

Multi Public Cloud Services

Un rapport de recherche établissant une
comparaison entre les forces, les défis et les
différentiateurs concurrentiels des fournisseurs

**BROCHURE | JUIN 2023 | BRÉSIL, EUROPE, FRANCE, ALLEMAGNE, PAYS NORDIQUES,
SUISSE, ROYAUME-UNI, ÉTATS-UNIS.**



Introduction	3	Participation des conseillers	
À propos de l'étude		Participation des conseillers – Description du programme	16
Recherche sur les quadrants	4	Équipe consultative	16
Définition	5		
Quadrants par régions	12	Entreprises invitées	18
Calendrier	13		
		À propos de notre entreprise et de la recherche	22
Commentaires des clients Nominations	14		
Contacts pour cette étude	15		

Cette étude évalue les fournisseurs offrant des services de cloud public, y compris le conseil et la transformation, les services gérés, l'infrastructure de cloud public, FinOps et d'autres services. Les fournisseurs concernés utilisent des outils d'automatisation pour gérer, sécuriser et optimiser efficacement l'infrastructure de cloud public.

Ces dernières années, l'adoption du cloud public a connu une croissance rapide dans le cadre des engagements de transformation numérique. Les nombreux avantages du cloud public vont au-delà de l'infrastructure sur site à bien des égards, ce qui en fait le choix privilégié pour les opérations d'infrastructure et le développement d'applications dans la plupart des cas. Cette préférence s'explique également par l'attention accrue portée à la cybersécurité, la volonté d'optimiser les coûts informatiques et l'efficacité opérationnelle, le déploiement accru d'outils d'automatisation pour une gestion efficace des données, ainsi que la mise en œuvre d'initiatives en matière de développement durable grâce à l'utilisation d'une infrastructure en cloud.

Les entreprises continuent de rechercher des fournisseurs stratégiques qui facilitent

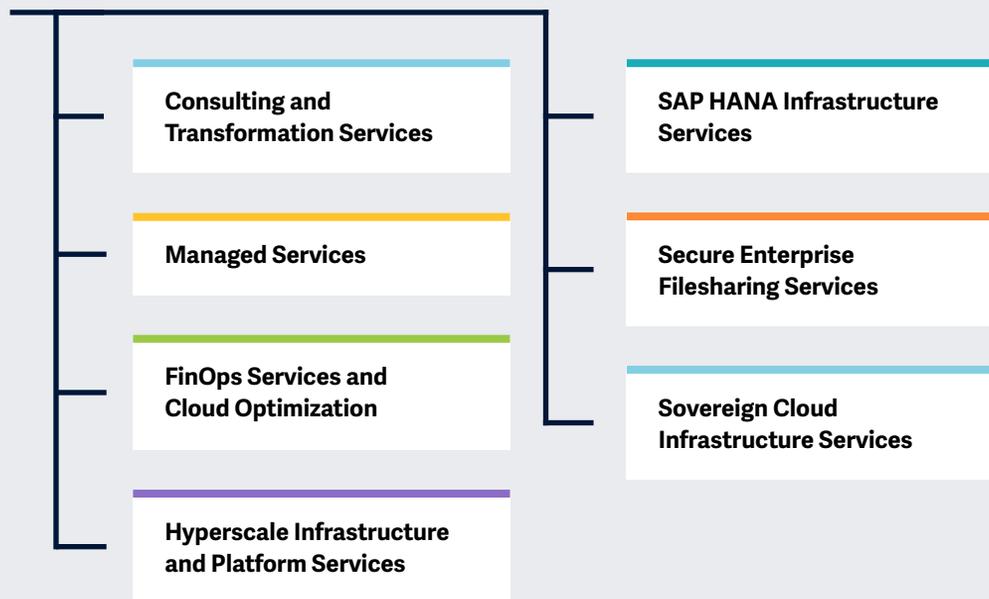
les engagements de transformation vers le cloud sur les principaux hyperscalers tels que AWS, Microsoft Azure et Google Cloud. Les fournisseurs de services continueront non seulement à gérer les charges de travail de manière continue, mais ils aideront également les entreprises à contrôler, optimiser et gérer les dépenses liées au cloud grâce à des stratégies FinOps.

Les entreprises se rendent compte que la stratégie de migration « lift and shift » ne permet pas d'obtenir les avantages escomptés du cloud public. Elles sont donc à la recherche de fournisseurs qui peuvent les aider à exploiter tout le potentiel de la technologie du cloud. Nous allons donc assister à une augmentation de la demande de réarchitecture des charges de travail et de l'exploitation des technologies cloud-natives pour leurs missions de migration. Par ailleurs, les entreprises devraient adopter dans les années à venir une approche prudente en ce qui concerne les dépenses liées à l'infrastructure de cloud public. L'adoption croissante de la stratégie FinOps soutiendra cette approche et permettra d'optimiser les ressources du cloud et, par conséquent, de réduire la consommation et les factures du cloud.



This study focuses on what ISG perceives as most critical in 2023 for **Multi Public Cloud Services**.

Simplified Illustration Source: ISG 2023



L'étude ISG Provider Lens™ Multi Public Cloud Services 2023 offre les éléments suivants aux décideurs commerciaux et informatiques:

- Transparence sur les forces et les faiblesses des prestataires concernés.
- Un positionnement différencié des prestataires par segments sur leurs atouts concurrentiels et l'attrait de leur portfolio.
- Focus sur différents marchés, notamment les États-Unis, le Royaume-Uni, l'Allemagne, la France, le Brésil, les pays nordiques, la Suisse, l'Europe et le secteur public américain.

Les études réalisées par ISG constituent une base de décision importante pour le positionnement, les relations clés et les considérations relatives à la mise sur le marché. Les experts conseillers d'ISG et les entreprises clientes utilisent également les informations de ces rapports pour évaluer leurs relations actuelles avec les fournisseurs et leurs engagements potentiels.



Definition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de services qui proposent des services de conseil et de transformation en matière de cloud public. Ces fournisseurs de services s'associent à de multiples fournisseurs d'infrastructures de cloud public pour proposer une stratégie multicloud et des solutions de cloud industriel, et gérer les complexités propres à chaque client dans l'adoption et le déploiement de solutions de cloud public. Ces fournisseurs disposent de développeurs et d'architectes logiciels hautement qualifiés qui utilisent la pensée conceptuelle et des cycles de travail courts pour répondre aux demandes des clients. Ce quadrant évalue les fournisseurs qui aident les entreprises à moderniser, optimiser et transformer leurs opérations informatiques afin d'améliorer l'efficacité, l'agilité et la sécurité. Les services des fournisseurs comprennent généralement :

- **Les services de conseil** comprennent la conception d'analyses de rentabilité pour les environnements multicloud et les évaluations de la migration de la charge de travail. Les fournisseurs de services proposent des feuilles de route de transformation portant sur les outils de sécurité, le réseau et la connectivité, les services de données,

l'analytique, la performance informatique et des conseils sur la modernisation des applications en vue de la migration vers les clouds publics.

- **Les services de transformation** comprennent des architectes et des ingénieurs en cloud qui conçoivent, construisent et configurent des environnements multicloud. Ils soutiennent également la migration et l'intégration des applications pour exploiter la sécurité du cloud computing. Ils introduisent AIOps et FinOps pour permettre une infrastructure avancée qui facilite le développement et l'exploitation d'applications cloud-natives.
- **Les services de conformité** comprennent les exigences en matière d'environnement, de durabilité et de gouvernance (ESG) et de sécurité. Les fournisseurs utilisent les meilleures pratiques et les meilleurs cadres pour concevoir des politiques, des processus et des fonctions de cloud, garantissant des environnements sains, durables, sécurisés et conformes, quel que soit l'endroit où ils se trouvent. Du point de vue du CXO, l'ESG est devenue une exigence courante, faisant partie intégrante de tout engagement de transformation.

Critères d'éligibilité

1. Capable d'évaluer et de concevoir des stratégies de modernisation des applications pour adopter des services cloud-native et des bibliothèques d'API pour l'intégration des services, y compris l'automatisation DevOps, AIOps et les déploiements d'infrastructure en tant que code (IaC), et l'intégration cross-cloud
2. Méthodes et frameworks pour analyser le paysage informatique des clients, optimiser les dépenses informatiques et prévenir les dettes techniques supplémentaires
3. Expérience de la planification et de la mise en œuvre de services multicloud pour les principaux secteurs verticaux
4. Expérience de la migration d'applications (modèles, moteurs d'automatisation et autres techniques) et du développement d'applications cloud-natives
5. Compétences certifiées dans au moins deux hyperscalers (de préférence AWS, Azure et Google Cloud)
6. Capacité à prendre en compte l'ESG dans les grands programmes de transformation, à aider les clients à élaborer des stratégies neutres en carbone et à comprendre les avantages de l'adoption d'une stratégie verte



Definition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de services gérés spécialisés dans les environnements multicloud, comprenant AWS, Microsoft Azure, Google Cloud et d'autres hyperscalers. Ces fournisseurs adoptent une approche centrée sur DevOps pour prendre en charge des pipelines CI/CD robustes avec de solides capacités de gestion des conteneurs. Ils offrent également une expertise en matière d'ingénierie de fiabilité des sites (SRE) et de résilience des entreprises.

Les services gérés typiques proposés par ces fournisseurs comprennent la gestion du cycle de vie de l'infrastructure en cloud et la surveillance multicloud en temps réel avec des analytiques prédictives pour maximiser les performances, réduire les coûts et assurer la conformité et la sécurité. Les fournisseurs de services utilisent les outils AIOps et FinOps pour automatiser les processus et assurer la transparence sur les ressources cloud, l'utilisation des capacités et les coûts. Les plateformes de services typiques comprennent des catalogues de services, des flux de travail d'approbation, des capacités de libre-service et d'autoréparation. Les services des fournisseurs comprennent :

- La gestion et la surveillance de l'utilisation de l'unité centrale des machines virtuelles, de la mémoire, des performances de la base de

données, du stockage, des microservices, des conteneurs, des logs et des agents de service

- Les services de mise à niveau pour le système d'exploitation, les logiciels intermédiaires et les applications sur l'infrastructure en cloud public
- La gestion multicloud, y compris les correctifs et les mises à jour du système d'exploitation, des logiciels intermédiaires et des applications, ainsi que les correctifs de sécurité, le contrôle d'accès et la gestion des identités
- ITSM, y compris la gestion des incidents, la gestion des problèmes, la gestion des versions et la gestion de la base de données de gestion de la configuration (CMDB)
- La surveillance et le reporting FinOps, couvrant l'utilisation des ressources, l'agrégation de la facturation multicloud, la gestion des factures, la rétrofacturation (chargeback) et la rétroaction (showback)
- ML et l'analytique prédictive pour améliorer la performance et la sécurité.
- Les catalogues en libre-service qui automatisent le provisionnement, la gestion des conteneurs, la planification des services on/off, l'IaC et l'automatisation DevOps
- La gestion de la gouvernance et de la conformité, ainsi qu'un cadre de cybersécurité solide pour protéger les données des clients dans de multiples lieux géographiques.

Critères d'éligibilité

1. **Excellence opérationnelle** et services professionnels bien définis
2. Expérience dans la construction et la **gestion d'environnements publics et multicloud**
3. Expertise dans la gestion de la **configuration de la plateforme, de l'intégration, des systèmes et des conteneurs**
4. Tableaux de bord financiers et outils d'analyse des coûts pour une meilleure **visibilité des coûts variables** associés aux fournisseurs de cloud à travers l'écosystème FinOps.
5. Prise en charge du développement du code logiciel et de **l'intégration des systèmes cloud-native et hérités** en

tirant parti de DevOps, de l'automatisation basée sur les API et des services d'analytique dans le cloud

6. **Dispositif de sécurité robuste et services de gouvernance du cloud**
7. **Partenariats avec les principaux fournisseurs de clouds publics** et certificats de fournisseurs de services gérés pour AWS, Microsoft Azure, Google Cloud, etc.
8. Solutions spécifiques au secteur et **connaissances pratiques** pour la gestion des charges de travail sur l'infrastructure de cloud public



Definition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de services qui proposent des services de conseil et de gestion autour de l'architecture multicloud avec une approche best-of-breed pour l'optimisation des coûts de l'infrastructure cloud pour AWS, Microsoft Azure, Google Cloud et d'autres plateformes cloud. Ces fournisseurs entreprennent des projets qui comprennent des évaluations de la charge de travail afin d'analyser et de réduire les dépenses liées au cloud et de maximiser la rentabilité.

Ces fournisseurs proposent des services de conseil en matière de gouvernance du cloud pour diverses activités telles que les droits des utilisateurs, les flux de travail d'approbation des services, le suivi des audits (établissement de logs/agents/rapports) et la définition de méthodes de contrôle de la conformité, de politiques de configuration, de politiques d'accès aux données et de configurations de rapports sur les services qui comprennent des fonctionnalités de tagging, de chargeback et de show back.

Les leaders de ce quadrant démontrent leur capacité à prédire les modèles de consommation des clients et les changements de prix du cloud à l'aide d'analytiques basées sur l'IA et le ML. Ils utilisent des frameworks FinOps, comprenant des outils propriétaires et tiers, pour analyser et prévoir l'utilisation, la tarification et les impacts financiers. Les fournisseurs utilisent également l'analytique des données pour identifier les ressources sous-utilisées et les possibilités d'optimisation.

Les clients attendent des fournisseurs qu'ils gèrent activement les outils FinOps afin de maximiser l'utilisation des ressources cloud et d'améliorer les capacités d'automatisation et d'autoscaling. Les conditions contractuelles permettent aux fournisseurs d'opérer au nom des clients pour faciliter des activités telles que l'achat et la vente d'instances réservées, l'augmentation et la réduction des ressources et la modification dynamique de la répartition des coûts. En outre, les flux d'approbation rationalisés permettent une prise de décision rapide afin d'optimiser les coûts d'infrastructure et de maintenir le respect du budget.

Critères d'éligibilité

1. Des **ETP certifiés** FinOps dans **au moins trois hyperscalers** parmi les plus populaires comme AWS, Microsoft Azure, Google Cloud ou Oracle Cloud (le personnel certifié FinOps améliore les notes, mais ce n'est pas un prérequis)
2. Proposer une **stratégie et une feuille de route de mise en œuvre du framework FinOps** au sein de l'organisation du client, y compris les trois principaux éléments du framework FinOps - informer, optimiser et opérer
3. Les services FinOps doivent être régulés par des **objectifs de réduction des coûts** centrés sur des accords de niveau de service (SLA) de **contrôle budgétaire**.
4. **Permettre aux clients** de développer leurs équipes FinOps internes à partir de diverses organisations au sein de l'entreprise
5. Responsabiliser les clients avec la gestion du changement organisationnel (OCM) pour des pratiques **FinOps durables**
6. **Démontrer son expertise en matière d'optimisation**. Les rapports FinOps ne suffisent pas pour obtenir une qualification



Definition

Ce quadrant évalue les fournisseurs qui proposent des ressources informatiques virtuelles, des logiciels intermédiaires et des logiciels dans un environnement de cloud public hautement évolutif. Les clients consomment l'infrastructure et les fonctionnalités de la plateforme sous forme de services à la demande et centrés sur le web. Les services typiques du segment IaaS sont les services de calcul, le stockage et les ressources réseau, où tous sont fournis sous forme d'offres virtuelles ou conteneurisées définies par logiciel et complétées par des architectures sans serveur. Le segment hyperscaler PaaS offre de multiples microservices et moteurs d'exécution pour le développement d'applications prédéfinies basées sur le cloud, qui répondent généralement aux besoins du cycle de vie complet des développeurs qui créent ou modernisent des applications.

Ces offres comprennent des logiciels intermédiaires, la gestion des processus d'entreprise, des réseaux de collaboration, des bases de données, des capacités analytiques et de ML. Les services internes et externes (tiers) sont accessibles par le biais de places de marché. En outre, les fournisseurs de solutions IaaS ou PaaS soutiennent et gèrent les éditeurs de logiciels indépendants dans leurs activités de mise sur le marché.

Critères d'éligibilité

1. Portfolio d'infrastructures avec **puissance de calcul**, mémoire, stockage, réseau, sauvegarde et fonctions de gestion des conteneurs. Le catalogue en libre-service comprend des instances de calcul à haute performance (HPC) et de **ML**
2. **Transparence des prix** grâce à des modèles de facturation basés sur la consommation et réservés
3. **Normes de qualité et certifications de service** reconnues, y compris la certification des centres de données et des installations
4. Prise en charge de la **localisation des données** conformément aux réglementations locales
5. Prise en charge de l'IaC et de **l'informatique sans serveur** en combinaison avec **le provisionnement automatisé**, le déclenchement d'événements et le basculement
6. API pour **connecter plusieurs clouds**, SaaS et services web
7. **Programme de partenariat** avec un vaste écosystème de partenaires

en matière de souveraineté, de contrôle d'accès aux données, de cryptage et de confidentialité. Focus particulier sur la **protection des données** et les **solutions sophistiquées en matière de cybersécurité**



Definition

Ce quadrant évalue les infrastructures cloud les mieux adaptées pour héberger le portfolio logiciel de SAP, en mettant l'accent sur les charges de travail SAP S/4HANA et les bases de données HANA à grande échelle. Les fournisseurs participants proposent des services IaaS, y compris des opérations d'infrastructure, des installations, des capacités d'approvisionnement et de mise à l'échelle pour les charges de travail SAP.

Les principaux critères d'évaluation comprennent l'offre d'outils de migration des données, l'assistance technique, l'imagerie système, les capacités de sauvegarde et de restauration, les solutions de reprise après sinistre, le contrôle de l'utilisation des ressources et les solutions de gestion des tableaux de bord. Ces outils nécessaires peuvent faire partie des offres IaaS standard ou être fournis par des partenaires sur une place de marché.

Les fournisseurs d'infrastructures qui participent au programme RISE with SAP reçoivent une note plus élevée. Toutefois,

la participation à RISE n'est pas obligatoire pour figurer dans ce quadrant. En principe, le fournisseur d'infrastructure devrait disposer d'un vaste écosystème, comprenant des partenaires SAP, lui permettant d'aider ses clients à automatiser et à exploiter leurs instances SAP dans le cloud.

Le fournisseur d'infrastructure en cloud doit également proposer une assistance avant la vente pour aider les clients à planifier la migration, à concevoir l'architecture en cloud, à dimensionner et à optimiser les performances, à prendre en compte les licences, à configurer les systèmes et les bases de données, à configurer les réseaux privés virtuels et les solutions de fournisseurs tiers (ensembles d'outils). L'analyse de l'assistance se concentre sur l'écosystème des partenaires de service du fournisseur et sur leur expertise dans la conduite de migrations et d'opérations connexes.

Critères d'éligibilité

1. IaaS pour inclure des **serveurs certifiés SAP** avec stockage et connectivité pour les produits SAP. Disponibilité des instances SAP HANA dans plusieurs tailles de mémoire, permettant une **montée en charge à la demande** pour faire face à la croissance des instances et aux mises à niveau avec un minimum d'interruptions de service.
2. Capacité de mémoire supérieure à **6 To par machine virtuelle**
3. Accès facile, **prix transparents**, modèles de facturation basés sur la consommation, l'instance réservée et l'instance dédiée
4. **Normes de qualité et certifications de service** reconnues, avec un accent particulier sur la **protection des données** et la cybersécurité
5. **Stockage à faible coût** pour les sauvegardes et l'archivage
6. Capacités de reprise après sinistre dans **plusieurs régions**
7. **Fonctionnalité de sauvegarde et de restauration** automatisée (basée sur une plateforme, solutions propriétaires ou partenaires)
8. Frameworks et **outils pour la migration des applications et des données**
9. Un écosystème de **partenaires certifiés** avec une spécialisation SAP



Definition

Ce quadrant évalue les fournisseurs qui offrent des plateformes de partage de fichiers adaptés aux entreprises en environnement cloud. Ces fournisseurs de partage de fichiers dans le nuage permettent aux entreprises de stocker et d'accéder aux données par le biais d'un modèle SaaS.

Les fonctionnalités de ces plateformes comprennent le stockage de documents liés à l'entreprise, qui sont accessibles via un navigateur, un ordinateur de bureau ou une application mobile. Les plateformes aident également les entreprises à synchroniser les données entre le stockage sur site et le stockage en cloud.

Le partage de fichiers en tant que service couvre également un marché d'intégrations tierces, y compris des solutions de messagerie électronique et de productivité, de médias sociaux et de gestion de projet.

**Note : Ce quadrant se concentre principalement sur les services de partage de fichiers et analyse les principales caractéristiques des services de collaboration, qui sont couverts par l'étude Provider Lens™ Workplace Services.*

Critères d'éligibilité

1. Activité en **temps réel** sur les dossiers pour de multiples parties prenantes
2. Contrôles administratifs rigoureux et capacités de gestion des **accès sécurisés** grâce à un **tableau de bord unifié**
3. **Authentification multifactorielle** robuste pour la sécurité d'accès
4. **Conformité** avec les réglementations en matière de protection des données, y compris les directives **DSGVO**, ainsi que le **cryptage** des données de **bout en bout** (en mouvement et au repos) et une solution sécurisée de gestion des clés
5. Des capacités **d'intégration** au bureau et des fonctionnalités **hors ligne**, avec la possibilité de **synchroniser** les fichiers sur tous les appareils connectés tels que les ordinateurs de bureau, les appareils mobiles et les tablettes
6. **Compatibilité** avec divers systèmes d'exploitation tels que Windows, Android, Apple MacOS et iOS ; compatibilité avec les suites bureautiques et les systèmes de fichiers tels que FAT32, NTFS et Ext (4) et intégration de logiciels tiers
7. Fonctionnalités de **récupération de fichiers** et de **suivi des versions** avec une interface utilisateur enrichie



Definition

Ce quadrant évalue les fournisseurs qui proposent une infrastructure cloud sécurisée conçue pour héberger les charges de travail et les données des entreprises et du secteur public considérées comme « souveraines ». Les clients consomment les fonctionnalités de l'infrastructure sous forme de services à la demande et centrés sur le web, avec un portfolio de services comprenant la puissance de calcul, la mémoire, le stockage, le réseau, la sauvegarde et les fonctions de gestion des conteneurs.

Les fournisseurs doivent proposer une infrastructure cloud évolutive, agile, flexible et sécurisée qui garantit la souveraineté des données. Cela signifie que les données souveraines résident dans des centres de données situés dans une zone géographique spécifique et sont soumises à la juridiction locale. Les fournisseurs doivent empêcher l'accès aux données souveraines par des entités étrangères et les protéger contre d'éventuelles cyber-attaques. L'architecture de cloud souverain doit respecter les spécifications définies par des projets tels que Gaia-X, GDPR,

l'échange de données informatisées (EDI) et d'autres encore. Le framework préconise également l'utilisation de technologies open-source telles qu'OpenStack, Kubernetes et Terraform, réduisant ainsi la dépendance aux technologies propriétaires et évitant le verrouillage des fournisseurs, garantissant ainsi l'accessibilité des données. Les fournisseurs de cloud souverain doivent mettre en place des mesures pour séparer les données de leurs clients des données non souveraines au sein de leurs centres de données.

Note : Tout fournisseur de centres de données en cloud répondant aux critères spécifiés ci-dessous sera éligible pour être classé dans ce quadrant. En outre, pour cette année, ce quadrant sera exclusivement limité à l'Europe.

Critères d'éligibilité

1. L'infrastructure du centre de données doit être présente dans la zone **géographique concernée** et être conforme aux **règlementations régionales**
2. Accès facile, **tarification transparente** et prise en charge des modèles de facturation basés sur la consommation, les instances réservées et les instances dédiées
3. Conformité au **RGPD** pour le stockage et le traitement des données à caractère personnel
4. Conformité avec les certifications BSI-C5, PCI DSS, ISO 27001, ISO 20000, EN 50600, TÜV IT Level 4, KRITIS, HDS et HIPAA.
5. Offrir **l'interopérabilité** avec des interfaces standardisées et éviter le verrouillage des fournisseurs
6. Des mesures de **sécurité** robustes avec des contrôles d'accès stricts
7. **L'architecture** de l'infrastructure est conçue pour se conformer aux règles de **gouvernance** et de **conformité** afin de sécuriser les données et les applications
8. Intégrer des composants technologiques **open-source** dans **l'architecture** et la **conception** de clouds souverains
9. Mise en œuvre **d'initiatives durables** pour fournir une infrastructure logicielle stable et durable
10. L'utilisation du **cryptage** et de la **cryptographie** pour protéger la confidentialité et l'intégrité des données souveraines
11. Surveillance et audit pour détecter et répondre à toute menace ou incident de sécurité



Quadrants par régions

Dans le cadre de cette étude des quadrants ISG Provider Lens™, nous présentons les sept quadrants suivants sur les services de cloud public multiples 2023.

Quadrant	Brésil	France	Allemagne	Pays nordiques	Suisse	Royaume-Uni	États-Unis	Secteur public États-Unis	Europe
Consulting and Transformation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
FinOps Services and Cloud Optimization	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SAP HANA Infrastructure Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Secure Enterprise Filesharing Services			✓						
Sovereign Cloud Infrastructure Services									✓



La phase de recherche se déroule entre juin et août 2023, au cours de laquelle l'enquête, l'évaluation, l'analyse et la validation auront lieu. Les résultats seront présentés aux médias en décembre 2023.

Étapes	Début	Fin
Lancement de l'enquête	5 juin 2023	
Phase de l'enquête	5 juin 2023	30 juin 2023
Présentation préliminaire	Octobre 2023	
Communiqué de presse & publication	Décembre 2023	

Veuillez cliquer sur ce [lien](#) pour consulter ou télécharger le programme d'études d'ISG Provider Lens™ 2023.

Accès au portail en ligne

Vous pouvez consulter/télécharger le questionnaire [ici](#) en utilisant les informations d'identification que vous avez déjà créées ou vous référer aux instructions fournies dans l'e-mail d'invitation pour générer un nouveau mot de passe. Nous espérons vivement votre participation!

Avis de non-responsabilité concernant la production de recherche:

ISG collecte des données dans le but de rédiger des travaux de recherche et de créer des profils de fournisseurs et d'éditeurs de logiciels. Les profils et les données justificatives sont utilisés par les conseillers d'ISG pour faire des recommandations et informer leurs clients de l'expérience et des qualifications de tout fournisseur/éditeur de logiciel applicable pour les travaux d'outsourcing identifiés par les clients. Ces données sont recueillies dans le cadre du processus ISG FutureSource™ et du processus Candidate Provider Qualification (CPQ). ISG peut choisir de n'utiliser ces données collectées relatives à certains pays ou régions que pour la formation et les besoins de ses conseillers et de ne pas produire de rapports ISG Provider Lens™. Ces décisions seront prises en fonction du niveau et de l'exhaustivité des informations reçues directement des fournisseurs/éditeurs de logiciels et de la disponibilité d'analystes expérimentés pour ces pays ou régions. Les informations soumises peuvent également être utilisées pour des projets de recherche individuels ou pour des notes d'information qui seront rédigées par les analystes principaux.



ISG Star of Excellence™ – Appel à nominations

Star of Excellence™ est une reconnaissance indépendante de l'excellence de la prestation de services basée sur le concept de la « Voix du client ». Star of Excellence™ est un programme conçu par ISG pour recueillir les commentaires des clients sur le succès des fournisseurs de services à démontrer les plus hauts standards d'excellence du service client et de centricité du client.

L'enquête mondiale porte sur les services qui sont associés aux études IPL. Par conséquent, tous les analystes d'ISG recevront constamment des informations sur l'expérience des clients de tous les fournisseurs de services pertinents. Ces informations viennent s'ajouter aux commentaires directs des conseillers, exploités par IPL dans le cadre de son approche de conseil dirigée par des professionnels.

Les fournisseurs sont invités à [proposer](#) leurs clients pour participer. Une fois que la candidature a été soumise, ISG envoie un e-mail de confirmation aux deux parties. Bien entendu, ISG anonymise toutes les données des clients et ne les partage pas avec des tiers.

Notre vision est que Star of Excellence™ soit reconnue comme la principale distinction du secteur pour l'excellence du service à la clientèle et servira de référence pour évaluer les impressions des clients. Pour vous assurer que les clients que vous avez sélectionnés remplissent le formulaire d'évaluation de l'engagement que vous avez désigné, veuillez utiliser la section Nominate (for Providers) sur le [site web](#) Star of Excellence™.

Nous avons mis en place une adresse électronique où vous pouvez adresser vos questions ou vos commentaires. Cette adresse électronique sera consultée quotidiennement. Patientez jusqu'à 24 heures pour recevoir une réponse.

Voici l'adresse électronique :
ISG.star@isg-one.com



Contacts pour cette étude



Shashank Rajmane
Analyste principal – U.S.



Bruce Guptill
Analyste principal – U.S. Secteur public



Pedro L. Bicudo Maschio
Analyste principal – Brazil, France and Europe



Rohan Thomas
Analyste principal – U.K., Nordics and Europe



Ulrich Meister
Analyste principal – Germany and Switzerland



Wolfgang Heinhaus
Analyste principal – Germany, Switzerland and Europe



Chandra Shekhar Sharma
Spécialiste de la recherche



Kelly Ribeiro
Analyste de recherche



Manoj M
Analyste de recherche



Meenakshi Srivastava
Analyste de recherche sénior



Sachitha Kamath
Analystes de données



Lakshmi Kavya Bandaru
Analystes de données



Manikanta Shankaran
Chef de projet mondial



Programme de participation des conseillers ISG Provider Lens™

ISG Provider Lens propose des évaluations de marché intégrant les points de vue des praticiens,

reflétant une orientation régionale et une recherche indépendante. ISG veille

à l'implication des conseillers dans chaque étude afin de couvrir les détails appropriés du marché en fonction des lignes de services et des tendances technologiques, de la présence des fournisseurs de services et du contexte de l'entreprise.

Dans chaque région, ISG dispose de leaders d'opinion experts et de conseillers respectés qui connaissent les portefeuilles et les offres des fournisseurs ainsi que les exigences des entreprises et les tendances du marché. En moyenne, trois conseillers consultatifs participent au processus d'examen de la qualité et de la cohérence de chaque étude.

Les conseillers consultants veillent à ce que chaque étude reflète l'expérience des conseillers d'ISG sur le terrain, ce qui complète

les recherches primaires et secondaires menées par les analystes. Les conseillers d'ISG participent à chaque étude en tant que membres du groupe des conseillers consultants et contribuent à différents niveaux en fonction de leur disponibilité et de leur expertise.

Les conseillers consultatifs :

- Contribuent à définir et à valider les quadrants et les questionnaires,
- Conseillent sur l'inclusion des fournisseurs de services et participent aux réunions de briefing,
- Donnent leur point de vue sur les évaluations des fournisseurs de services et examinent les projets de rapports.

Conseillers de l'EIG pour cette étude



Bernie
Hoecker

**Partenaire, responsable
de la transformation du
cloud d'entreprise**



Rob
Brindley

Directeur



Alex
Perry

Directeur



Pierre
Puyraveau

Directeur



Anay
Nawathe

Consultant principal



Furkan
Yuecel

Consultant sénior



Conseillers de l'EIG pour cette étude



Patrick
Nielsen

Consultant sénior



Susanta
Dey

Consultant principal



Tara
Horgan

Consultant



Rakesh
Parameshwara B

Directeur



Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous pensez que votre entreprise devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons de la ou des personnes de contact correctes pour participer activement à cette recherche.

11:11 Systems	Amanox Solutions	BearingPoint	Capgemini
2nd Watch	ANS	Bechtle	CenterDevice
3DS OUTSCALE	Apalia	Be-Cloud	CGI
7P	Aptum	Birlasoft	Citrix
Abraxas	Arribatec	BitHawk	Claranet
Accenture	Arvato Systems	Box	Cloud Target
Acora	ATEA	Brainloop	Cloudreach
Adacor	Ativy	Brasoftware	CloudSigma
adesso	Atos	Brennan IT	Coforge
adlon	Ausy	BRLink	Cognizant
Advania	Avanade	BRQ	Columbus
Alibaba	Aveniq	BSO	Compass UOL
All for One Group	AWS	BT	Computacenter
AllCloud	Axians	BTC	Corexpert
Allgeier	Baggenstos	CANCOM	Crayon



Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous pensez que votre entreprise devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons de la ou des personnes de contact correctes pour participer activement à cette recherche.

Ctera	Ecritel	Global Access	idgard (Unicon)
Cybercom	Eficode	Global Logic	Infinite
DATAGROUP	Embratel	Gofore	Infomaniak
DataOne	Enfo Group	Google	Infosys
Dedalus	Ensono	Gradientm	INS Systems
Deloitte	EPAM	Grass Merkur	IONOS
Deutsche Telekom	Essence	Grid Dynamics	IPNET
Devoteam	Euvic	Gridscale	IPsense
DigitalOcean	EveryWare	GWCloud	IPT
DoiT	Exoscale	HCLTech	IT Point Systems
double Slash	EY	Hexaware	IT Relation
DRACoon	FC Nuvem	HighQ	Itera
Dropbox	FTAPI	Hitachi Vantara	itesys
DXC Technology	Fujitsu	Huawei	JISC
Econis	Giant Swarm	IBM	KPMG



Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous pensez que votre entreprise devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons de la ou des personnes de contact correctes pour participer activement à cette recherche.

Kreuzwerker	MTF	Open Telekom Cloud	Pythian
Kyndryl	Navisite	OPSIO	q.beyond
Lemongrass Consulting	NEC	Oracle	Rackspace Technology
Local controls by S3NS	Netcloud	Orange Business	ratiokontakt
Logicalis	Netfiles	OVHcloud	Reply
Logicata	netlution	ownCloud	root 360 (Skaylink)
LTIMindtree	Nextcloud	oXya	Santo Digital
Lumen	Nextios	PASàPAS	SAP
Macquarie Telecom	Nine	Persistent Systems	Sauter
Materna	N-iX	PlusServer	ScaleSquad
Micro Focus	NIXU	Proact	Scaleway
Microland	NNIT	procloud	SCC
Microsoft	Nordcloud	Protera	Senacor
Mphasis	NTT DATA	Prov	Sentia
MSRCosmos	Oneadvanced	PwC	SGA



Si votre entreprise figure sur cette page ou si vous pensez que votre entreprise devrait y figurer, veuillez contacter ISG pour vous assurer que nous disposons de la ou des personnes de contact correctes pour participer activement à cette recherche.

Six Degrees

skaylink

Sky.One

Slalom

SmartIT

SoftwareONE

Solita

Solteq

Somnitec

Sonda

Sopra Steria

SOU.cloud

ST IT

Stack Labs

StackIT

Stefanini

Suneratech

Swisscom

Syntax

SysGroup

TCS

TeamDrive

Tech Mahindra

tecRacer

Teltec

Tencent Cloud

Ternary

ti&m

Tietoevry

TIVIT

TO THE NEW

Transputec

Trianz

Trivadis

T-Systems

UMB

Unisys

UST

V8 Tech

Venha Pra Nuvem

Version 1

Virtusa

Virtustream

VSHN

Wabion

Wagner

WIIT

Wipro

Zensar



*ISG Provider Lens™

La série de recherche ISG Provider Lens™ Quadrant est la seule évaluation des prestataires de services de ce type à combiner des recherches et des analyses de marché empiriques, fondées sur des données, avec l'expérience et les observations du monde réel de l'équipe internationale des experts consultants d'ISG. Les entreprises y trouveront une mine de données détaillées et d'analyses de marché pour les aider à sélectionner les partenaires de sourcing appropriés, tandis que les conseillers d'ISG utilisent les rapports pour valider leur propre connaissance du marché et faire des recommandations aux entreprises clientes d'ISG. La recherche couvre actuellement les fournisseurs qui offrent leurs services dans plusieurs pays du monde. Pour plus d'informations sur la recherche ISG Provider Lens™, veuillez consulter cette page [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fournit des services de recherche par abonnement, de conseil et d'événements exécutifs axés sur les tendances du marché et les technologies perturbatrices qui entraînent des changements dans l'informatique d'entreprise. ISG Research™ fournit des conseils qui aident les entreprises à accélérer leur croissance et à créer davantage de valeur.

ISG offre des recherches portant spécifiquement sur les fournisseurs aux gouvernements d'État et locaux (y compris les comtés, les villes) ainsi qu'aux établissements d'enseignement supérieur. Visitez le site : [Secteur public](#).

Pour plus d'informations sur les abonnements à ISG Research™, veuillez envoyer un courriel à contact@isg-one.com, appeler le +1.203.454.3900, ou visiter le site research.isg-one.com.

*ISG

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) est une société de recherche et de conseil technologique de premier plan au niveau mondial. Partenaire commercial de confiance de plus de 900 clients, dont 75 des 100 premières entreprises mondiales, ISG s'engage à aider les entreprises, les organisations du secteur public et privé, et les fournisseurs de services et de technologies à atteindre l'excellence opérationnelle et une croissance plus rapide. La société est spécialisée dans les services de transformation numérique, notamment l'automatisation, le cloud et l'analyse des données, le conseil en matière d'approvisionnement, les services de gestion de la gouvernance et des risques, les services d'opérateur réseau, la conception de stratégies et d'opérations, la gestion du changement, la veille commerciale et la recherche et

l'analyse technologiques. Fondée en 2006 et basée à Stamford, dans le Connecticut, ISG emploie plus de 1600 professionnels du numérique opérant dans plus de 20 pays – une équipe mondiale connue pour sa pensée novatrice, son influence sur le marché, sa profonde expertise industrielle et technologique, et ses capacités de recherche et d'analyse de classe mondiale basées sur les données les plus complètes sur les marchés.

Pour plus d'inform www.isg-one.com.



JUIN, 2023

REPORT: MULTI PUBLIC CLOUD SERVICES