ISG Provider Lens™

Private/Hybrid Cloud - Data Center Services

Eine Marktstudie, die die Stärken, Herausforderungen und Alleinstellungsmerkmale der Anbieter vergleicht

BROCHURE | JANUAR 2023 | GLOBAL

Table of Contents

Einleitung 3 - 4

About the Study

Quadrants Research 5
Definition 6 - 8
Quadrants by Regions 9
Archetype Definitions 10
Zeitplan 11

Kundenfeedback Nominierungen 12

Kontaktpersonen für diese Studie 13

Advisor Involvement

Advisor Involvement - Program Description 15
Advisory Team 15

Eingeladene Unternehmen 17 - 21

Über ISG 22

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Einleitung

Diese Studie bewertet Anbieter von Outsourcing-Dienstleistungen für Rechenzentren, u.a. Managed Hosting, Colocation und Managed Service Provider. Typischerweise verwenden die teilnehmenden Provider Automatisierungstools in hochsicheren Rechenzentren für die Sicherheit, das Betriebsmanagement und Kunden-Dashboards.

Bei der Auslagerung von Rechenzentren wird die Verantwortung für das Management von Rechenzentrums-Einrichtungen einem Dritten übertragen. Ein solches Outsourcing umfasst die Orchestrierung, die Bereitstellung, die integrierte Überwachung und die Verwaltung von Infrastrukturkomponenten wie Datenverarbeitung, Speicher, Datenbanken, Middleware etc. Das Rechenzentrum kann sich im Besitz des Unternehmenskunden, des Service Providers oder eines Colocation-Anbieters befinden. Die integrierte Überwachung und der Betrieb können vom Shared Service Center eines Anbieters, das sich offshore, onshore oder nearshore befindet, aber auch über ein dediziertes Delivery-Zentrum, z.B. auf Basis eines RIM-Modells (Remote Infrastructure Management), erbracht werden.

Eine private Cloud ist eine Erweiterung der Computerumgebung eines Unternehmens und nutzt die bereits getätigten Investitionen in virtuelle Infrastruktur und Anwendungen. Unternehmen mit strengen Sicherheits- und Governance-Anforderungen bzw. Unternehmen, die große Datenmengen verarbeiten und eine enge Integration (mit anderen Unternehmensanwendungen und Arbeitsabläufen) gewährleisten müssen, geben unter Umständen einer firmeninternen oder privaten Cloud den Vorzug und entscheiden sich eventuell für ein internes Hosting. Unternehmen werden immer mehr von Software- und Daten gesteuert, und deshalb benötigen sie eine Infrastrukturbasis, die sich an die sich ändernden Marktbedingungen anpassen kann, auf Basis eines hybriden Modells verwaltet wird und jederzeit zugänglich ist. Derzeit beinhalten die meisten Outsourcing-Aufträge für Rechenzentren Elemente einer privaten/hybriden Cloud und die Möglichkeit einer intuitiven kognitiven Plattform für das Cloud-Management.

ISG reports constant demand for infrastructure services as enterprises are becoming more vigilant toward spending on large and complex cloud implementations. The demand for managed services, especially application development and maintenance services, also is growing. According to the ISG 3Q 2022 ISG Index™ figures, the global market has grown 11.5 percent in combined-market ACV to reach its current value of $71.8 billion for the first nine months. Managed services ACV increased by 6 percent year-over-year and reached $27.7 billion, while the XaaS ACV increased by 15 percent to reach $44.1 billion. Also, IaaS spending witnessed flat growth to reach $10.5 billion, while the SaaS market declined by 12 percent to reach $3.6 billion during the same period.

Eine hybride Cloud verbindet die vorhandenen lokalen Infrastrukturdienste mit einer privaten oder Public oder auch einer Vielzahl von Multicloud-Optionen. Unternehmen können auf Colocation- und Hosting-Anbieter zurückgreifen und müssen zum Einrichten einer hybriden Cloud nicht unbedingt ein eigenes Rechenzentrum besitzen. Weltweit steigt die Nachfrage nach Multicloud-Umgebungen massiv an, denn Unternehmen wollen anhand von hybriden und Multicloud-Strategien ihre Arbeitslasten mit verbesserter Agilität, reduzierten Betriebskosten und hoher Anwendungsleistung und -verfügbarkeit migrieren und verwalten.

Die Nutzung proprietärer Plattformen und Tools zur Automatisierung des Cloud-Betriebs durch Dienstanbieter und Unternehmen hat rapide zugenommen; dadurch steigt auch die Einführung von KI- und maschinellen Lerntechnologien (ML). Einer der grundlegenden Vorteile der hybriden Cloud-Bereitstellung ist das hohe Maß an Kontrolle,

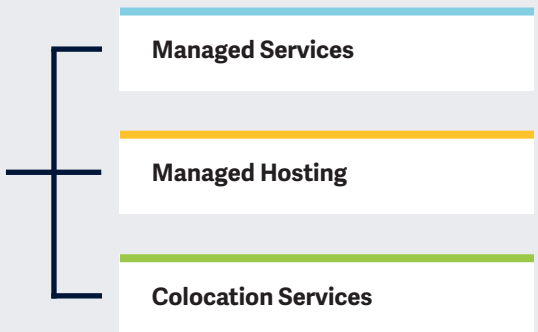
COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

das dem Unternehmen geboten wird. Hybride Clouds ermöglichen es Unternehmen, die Funktionen von Public-Cloud-Plattformen zu nutzen, ohne ihre gesamten Daten in ein Rechenzentrum eines Drittanbieters auslagern zu müssen. Das Edge Computing ist zwar noch in der Entwicklung begriffen, aber auch diese Technologie wird von Unternehmen aller Größenordnungen für verschiedene bestehende und neue Anwendungsfälle eingeführt, z.B. für softwaredefinierte Lösungen, IoT-Verarbeitung, hybride Cloud-Konnektivität, Firewall- und Netzwerksicherheit, Zweigstellen und Mikro-Rechenzentren, internetfähige Geräte und Asset Tracking. Edge Computing löst zudem Latenzprobleme in den heutigen, hochgradig verteilten Umgebungen; Netzwerkeinschränkungen werden dadurch beseitigt. und die Verarbeitung wird an das Edge verlegt.

ISG beobachtet eine konstante Nachfrage nach Infrastrukturservices, denn Unternehmen lassen bei großen und komplexen Cloud-Implementierungen immer mehr Vorsicht walten. Auch die Nachfrage nach Managed Services, insbesondere nach Anwendungsentwicklungs- und Wartungsdiensten, steigt. Laut den ISG Index™-Zahlen für das 3. Quartal 2022 ist der globale Markt beim kombinierten Markt-ACV um 11,5 Prozent gewachsen und hat in den ersten neun Monaten einen aktuellen Wert von 71,8 Milliarden USD erreicht. Der ACV von Managed Services stieg im Jahresvergleich um 6 Prozent auf 27,7 Milliarden USD, der ACV von XaaS um 15 Prozent auf 44,1 Milliarden USD. Die IaaS-Ausgaben stiegen nur leicht auf 10,5 Milliarden USD, und der SaaS-Markt ging im gleichen Zeitraum um 12 Prozent auf 3,6 Milliarden USD zurück.

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Diese Studie fokussiert sich auf das, was ISG im Jahr 2023 für den Bereich **Private/ Hybrid Cloud & Data Center Outsourcing** als besonders wichtig erachtet.



Simplified Illustration Source: ISG 2023

Die ISG Provider Lens™ Studie Private/ Hybrid Cloud – Data Center Services bietet Geschäfts- und IT-Entscheidern folgende Vorteile:

- Transparente Darstellung der Stärken und Schwächen relevanter Anbieter
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten, basierend auf Wettbewerbsstärken und Portfolio-Attraktivität
- Fokus auf verschiedene Märkte, darunter die USA, der öffentliche Sektor der USA, Australien, Singapur & Malaysia, Großbritannien, die nordischen Länder, die Schweiz, Frankreich, Brasilien, die Niederlande und Deutschland.

ISG Provider Lens™-Studien bieten somit ein wesentliches Entscheidungsfindungs-Tool für die Positionierung von Dienstleistern, den Aufbau von Beziehungen und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Definition

Dieser Quadrant bewertet die Fähigkeit der Anbieter, laufende Management-Services für private und hybride Clouds sowie traditionelle Rechenzentrumsinfrastrukturen und -plattformen für mittelständische und Großkunden zu erbringen, die physische und virtuelle Server, Middleware, Speicher, Datenbanken und Netzwerkkomponenten umfassen. Die IT-Infrastruktur befindet sich dabei entweder im kundeneigenen Rechenzentrum des Kunde, in einer Multicloud-Umgebung, im Rechenzentrum des Dienstleisters oder wird als Colocation-Service von einem Dritten bereitgestellt.

Solche Anbieter offerieren in der Regel Übergangsdienstleistungen, die Kunden bei der Optimierung ihrer bestehenden IT-Landschaft unterstützen. Typische Projekte sind die Konsolidierung großer Rechenzentren, Virtualisierung, Cloud Enablement und die Konfiguration/Implementierung eines software-definierten Rechenzentrums (SDDC). Zu den Übergangs- bzw. Transition Services zählen auch der Ausbau der vorhandenen Einrichtung, die Verlagerung neuer Workloads oder die Erstellung neuer Private/Hybrid Clouds.

Managed Services zeichnen sich durch die Übertragung von Verantwortlichkeiten an einen Dienstleister aus und werden durch Service Level Agreements (SLAs) und entsprechende Pönalen im Fall der Nichteinhaltung geregelt. Auf breiter Ebene umfassen diese Dienste die Bereitstellung, Echtzeit- und vorhersagende Analysen sowie das Monitoring und Management des Betriebs der On-Premise-, privaten und hybriden Cloud-Umgebungen des Kunden. Ziel ist es, die Performance der Workloads in der Cloud zu maximieren, Kosten zu reduzieren und Compliance und Sicherheit zu gewährleisten. Die Anbieter sollten in der Lage sein, sowohl traditionelle als auch cloudnative Anwendungs-Releases zu managen, u.a. auch kontinuierliche Integrations- und Delivery-Prozesse.

Auswahlkriterien

1. **Eigenes** Angebot an **Services für private und hybride Clouds und Rechenzentrumsinfrastruktur** (Server, Middleware, Storage und Datenbanken), ohne auf Partner angewiesen zu sein
2. Bereitstellen von Dienstleistungen in den Räumlichkeiten des Kunden bzw. aus der Ferne und nach Möglichkeit im Rahmen eines **Shared Service Centers (RIM)**
3. Erfahrung mit **großen Transitionsprojekten,** einschließlich Automatisierung, Konsolidierung, **Virtualisierung und Containerisierung** von Rechenzentren sowie Cloud-Enablement
4. Möglichkeit, als **„verlängerter Arm" der Kundenorganisation** zu handeln und an der Konzipierung von Blueprints, Architektur-Frameworks und Management-Ablaufplänen am Kundenstandort mitzuwirken
5. Angebot einer **zentralisierten Orchestrierung**/Verwaltung der hybriden IT-Infrastruktur
6. Nachweis **geeigneter Zertifizierungen** zur Gewährleistung von Sicherheit und Konformität auf lokaler Ebene

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Definition

Dieser Quadrant bewertet Dienstleister, die Standalone-Hosting-Lösungen für mittelständische und Großunternehmen auf Enterprise-Niveau anbieten, und zwar entweder aus ihren eigenen Rechenzentren und auf Basis der eigenen Infrastruktur oder über das Rechenzentrum/die Infrastruktur eines Drittanbieters. Die hier bewerteten Anbieter sind für das reguläre Management und die Wartung der Rechenzentrumskomponenten wie Server, Speicher, Betriebssysteme und Konnektivität zum externen Netzwerk verantwortlich. Im Idealfall geben die Kunden ihre Anwendungs- und Betriebsanforderungen an, und der Managed Hosting Provider übernimmt die Verantwortung für die Bereitstellung der Infrastruktur, damit die Anwendungen mit der gewünschten Performance und Sicherheit laufen.

Ein Anbieter kann verschiedene IT-Assets wie Legacy-Systeme sowie Private und Public Clouds über eine Hybrid-Cloud-Managementplattform überwachen. Anbieter von Hybrid-Cloud-Management-Tools oder -Plattformen wurden in diesem Quadranten jedoch nicht bewertet. Typischerweise werden Managed Hosting Services anhand von Service Levels wie Rechenzentrums-Tierklasse, mehrstufige Sicherheit, Serviceverfügbarkeit und Netzwerkperformance (LAN) I/O zu Spitzenzeiten bewertet.

Auswahlkriterien

1. Angebot an Hosting-Lösungen auf **Enterprise-Niveau** unter Verwendung der eigenen Infrastruktur
2. Angebot an aktiv-aktiven und aktiv-passiven **Disaster-Recovery- und Backup-Services**
3. **Technische und finanzielle Möglichkeiten,** die eigene Infrastruktur aufzurüsten und geplante Kapazitäten vorzuhalten, um die Hosting-Performance bereits vor eventuell eintretenden erhöhten Bedarfen sicherzustellen
4. **Möglichkeiten zur Skalierung und Wartung dedizierter Server** und Speicher sowie gemeinsam genutzter Cloud-Ressourcen auf derselben Netzwerk- und Managementplattform
5. Bereitstellung von mindestens **fünf Sicherheitsstufen** für Rechenzentren

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Definition

Dieser Quadrant bewertet Anbieter, die einen standardisierten Rechenzentrumsbetrieb als Colocation-Services für mittelständische und große Unternehmenskunden anbieten. Dazu gehört auch das Bereitstellen eines gemeinsamen Zugangspunkts für verschiedene Hosting-Anbieter, Systemhäuser, Netzbetreiber, Telekommunikationsanbieter und Endanwender. Colocation-Services werden hauptsächlich deshalb von Unternehmenskunden in Anspruch genommen, weil sie Rechenzentren mit standardisierter und ausgefeilter Konfiguration verfügbar machen, eine große Auswahl von Netzbetreibern zur Verfügung stellen sowie geringe Latenzzeiten und hohe Bandbreiten zu erschwinglichen Kosten ermöglichen, die wiederum die Bereitstellung von Rich Content bzw. von zeitkritischen, latenzsensitiven Informationen für Nutzer in und außerhalb von Ballungsräumen erlauben.

Auswahlkriterien

1. Einrichtungen im eigenen Besitz mit einem **standardisierten Design der Rechenzentrumsarchitektur** für Colocation
2. Angebot an **sicheren** und hochwertigen **Netzwerkkomponenten,** Geräten und Konnektivitätssystemen
3. Garantierte **Leistungsdichte,** ausgelegt für aktuelle und künftige Technologien
4. Bereitstellung von mindestens **fünf Sicherheitsstufen** für Rechenzentren
5. **Nachweis entsprechender Zertifizierungen** wie SSAE 16, HIPAA, ISO 14001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 50001, EN 50600, PCI DSS, NIST, FISMA and SOC Typ I und II
6. Verfügbarkeit von SLAs in Bezug auf **„Hands & Feet Support“** und Hardwareaustausch
7. Verfügbarkeit von **Einrichtungen mit Internetaustauschpunkten** in Nutzer- und Hyperscaler-Nähe
8. Angebot an **Disaster-Recovery- und Backup-Lösungen**
9. Nutzung **sauberer Energiequellen** und Lösungen zur **Reduzierung des Energieverbrauchs** – u.a. Null-Kohlenstoff-Emissionen und **„Green Datacenter“**-Initiativen

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Quadrants By Region

Im Rahmen dieser ISG Provider Lens™ Quadrantenstudie zum Thema Private/Hybrid Cloud – Data Center Services 2023 werden die folgenden drei Quadranten vorgestellt:

Quadrants	Brazil	Germany	Nordics	Switzerland	U.K.	U.S.	U.S. Public Sector	Australia	Netherlands	France	Malaysia & Singapore
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Managed Hosting	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓
Colocation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Archetype Definitions

Im Rahmen dieses Berichts geht es um das Identifizieren und Klassifizieren der typischen Käufer von Rechenzentrums-Outsourcing-Services (Managed und Transformation Services), die das Rechenzentrum transformieren wollen.

Es wurden die folgenden vier wichtigen Käuferkategorien identifiziert:

- **Traditional Outsourcers:** Käufer, denen es in erster Linie um Kostenreduzierungen geht und die für grundlegende Überwachungsaktivitäten entsprechende Unterstützung im Rahmen von Outsourcing/Staff Augmentation suchen
- **Managed Service Outsourcers:** Käufer, die sich für eine breitere Palette von Managed Services mit einigen transformativen Elementen interessieren
- **Transformation Focused:** Käufer, die bereits ein hohes Maß an Virtualisierung/Standardisierung erreicht haben und ihre Infrastruktur weiter transformieren wollen
- **Pioneers:** Käufer, die ein hohes Maß an Automatisierung, Orchestrierung und die Implementierung einer softwaredefinierten Infrastruktur anstreben, um die Entwicklerproduktivität zu steigern

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Die Research-Phase umfasst die Befragung, Evaluierung, Analyse und Validierung und läuft von **Januar bis März 2023**. Die Ergebnisse werden den Medien im **Juni 2023** präsentiert.

Meilensteine	Beginn	Ende
Start der Umfrage	13. Januar 2023	
Umfrage-Phase	13. Januar 2023	10. Februar 2023
Sneak Preview	Mai 2023	
Pressemitteilung & Veröffentlichung	Juni 2023	

Mit Klick auf diesen link können Sie die ISG Provider LensTM 2023 Research-Agenda einsehen oder herunterladen.

Zugang zum Online-Portal

Hier können Sie über Ihre bereits erstellten Zugangsdaten den Fragebogen einsehen bzw. herunterladen. Um ein neues Passwort zu erstellen, befolgen Sie bitte die Anweisungen in der Einladungs-E-Mail. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!forward to your participation!

Haftungsausschluss für die Produktion von Research-Unterlagen

ISG erhebt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Anbieterprofilen. Die Profile und die unterstützenden Daten werden von den ISG-Advisorn verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen von geeigneten Anbietern für die von den Kunden identifizierten Outsourcing-Leistungen zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ) Prozesses erhoben. ISG behält sich vor, die erhobenen Daten in Bezug auf bestimmte Länder oder Regionen nur für die Weiterbildung der Advisors und deren Arbeit und nicht zur Erstellung von ISG Provider Lens™ Berichte zu verwenden. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage der Qualität und der Vollständigkeit der direkt von den Anbietern erhaltenen Daten und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für die jeweiligen Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Research-Projekte oder für Briefing Notes verwendet werden, die von den leitenden Analysten verfasst werden.

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

ISG Star of Excellence™ – Aufruf zur Nominierung

Der „Star of Excellence" ist eine unabhängige Auszeichnung für herausragende Serviceleistungen, die auf dem Konzept der „Stimme des Kunden" basieren. Das Star of Excellence Programm wurde von ISG entwickelt, um Kundenfeedback über den Erfolg von Dienstleistern zu sammeln, die die höchsten Standards für exzellenten Kundenservice und Kundenorientierung demonstrieren.

In der globalen Umfrage geht es um Dienstleistungen, die mit IPL-Studien zu tun haben. Infolgedessen werden alle ISG-Analysten kontinuierlich mit Informationen über die Kundenerfahrungen aller relevanten Dienstleister versorgt. Diese Informationen ergänzen das bereits vorhandene Feedback von Beratern aus erster Hand, welches für die IPL-Studien im Rahmen des praxisorientierten Beratungsansatzes genutzt wird.

Anbieter sind eingeladen, ihre Kunden unter nominate zur Teilnahme aufzurufen. Nach Abgabe der Nominierung versendet ISG eine E-Mail-Bestätigung an beide Seiten. Selbstverständlich werden alle Kundendaten anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben.

Unsere Vision ist es, den Star of Excellence als die führende Auszeichnung für herausragenden Kundenservice und als Maßstab für die Messung der Kundenzufriedenheit zu etablieren. Bitte nutzen Sie den Abschnitt „Client Nomination" auf der Star of Excellence website, um sicherzustellen, dass Ihre ausgewählten Kunden das Feedback für Ihr nominiertes Engagement abgeben.

Wir haben eine E-Mail eingerichtet, an die Sie Fragen oder Kommentare richten können. Diese E-Mail wird täglich überprüft. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Antwort bis zu 24 Stunden dauern kann. Hier ist die E-Mail Adresse:
ISG.star@isg-one.com

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Kontaktpersonen für diese Studie

Shashank Rajmane

Principal Analyst - U.S.

Phil Hassey

Lead Analyst - Australia and Singapore & Malaysia

Wolfgang Heinhaus

Lead Analyst – Germany, Switzerland and Netherlands

Bruce Guptill

Lead Analyst – U.S. Public Sector

Rohan Thomas

Senior Lead Analyst - U.K., Nordics and Netherlands

Chandra Shekhar Sharma

Research Specialist

Pedro L. Bicudo Maschio

Lead Analyst - Brazil and France

Ulrich Meister

Lead Analyst – Germany and Switzerland

Gabriel Sobanski

Research Analyst

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Kontaktpersonen für diese Studie

Manoj M

Research Analyst

Lakshmi kavya Bandaru

Data Analyst

Meenakshi Srivastava

Senior Research Analyst

Manikanta Shankaran

Global Project Manager

Sachitha Kamath

Data Analyst

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

ISG Provider Lens Advisors Involvement Program

Das ISG Provider LensTM Programm bietet Marktbewertungen von praxiserfahrenen Experten; sie haben einen regionalen Fokus und beruhen auf unabhängiger Research. ISG stellt sicher, dass in jede Studie Advisors einbezogen werden, um die entsprechenden Marktgegebenheiten in Bezug auf die jeweiligen Servicebereiche/Technologietrends, die Präsenz der Serviceanbieter und den Unternehmenskontext abzudecken.

ISG verfügt in jeder Region über fachkundige Vordenker und angesehene Advisors, die sich sowohl mit den Portfolios und Angeboten der Provider als auch den Anforderungen der Unternehmen und den Markttrends auskennen. Im Durchschnitt nehmen drei Berater als Mitglieder des Quality & Consistency Review Teams (QCRT) für jede Studie teil.

Das QCRT stellt sicher, dass in jede Studie ergänzend zur Primär- und Sekundärrecherche der Analysten auch die Erfahrungen der ISG Advisors im jeweiligen Bereich einfließen. Die ISG Advisors nehmen an jeder Studie als QCRT-Mitglieder teil und leisten entsprechend ihrer Verfügbarkeit und ihres Fachwissen auf verschiedenen Ebenen Beiträge.

Die QCRT Advisors ...

- helfen, Quadranten und Fragebögen zu definieren und zu validieren
- beraten bei der Einbeziehung von Dienstleistern, nehmen an Briefing-Gesprächen teil
- stellen ihre Sicht der Bewertungen von Dienstleistern dar und überprüfen Berichtsentwürfe

ISG Advisors to this study

Bernie Hoecker

Partner, Enterprise Cloud Transformation Lead

Pierre Puyraveau

Director

Rob Brindley

Director

Anay Nawathe

Principal Consultant

Alex Perry

Director

Ben Rossiter

Principal Consultant

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

ISG Advisors to this study

Furkan
Yuecel

Senior Consultant

Susanta
Dey

Principal Consultant

Patrick
Nielsen

Senior Consultant

Tara
Horgan

Consultant

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Eingeladene Unternehmen

Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

23 Media	All for One Group	Bechtle	CentralServer
3 U	Anexia	Bedag Informatik	Centron
365 Data Centers	Arvato Systems	BitHawk	CGI
3stepIT	Ascenty	BR.Digital	CKW
Abilis IT	Aspectra	Brain Serve	Claranet
Abraxas	Asseco	Brennan IT	Codero
Accenture	ATEA	BSO	Coforge
acora	Ativy	BT	Cogent
ACP	Atlas Edge	BTC	Cognizant
Adacor	Atos	Bulk infrastructure	Colobale
Advanced Unibyte	Australia Data Centres	CANCOM	Colocation America
Advania	Aveniq (Avectris)	Capgemini	Colocation IX
AirTrunk	Axians	CDC Data Centres	Cologix
akquinet	Baden - Cloud	Cegeka	ColoHouse
ALC	Bancadati	Cema	Colt DCS

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Eingeladene Unternehmen

Columbus
Computacenter
Conapto
Conet
Conscia
Controlware
Core IT Solutions
Coreix
CoreSite
Coretelligent
CWCS
CyrusOne
Cyxtera
DARZ
Data Exchange Network
Data#3
D9 (Volta)
DATA4
DataBank
Datacenter Leipzig
Datacenter One
Datacenter Zug/Acdalis
Datacom
DATAGROUP
Datasource
Dedalus
Deloitte
Dell
Deutsche Telekom (TDG)
Devoteam
Dicker Data
Digital Realty
dokom21
Dunkel
DXC
EcoDataCenter
Econis
Ecotel
Ecritel
edge.uol
ELCA
Elea
Embratel
Embriq
EMC Home of Data
Ensono
Entrust
Equinix
EVEO
EveryWare
exabytes
exaysys/WZH
Expedient
Fastcomet
Felton
Ficolo
Firstcolo
Flexential
Fujitsu
FWC Cloud

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Eingeladene Unternehmen

GAVS
GleSys
Global Switch
GLOBE DataCenter
GlobeNet
Grass Merkur
Green
Green Mountain
gridscale
gtt
HCLTech
Hetzner Online
Hexaware
Hitachi Vantara
HostDime
Hostserver
Hosttech
Hostway
HPE
Hydro66 (Northern Data)
HYVE
iland
INAP
Infomaniak
Infosys
inovTI
Interactive
InterVision
Interxion (Digital Realty)
Iron Mountain
Iseek
ITB2
IT Backbone
ITENOS
ITpoint
Itris One
Iver
IWB
JMC
Kamp
Koesio
Kyndryl
Lake Solution
Ldex Group
Lefdal Mine
Leuchter IT
Levantis
Liquid Web
Logicalis
LTIMindtree
Lumen
LuxConnect
Macquarie Telecom Datacom
maincubes
Materna
Matrix 4
MaxiHost
Maxis
Microland
Micron21

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Eingeladene Unternehmen

Mivitec
Mphasis
msg systems
MTF
myLoc
Navisite
Netcloud
Netcompany
Netfox
Netic
Netskin
Netvault
nexellent
NEYXTDC
Nextios
nine
Nomios
Nordlo
noris networks
NorthC
Novatrend
NTS Workspace
NTT DATA
NTT Global Data Centers
NTT Ltd.
ODATA
OneNeck IT
OnQ Communications
OpenDC
Operational Services
Optus
Orange Business Services
Orro
Persistent
Pfalzkom
phoenixNAP
plusserver
Polaris Data Centre
Proact
procloud
Profi
Pulsant
q.beyond
QTS
Rackcorp
Rackspace Technology
ratiokontakt
Redcentric
release42
Rg19
Safe Swiss Cloud
safehost
Scala Data Centers
ScaleUp Technologies
Scaleway
SCC
Serverius
Sievers
Singtel
Skymail

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

Eingeladene Unternehmen

Smartdc
Sonda
Sopra Steria
Stack Infrastructure
STACKIT
Starhub
Stefanini
Sungard AS
Sweden Dedicated
Swisscom
Switch Datacenter
Syntax Systems
Sys IT
Systematic
Tata Communications
TCS
Tech Mahindra
Telefónica (Cancom)
Telehouse
Telekom Malaysia
TelemaxX
Telium
Telstra
Thales Group
ti&m
TierPoint
TietoEVRY
TIVIT
Trivadis
T-Systems
UKFast
UMB
Under
Unisys
UST
V8 Consulting
Vantage Datacentres
Verizon
Versent
VIRTUS
Vocus
Vodafone
VSHN
Wipro
Xelon
Xfiber
Yssy
Zensar

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

ISG Provider Lens™

Die ISG Provider Lens™ Quadranten-Reports bieten Bewertungen von Dienstleistern und kombinieren als einzige Studien dieser Art datengestützte Forschung und Marktanalysen mit praktischen Erfahrungen und Beobachtungen, gestützt auf das globale ISG-Beraterteam. Unternehmen erhalten eine Fülle detaillierter Daten und Marktanalysen, die ihnen bei der Auswahl geeigneter Sourcing-Partner helfen; die ISG-Berater wiederum nutzen die Berichte, um ihre Marktkenntnisse zu validieren und Empfehlungen für die Unternehmenskunden von ISG abzugeben. Die Studien decken derzeit Provider mit Angeboten in mehreren Regionen weltweit ab. Weitere Informationen über die ISG Provider Lens Studien finden Sie auf dieser Webseite.

ISG Research™

Das ISG Research™ Angebot umfasst Research- Subskriptionsservices, Beratungs - Services und Executive Event Services mit Fokus auf Markttrends und disruptive Technologien im Unternehmensumfeld. ISG Research™ zeigt Unternehmen auf, wie sie ein schnelleres Wachstum und einen höheren Mehrwert erzielen können.

ISG bietet Research speziell über Anbieter für staatliche und kommunale Behörden einschließlich Landkreise und Städte) sowie für Hochschuleinrichtungen an. Besuchen Sie auch: Öffentlicher Sektor. Weitere Informationen zu den ISG Research™ Subskriptions-Services sind unter contact@isg-one.com, Tel.+49 (0) 561-50697524 oder auf unserer Website unter research.isg-one.com.

ISG

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) ist ein führendes, globales Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Informationstechnologie-Segment. Als zuverlässiger Geschäftspartner für über 800 Kunden, darunter über 75 der 100 weltweit größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Service- und Technologie-Anbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Der Fokus des Unternehmens liegt auf Services im Kontext der digitalen Transformation, inklusive Automatisierung, Cloud und Daten-Analytik, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzwerkbetrieb, Strategie- und -Betriebs-Design, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 mit der Digitalisierung vertraute Experten und ist in mehr als 20 Ländern tätig. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren. Weitere Informationen unter www.isg-one.com.

COPYRIGHTS. © 2023 INFORMATION SERVICES GROUP, INC. ALL RIGHTS RESERVED.

ISG Provider Lens™

JANUAR, 2023

BROCHURE: PRIVATE/HYBRID CLOUD – DATA CENTER SERVICES

© 2023 Information Services Group, Inc.
All Rights Reserved