

# Microsoft Cloud Ecosystem

Informe que compara las capacidades de los proveedores para ayudar a los tomadores de decisiones en la contratación de servicios



Introducción	3	Participación de los asesores	
Sobre el Estudio		Participación del Asesor - Descripción del Programa	14
Investigación Por Cuadrantes	4	Asesores ISG para este Estudio	14
Definición	5		
Cuadrantes Por Región	10	Empresas invitadas	15
Cronograma	11		
Nominaciones de Comentarios de Clientes	12	Acerca de nuestra empresa y investigación	18
Contactos para este Estudio	13		

Microsoft es uno de los proveedores de tecnología más establecidos del mundo. Tiene una red de miles de socios, lo que aumenta sus capacidades para ayudar a las empresas a adoptar sus tecnologías. Esta red ha pasado por una serie de cambios en los últimos cinco años, a medida que Microsoft se transformó a sí mismo como parte de una transformación masiva de la nube. En el mismo período, la transformación digital se ha convertido en una prioridad en el panorama tecnológico empresarial, lo que requiere una nueva generación de software y servicios de Microsoft y sus socios.

Para abordar estas necesidades, Microsoft ha centrado su atención en varias áreas centrales: La Azure cloud platform; el conjunto de ofertas de productividad Microsoft 365 que abarca Windows 10 y 11 y Office 365; y aplicaciones comerciales, de automatización y de Inteligencia Artificial (IA) proporcionadas a través de Dynamics 365, Power Platform y Microsoft Copilot. Para tener éxito, los proveedores de servicios deben ofrecer a las

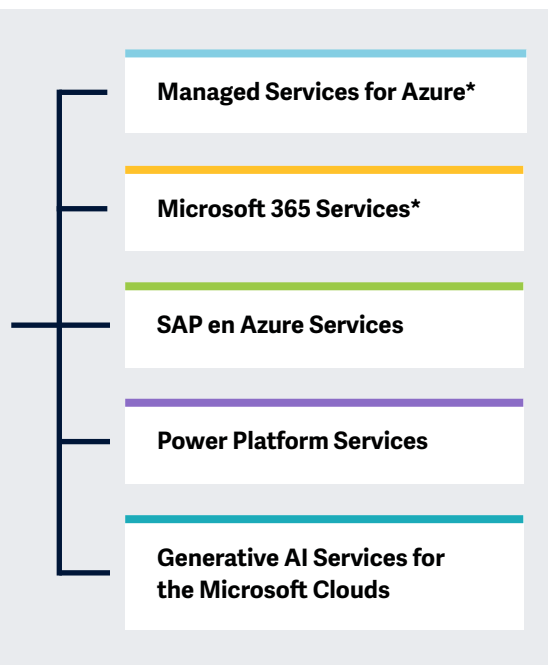
empresas un conjunto sólido de servicios que se complementen con capacidades con visión de futuro y respaldados por una sólida relación con Microsoft. Los proveedores también deben demostrar un gran conocimiento de los desarrollos futuros en las nubes de Microsoft y mostrar la capacidad de impulsar innovaciones.

El análisis de ISG se centrará en cómo se posicionan los proveedores de Australia, Brasil, Alemania, México, Singapur y Malasia, el Reino Unido y los EE. UU. en función de la solidez de sus carteras y su competitividad en los respectivos mercados. Si bien hay miles de proveedores que brindan servicios para productos Microsoft en cada una de estas regiones, este informe se centrará únicamente en los principales competidores dentro de cada uno de los cuadrantes estudiados, abarcando proveedores tanto globales como locales, para cada región específica.



Estudio que evalúa las capacidades de los proveedores en función de su cartera de servicios y su competitividad en torno al **Microsoft Cloud Ecosystem**.

Ilustración simplificada Fuente: ISG 2023



\*Para algunas regiones, este cuadrante se puede dividir en dos: uno que cubre grandes cuentas y otro para especialistas locales según corresponda en las respectivas regiones.

**El ISG Provider Lens™ Microsoft Cloud Ecosystem ofrece lo siguiente a los responsables de la toma de decisiones empresariales y de la Tecnología de la Información (TI):**

- Transparencia sobre las fortalezas y debilidades de los proveedores relevantes
- Un posicionamiento diferenciado de los proveedores por segmentos, destacando sus fortalezas competitivas y el atractivo de su cartera.
- Centrarse en diferentes mercados regionales, incluidos Australia, Brasil, Alemania, Singapur y Malasia, México, el Reino Unido y los EE. UU.

Para los proveedores, nuestro estudio sirve como una base importante para la toma de decisiones sobre posicionamiento, relaciones clave y consideraciones de comercialización. Los asesores de ISG y los clientes empresariales también utilizan la información de estos informes para evaluar sus relaciones actuales con los proveedores y sus posibles compromisos.



## Managed Services for Azure

### Definición

Este cuadrante evalúa los proveedores de servicios gestionados em cloud pública que ofrecen servicios profesionales y administrados que aumentan las capacidades integradas de Azure, incluidos Infraestructura como Servicio (IaaS) y Plataforma como Servicio (PaaS). Estos servicios incluyen aprovisionamiento, análisis predictivo y en tiempo real, y monitoreo y gestión operativa de los entornos de nube pública y multinube de un cliente. El objetivo es maximizar el rendimiento de las cargas de trabajo en la nube de las empresas, reducir costos y garantizar el cumplimiento y la seguridad.

Los proveedores dentro de este cuadrante son evaluados de acuerdo con sus capacidades regionales en términos de servicios, entrega y ventas, que pueden complementarse con opciones de entrega tanto cercanas como extraterritoriales. Yendo mucho más allá del levantamiento y cambio de cargas de trabajo individuales, los proveedores de servicios ofrecen herramientas, servicios y soluciones integrales para respaldar las demandas comerciales críticas de los clientes utilizando la nube Azure.

Los servicios típicos ofrecidos incluyen:

- Servicios profesionales de gestión y monitorización de la Unidad Central de Procesamiento (CPU), memoria, bases de datos y sistemas operativos, ya sea de forma independiente o como microservicios (máquinas virtuales o servicios de contenedores)
- Servicios de actualización y parcheo para sistemas operativos, middleware y aplicaciones.
- Portal de servicios para gestión de costes (chargeback y showback), gestión de identidades y gestión de servicios de TI
- Gestión de gobernanza y cumplimiento
- Servicios de soporte como gestión de incidentes, configuración, servicios de seguridad y configuración de automatización
- Servicios y soluciones desarrollados sobre la nube Azure para ayudar a los clientes a cumplir sus objetivos de emisiones net-zero y otros objetivos ambientales, sociales y de gobernanza (ESG).

### Criterio de Elegibilidad

1. Experiencia en el **diseño, construcción y gestión** de entornos de nube pública y multinube, con enfoque en Microsoft Azure
2. Soporte en el desarrollo de código de software e **integración de sistemas heredados y nativos de la nube**
3. Experiencia en la implementación de **Agile y DevOps**, así como en la integración con los procesos existentes de los clientes empresariales
4. Experiencia en **automatización de Interfaz de Programación de Aplicaciones (API) y análisis de la nube**
5. Prácticas y capacidades de **seguridad** bien desarrolladas
6. Fuerte **asociación con Microsoft**, medida por el número y categoría de certificaciones relevantes, duración de la asociación con Microsoft y evidencia de cooperación estratégica entre el proveedor y Microsoft en torno a Azure



### Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores de servicios que ayudan a las empresas con la adopción, integración y operación continua de Microsoft 365, la suite de productividad basada en Software como Servicio (SaaS) de Microsoft. Estos servicios van más allá del aprovisionamiento y la migración a Microsoft 365; se centran en ofrecer un conjunto de productividad de alta calidad, rápido, independiente del dispositivo y que permite un trabajo en equipo fluido, independientemente de la ubicación. Estos servicios también son adaptables al rol del usuario. Desde el punto de vista de los clientes, Microsoft 365 gira en torno a fomentar la colaboración e integrar perfectamente equipos geográficamente dispersos a escala global. Para permitir esto, son necesarios servicios de integración e implementación. Este cuadrante también evalúa a los proveedores según el soporte que ofrecen para Windows como parte de su cartera general de servicios de Microsoft 365.

Implementar entornos de trabajo basados en SaaS es un desafío para todos los clientes

empresariales. ISG observa una gran cantidad de desafíos en torno a la colaboración, la comunicación unificada, el almacenamiento de archivos, el rendimiento, los costos de licencia, los procedimientos de aprovisionamiento y los planes de mantenimiento. También existen desafíos en la integración de datos, integración de procesos, integración de aplicaciones y otros procesos. Los proveedores que operan en este dominio deben ampliar sus capacidades más allá de la implementación básica de Microsoft 365 para abordar de manera proactiva los desafíos asociados.

Se espera que los proveedores considerados en este cuadrante ofrezcan servicios de evaluación, consultoría y soluciones para ayudar a los clientes en sus jornadas de transformación digital. Esto requiere una comunicación clara y transparente dentro de la región específica y propuestas de venta únicas que se extiendan más allá de la provisión de entornos de trabajo basados en las soluciones de escritorio y colaboración de Microsoft.

### Criterio de Elegibilidad

1. Portafolio de servicios que cubre **consultoría técnica, licencias e integración, implementación y operación de módulos de Microsoft 365**
2. Ofertas innovadoras que se integran con Microsoft 365 para crear lugares de trabajo modernos, como **HoloLens y Teams**
3. **Gestión de Interfaz de Programación de Aplicaciones (API)** de Microsoft Office para un uso adecuado y una productividad mejorada
4. Capacidad para **migrar** lugares de trabajo a entornos de nube modernos y ofrecer **modelos de espacio de trabajo como servicio**
5. Aprovisionamiento de **conjuntos de puntos finales unificados** basados en Microsoft 365 integrados con tecnología IAM de última generación y administración de dispositivos móviles (Intune u otros)
6. Fuerte **asociación con Microsoft**, medida por el número y categoría de certificaciones (incluidos Office 365, Intune, Windows y Azure)
7. **Duración de la asociación con Microsoft** y evidencia de cooperación estratégica en el lugar de trabajo moderno entre el proveedor y Microsoft



### Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores de servicios que ofrecen capacidades asociadas con la adopción, gestión y utilización de Microsoft dedicado a SAP en el conjunto de soluciones de nube de Azure.

Estas empresas suelen ofrecer servicios que abarcan consultoría en la arquitectura, análisis de requisitos del panorama de aplicaciones, diseño técnico, configuración, implementación, gestión de escalamiento, gestión de cambios y fallas, soporte, optimización e informes. Se espera que los proveedores considerados en este cuadrante ayuden a sus clientes a migrar cargas de trabajo de SAP a Azure y optimizar, diseñar y desarrollar nuevos procesos y flujos de negocios. Esto debería incluirse como un aspecto integral de la gestión de la plataforma, logrado mediante una combinación de los servicios propietarios del proveedor, los servicios de SAP y los servicios de Microsoft Azure.

Ejecutar SAP en Azure requiere un proveedor capaz de ofrecer soporte integral durante todo el recorrido y poseer los recursos necesarios para una entrega exitosa. Dado que SAP ha comprometido el soporte de soluciones hasta 2040 y más allá, los proveedores considerados en este cuadrante deberían proporcionar una hoja de ruta bien definida que abarque las próximas dos décadas.

Se requiere de los proveedores de servicios de esta categoría certificaciones de Microsoft y SAP y deben tener asociaciones activas y productivas con ambas empresas. También deben conocer bien cómo están evolucionando las ofertas tecnológicas subyacentes relevantes. En consecuencia, deberían poder articular cómo los cambios de productos y plataformas afectarían a las empresas que utilizan esta solución, desde consideraciones de arquitectura técnica hasta impactos empresariales.

### Criterio de Elegibilidad

1. Alcance y profundidad de la **cartera de servicios** con respecto a la migración de cargas de trabajo de SAP a SAP en Azure y la personalización, el aprovisionamiento y el soporte de la implementación de aplicaciones y servicios de SAP
2. Capacidad para soportar entornos de **nube híbrida como proveedores de soluciones híbridas**
3. Fuerte **asociación con SAP y Microsoft**, medida por el número y categoría de certificaciones relevantes, duración de la asociación con ambas SAP y Microsoft, y evidencia de cooperación estratégica entre el proveedor y Microsoft en torno a SAP en Azure
4. Soporte para **múltiples modelos de precios**, incluido el de pago por uso
5. Solidez del proceso de **implementación** del proveedor, incluido el uso de metodologías **Agile y DevOps** y la automatización relevante para la prestación y calidad del servicio



### Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores que ofrecen servicios para toda la empresa en implementación de Microsoft Power Platform, servicios de soporte y capacitación avanzada relacionada. Los clientes empresariales utilizan los servicios ofrecidos por los proveedores para crear aplicaciones de software nuevas y sofisticadas para la transformación digital, obtener nuevos conocimientos sobre las operaciones comerciales y optimizar los procesos comerciales de una manera sofisticada. Los servicios ofrecidos por estos proveedores no sólo aprovechan las capacidades de Power Platform sino que también educan a las empresas sobre las mejores prácticas para desarrollar aplicaciones y soluciones de bajo código. Los proveedores de este cuadrante dominan la integración de Power Platform con una variedad de aplicaciones de Microsoft y otras aplicaciones empresariales, como Office 365, Dynamics 365 y Azure, junto con conceptos avanzados como DevOps, DataOps o MLOps.

El concepto de moda de desarrollo ciudadano está generando una enorme demanda para servicio y soporte para gobernar e integrar aplicaciones creadas por usuarios que utilizan herramientas de desarrollo de código bajo y/o sin código dentro de Power Platform. También es importante la capacidad de integrar o migrar herramientas de terceros. Los proveedores evaluados en este cuadrante también deberían respaldar las capacidades de análisis, gestión de procesos, gestión de TI y automatización de procesos de Power Platform.

Los proveedores de este cuadrante comprenden los objetivos específicos de los clientes y utilizan sus conocimientos y habilidades en materia de datos para brindar la orientación necesaria. Prestando atención a los detalles, estos proveedores también adoptan un enfoque holístico para impulsar el desempeño comercial de los clientes.

### Criterio de Elegibilidad

1. Servicios que respaldan la adopción por parte de las empresas de todas las soluciones de Power Platform: **Power BI, Power Apps, Power Automate y Power Virtual Agent**
2. Ofertas estructuradas y **Propiedad Intelectual (PI)** que permiten una fácil adopción de soluciones Power Platform y agilizan el **funcionamiento continuo** del software
3. **Capacidades de soporte técnico** que ayudan a las empresas con la adopción y gestión de soluciones Power Platform
4. **Beneficios comerciales** claros vinculados al uso de soluciones Power Platform





### Definición

Este cuadrante evalúa a los proveedores que ofrecen servicios y soluciones para el desarrollo y la aplicación de IA generativa en toda la empresa en las tres nubes de Microsoft (Azure, Microsoft 365 y Dynamics 365). Este cuadrante cubre proveedores que desarrollan o ofrecen servicios que aumentan las características de IA generativa que ya se ofrecen a través de las nubes de Microsoft, como Microsoft 365 Copilot, Sales Copilot y Microsoft Security Copilot. El cuadrante también cubre proveedores que ofrecen servicios para ayudar a las empresas a crear modelos y aplicaciones de IA generativa utilizando la funcionalidad y las plataformas nativas ofrecidas por Microsoft, como Azure OpenAI Service, Azure AI Services, Azure Machine Learning y Azure AI Infrastructure. Los proveedores de este cuadrante también ofrecen servicios relacionados de IA generativa, como arquitecturas de datos de Azure para IA, seguridad, gobernanza, gestión de cambios, marcos responsables de IA, capacitación y habilitación ciudadana.

Dada la naturaleza emergente de la IA generativa, los proveedores en este cuadrante serán evaluados en gran medida según su visión estratégica, inversiones y líneas de trabajo de desarrollo para servicios y soluciones relacionados con Microsoft y OpenAI, incluidas soluciones y servicios que aún se encuentran en etapas beta o preliminares. Los proveedores de este cuadrante deberían poder articular una visión convincente de cómo la IA generativa en las nubes de Microsoft puede estimular la innovación en las experiencias de los empleados, consumidores y usuarios y, en última instancia, traducirse en mejoras reales en los resultados comerciales.

### Criterio de Elegibilidad

1. Servicios y soluciones que respaldan la **adopción, la integración y el uso** por parte de las empresas de los **copilotos habilitados para IA generativa** de Microsoft: Microsoft 365 Copilot, Microsoft Sales Copilot, Microsoft Security Copilot y GitHub Copilot
2. Servicios y soluciones que respaldan la **creación, prueba, implementación y optimización** de modelos y aplicaciones de IA generativa utilizando las nubes de Microsoft y plataformas relacionadas de IA
3. Conocimiento de modelos LLM (incluido OpenAI GPT-4/5) y experiencia en el desarrollo de **casos de uso funcionales e industriales**
4. Comprensión de las diferencias **regionales en materia de cumplimiento de políticas** y reglamentaciones en el uso de datos y modelos de IA generativa
5. **Certificaciones y programas de capacitación** en IA e IA generativa, incluidas disciplinas emergentes como la ingeniería rápida
6. **Sólida asociación con Microsoft y OpenAI**, así como con proveedores de servicios y Proveedores de Software Independientes (ISVs) externos relevantes



## Cuadrantes Por Región

Como parte de este estudio del cuadrante ISG Provider Lens™, estamos evaluando los siguientes cinco cuadrantes en el Microsoft Cloud Ecosystem:

Cuadrante	EE. UU.	Reino Unido	Alemania	Brasil	México	Australia	Singapur y Malasia
Managed Services for Azure*	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft 365 Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP en Azure Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Power Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Generative AI Services for the Microsoft Clouds	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



La fase de investigación se sitúa en el período comprendido entre noviembre de 2023 y diciembre de 2023, durante el cual se llevarán a cabo el estudio, la evaluación, el análisis y la validación. Los resultados se presentarán a los medios de comunicación en marzo de 2024.

Hitos	Comienzo	Fin
Lanzamiento de la Encuesta	8 de noviembre, 2023	
Fase de Encuesta	8 de noviembre, 2023	22 de diciembre, 2023
Vista previa	Febrero de 2024	Marzo de 2024
Comunicado de Prensa y Publicación	Marzo de 2024	

Consulte el [enlace](#) para ver/descargar la agenda de investigación de ISG Provider Lens™ 2023

#### Acceso al Portal Online

Puede ver/descargar el cuestionario desde [aquí](#) utilizando las credenciales que ya creó o consultar las instrucciones proporcionadas en el correo electrónico de invitación para generar una nueva contraseña. ¡Esperamos su participación!

#### Descargo de Responsabilidad sobre Producción de Investigación:

ISG recopila datos con el fin de redactar investigaciones y crear perfiles de proveedores. Los asesores de ISG utilizan los perfiles y los datos de respaldo para hacer recomendaciones e informar a sus clientes sobre la experiencia y las calificaciones de cualquier proveedor aplicable para subcontratar el trabajo identificado por los clientes. Estos datos se recopilan como parte del proceso ISG FutureSource™ y el proceso de Candidate Provider Qualification (CPQ). ISG puede optar por utilizar únicamente estos datos recopilados pertenecientes a ciertos países o regiones para la educación y los fines de sus asesores y no producir informes ISG Provider Lens™. Estas decisiones se tomarán en función del nivel y la integridad de la información recibida directamente de los proveedores y la disponibilidad de analistas experimentados para esos países o regiones. La información enviada también se puede utilizar para proyectos de investigación individuales o para notas informativas que escribirán los analistas principales.



### ISG Star of Excellence™ - Convocatoria de nominaciones

El Star of Excellence™ es un reconocimiento independiente a la excelente prestación de servicios basado en el concepto de "Voz del Cliente". El Star of Excellence™ es un programa diseñado por ISG para recopilar comentarios de los clientes sobre el éxito de los proveedores de servicios al demostrar los más altos estándares de excelencia en el servicio al cliente y centralidad en el cliente.

La encuesta global trata sobre los servicios asociados con los estudios de IPL. En consecuencia, todos los analistas de ISG recibirán continuamente información sobre la experiencia del cliente de todos los proveedores de servicios relevantes. Esta información se suma a los comentarios de los asesores de primera mano existentes que IPL aprovecha en el contexto de su enfoque de consultoría dirigido por profesionales.

Se invita a los proveedores a [nominar](#) a sus clientes para participar. Una vez enviada la nominación, ISG envía una confirmación por correo a ambas partes. Es evidente que ISG anonimiza todos los datos de los clientes y no los comparte con terceros.

Nuestra visión es que Star of Excellence™ sea reconocida como el reconocimiento líder de la industria por la excelencia en el servicio al cliente y sirva como punto de referencia para medir los sentimientos de los clientes. Para asegurarse de que sus clientes seleccionados completen los comentarios para su compromiso nominado, utilice la sección nominación de Clientes en el [sitio web](#) de Star of Excellence™.

Hemos configurado un correo electrónico donde puede dirigir cualquier pregunta o hacer comentarios. Este correo electrónico será revisado diariamente; por favor permita hasta 24 horas para una respuesta. Aquí está la dirección de correo electrónico: [ISG.star@isg-one.com](mailto:ISG.star@isg-one.com)



Contactos para este Estudio



**Abhishek Rammurthy**  
**Gestor jefe de Proyectos (Global)**



**Mark Purdy**  
**Analista principal, Reino Unido**



**Axel Oppermann**  
**Analista Principal, Alemania**



**Bruce Guptill**  
**Analista Principal, EE. UU. y el Sector Público de EE. UU.**



**Craig Baty**  
**Analista Principal, Australia y Singapur-Malasia**



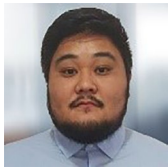
**Mauricio Ohtani**  
**Analista Principal, Brasil y México**



**Sonam Chawla**  
**Reino Unido, EE. UU. y Sector Público de EE. UU.**



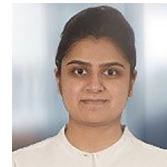
**Khyati Tomar**  
**Analista de Investigación, Alemania**



**Bruno Nakazone**  
**Analista de Investigación, Brasil y México**



**Pooja Rani Nayak**  
**Analista de Datos Senior**



**Kruthika Sulghur**  
**Analista de Datos**



### Programa de Participación de Asesores de ISG Provider Lens

ISG Provider Lens™ ofrece evaluaciones de mercado que incorporan conocimientos de los profesionales, reflejando un enfoque regional e investigaciones independientes. ISG garantiza la participación de asesores en cada estudio para cubrir los detalles apropiados del mercado alineados con las respectivas líneas de servicio/tendencias tecnológicas, la presencia del proveedor de servicios y el contexto empresarial.

En cada región, ISG cuenta con líderes de opinión expertos y asesores respetados que conocen las carteras y ofertas de proveedores, así como los requisitos empresariales y las tendencias del mercado. En promedio, participan tres asesores como parte del equipo de revisión de calidad y consistencia (QCRT - Quality and Consistency Review Team) de cada estudio.

El QCRT garantiza que cada estudio refleje la experiencia de los asesores de ISG en el campo, lo que complementa la investigación primaria y secundaria que realizan los analistas. Los asesores de ISG participan en cada estudio como parte del grupo QCRT y contribuyen en diferentes niveles según su disponibilidad y experiencia.

Los asesores de QCRT:

- Ayudan a definir y validar cuadrantes y cuestionarios,
- Asesorar sobre inclusión de proveedores de servicios, participar en llamadas informativas,
- Ofrecen perspectivas sobre las calificaciones de los proveedores de servicios y revisan los borradores de informes.

## Asesores ISG para este Estudio



Bill  
Huber

**Socio, Plataformas y Soluciones Digitales**



Bernie  
Hoecker

**Socio, Líder de Transformación de la Nube Empresarial**



Anay  
Nawathe

**Directora, Infraestructura y Transformación de la Nube**



Susanta  
Dey

**Consultora Principal, Modernización Tecnológica**



Aman  
Munglani

**Director y Analista Principal**



**Si su empresa figura en esta página o cree que su empresa debería figurar en la lista, comuníquese con ISG para asegurarse de que tengamos la(s) persona(s) de contacto correcta(s) para participar activamente en esta investigación.**

Avepoint	BTC	BT	Crayon
Axians	Avepoint	BTC	Customer Capital Consulting
Baggenstos	Axians	Bytes Software	Data One
Barhead Solutions	Baggenstos	CANCOM	Data#3
Bechtle	Barhead Solutions	Capgemini	Datacom
Best.Projects	Bechtle	Capita	Dedalus
Birlasoft	Best.Projects	Claranet	Deutsche Telekom
BitHawk	Birlasoft	Cloud Target	Devoteam M Cloud
Bizapp	BitHawk	Cloudreach	Dicker Data
BlueShift	Bizapp	Cognizant	DIGITALL
Brasoftware	BlueShift	Communardo	DXC Technology
Brillio	Brasoftware	Computacenter	Econis
BS-Team	Brillio	Content + Cloud	ELCA
BT	BS-Team	COSMO Consult	Embratel



## Empresas invitadas

**Si su empresa figura en esta página o cree que su empresa debería figurar en la lista, comuníquese con ISG para asegurarse de que tengamos la(s) persona(s) de contacto correcta(s) para participar activamente en esta investigación.**

Enfrasys	glueckkanja-gab	LAB3	NetApp
Engage Squared	GRVPPE	Lanlink	Nexer
Espire Infolabs	Hanu Software	Lattine	novaCapta
EveryWare	HCLTech	Layer 2	NTT DATA
Eviden/Atos	Henson Group	Logicalis	Objektkultur
EY	ITCore	Logicworks	ORBIT
FCamara	Itesys	LTIMindtree	Oxya
Fênix Sistemas	Joker IT	Macquarie Cloud Services	Oxya
FiveP Australia	Konica Minolta	Mastek	PCG
Fujitsu	KPMG	MIG X	Pentare
Fusion5	KUMAVISION	Mphasis	Persistent Systems
G&P	Kumulus	MSRCosmos	Phoenix Software
Generation-E	Kyndryl	NCS	Processor
Genpact	L3	Net at Work	Protiviti





## Empresas invitadas

**Si su empresa figura en esta página o cree que su empresa debería figurar en la lista, comuníquese con ISG para asegurarse de que tengamos la(s) persona(s) de contacto correcta(s) para participar activamente en esta investigación.**

Publicis Sapient

PwC

q.beyond

Qualiserve

Rackspace Technology

Reply

Rhipe

Risual

Scheer GmbH

Sonata Software

Sopra Steria

SOU.cloud

Swisscom

Sycor

Synoptek

Syntax Systems

TCS

Tech Mahindra

Telstra

Teltec

TIVIT

trans4mation

Transparity

Trianz

T-Systems

UMB



### ISG Provider Lens™

La serie de investigación ISG Provider Lens™ Quadrant es la única evaluación de proveedores de servicios de este tipo que combina investigación empírica basada en datos y análisis de mercado con la experiencia real y las observaciones del equipo asesor global de ISG. Las empresas encontrarán una gran cantidad de datos detallados y de datos detallados y análisis de mercado de los socios de aprovisionamiento adecuados, mientras que asesores de ISG utilizan los informes para validar su propio conocimiento del mercado y recomendaciones a las empresas clientes de ISG. La investigación abarca actualmente proveedores que ofrecen sus servicios en múltiples geografías de todo el mundo. Para más información sobre el estudio ISG Provider Lens™, visite esta [página web](#).

### ISG Research™

ISG Research™ ofrece servicios de investigación, consultoría y eventos ejecutivos centrados en tendencias de mercado y tecnologías que impulsan el cambio en la informática informática. ISG Research™ ofrece orientación que ayuda a las empresas acelerar el crecimiento y crear más valor.

ISG ofrece investigación específicamente sobre proveedores a gobiernos estatales y locales locales (incluidos condados y ciudades) así como instituciones de enseñanza superior. Visite: [Sector Público](#).

Para más información sobre las suscripciones a ISG Research™, envíe un correo electrónico a [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), llame al +1.203.454.3900, o visite [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

### ISG

ISG (Grupo de Servicios de Información) (Nasdaq: III) es una de las principales empresas tecnológica global. Socio empresarial socio empresarial de confianza de más de 900 clientes entre los que se encuentran más de 75 de las 100 empresas más importantes del mundo, ISG corporaciones, organizaciones del sector público públicas y proveedores de servicios y tecnología a alcanzar la excelencia operativa y un crecimiento más rápido. La empresa está especializada en servicios de transformación digital, que incluyen automatización, nube y análisis de datos asesoramiento de abastecimiento; servicios gestionados y servicios de riesgo; servicios de operador de red diseño de estrategias y operaciones gestión del cambio; inteligencia de mercado inteligencia de mercado e investigación y análisis tecnológicos.

Fundada en 2006 y con sede en Stamford, Connecticut, ISG emplea a más de 1.600 profesionales digitales en más de 20 países, un equipo global conocido por su pensamiento innovador, su influencia en el mercado profunda experiencia en la industria y la tecnología, y una capacidad analítica y de investigación analíticas de primera clase basadas en del sector.

Para más información, visite [isg-one.com](http://isg-one.com).



**NOVIEMBRE, 2023**

---

**REPORT: MICROSOFT CLOUD ECOSYSTEM**