

AWS Ecosystem Partners

Os parceiros da AWS são essenciais para
o sucesso da plataforma e de seus clientes





Introdução	3	Envolvimento do Consultor	
Sobre o estudo		Envolvimento do Consultor	
Pesquisa de Quadrantes	4	Descrição do Programa	15
Definição	5	Equipe Consultiva	15
Quadrantes por Região	11	Empresas	
Cronograma	12	Convidadas	16
Indicações de Feedback do Cliente	13	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	18
Contatos Para Este Estudo	14		

Em 2022, a AWS introduziu grandes inovações em serviços relacionados à nuvem, analytics de dados e aprendizado de máquina (ML), juntamente com a missão de apoiar os clientes em sua transformação em direção à sustentabilidade, com foco na soberania digital e no objetivo de maior poder de inovação. O uso da nuvem pública tende a superar as infraestruturas tradicionais e, portanto, as técnicas conhecidas em operações. O sucesso da missão da AWS depende de CloudOps sofisticados que cobrem segurança e governança em nuvem, otimização de recursos e custos, provisionamento inteligente de recursos e disponibilidade de serviços em modelos de entrega (incluindo a borda) — tudo isso implica a necessidade de máxima interoperabilidade de serviços.

Consequentemente, a AWS tem vários modelos de engajamento para permitir que seus parceiros estratégicos de serviços treinem e requalifiquem sua força de trabalho para utilizar as mais recentes inovações da plataforma por meio de sua Rede de Parceiros AWS (APN).

As parcerias amadureceram em termos de oportunidades em nuvem, incluindo migração, consultoria, dados e inteligência artificial (IA), serviços SAP e serviços gerenciados.

Algumas das principais inovações que contribuíram para o crescimento e expansão do mercado da AWS, incluindo APN e clientes corporativos, são novas instâncias EC2 C7g de alto desempenho com processadores AWS Graviton3, novos locais para AWS DataSync e interfaces simplificadas de AppSync para Pub/Sub APIs. A AWS também fez grandes contribuições com relação a dados, IA e ML por meio de ofertas e aprimoramentos adicionais.

Os parceiros da AWS desempenham um papel fundamental para garantir que os atuais e futuros clientes possam acompanhar seu ritmo de inovação e ter um início de trabalho significativo.



Principais áreas de foco para AWS Ecosystem Partners 2023.

Fonte de ilustração simplificada: ISG 2023



O estudo ISG Provider Lens™ AWS Ecosystem Partners 2023 oferece o seguinte aos tomadores de decisões de negócios e de TI:

- Transparência quanto aos pontos fortes e de atenção dos fornecedores relevantes.
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores avaliando suas forças competitivas e a atratividade de seus portfólios.
- Foco em diferentes mercados, incluindo Austrália, Brasil, Alemanha e Estados Unidos

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o entendimento e posicionamento dos fornecedores, relacionamentos-chave e considerações de entrada no mercado. Os consultores e clientes corporativos do ISG também usam as informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos atuais com fornecedores e possíveis compromissos.



Definição

Este quadrante inclui parceiros de consultoria que formam o maior grupo no círculo de parceiros da Rede de Parceiros da AWS (APN). Os provedores neste quadrante oferecem treinamento, análise, percepção e orientação para atender a uma ampla gama de necessidades de negócios e TI, incluindo estratégia de nuvem, desenvolvimento e suporte de casos de negócios e necessidades do cliente para suporte (e entrega de) governança, risco e conformidade (GRC). Eles devem não apenas oferecer tecnologias críticas, arquitetura, segurança e soluções específicas do setor, mas também demonstrar sua capacidade de agregar valor comercial por meio de serviços de consultoria.

Critérios de Elegibilidade

1. Disponibilidade de **pessoal** com experiência e certificação para apoiar e entregar ofertas relevantes
2. Amplo escopo de **competências AWS** e ofertas de serviços e certificações relacionadas
3. **Roteiro** de consultoria com foco em AWS e **inovações** (atuais e planejadas)
4. Demonstrar **valor para os clientes** por meio de resultados de negócios perceptíveis ou outras melhorias mensuráveis
5. Escopo e disponibilidade de **programas de capacitação** para o sucesso do cliente (por exemplo, planejamento de *workshops* e treinamento)
6. Oferecer uma **variedade** de ferramentas, tecnologias e serviços de segurança.
7. Demonstrar credibilidade na área de serviços e soluções da AWS por meio de **referências** notáveis
8. Assegurar a adequação, maturidade e adaptabilidade do **modelo de precificação**



Definição

Este quadrante abrange os parceiros AWS que oferecem tecnologias, produtos ou serviços para oferecer suporte à operação e migração das cargas de trabalho. Os provedores que participam desse quadrante devem se destacar em testes automatizados, migração e implantação e geralmente trabalham em estreita colaboração com os clientes, em requisitos como avaliações de prontidão e gerenciamento de mudanças. As habilidades e conhecimentos relevantes do provedor incluem arquitetura de software, desenvolvimento de software (incluindo DevOps), migração e modernização de aplicações e cargas de trabalho, além de consultoria relacionada e recursos tecnológicos para criar, habilitar e dar suporte a aplicações e serviços robustos e escaláveis. Alguns parceiros da AWS podem se qualificar como membros do AWS Migration Acceleration Program por sua competência especial em migração.

Critérios de Elegibilidade

1. Disponibilidade, **experiência** e certificação do pessoal de apoio e de prestação de serviços
2. Escopo e uso de **ferramentas e tecnologias relevantes** (por exemplo, Kubernetes, Docker)
3. A participação e suporte em **Cloud Native Computing Foundation (CNCF)** são vantajosos
4. Escopo de **aplicações essenciais aos negócios** migradas para clientes que usam a AWS
5. Plataforma/PaaS e **parcerias** com o canal
6. Escopo e disponibilidade de programas de capacitação para o **sucesso do cliente** (por exemplo, planejamento de *workshops* e treinamento)
7. **Contêiner** com foco na AWS, oferecendo roteiro e inovações (atuais e planejadas)
8. Escopo das ferramentas de **segurança**, tecnologia e serviços utilizados
9. Reputação e número de **referências** para serviços e soluções de containerização e migração na AWS
10. Oferecer **modelos de precificação** adequados, maduros e adaptáveis
11. Fazer parte do **AWS Migration Acceleration Program (MAP)** é uma vantagem



Definição

Este quadrante abrange provedores de serviços gerenciados (MSPs) que, além de plataformas de hiperescala de IaaS e PaaS para nuvens públicas de provedores de serviços terceirizados, oferecem serviços profissionais que abrangem orquestração, provisionamento, monitoramento e gestão operacional de um ambiente de nuvem pública e multicloud de um cliente. O objetivo é maximizar o desempenho na nuvem, reduzir custos e garantir conformidade e segurança. Eles usam plataformas e ferramentas de gerenciamento de nuvem normalmente desenvolvidas ou licenciadas, para fornecer aos clientes o mais alto nível de automação e a transparência necessária sobre o pool de recursos em termos de utilização de capacidade, custos e gerenciamento independente.

Critérios de Elegibilidade

1. **Certificação** do Programa de Serviços Gerenciados da AWS
2. Experiência em orquestração autônoma **orientada por ML** e gerenciamento de configuração de plataformas/sistemas
3. Experiência em projetar, construir e gerenciar ambientes públicos e **multicloud**
4. Capacidade de oferecer **suporte** a *big data* e várias soluções e *analytics* de banco de dados
5. Experiência em engenharia de **DevOps**
6. Escopo e disponibilidade de recursos e serviços de **segurança**
7. Experiência em **arquitetura de soluções**
8. Ter experiência em experiência de **migração de servidores** e disponibilidade de recursos



Definição

Este quadrante abrange os provedores de dois conjuntos cada vez mais interligados de recursos de TI – a capacidade de coletar e analisar uma ampla variedade de tipos e quantidades de dados e a capacidade de demonstrar recursos de aprendizado de máquina, que permitam uma análise mais rápida e eficiente de vários tipos de dados, dentro e entre uma gama crescente de sistemas e aplicações. Os provedores nesta área devem demonstrar capacidades e experiência em ciência de dados (incluindo *big data* e *analytics* avançado), banco de dados e arquitetura de soluções, ML e desenvolvimento e implementação de IA relacionados, desenvolvimento de software, rede e privacidade/segurança de dados. A maioria desses provedores usa um portfólio adaptável de ferramentas e tecnologias para desenvolver e fornecer soluções.

Critérios de Elegibilidade

1. Escopo e uso de **ferramentas** e tecnologias **relevantes**
2. **Capacidades** e ofertas de **integração** de serviço/solução
3. Escopo e disponibilidade de **programas de capacitação** para o sucesso do cliente (por exemplo, planejamento de *workshops* e treinamento)
4. Disponibilidade, experiência e certificação de **especialistas** em *analytics*, ciência de dados e ML
5. Capacidade de fornecer um **roteiro** de oferta com foco em AWS e inovações (atuais e planejadas)
6. Reputação e número de **referências** em serviços e soluções de ML e *analytics* em AWS
7. Adequação, maturidade e adaptabilidade do **modelo de precificação** com estratégia de *go-to-market*
8. Amplitude e profundidade dos relacionamentos com **parceiros e canais**



Definição

Este quadrante avalia os provedores de serviços que permitem o provisionamento e a operação contínua de sistemas SAP, como SAP HANA ou plataformas na AWS, juntamente com seu gerenciamento central. Esses provedores de serviços não apenas ajudam a implementar a AWS como uma substituição do hardware ou extensão do hardware (IaaS) para empresas, mas também otimizam, projetam e desenvolvem novos processos e fluxos de negócios, como parte do gerenciamento da plataforma, combinando seus próprios serviços, serviços SAP e AWS. Este seletivo grupo de prestadores de serviços é, portanto, responsável por implementar e garantir as operações subsequentes.

Os provedores de serviços neste quadrante não precisam apenas de certificações relevantes da AWS, mas também de certificações e/ou parcerias SAP para se manterem atualizados com produtos, tecnologias, licenciamento e desenvolvimentos da plataforma SAP. Eles também devem ser capazes de demonstrar seu impacto nos cenários de TI, de aplicações e de processos de negócios do cliente.

Critérios de Elegibilidade

1. Amplitude e profundidade do **portfólio de serviços** relacionados à implementação, personalização, provisionamento e suporte de aplicações e serviços SAP
2. Locais e número de **recursos** para oferecer suporte a ofertas SAP na AWS
3. **Conhecimento** e número de **clientes** do provedor de serviços para aplicações SAP e de provisionamento de serviços e suporte na AWS
4. Reputação e número de **referências** para aplicações SAP, incluindo provisionamento de serviços e suporte na AWS
5. **Experiência** e várias **certificações** relevantes, incluindo competência SAP certificada pela AWS
6. Oferecer **modelos de precificação** adequados, maduros e adaptáveis
7. **Recursos dedicados** (incluindo unidades de negócios) em DevOps, automação e *design* de aplicações nativas da nuvem



Definição

Este quadrante do estudo ISG Provider Lens™ examina os fornecedores de serviços que fazem parceria com a Amazon Web Services (AWS) para desenvolver, habilitar e fornecer recursos necessários para entidades do setor público no Brasil. Seus objetivos são melhorar as operações, reduzir custos e melhorar a capacidade de atender os públicos e usuários internos, sendo que as organizações neste setor enfrentam imensa pressão para isso e para modernizar seus ambientes. Suas necessidades e desafios de aquisição de tecnologia e serviços são semelhantes a empresas comerciais complexas, mas normalmente com requisitos mais restritivos de aquisição, pessoal e gestão de ambientes operacionais.

Este estudo avalia os parceiros da AWS que fornecem desenvolvimento, consultoria, serviços terceirizados e outros serviços de TI que abrangem provisionamento e migração de carga de trabalho de ERP, análise avançada e aprendizado de máquina, IoT, migração e modernização de software, serviços gerenciados e consultoria. Os clientes do ISG usam esses estudos para considerar, avaliar e selecionar os fornecedores mais adequados às necessidades e ajudam a alcançar os objetivos de negócio.

Crítérios de Elegibilidade

1. Apresentem roteiro e inovações de consultoria com foco na AWS (atuais e planejadas)
2. Possuam escopo e disponibilidade de programas de capacitação para o sucesso do cliente (por exemplo, workshops de planejamento e treinamento)
3. Apresentem amplo escopo de ferramentas, tecnologias e serviços relevantes
4. Apresentem experiência em projetar, construir e gerenciar ambientes privados, públicos e multcloud
5. Apresentem conhecimento e experiência em DevOps
6. arquitetura de soluções e migração de servidores
7. Possuam adequação, maturidade e adaptabilidade dos modelos de precificação
8. Apresentem profundidade e amplitude no envolvimento com cliente em relação a migração e modernização de software via AWS (incluindo experiência e conhecimento na migração de aplicativos críticos usando AWS, treinamento e suporte)
9. Apresentem escopo e formas de uso de ferramentas e tecnologias relevantes (por exemplo Kubernetes, Docker, Istio, Envoy)



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo por quadrantes do ISG Provider Lens™, apresentamos os seis quadrantes a seguir no AWS Ecosystem Partners 2023:

Quadrant	Brasil	Alemanha	EUA
AWS Consulting Services	✓	✓	✓
AWS Migration Services	✓	✓	✓
AWS Managed Services	✓	✓	✓
AWS Data Analytics and Machine Learning	✓	✓	✓
AWS SAP Workloads	✓	✓	✓
Brazil Public Sector - Technology Services	✓		



A fase de pesquisa ocorre no período entre abril e maio de 2023, durante o qual ocorrerá o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em outubro de 2023.

Fases	Início	Encerramento
Lançamento	2 de maio de 2023	
Fase de Pesquisa	2 de maio de 2023	30 de maio de 2023
Prévia	21 de agosto de 2023	20 de setembro de 2023
Comunicado de Imprensa & Publicação	Outubro de 2023	

Consulte este [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisa ISG Provider Lens™ 2023.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário aqui usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Esperamos sua participação!

Isenção de responsabilidade da produção de pesquisa:

O ISG coleta dados com o propósito de escrever pesquisas e criar perfis de provedor/fornecedor. Os perfis e dados de suporte são usados por consultores do ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer provedor/fornecedor aplicável para o trabalho de terceirização identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG pode escolher utilizar esses dados coletados pertencentes a determinados países ou regiões para a educação e os propósitos de seus conselheiros e não para produzir relatórios ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente de provedores/fornecedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O ISG Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da prestação de serviços de excelência com base no conceito “Voice of the Customer”. O Star of Excellence é um programa desenvolvido pelo ISG para coletar feedback dos clientes sobre o sucesso dos provedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento e foco no cliente.

A pesquisa global é sobre serviços associados aos estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os provedores de serviços relevantes. Esta informação junta-se ao *feedback* existente do consultor em primeira mão que o IPL utiliza no contexto de sua abordagem de consultoria, liderada por profissionais.

Os provedores são convidados a [nominar](#) seus clientes para participar. Depois que a indicação é enviada, o ISG envia uma confirmação por e-mail para ambos os lados. É evidente que o ISG anonimiza todos os dados do cliente e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence™ seja reconhecido como o principal reconhecimento da indústria pela excelência no atendimento ao cliente e sirva como referência para medir os sentimentos do cliente. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o *feedback* para seu compromisso indicado, use a seção de indicação de clientes no [website](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail para o qual você pode encaminhar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Aqui está o endereço de e-mail:
ISG.star@isg-one.com



Contatos para este Estudo



Frank
Heuer

**Analista Líder,
Alemanha**



Ashwin
Gaidhani

**Analista Líder,
EUA**



Mauricio
Ohtani

**Analista Líder,
Brasil**



Shreemadhu
Rai B

Gerente de Projeto



Srinivasan PN

**Analista de Contexto
Corporativo e de
Visão Global**



Akshay
Rathore

Analista de Dados



Shilpashree N

Analista de Dados



Programa de Envolvimento de Consultores ISG Provider Lens™

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado que incorporam insights de profissionais, refletindo o foco regional e pesquisas independentes. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes apropriados do mercado alinhados às respectivas linhas de serviço/ tendências tecnológicas, presença do provedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos provedores, bem como os requisitos corporativos e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte da equipe de revisão de qualidade e consistência (QCRT) de cada estudo.

A QCRT garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores do ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os conselheiros do ISG participam de cada estudo como parte do grupo QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os consultores da QCRT:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão do provedor de serviços, participam de chamadas de briefing,
- Apresentam suas perspectivas sobre as classificações do provedor de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este Estudo



Susanta
Dey

Consultor do ISG



Dave
Goodman

Consultor do ISG



Bill
Huber

Consultor do ISG



Bernie
Hoecker

Consultor do ISG



Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que tenhamos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

1Strategy	Claranet	DevOpsGroup	Genpact
2nd Watch	Cloudeteer	DISYS	GFT
8K Miles (renamed as SecureKloud)	CloudHesive	DLT Solutions	Giant Swarm
Accenture	Cloudreach	DoIT International	globaldatanet
AHEAD	Cognizant	DXC Technology	GM5
Algar Tech	Computacenter	ECS	HASHICORP
Alice&Bob.Company	Comunet Pty Ltd	Effectual	HCLTech
AllCloud	Conductor Tecnologia	Embratel	Hepta
Amdocs	Constellation	Ensono	Hexaware
Artefact	Crayon	Essextec	Hitachi Vantara
Arvato Systems	D2iQ: Mesosphere	Eviden	iBlue Consulting
Atos	Darede	Extreme Group	IBM
Bechtle	DATAGROUP SE	Flexa Cloud	Indra
Capgemini	dataRain	Fronde	Informatica
Cascadeo	DBACorp	Fujitsu	Infosys
CentralServer	Deloitte	G&P	Inmetrics



Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que tenhamos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

Innova solutions	Materna	Persistent Systems	SoftwareONE
Innovations ON	Metal Toad	Pismo	SPIRIT/21
Intellify	MIGNOW	PlusServer	Syntax Systems
Intetics	Mission Cloud	Projetas	TCS
Intive	Mission Cloud Services	Protera	Tech Mahindra
IOS Informatica Organização e Sistemas	Mphasis	Provectus	tecRacer
IPsense	msg services	PwC	Triumph Technology Solutions
IT Convergence	Navitas	q.beyond	TSA Group
Itoc	Netlution	Quantiphi	T-Systems
kreuzwerker	Nextios	Rackspace Technology	Unisys
Kyndryl	Nfq	Ramo Sistemas Digitais	V8.Tech
Lemongrass	Nordcloud	Reply	Virtusa
Logicalis	NTT DATA	Resultant	Vision33
LTIMindtree	Numen	Select Soluções	Wipro
Lumen Technologies	OPITZ CONSULTING	Semantix	Zensar
Mantalus	Orange Business Services	Skaylink	ZOI



*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens™, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research™ oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite isg-one.com.





DE MAIO, 2023

FOLHETO: AWS ECOSYSTEM PARTNERS 2023