

Analytics Platforms

Um relatório de pesquisa comparando os pontos fortes, os desafios e os diferenciais competitivos do fornecedor para auxiliar os tomadores de decisão nas plataformas de análise.





Introdução

3

Sobre o estudo

Pesquisa de Quadrantes

4

Definição

5

Quadrantes Por Região

7

Cronograma

8

Indicações de feedback do cliente

9

Contatos Para Este Estudo

10

Envolvimento do Consultor

Envolvimento do Consultor -

Descrição do Programa

11

Consultores do ISG para

este estudo

12

Empresas convidadas

13

Sobre Nossa Empresa e Pesquisa

14

Em 2023, o mercado de análise continua a testemunhar um crescimento moderado para investimentos em empresas dos mercados de médio e grande porte com maturidade de dados variável. Em meio às crescentes preocupações de uma recessão iminente e aumento da inflação, as empresas lutam para provar seu valor e existência com as partes interessadas e consumidores. Enquanto as partes interessadas estão preocupadas com investimentos que agregam valor, os consumidores exigem serviços hiperpersonalizados, exigindo maior confiança em decisões de negócios baseadas em dados para enfrentar esses desafios. As plataformas de análise que suportam a tomada de decisão baseada em dados estão ganhando cada vez mais força entre as empresas, independentemente de sua maturidade digital ou analítica. As empresas estão buscando maximizar o uso de plataformas de análise para incorporar um senso de cultura de dados e alfabetização.

A análise do ISG revela uma demanda significativa do mercado por análises incorporadas, análise de negócios e plataformas de governança de dados devido à maior ênfase na democratização e confiabilidade dos dados. À medida que as decisões orientadas por dados se tornam fundamentais, os investimentos em análise estão se concentrando nas capacitações dos recursos que impulsionam a inteligência de negócios, a visualização e a geração de relatórios em tempo real. Capacitações de autoatendimento, como consultas em linguagem natural e modelos baseados em narrativas de dados, estão se tornando cada vez mais a norma para ferramentas de inteligência de negócios (BI).

As plataformas de governança de dados estão ganhando força à medida que as empresas vão além da integração de dados e dos fundamentos da engenharia para garantir a confiabilidade e a disponibilidade dos dados. As plataformas de governança de dados também fornecem

capacitações, incluindo linhagem de dados, observabilidade de dados e glossário de negócios, para ajudar a gerar insights e decisões realistas e acionáveis.



O relatório
fornece insights
sobre a **evolução**
das tendências
do mercado
e a **dinâmica**
competitiva entre
os fabricantes de
Plataformas de
Análise em 2023.

**Embedded Analytics and
Business Analytics Platforms**

Data Governance Platforms

Simplified Illustration Source: ISG 2023

Escopo do relatório

O estudo de Plataformas de Análise de 2023 ISG Provider Lens™ oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos, com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio.
- Foco em diferentes mercados, incluindo o Global e o Brasil

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o posicionamento de relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.



Definição

Esse quadrante avalia os agentes com a capacidade de enviar dados para os vários departamentos de uma empresa e disponibilizar dados para análise rápida por pessoal relevante, incluindo gerentes de negócios. As capacitações das soluções de Análises Incorporadas e Análises de Negócios devem incluir integração perfeita com o conjunto tecnológico existente e conectar-se a qualquer fonte de dados. Os fabricantes de software e fornecedores de soluções analisados neste quadrante oferecem análises incorporadas prontas para uso comercial e plataformas de análise de negócios para empresas para atender seus requisitos de geração de relatório e visualização.

Com o surgimento de sistemas e arquiteturas de TI avançados capazes de armazenar grandes volumes de dados, as plataformas de análise evoluíram para além da análise descritiva, sendo cada vez mais utilizadas para análises diagnósticas, preditivas e prescritivas. Isso inclui soluções modulares que envolvem análises complexas de grandes volumes de dados multiestruturados, mas com a

facilidade de uso exigida por empregados não técnicos. Essas soluções também oferecem capacitações de consulta simples ao usuário, uma UI (interface gráfica) aprimorada e painéis visuais. Deve incluir capacitações como, entre outras, análise de autoatendimento com recursos de consulta de linguagem natural para permitir que os usuários compartilhem insights e narrativas de dados para oferecer uma experiência de narrativa orientada por dados. A solução também deve incluir login único, segurança de nível empresarial, autenticação multifatorial e segurança baseada em papel.

Critérios de Qualificação

1. Oferecer **acesso múltiplo a diferentes bancos de dados e tipos de arquivos**, incluindo dados CSV, texto, Excel e XML
2. Capacidade de **fornecer análises incorporadas** como parte da solução
3. Capacidade de gerar **análises relevantes, previsões de tendências e correlações, sem a necessidade de programação adicional ou conhecimento estatístico**
4. Fornecer uma **interface gráfica** intuitiva para usuários especialistas sem experiência tecnológica
5. Oferecer diversas opções de apresentação para análise de dados na forma de **diagramas, gráficos ou representação de distribuição geográfica**
6. Soluções sob medida ou **personalizadas** oferecidas como parte de outros projetos e **não considerando** instâncias de geração de relatórios de análise estendidos ou capacitações de visualização nesta categoria



Definição

Esse quadrante avalia fabricantes de software e provedores de soluções que oferecem plataformas prontamente disponíveis projetadas para suporte de empresas na coleta, ingestão, agrupamento, preparação, transformação e integração de dados em vários aplicativos e sistemas empresariais, unidades de negócios, parceiros e consumidores. Inclui o gerenciamento de requisitos regulatórios e aspectos de continuidade de negócios, recuperação de dados, e governança de troca de dados dentro de grupos de pares e ecossistemas de parceiros. Como as empresas dependem cada vez mais de abordagens de tomada de decisão baseadas em dados, a exatidão dos dados e, portanto, sua qualidade e confiabilidade, se tornou a principal prioridade que garante o investimento em soluções de governança de dados. A governança de dados estende as tarefas básicas da gestão de big data por meio de medidas regulatórias e manutenção da integridade dos dados em vários aplicativos empresariais que podem modificar ou criar novas informações a partir dos dados gerenciados. As empresas esperam

que os fabricantes de plataformas e soluções tenham especialização em lidar com dados heterogêneos, conectores pré-construídos para aplicativos críticos, descoberta de dados, marcação e capacitações de preparação de dados orientadas por inteligência. Se espera que os fabricantes estendam as funcionalidades e recursos de suas plataformas para atender às capacitações de governança, incluindo, entre outros, catálogos de dados, gestão de dados principais, gestão de metadados, virtualização de dados, segurança e privacidade e gestão de acesso. Os fabricantes também podem investir em parcerias com fornecedores de serviços para co-inovar frameworks exclusivos baseados em dados e modelos fundamentais que atendam às necessidades organizacionais específicas de uma escala, setor e domínio funcional.

Critérios de Qualificação

1. Oferecer uma plataforma com capacidade de lidar com dados de diversas fontes e formatos
2. Ter uma plataforma de nuvem para dar suporte às atividades de manutenção de dados, incluindo exclusão de dados (mesmo após a data de expiração) e capacitações de autoatendimento
3. Oferecer recursos e especialização no armazenamento, gerenciamento e manutenção de dados em ambiente de nuvem nos respectivos mercados regionais
4. Oferecer uma abordagem ou metodologia adequada e um forte portfólio de soluções
5. Capacidade de fornecer consulta independente e escolha de métodos de implantação



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrante ISG Provider Lens™, estamos apresentando os seguintes três quadrantes sobre o Analytics Platform 2023:

Quadrante	Global	Brasil
Embedded Analytics and Business Analytics Platforms	✓	✓
Data Governance Platforms	✓	✓



A fase de pesquisa ocorre no mês de julho de 2023, durante o qual ocorrerão o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em novembro de 2023.

Milestones	Início	Término
Lançamento da Pesquisa	3 de julho de 2023	
Fase de Levantamento	3 de julho de 2023	28 de julho de 2023
Prévia dos Resultados	outubro de 2023	novembro de 2023
Comunicado à Imprensa e Publicação	novembro de 2023	

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2023 do ISG Provider Lens™.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar e baixar o questionário [here](#) usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Isenção de Responsabilidade da Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas de apresentação que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O ISG Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de “opinião do consumidor”. O Star of Excellence™ é um programa, desenvolvido pelo ISG, para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence™ será reconhecido como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de indicação de clientes no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. aguarde até 24 horas para obter resposta. Eis o endereço de e-mail: ISG.star@isg-one.com

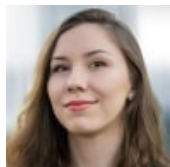


Contatos Para Este Estudo



Gowtham
Kumar

**Diretor Assistente e
Analista Principal –
Global**



Kelly
Ribeiro

**Analista de
Pesquisa – Brasil**



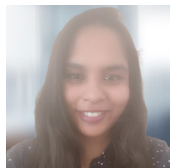
Yeshashwi
Nagarajan C

**Gerente de Projetos
Sênior**



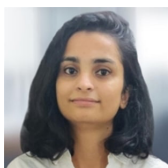
Marcio
Tabach

Analista Líder – Brasil



Hema
Gunapati

Analista de dados



Vartika
Rai

**Analista de
Pesquisa – Global**



Laxmi Sahebrao
Kadve

Analista de Dados



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens™

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas.

Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este estudo



Sush
Apshankar

Consultor Principal



Olga
Kupriyanova

Consultora Principal



Dries
Ballerstedt

Consultor Principal



Vishal
Srisvastava

Consultor Principal



Ritwik
Dey

Consultor Principal

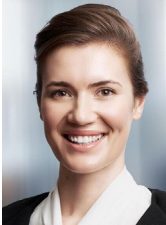


Diwahar
Jawahar

Consultor Principal



Consultores do ISG para este estudo



Dorotea
Baljevic

Consultora Principal



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Alation*	erwin*	OvalEdge*	Talend*
Altair*	GoodData*	Precisely*	Teradata*
Alteryx*	Hitachi Vantara*	Predyktable	ThoughtSpot*
ASG Technologies*	IBM*	Qlik*	TIBCO*
Assesso*	Immuta*	Reveal*	WeKnow*
Atlan*	Informatica*	SAP*	Xebia
Attaccama*	Looker*	SAS*	Yellowfin*
Board*	LTIMindtree*	Securiti	Zoho*
CastorDoc	lyftrondata	Segment*	
Claravine*	Marlabs	Seidor Analytics	
Colibra*	Metabase*	Semantix*	
Dadosfera*	Microsoft*	Sigma*	
Datapine*	MicroStrategy*	Sisense*	
Denodo*	Mu Sigma	Stibo*	
Domo*	Oracle*	Tableau*	



ISG Provider Lens™

A pesquisa por quadrantes ISG Provider Lens™ é a única avaliação de prestadores de serviços de seu tipo a combinar pesquisa empírica, pesquisa orientada por dados e análise de mercado, com a experiência e observações do mundo real da equipe de consultoria global do ISG. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análises de mercado para ajudar a orientar sua seleção de fornecedores de serviços apropriados, enquanto os consultores do ISG utilizam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações às empresas clientes do ISG. A pesquisa atualmente abrange fornecedores que oferecem seus serviços globalmente. Para mais informações sobre a pesquisa ISG Provider Lens™, visite esta página da [web](#).

ISG Research™

A ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria recomendatória e serviços de eventos executivos com foco em tendências do mercado e tecnologias disruptivas causando mudanças na computação corporativa. A ISG Research™ entrega diretrizes que ajudam negócios a acelerar o crescimento e criar mais valor comercial.

Para mais informações sobre as assinaturas da ISG Research, envie um e-mail para contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa e consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia. Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20

países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria. Para mais informações visite www.isg-one.com.





julho de 2023

BROCHURA: ANALYTICS PLATFORM