

Multi Public Cloud Services

Eine Marktstudie, die die Stärken, Herausforderungen
und Alleinstellungsmerkmale der Anbieter vergleicht

BROSCHÜRE | JUNE 2023 | **BRASILIEN, EUROPA, FRANKREICH, DEUTSCHLAND,
NORDICS, SCHWEIZ, UK, USA**



Einleitung	3	Beraterbeteiligung	
		Beteiligung von Beratern - Programm	
		Beschreibung	16
		ISG-Berater für diese Studie	16
Über die Studie			
Quadrantenforschung	4		
Definition	5		
Quadranten nach Regionen	12		
Zeitplan	13		
		Eingeladene Unternehmen	18
Kundenfeedback			
Nominierungen	14	Über unser Unternehmen und unseren Research	22
Kontaktpersonen für diese Studie	15		

Im Rahmen dieser Studie werden Anbieter von Public-Cloud-Diensten bewertet, u.a. Services wie Beratung & Transformation, Managed Services, Public-Cloud-Infrastruktur, FinOps und weitere Dienste. Die Anbieter nutzen Automatisierungstools zur effektiven Verwaltung, Sicherung und Optimierung der Public-Cloud-Infrastruktur.

In den letzten Jahren hat die Nutzung der Public Cloud im Zuge der digitalen Transformation stark zugenommen. Sie bietet in vielerlei Hinsicht mehr Vorteile als die Infrastruktur vor Ort, so dass sie meist die erste Wahl für den Betrieb einer Greenfield-Infrastruktur und die Applikationsentwicklung ist. Weitere wichtige Gründe für diese Präferenz sind ein verstärkter Fokus auf Cybersicherheit, mehr Druck dahingehend, die IT Kosten zu optimieren und die Betriebseffizienz zu erhöhen, der verstärkte Einsatz von Automatisierungstools für ein effizientes Datenmanagement sowie die Förderung von Nachhaltigkeitsinitiativen durch die Nutzung einer Cloud-Infrastruktur.

Unternehmen sind nach wie vor auf der Suche nach strategischen Anbietern, die

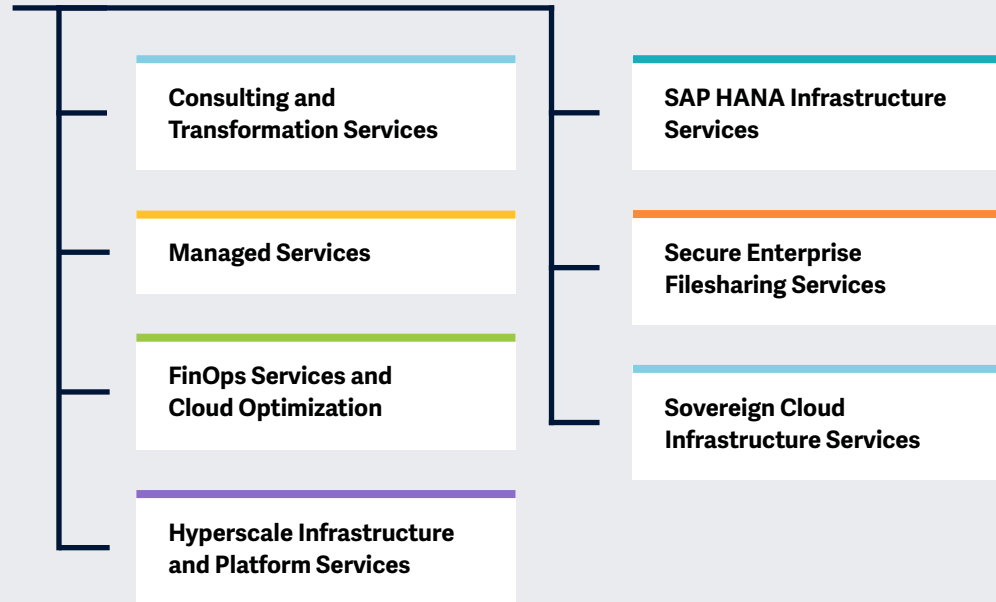
Cloud-Transformationen auf großen Hyperscalern wie AWS, Microsoft (Azure) und Google (Cloud) ermöglichen. Die betreffenden Anbieter werden sich auch weiterhin um das fortlaufende Workload Management kümmern, helfen aber auch dabei, die Cloud-Ausgaben durch FinOps-Strategien zu kontrollieren, zu optimieren und zu managen.

Inzwischen ist klar, dass die Lift-Shift-Migrationsstrategie nicht die von der Public Cloud erwarteten Vorteile bietet; deshalb sind Anbieter gefragt, die Unternehmen helfen können, das gesamte Potenzial der Cloud-Technologie auszuschöpfen. Dies steigert die Nachfrage nach der Umgestaltung von Workload-Architekturen und dem Einsatz von cloud-nativen Technologien für Migrationsprojekte. Außerdem wird in den kommenden Jahren bei den Ausgaben für Public-Cloud-Infrastrukturen wahrscheinlich ein eher konservativer Ansatz verfolgt. Die zunehmende Einführung von FinOps-Strategien wird dies unterstützen und die Optimierung von Cloud-Ressourcen ermöglichen, was wiederum zu einer Senkung des Cloud-Verbrauchs und der Cloud-Kosten führt.



This study focuses on what ISG perceives as most critical in 2023 for **Multi Public Cloud Services**.

Vereinfachte Darstellung. Quelle: ISG 2023



Die ISG Provider Lens™ Studie Multi Public Cloud Services 2023 bietet Geschäfts- und IT-Entscheidern folgende Vorteile:

- Transparente Darstellung der Stärken und Schwächen relevanter Anbieter
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten, basierend auf Wettbewerbsstärken und Portfolio-Attraktivität
- Fokus auf verschiedene Märkte: die USA, Großbritannien, Deutschland, Frankreich, Brasilien, die nordischen Länder und die Schweiz ,Europa und den öffentlichen Sektor in den USA.

ISG-Studien bieten somit eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs-, Beziehungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Service Provider bewertet, die Public Cloud Consulting & Transformation Services anbieten. Diese Dienstleister unterhalten Partnerschaften mit diversen Anbietern von Public-Cloud-Infrastrukturen, die Multicloud Strategie- und branchenspezifische Cloud-Lösungen anbieten und die komplexen kundenspezifischen Herausforderungen bei der Einführung und Bereitstellung von Public-Cloud-Lösungen managen. Sie verfügen über hochqualifizierte Entwickler und Softwarearchitekten, die mit Design Thinking und kurzen Arbeitszyklen die Kundenanforderungen adressieren. Dieser Quadrant bewertet Anbieter, die Unternehmen bei der Modernisierung, Optimierung und Transformation ihres IT-Betriebs unterstützen, um die Effizienz, Flexibilität und Sicherheit zu steigern. Die Leistungen der Anbieter umfassen in der Regel folgende Services:

- Zu den **Beratungsleistungen** zählen die Entwicklung von Geschäftsszenarien für Multicloud-Umgebungen und die Bewertung von Workload-Migrationen. Service Provider bieten Transformationspläne für Sicherheitstools, Netzwerke und Konnektivität, Datenservices, Analysen sowie

Rechenleistung und Hilfestellung bei der Anwendungsmodernisierung für die Migration zu Public Clouds.

- Die **Transformationsdienste** stellen Cloud-Architekten und -Ingenieure zur Verfügung, die Multicloud-Umgebungen konzipieren, aufbauen und konfigurieren. Sie bieten zudem Unterstützung bei der Migration und Integration von Anwendungen, um von der Sicherheit des Cloud Computings profitieren zu können. Durch die Einführung von AIOps und FinOps wird eine hochentwickelte Infrastruktur ermöglicht, die die Entwicklung und den Betrieb von cloud-nativen Anwendungen erleichtert.
- Die **Compliance Services** adressieren Umwelt-, Nachhaltigkeits- und Governance- (ESG) sowie Sicherheitsanforderungen. Die Anbieter nutzen Best Practices und Frameworks für die Entwicklung von Cloud-Richtlinien, -Prozessen und -Funktionen, um gesunde, nachhaltige, sichere und konforme Umgebungen unabhängig vom Standort zu gewährleisten. Aus der Sicht von CXOs ist ESG zu einer Mainstream-Anforderung geworden und stellt einen integralen Bestandteil jeder Transformationsinitiative dar.

Auswahlkriterien

1. **Bewertung und Entwicklung von Strategien zur Anwendungsmodernisierung**, um cloud-native Dienste und API-Bibliotheken für die Dienstintegration zu übernehmen, u.a. **DevOps-Automatisierung**, **AIOps-** und **Infrastructure-as-Code(IaC)-**Bereitstellung sowie cloud-übergreifende Integration
2. **Methoden und Frameworks** zur Analyse der IT-Landschaft des Kunden, zur Optimierung der IT-Ausgaben und zur Vermeidung weiterer technischer Schulden
3. Erfahrung in der **Planung und Implementierung** von **Multicloud**-Diensten für wichtige Branchen
4. Erfahrung mit der **Migration von Anwendungen** (Templates, Automatisierungs-Engines und andere Techniken) und der Entwicklung von cloud-nativen Anwendungen
5. **Zertifizierte Kompetenz** für mindestens zwei Hyperscaler (vorzugsweise AWS, Microsoft Azure und Google Cloud)
6. **Fähigkeit, ESG** in großen Transformationsprogrammen **zu berücksichtigen** und Kunden bei der Ausarbeitung kohlenstoffneutraler Strategien zu helfen und ihnen die Vorteile einer grünen Strategie zu vermitteln



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Managed Service Provider bewertet, die sich auf Multicloud-Umgebungen von AWS, Microsoft (Azure), Google (Cloud) und anderen Hyperscalern spezialisiert haben. Diese Anbieter verfolgen einen DevOps-zentrierten Ansatz, um robuste CI/CD-Pipelines mit starken Container-Management-Funktionen unterstützen zu können. Sie können zudem Fachwissen in den Bereichen Site Reliability Engineering (SRE) und Business Resiliency vorweisen.

Zu den typischen Managed Services dieser Anbieter gehören das Lifecycle-Management der Cloud-Infrastruktur und die Multicloud-Überwachung in Echtzeit mit prädiktiven Analysen, um die Leistung zu maximieren, die Kosten zu senken und die Einhaltung von Vorschriften sowie die Sicherheit zu gewährleisten. Service Provider nutzen AIOps- und FinOps-Tools zur Prozessautomatisierung und für die Transparenz über Cloud-Ressourcen, die Kapazitätsauslastung und die Kosten. Typische Serviceplattformen umfassen Servicekataloge und Genehmigungsworkflows sowie Selbstbedienungsfunktionen. Die Leistungen der Anbieter beinhalten folgende Services:

- Verwaltung und Überwachung der CPU-Auslastung virtueller Maschinen, des Arbeitsspeichers, der Datenbankleistung,
- des Speichers, der Microservices, Container, Protokolle und Service-Agenten
- Upgrade-Services für Betriebssysteme, Middleware und Anwendungen in der Public-Cloud-Infrastruktur
- Multicloud-Verwaltung, einschließlich Patching und Upgrades für das Betriebssystem, die Middleware und die Anwendungen sowie Sicherheits-Patching, Zugriffskontrolle und Identitätsmanagement
- ITSM, einschließlich Incident Management, Problemmanagement und Release Management sowie Configuration Management Database (CMDB) Management
- FinOps-Überwachung und -Reporting, einschließlich Ressourcennutzung, Multicloud-Abrechnungsaggregation, Rechnungsmanagement, Chargeback und Showback
- ML und prädiktive Analytik zur Verbesserung der Leistung und Sicherheit.
- Self-Service-Kataloge für die Automatisierung von Services wie Bereitstellung, Container-Management, Service On/Off Scheduling, IaC und DevOps
- Governance- und Compliance-Management sowie ein robustes Cybersicherheits-Framework zur Sicherung von Kundendaten an verschiedenen geografischen Standorten

Auswahlkriterien

1. **Operational Excellence** und klar definierte Professional Services
2. Erfahrung mit dem Aufbau und **Management von Public- und Multicloud-Umgebungen**
3. Erfahrung in der Verwaltung von **Plattformkonfigurationen, Integrationen, Systemen und Containern**
4. Finanz-Dashboards und Kostenanalyse-Tools für eine **transparentere Darstellung der variablen Kosten** im Zusammenhang mit Cloud-Anbietern durch ein FinOps-Ökosystem
5. Unterstützung bei der Softwarecode-Entwicklung und der **Integration von cloud-nativen und Legacy-Systemen** durch die Nutzung von DevOps, API-fähiger Automatisierung und Cloud-Analysediensten
6. Robuste **Sicherheitsvorkehrungen und Cloud-Governance-Services**
7. **Partnerschaften mit führenden Public Cloud Providern** und entsprechende Managed Service Provider (MSP)-Zertifikate für AWS, Microsoft Azure, Google Cloud u.a.
8. Branchenspezifische Lösungen und **Praxiswissen** hinsichtlich der Verwaltung von Arbeitslasten in Public-Cloud-Infrastrukturen



Definition

Dieser Quadrant bewertet Dienstleister, die Beratungs- und Managed Services rund um Multicloud-Architekturen mit einem Best-of-Breed-Ansatz zur Optimierung der Cloud-Infrastrukturkosten für AWS, Microsoft Azure, Google Cloud und andere Cloud-Plattformen anbieten. Diese Provider führen Projekte durch, die auch eine Workload-Bewertung beinhalten, um die Cloud-Ausgaben zu analysieren und zu reduzieren und die Kosteneffizienz zu maximieren.

Sie offerieren Cloud-Governance-Beratungsdienste für verschiedene Aktivitäten, z.B. für Benutzerrechte, Arbeitsabläufe zur Genehmigung von Diensten, Audit-Tracking (Einstellen von Protokollen/Agenten/Berichten) und die Definition von Methoden zur Überprüfung der Einhaltung von Vorschriften, Konfigurationsrichtlinien, Datenzugriffsrichtlinien und Konfigurationen für das Service Reporting, die Tagging-, Chargeback- und Showback-Funktionen umfassen.

Die führenden Unternehmen in diesem Quadranten sind in der Lage, mithilfe von KI- und ML-basierten Analysen das

Verbrauchsverhalten ihrer Kunden und Änderungen der Cloud-Preise vorherzusagen. Sie analysieren und prognostizieren mit Hilfe von FinOps-Frameworks, die eigene und Drittanbieter-Tools umfassen, die Nutzung, Preisgestaltung und finanziellen Auswirkungen. Anhand von Datenanalyse werden zudem nicht ausgelastete Ressourcen und Optimierungsmöglichkeiten ermittelt.

Die Kunden erwarten von den Anbietern eine aktive Verwaltung der FinOps-Tools, um die Nutzung der Cloud-Ressourcen zu maximieren und die Automatisierungs- und Autoskalierungsfunktionen zu verbessern. Entsprechende Vertragsbedingungen ermöglichen es den Anbietern, im Namen von Kunden zu agieren, um Aktivitäten wie den Kauf und Verkauf reservierter Instanzen, das Hoch- und Herunterskalieren von Ressourcen und dynamische Änderungen der Kostenverrechnung zu erleichtern. Gestraffte Genehmigungsabläufe ermöglichen wiederum eine schnelle Entscheidungsfindung, um die Infrastrukturkosten zu optimieren und das Budget einzuhalten.

Auswahlkriterien

1. FinOps-**zertifizierte Mitarbeiter** für **mindestens drei der gängigen Hyperscaler** wie AWS, Microsoft Azure, Google Cloud oder Oracle Cloud (sie verbessern die Bewertungen, sind aber keine Voraussetzung)
2. Bereitstellung einer **FinOps-Rahmenstrategie und eines Implementierungsplans** für das Kundenunternehmen, mit den drei wichtigsten FinOps-Rahmenelementen – Informieren, Optimieren und Betreiben
3. FinOps Services müssen durch **Kosteneinsparungsziele** geregelt werden, die sich an SLAs **zur Budgetkontrolle** orientieren
4. **Fähigkeit, Kunden in die Lage versetzen**, ihre internen FinOps-Teams aus verschiedenen Organisationen innerhalb des Unternehmens aufzubauen
5. Enablement der Kunden durch organisatorisches Änderungsmanagement (OCM) für **nachhaltige FinOps-Praktiken**
6. **Nachweis der Optimierungskompetenz**; FinOps-Reporting reicht nicht für die Qualifizierung aus



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Anbieter bewertet, die virtuelle Rechenressourcen, Middleware und Software in einer hochskalierbaren Public-Cloud-Umgebung bereitstellen. Kunden konsumieren Infrastruktur- und Plattform-Funktionen als On-Demand- und webzentrierte Dienste. Typische Leistungen im IaaS-Segment sind Compute Services sowie Speicher- und Netzwerkressourcen, wobei alle Services als virtuelle oder containerisierte, software-definierte Angebote bereitgestellt und durch serverlose Architekturen ergänzt werden. Das Hyperscaler-PaaS-Segment bietet diverse Microservices und Runtime Engines für die vordefinierte cloudbasierte Anwendungsentwicklung, die normalerweise die Anforderungen von Entwicklern hinsichtlich der Erstellung und Modernisierung von Anwendungen über den gesamten Lebenszyklus abdeckt. Die Angebote umfassen

Middleware, Geschäftsprozessmanagement, Collaboration-Netzwerke, Datenbanken, Analysen und ML-Funktionen. Interne und externe (Dritt-)Dienste werden über Marktplätze zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus unterstützen und verwalten IaaS- oder PaaS-Anbieter ISVs bei ihren Go-to-Market-Aktivitäten.

Auswahlkriterien

1. Infrastrukturportfolio mit Funktionen für **Rechenleistung**, Arbeitsspeicher, Storage, Netzwerk, Datensicherung und Containerverwaltung. Der Self-Service-Katalog beinhaltet u.a. **HPC-** (High Performance Computing) und **ML-Instanzen**
2. **Preistransparenz** mit verbrauchsabhängigen und Reserved-Billing-Modellen
3. Anerkannte **Qualitätsstandards** und **Servicezertifizierungen**, u.a. Zertifizierung von Rechenzentren und Anlagen
4. Unterstützung für die **Speicherung von Daten** gemäß den lokalen Vorschriften für Souveränität, Datenzugangskontrolle, Verschlüsselung und Datenschutz mit starkem Fokus auf **Datenschutz** und ausgefeilten **Cybersicherheitslösungen**
5. Unterstützung von Infrastructure as Code (IaC) und Serverless Computing, kombiniert mit **automatisierter Provisionierung**, Event Triggering und Failover
6. APIs zur **Verbindung mehrerer Clouds**, SaaS und Webdienste
7. **Partnerprogramm** mit einem umfangreichen Partner-Ökosystem



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Cloud-Infrastrukturen bewertet, die am besten für das Hosten des SAP-Softwareportfolios geeignet sind; dabei liegt der Schwerpunkt auf SAP S/4HANA Workloads und großen HANA-Datenbanken. Die teilnehmenden Provider bieten IaaS, einschließlich Infrastrukturbetrieb, Anlagen sowie die Bereitstellung und Skalierung von Kapazitäten für SAP-Workloads.

Zu den wichtigsten Bewertungskriterien gehört das Angebot der IaaS-Anbieter an Datenmigrationstools, technischem Support, System-Imaging, Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen, Disaster-Recovery-Lösungen, Überwachung der Ressourcennutzung und Dashboard-Management-Lösungen. Die dafür benötigten Tools können in Standard-IaaS-Angeboten enthalten sein oder werden von Partnern auf einem Marktplatz bereitgestellt.

Infrastrukturanbieter, die am Programm RISE mit SAP teilnehmen, erhalten eine höhere Bewertung. Die Teilnahme an RISE ist jedoch

keine zwingende Voraussetzung für die Aufnahme in diesen Quadranten. Idealerweise sollte der Infrastrukturanbieter über ein breites Ökosystem verfügen, zu dem auch SAP-Partner gehören, damit er Kunden bei der Automatisierung und dem Betrieb ihrer SAP-Instanzen in der Cloud unterstützen kann.

Die Cloud-Infrastrukturanbieter sollten auch Pre-Sales-Support offerieren, um Kunden bei der Migrationsplanung, dem Cloud-Architekturkonzept, der Größen- und Leistungsoptimierung, der Lizenzierung, der System- und Datenbankkonfiguration, der Konfiguration des virtuellen privaten Netzwerks und der Lösungen von Drittanbietern (Toolset) unterstützen zu können. Die Support-Analyse konzentriert sich auf das Servicepartner-Ökosystem des Anbieters und die Fähigkeit, entsprechende Migrationen und Operationen durchzuführen.

Auswahlkriterien

1. IaaS inklusive **SAP-zertifizierte Server** mit Speicher und Konnektivität für SAP-Produkte. Verfügbarkeit von SAP HANA-Instanzen in verschiedenen Memorygrößen, die eine **bedarfsgerechte Skalierung** ermöglichen, um Instanzenwachstum und Upgrades mit minimalen Serviceunterbrechungen zu bewältigen
2. Speicherkapazität von mehr als **6 TB pro virtueller Maschine**
3. Einfacher Zugang, **transparente Preise**, verbrauchsabhängige sowie Reserved-Instance- und Dedicated-Instance-Abrechnungsmodelle
4. Anerkannte **Qualitätsstandards und Servicezertifizierungen** mit Schwerpunkt auf **Datenschutz** und Cybersicherheit
5. **Kostengünstiger Speicher** für Backups und Archivierung
6. Wiederherstellungsfunktionen für **mehrere Regionen**
7. Automatisierte **Sicherungs- und Wiederherstellungsfunktionen** (plattformbasiert, proprietär oder Partnerlösungen)
8. Frameworks und **Tools für die Anwendungs- und Datenmigration**
9. Ein Ökosystem aus **zertifizierten Partnern** mit SAP-Spezialisierung



Definition

Dieser Quadrant bewertet Anbieter, die unternehmenstaugliche Filesharing-Plattformen in Cloud-Umgebungen anbieten. Sie ermöglichen es Unternehmen, Daten über ein SaaS-Modell zu speichern und darauf zuzugreifen.

Zu den Funktionalitäten dieser Plattformen zählen die Speicherung von geschäftlichen Dokumenten zum Zugriff über Browser, Desktop-Computer oder mobile Anwendungen. Diese Plattformen helfen Unternehmen auch bei der Synchronisierung von Daten vor Ort und in der Cloud.

Filesharing-as-a-Service-Angebote umfassen zudem einen Marktplatz für die Integration von Services von Drittanbietern, z.B. Lösungen in Bereichen wie Produktivität, Social Media und Projektmanagement.

**Anmerkung: Dieser Quadrant konzentriert sich in erster Linie auf Filesharing Services und nicht typische Features von Collaboration Services; letztere werden in der Provider Lens™-Studie zum Thema Workplace Services abgedeckt.*

Auswahlkriterien

1. Bearbeitung von Dateien durch mehrere Personen **in Echtzeit**
2. Starke Verwaltungskontrollen und **sichere Zugriffsmanagement**-Funktionen über **ein einziges Dashboard**
3. Robuste und sichere **Multi-Faktor-Authentifizierung** für die Zugangssicherheit
4. **Einhaltung** der Datenschutzbestimmungen, einschließlich der **DSGVO-Richtlinien**, sowie **End-to-End-Datenverschlüsselung** (in Bewegung und im Ruhezustand) und eine sichere Schlüsselverwaltungslösung
5. Desktop-**Integrationsfunktionen** und Offline-Funktionen sowie die Möglichkeit, Dateien über alle angeschlossenen Geräte wie Desktops, Mobilgeräte und Tablets zu **synchronisieren**
6. **Kompatibilität** mit verschiedenen Betriebssystemen wie Windows, Android, Apple MacOS und iOS hinweg und Kompatibilität mit gängigen Office-Suiten und Dateisystemen wie FAT32, NTFS und Ext (4) sowie Integration mit Software von Drittanbietern
7. Funktionen zur **Wiederherstellung von Dateien** und zur **Versionsverfolgung** mit einer reichhaltigen UX



Definition

Dieser Quadrant bewertet Anbieter, die eine sichere Cloud-Infrastruktur für das Hosten von Arbeitslasten und Daten in Unternehmen und im öffentlichen Sektor offerieren, die als „souverän“ bzw. „hoheitlich“ gelten. Die Kunden nutzen Infrastrukturfunktionen als bedarfsgesteuerte und webzentrierte Dienste mit einem Service Portfolio, das Rechenleistung, Speicher, Netzwerk, Backup und Containermanagementfunktionen umfasst.

Die Provider sollten eine skalierbare, agile, flexible und sichere Cloud-Infrastruktur anbieten, die die Datenhoheit gewährleistet. Das bedeutet, dass die souveränen Daten in Rechenzentren in einem bestimmten Gebiet gespeichert sind und der lokalen Rechtsprechung unterliegen. Die Anbieter müssen den Zugriff auf souveräne Daten durch ausländische Stellen verhindern und sie vor möglichen Cyberangriffen schützen. Die souveräne Cloud-Architektur sollte die Spezifikationen von Projekten wie Gaia-X, GDPR, dem elektronischem Datenaustausch (EDI) und anderen einhalten. Das Framework

unterstützt auch die Verwendung von Open-Source-Technologien wie OpenStack, Kubernetes und Terraform, um die Abhängigkeit von proprietären Technologien zu verringern, einen Vendor Lock-in zu vermeiden und die Datenverfügbarkeit zu gewährleisten. Sovereign Cloud Provider müssen Maßnahmen ergreifen, um die Daten ihrer Kunden von nicht-souveränen Daten in ihren Rechenzentren zu trennen.

Anmerkung: Jeder Anbieter von Cloud-Rechenzentren, der die nachstehenden Kriterien erfüllt, kann in diesem Quadranten bewertet werden. Außerdem wird dieser Quadrant in diesem Jahr ausschließlich auf Europa beschränkt sein.

Auswahlkriterien

1. Die Infrastruktur des Rechenzentrums sollte sich in der **jeweiligen Region** befinden und den **regionalen Vorschriften** entsprechen.
2. Einfacher Zugang, **transparente Preise**, Unterstützung für verbrauchsabhängige sowie Reserved-Instance und Dedicated-Instance-Abrechnungsmodelle
3. Einhaltung der **DSGVO** bei der Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten
4. Einhaltung von **Zertifizierungen** wie BSI-C5, PCI DSS, ISO 27001, ISO 20000, EN 50600, TÜV IT Level 4, KRITIS, HDS und HIPAA
5. **Interoperabilität** mit standardisierten Schnittstellen und ohne Vendor Lock-in
6. Robuste **Sicherheitsmaßnahmen** mit strengen Zugangskontrollen
7. Infrastruktur-Architektur mit einem Design, das den **Governance- und Compliance-Vorschriften** entspricht, um Daten und Anwendungen zu schützen
8. Einbeziehung von **Open-Source-Technologiekomponenten** in die **Architektur** und das **Design** der souveränen Cloud
9. Umsetzung **nachhaltiger Initiativen** zur Bereitstellung einer stabilen und langfristigen Software-Infrastruktur
10. Einsatz von **Verschlüsselung** und **Kryptographie** zum Schutz der Vertraulichkeit und Integrität von souveränen Daten
11. Überwachung und Prüfung zur Erkennung von und Reaktion auf Sicherheitsbedrohungen bzw. -vorfälle



Quadranten nach Regionen

Im Rahmen dieser ISG Provider Lens™ Quadrantenstudie zum Thema „Multi Public Cloud Services 2023“ werden die folgenden sieben Quadranten vorgestellt:

Quadrant	Brasilien	Frankreich	Deutschland	Nordische Länder	Schweiz	UK	USA	USA Öffentlicher Sektor	Europa
Consulting and Transformation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
FinOps Services and Cloud Optimization	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
SAP HANA Infrastructure Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
Secure Enterprise Filesharing Services			✓						
Sovereign Cloud Infrastructure Services									✓



Die Research-Phase umfasst die Befragung, Evaluierung, Analyse und Validierung und läuft von Juni bis August 2023. Die Ergebnisse werden den Medien im Dezember 2023 präsentiert.

Meilensteine	Beginn	Ende
Start der Umfrage	5. Juni 2023	
Umfrage-Phase	5. Juni 2023	30. Juni 2023
Sneak Preview	Oktober 2023	
Pressemitteilung & Veröffentlichung	Dezember 2023	

Mit Klick auf diesen [Link](#) können Sie die ISG Provider Lens™ 2023 Research-Agenda einsehen bzw. herunterladen:

Zugang zum Online-Portal

[Hier](#) können Sie über Ihre bereits erstellten Zugangsdaten den Fragebogen einsehen bzw. herunterladen. Um ein neues Passwort zu erstellen, befolgen Sie bitte die Anweisungen in der Einladungs-E-Mail. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Haftungsausschluss für die Produktion von Research-Unterlagen

ISG erhebt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Anbieterprofilen. Die Profile und die unterstützenden Daten werden von den ISG-Advisors verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen von geeigneten Anbietern für die von den Kunden identifizierten Outsourcing-Leistungen zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ) Prozesses erhoben. ISG behält sich vor, die erhobenen Daten in Bezug auf bestimmte Länder oder Regionen nur für die Weiterbildung der Advisors und deren Arbeit und nicht zur Erstellung von ISG Provider Lens™ Berichte zu verwenden. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage der Qualität und der Vollständigkeit der direkt von den Anbietern erhaltenen Daten und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für die jeweiligen Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Research-Projekte oder für Briefing Notes verwendet werden, die von den leitenden Analysten verfasst werden.



ISG Star of Excellence™ – Aufruf zur Nominierung

Der „Star of Excellence™“ ist eine unabhängige Auszeichnung für herausragende Serviceleistungen, die auf dem Konzept der „Stimme des Kunden“ basieren. Das Star of Excellence Programm wurde von ISG entwickelt, um Kundenfeedback über den Erfolg von Dienstleistern zu sammeln, die die höchsten Standards für exzellenten Kundenservice und Kundenorientierung demonstrieren.

In der globalen Umfrage geht es um Dienstleistungen, die mit IPL-Studien zu tun haben. Infolgedessen werden alle ISG-Analysten kontinuierlich mit Informationen über die Kundenerfahrungen aller relevanten Dienstleister versorgt. Diese Informationen ergänzen das bereits vorhandene Feedback von Beratern aus erster Hand, welches für die IPL-Studien im Rahmen des praxisorientierten Beratungsansatzes genutzt wird.

Anbieter sind eingeladen, ihre Kunden unter [Nominate](#) zur Teilnahme aufzurufen. Nach Abgabe der Nominierung versendet ISG eine E-Mail-Bestätigung an beide Seiten. Selbstverständlich werden alle Kundendaten anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben.

Unsere Vision ist es, den Star of Excellence™ als die führende Auszeichnung für herausragenden Kundenservice und als Maßstab für die Messung der Kundenzufriedenheit zu etablieren. Bitte nutzen Sie den Abschnitt „Nominate (for Providers)“ auf der Star of Excellence™ [Website](#), um sicherzustellen, dass Ihre ausgewählten Kunden das Feedback für Ihr nominiertes Engagement abgeben.

Wir haben eine E-Mail eingerichtet, an die Sie Fragen oder Kommentare richten können. Diese E-Mail wird täglich überprüft. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Antwort bis zu 24 Stunden dauern kann.

Hier ist die E-Mail-Adresse:
ISG.star@isg-one.com



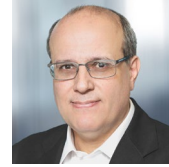
Kontaktpersonen für diese Studie



**Shashank
Rajmane**
**Principal Analyst –
USA**



**Bruce
Guptill**
**Lead Analyst –
U.S. Public Sector**



Pedro L. Bicudo Maschio
**Lead Analyst –
Brasilien, Frankreich
and Europa**



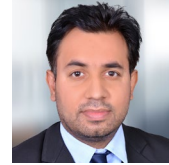
**Rohan
Thomas**
**Lead Analyst – UK,
Nordics and Europe**



Ulrich Meister
**Lead Analyst –
Deutschland and
Schweiz**



Wolfgang Heinhaus
**Lead Analyst –
Deutschland,
Schweiz and Europa**



**Chandra
Shekhar Sharma**
Research Specialist



**Kelly
Ribeiro**
Research Analyst



Manoj M
Research Analyst



**Meenakshi
Srivastava**
**Senior Research
Analyst**



**Sachitha
Kamath**
Data Analyst



**Lakshmi kavya
Bandaru**
Data Analyst



**Manikanta
Shankaran**
**Global Project
Manager**



ISG Provider Lens™ Advisors Involvement Program

Das ISG Provider Lens™ Programm bietet Marktbewertungen von praxiserfahrenen Experten; sie haben einen regionalen Fokus und beruhen auf unabhängiger Research.

ISG stellt sicher, dass in jede Studie Advisors einbezogen werden, um die entsprechenden Marktgegebenheiten in Bezug auf die jeweiligen Servicebereiche/Technologietrends, die Präsenz der Serviceanbieter und den Unternehmenskontext abzudecken.

ISG verfügt in jeder Region über fachkundige Vordenker und angesehene Advisors, die sich sowohl mit den Portfolios und Angeboten der Provider als auch den Anforderungen der Unternehmen und den Markttrends auskennen.

Im Durchschnitt nehmen drei Consultant Advisors als Mitglieder des Quality & Consistency Review Teams für jede Studie teil. Die Consultant Advisors stellen sicher, dass in jede Studie ergänzend zur Primär- und Sekundärrecherche der Analysten auch die Erfahrungen der ISG Advisors im jeweiligen Bereich einfließen.

Die ISG Advisors nehmen an jeder Studie als Mitglieder der Beratergruppe teil und leisten entsprechend ihrer Verfügbarkeit und ihres Fachwissen auf verschiedenen Ebenen Beiträge.

Die Consultant Advisors:

- helfen, Quadranten und Fragebögen zu definieren und zu validieren
- beraten bei der Einbeziehung von Dienstleistern, nehmen an Briefing-Gesprächen teil
- stellen ihre Sicht der Bewertungen von Dienstleistern dar und überprüfen Berichtsentwürfe

ISG-Berater für diese Studie



**Bernie
Hoecker**

**Partner,
Enterprise Cloud
Transformation Lead**



**Rob
Brindley**

Director



**Alex
Perry**

Director



**Pierre
Puyraveau**

Director



**Anay
Nawathe**

Principal Consultant



**Furkan
Yuecel**

Senior Consultant



ISG-Berater für diese Studie



Patrick
Nielsen

Senior Consultant



Susanta
Dey

Principal Consultant



Tara
Horgan

Consultant



Rakesh
Parameshwara B

Director



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

11:11 Systems	Amanox Solutions	BearingPoint	Capgemini
2nd Watch	ANS	Bechtle	CenterDevice
3DS OUTSCALE	Apalia	Be-Cloud	CGI
7P	Aptum	Birlasoft	Citrix
Abraxas	Arribatec	BitHawk	Claranet
Accenture	Arvato Systems	Box	Cloud Target
Acora	ATEA	Brainloop	Cloudreach
Adacor	Ativy	Brasoftware	CloudSigma
adesso	Atos	Brennan IT	Coforge
adlon	Ausy	BRLink	Cognizant
Advania	Avanade	BRQ	Columbus
Alibaba	Aveniq	BSO	Compass UOL
All for One Group	AWS	BT	Computacenter
AllCloud	Axians	BTC	Corexpert
Allgeier	Baggenstos	CANCOM	Crayon



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

Ctera	Ecritel	Global Access	idgard (Unicon)
Cybercom	Eficode	Global Logic	Infinite
DATAGROUP	Embratel	Gofore	Infomaniak
DataOne	Enfo Group	Google	Infosys
Dedalus	Ensono	Gradientm	INS Systems
Deloitte	EPAM	Grass Merkur	IONOS
Deutsche Telekom	Essence	Grid Dynamics	IPNET
Devoteam	Euvic	Gridscale	IPsense
DigitalOcean	EveryWare	GWCloud	IPT
DoiT	Exoscale	HCLTech	IT Point Systems
double Slash	EY	Hexaware	IT Relation
DRACoon	FC Nuvem	HighQ	Itera
Dropbox	FTAPI	Hitachi Vantara	itesys
DXC Technology	Fujitsu	Huawei	JISC
Econis	Giant Swarm	IBM	KPMG



Eingeladene Unternehmen

Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

Kreuzwerker	MTF	Open Telekom Cloud	Pythian
Kyndryl	Navisite	OPSIO	q.beyond
Lemongrass Consulting	NEC	Oracle	Rackspace Technology
Local controls by S3NS	Netcloud	Orange Business	ratiokontakt
Logicalis	Netfiles	OVHcloud	Reply
Logicata	netlution	ownCloud	root 360 (Skaylink)
LTIMindtree	Nextcloud	oXya	Santo Digital
Lumen	Nextios	PASàPAS	SAP
Macquarie Telecom	Nine	Persistent Systems	Sauter
Materna	N-iX	PlusServer	ScaleSquad
Micro Focus	NIXU	Proact	Scaleway
Microland	NNIT	procloud	SCC
Microsoft	Nordcloud	Protera	Senacor
Mphasis	NTT DATA	Prov	Sentia
MSRCosmos	Oneadvanced	PwC	SGA



Invited Companies

Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

Six Degrees

skaylink

Sky.One

Slalom

SmartIT

SoftwareONE

Solita

Solteq

Somnitec

Sonda

Sopra Steria

SOU.cloud

ST IT

Stack Labs

StackIT

Stefanini

Suneratech

Swisscom

Syntax

SysGroup

TCS

TeamDrive

Tech Mahindra

tecRacer

Teltec

Tencent Cloud

Ternary

ti&m

Tietoevry

TIVIT

TO THE NEW

Transputec

Trianz

Trivadis

T-Systems

UMB

Unisys

UST

V8 Tech

Venha Pra Nuvem

Version 1

Virtusa

Virtustream

VSHN

Wabion

Wagner

WIIT

Wipro

Zensar



ISG Provider Lens™

Die ISG Provider Lens™ Quadranten-Reports bieten Bewertungen von Dienstleistern und kombinieren als einzige Studien dieser Art datengestützte Forschung und Marktanalysen mit praktischen Erfahrungen und Beobachtungen, gestützt auf das globale ISGBeraterteam. Unternehmen erhalten eine Fülle detaillierter Daten und Marktanalysen, die ihnen bei der Auswahl geeigneter Sourcing- Partner helfen; die ISG-Berater wiederum nutzen die Berichte, um ihre Marktkenntnisse zu validieren und Empfehlungen für die Unternehmenskunden von ISG abzugeben. Die Studien decken derzeit Provider mit Angeboten in mehreren Regionen weltweit ab. Weitere Informationen über die ISG Provider Lens Studien finden Sie auf dieser [Webseite](#).

ISG Research™

Das ISG Research™ Angebot umfasst Research- Subskriptionsservices, Beratungs - Services und Executive Event Services mit Fokus auf Markttrends und disruptive Technologien im Unternehmensumfeld. ISG Research™ zeigt Unternehmen auf, wie sie ein schnelleres Wachstum und einen höheren Mehrwert erzielen können. ISG bietet Recherchen speziell über Anbieter für Bundes-, Landes- und kommunale Behörden (einschließlich Landkreise und Städte) sowie für Hochschuleinrichtungen an. Besuchen Sie : [Öffentlicher Sektor](#). Weitere Informationen zu den ISG Research™ Subskriptions-Services sind unter contact@isg-one.com, Tel.+49 (0) 561 50697524 oder auf unserer Website unter research.isg-one.com.

ISG

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) ist ein führendes, globales Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Informationstechnologie-Segment. Als zuverlässiger Geschäftspartner für über 900 Kunden, darunter über 75 der 100 weltweit größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Service- und Technologie-Anbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Der Fokus des Unternehmens liegt auf Services im Kontext der digitalen Transformation, inklusive Automatisierung, Cloud und Daten- Analytik, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzwerkbetrieb, Strategie- und - Betriebs-Design, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer

Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.600 mit der Digitalisierung vertraute Experten und ist in mehr als 20 Ländern tätig. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren.

Weitere Informationen unter isg-one.com





JUNE, 2023

BROSCHÜRE: MULTI PUBLIC CLOUD SERVICES