

Analytics Services

Um relatório de pesquisa comparando os pontos fortes, os desafios e os diferenciais competitivos do fornecedor para auxiliar os tomadores de decisão nas análises.





Introdução	3	Contatos Para Este Estudo	11	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	18
Sobre o estudo		Envolvimento do Consultor			
Pesquisa de Quadrantes	4	Envolvimento do Consultor -			
Definição	5	Descrição do Programa	12		
Quadrantes Por Região	8	Consultores do ISG para			
Cronograma	9	este estudo	12		
Indicações de feedback do cliente	10	Empresas convidadas	14		

O ano de 2023 continua testemunhando dificuldades econômicas com aumento da inflação, enquanto a economia global exhibe sinais de resiliência, com as empresas se tornando cautelosas quanto aos gastos com transformação de TI. Esse cenário é ainda mais complicado pelo aumento da hipercompetição entre empresas e startups experientes em tecnologia e necessidades de hiperpersonalização dos consumidores. Com os orçamentos empresariais limitados, os líderes empresariais demonstram mais valor para seus investimentos existentes em tecnologias digitais e se concentram no aprimoramento do CX, na otimização de custos e na segurança cibernética para garantir a resiliência comercial e operacional.

A análise do ISG revela que este é um momento oportuno para as empresas revisitarem suas estratégias de análise e aumentarem os gastos com serviços e soluções de análise para aprimorar abordagens baseadas em dados e resolver desafios de negócios.

Os serviços de ciência de dados estão ganhando força significativa, alinhando objetivos de negócios com dados subjacentes e ajudando as empresas a obter inteligência de decisão e avaliar o impacto nos negócios. As empresas esperam que os fornecedores identifiquem casos de uso de negócios relevantes, ofereçam plataformas de modelagem de IA e ML e capacitações de engenharia e implantem esses modelos na produção.

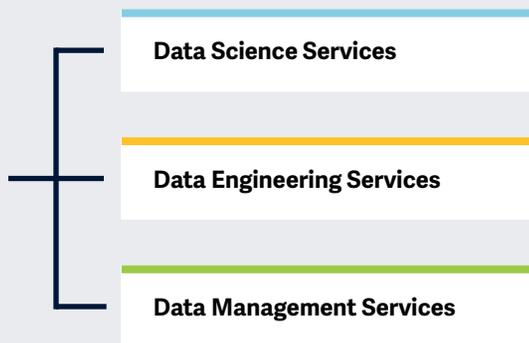
Os serviços de engenharia de dados estão na demanda devido a várias migrações de nuvem e investimentos em modernização de dados. O foco será alcançar altos níveis de otimização de custos e eficiência de processos com tração para FinOps, DataOps e DevSecOps.

Os serviços de gerenciamento de dados estão voltando com força, com a demanda por capacitações de gestão de dados. As empresas competem por fornecedores com capacitações de catálogo de dados, observabilidade de dados, linhagem de dados e glossário de negócios, entre outras áreas que garantem a confiabilidade e disponibilidade dos dados.



O relatório fornece insights sobre a **evolução das tendências do mercado** e a dinâmica competitiva entre os fornecedores de **Serviços de Análise** em 2023.

Fonte da ilustração simplificada: ISG 2023



Introdução

O estudo de Serviços de Análise de 2023 ISG Provider Lens™ oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos, com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio.
- Foco em diferentes mercados, incluindo EUA, Brasil e Europa

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.



Definição

Nesse quadrante, o ISG avalia os portfólios de fornecedores que oferecem serviços de consultoria e integração de sistemas com base em ciência de dados. Fornecedores que se enquadram nesse quadrante oferecem serviços de integração de métodos científicos com contexto de negócios para seus clientes. Esses fornecedores resolvem desafios críticos de negócios ao combinar conhecimento de domínio e especialização nas indústrias de clientes, permitindo que os clientes obtenham um crescimento de negócios substancial e orientado por dados por meio de insights práticos. As informações geradas por meio da ciência de dados podem até levar a novos modelos de negócios e fluxos de receita. O objetivo é definir e implantar questões contextuais para extrair informações relevantes de vastos fluxos de dados — a ciência de dados utiliza dados estruturados e não estruturados. Os fornecedores de serviços avaliados neste estudo precisam atender aos requisitos da empresa, inclusive, entre outros, consultoria, identificação de casos de uso de negócios e desenvolvimento de modelos

e algoritmos estatísticos. Os fornecedores devem demonstrar capacitações para gerar e visualizar insights prontos para uso nos negócios na forma de relatórios inteligentes e painéis de narrativa. Eles devem ser capazes de modelar e personalizar algoritmos e fluxos de trabalho de ML usando as melhores soluções para implantar seus serviços com eficiência. Os fornecedores devem exibir capacitações de ponta a ponta na arquitetura, implementação, implantação e dimensionamento de projetos de IA em toda a empresa. Esses fornecedores também devem oferecer serviços de suporte e treinamento como ofertas independentes, que diferem de outros contratos de serviço.

Crítérios de Qualificação

1. Fornecer uma **abordagem estruturada, framework** e portfólio de serviços com ofertas exclusivas que incluem, mas não se limitam a **manuais industrializados, plataformas IA e ML, aceleradores, automação avançada e workbenches**
2. Demonstrar competência estabelecida, com **vários especialistas em ciência de dados**, entregando serviços e tendo um **entendimento profundo da dinâmica de mercado, requisitos regulatórios e linguagem** necessária para entregar com sucesso os serviços considerados dentro do escopo desses serviços
3. Possuir **especialização em tecnologia e conhecimento comercial** dos requisitos específicos da região e do setor, modelagem estatística e matemática, com consultoria independente.
4. Possuir especialização e oferecer soluções para **aprendizado federado, alfabetização de dados e análise avançada (visão computacional, áudio, NLP, geração de linguagem natural [NLG] e Graph DB)**



Definição

Nesse quadrante, o ISG avalia fornecedores na categoria de serviços de engenharia de dados que são capazes de fornecer um conjunto abrangente de serviços para coletar e agregar dados estruturados, parcialmente estruturados e dados não estruturados de várias fontes, incluindo texto, cálculos, imagens e som. Os dados são obtidos de diferentes sistemas, processados contextualmente e disponibilizados de forma estruturada de acordo com as configurações de acesso. Entre ofertas de fornecedor de serviços estão, entre outros, o desenvolvimento de esteira de desenvolvimento (application pipeline) de dados e modelos, gerenciamento de conversão de formato de arquivo e realização de transformação de dados — limpeza e operações de extração, transformação e carregamento (ETL). As ofertas também incluem serviços gerenciados para aplicativos. A engenharia de dados, no contexto deste estudo, inclui a construção de data warehouses e data lakes, capacitando os clientes a aproveitar a análise de big data. Os fornecedores também devem demonstrar conhecimento e especialização na

implementação de projetos de modernização de dados que incluem capacitações, mas não se limitam à migração de nuvem para ambientes híbridos e multinuvm, malha de dados, estrutura de dados e ecossistemas de dados. Essas ofertas devem ajudar as empresas a melhorar as capacitações operacionais e de negócios para impulsionar iniciativas em toda a empresa de IA, inteligência de negócios e geração de relatório e serviços de análise avançada. Os serviços de engenharia de dados também devem levar em consideração as tendências emergentes, como DataOps, FinOps e DevSecOps, para garantir que empresas e líderes de negócios possam extrair insights acionáveis, valor e decisões baseadas em dados de seus dados.

Crítérios de Qualificação

1. Possuir **know-how de tecnologia e especialização em consultoria de arquitetura**
2. Mostrar **competência na abordagem realizada, métodos aplicados** e profundidade do portfólio de serviços
3. Oferecer **competência com vários especialistas em engenharia de dados** nos respectivos mercados regionais
4. Demonstrar **especialização em tecnologia, conhecimento de negócios e competência de domínio**, com consulta independente e opções de fornecedores de soluções disponíveis
5. Fornecer **frameworks e plataformas padronizadas/ personalizadas** para agregação e limpeza de dados
6. Oferecer **experiência na construção de data hubs, data fabrics, data lakes modulares**, capacitações de integração de dados multinuvm e acesso a ecossistemas de dados de parceiros
7. Oferecer **serviços de suporte e treinamento** como ofertas independentes, separadas de outros contratos de serviço



Definição

Neste quadrante, o ISG avalia os fornecedores de serviços na categoria de serviços de gestão de dados que são capazes de gerenciar armazenamento, compartilhamento, arquivamento e recuperação de dados de ponta a ponta, aderindo às diretrizes de conformidade relevantes. Os fornecedores devem oferecer capacitações de consultoria que incluam, entre outros, avaliação, desenvolvimento de estratégias e criação de roteiros. Essas capacitações também devem incluir assistência para planejamento, design e implementação de serviços de gestão de dados. Os fornecedores devem ajudar as empresas na organização e catalogação de dados de diferentes fontes. As ofertas de fornecedores de serviços incluem, mas não estão limitadas a gerenciamento de workflow, modelagem de dados, integração de dados, gestão de dados principais, gestão de metadados, migração de dados e serviços de linhagem de dados como parte dos serviços de gestão de dados. Os fornecedores também devem possuir a capacidade de autoatendimento para disponibilizar os dados para as partes

interessadas para serem consumidos em um formato simples. Os fornecedores devem definir uma estratégia de governança de dados para garantir que os padrões de conformidade regulatória sejam atendidos. Eles também devem ser capazes de desenvolver e implementar sistemas de governança de dados e políticas e procedimentos para gestão de dados eficaz e eficiente. O quadrante engloba serviços para garantir a qualidade de dados, segurança e controle de dados, a conformidade com o GDPR e a criação e o gerenciamento de data lakes, entre outros.

CrITÉrios de Qualificação

1. Oferecer **especialização em consultoria para avaliação, estratégia e roteiro, juntamente com o ciclo de vida e a gestão do workflow**
2. Possuir a capacidade de **gerenciar e governar dados estabelecendo confiança e aderindo às diretrizes de conformidade relevantes**
3. Incluir a capacidade de **desenvolver arquitetura de dados e oferecer modelagem de dados**
4. Oferecer capacitações de **integração de dados, migração de dados, gestão de dados principais e gestão de metadados** como parte dos serviços de gestão de dados
5. Fornecer **catalogação de dados** de fontes diferentes, **administração de dados e glossários de negócios**, além de **manter e controlar a qualidade dos dados** e **fornecer segurança de dados**
6. Rastrear a **linhagem de dados** até a origem dos dados
7. Oferecer **conformidade regulatória**, como o GDPR
8. Possuir experiência em **estabelecer CoEs** como parte da oferta de serviços



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrante do ISG Provider Lens™, estamos apresentando os três quadrantes a seguir, sobre Serviços de Análise de 2023:

Quadrante	Brasil	Europa	EUA
Serviços de Ciência de Dados	✓	✓	✓
Serviços de Engenharia de Dados	✓	✓	✓
Serviços de Gestão de Dados	✓	✓	✓



A fase de pesquisa ocorre no mês de julho de 2023, durante o qual ocorrerão o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em dezembro de 2023.

Marcos históricos	Início	Término
Lançamento da Pesquisa	3 de julho de 2023	
Fase de Levantamento	3 de julho de 2023	28 de julho de 2023
Prévia dos Resultados	outubro de 2023	novembro de 2023
Comunicado à Imprensa e Publicação	dezembro de 2023	

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2023 do ISG Provider Lens™.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar e baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Isenção de Responsabilidade da Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo do ISG FutureSource e do processo Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas de apresentação que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do cliente. O Star of Excellence é um programa, desenvolvido pelo ISG, para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centralização no cliente.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos clientes e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence será reconhecida como o principal em reconhecimento da indústria pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de indicação de clientes no [site](#) do Star of Excellence.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Favor aguardar até 24 horas para obter resposta. Aqui está o endereço de e-mail: ISG.star@isg-one.com

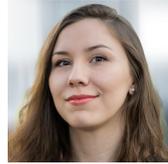


Contatos Para Este Estudo



Gowtham
Kumar

**Diretor Assistente e
Analista Principal -
EUA e Europa**



Kelly
Ribeiro

**Analista de
Pesquisa – Brasil**



Yeshashwi
Nagarajan C

**Gerente de Projetos
Sênior**



Marcio
Tabach

Analista Líder - Brasil



Hema
Gunapati

Analista de Dados



Vartika
Rai

**Analista de
Pesquisa – EUA e
Europa**



Laxmi Sahebrao
Kadve

Analista de Dados



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens

O ISG Provider Lens oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este estudo



Sush
Apshankar

Consultor Principal



Olga
Kupriyanova

Consultora Principal



Dries
Ballerstedt

Consultor Principal



Vishal
Srivastava

Consultor Principal



Ritwik
Dey

Consultor Principal



Diwahar
Jawahar

Consultor Principal



Consultores do ISG para este estudo



Dorotea
Baljevic

Consultor Principal



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

2RPNET	Artefact	Cadastra	dataRain*
A3 Data*	Assesso	Capgemini*	Datarisk
Absolutdata*	Atos*	CDW	Dataside
Accenture*	Avanade	CI&T	Deal*
Act Digital	b.telligent*	CIS Corporate	Dedalus*
adastra	BCG	Clearsense	delaplex
Addepto	Beyond Analysis*	Cloud4C	Deloitte*
Alexander Thamm*	BHS*	Coforge	Digibee
Algonomy*	Birlasoft*	Cognizant*	doubleSlash*
Amazon Informatica	BizTechno	Compass UOL*	DTI
amplifi	BJSS*	course5i	Dufrain*
Analytics8	Blueshift*	credera	DXC Technology*
Applied Data Science*	Brillio*	Croud*	Ei Square*
Aquare.la	BRLink*	Data Insights*	elait
Arbit	BRQ*	Datamatics	Elastacloud



Empresas convidadas

Eleflow	Fujitsu	InData Labs*	Kyndryl
ELEKS	GAVB*	Indicium	LatentView Analytics*
eoda*	Genpact*	Indium Software*	LEEGA*
EPAM	GFT*	Infosys*	Lingaro Group
Evalueserve	Globant	Inmetrics*	Logicalis*
Everis	Grazitti Interactive	Innominds	LTIMindtree*
EWSolutions	Happiest Minds	Insight	Luby*
Exata.it	HCLTech*	IT.Eam	MadeinWeb
EXL Service*	Hexaware*	ITC Infotech*	Marlabs
Exometrics*	HTC Global Services*	Iteris*	Marmeladenbaum*
EY*	HVAR	ITmagination	MASTECH INFOTRELLIS
FCamara	IBM*	It-novum*	Math
first sanfrancisco partners	Icaro Tech	Keyrus*	MD2 Consultoria
FPT	Impact Analytics	KPMG*	MG Info
Fractal*	impetus	Kumulus*	Mphasis*



Empresas convidadas

Mu Sigma*

mVISE*

Nava

Neoris

N-iX*

NTT Data

Online Applications

OpenText

Oper Data

OPITZ*

Orange Business Services*

Peers

Persistent Systems*

pmOne*

Predyktable

Programmers Beyond IT

Protiviti

PwC*

Qexpert

Qintess*

Quantiphi*

Rackspace Technology

Raking

Reply*

Rox Partner*

Santo Digital

ScienceSoft

Semantix

SG Analytics*

Sigma Data Systems

sigmoid

SLK Group

Softek

Softweb solutions

SONDA*

Sopra Steria

ST IT Cloud*

statworx*

Stefanini*

SysMap

SysMap (triggo.ia)

Taking

TCS*

Tech Mahindra*

Tech6

TEG Analytics

TekLink

TheMathCompany*

ThirdEye Data*

Tiger Analytics*

Tivit

Tredence*

Trianz

UCloud

UniSoma*

UST Global

V8. TECH*

ValueLabs

Venturus

Virtusa*





Empresas convidadas

Visionet

Wipro*

WNS*

Xebia

YASH Technologies*

Yssy

Zensar*

ZS Associates*



*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1,600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite isg-one.com.





julho de, 2023



BROCHURA: ANALYTICS SERVICES