

Oracle Cloud and Technology Ecosystem

Comparação da atratividade do portfólio dos
fornecedores de serviços Oracle e diferenciais
competitivos



Introdução	3	Envolvimento do Consultor	
Sobre o estudo		Envolvimento do Consultor –	
Pesquisa de Quadrantes	4	Descrição do Programa	12
Definição	5	Equipe Consultiva	12
Quadrantes por Região	8	Empresas	
Cronograma	9	Convidadas	13
Indicações de		Sobre Nossa	
Feedback do Cliente	10	Empresa e Pesquisa	16
Contatos para este			
Estudo	11		

Em 2023, as empresas passam por cenários de incerteza sem precedentes e se concentram na melhoria da eficiência, no planejamento, e no aprofundamento de seu relacionamento com os consumidores enquanto otimizam custos, colhendo o resultado dos investimentos realizados durante a época da pandemia. Elas têm como estratégia adotar tecnologia de última geração para agilizar processos, melhorar a produtividade e aumentar a eficácia operacional. O atual ambiente econômico global de incerteza resultou em duas tendências significativas. Em primeiro lugar, de acordo com o último relatório do ISG Index, em julho de 2023, o crescimento dos três principais fornecedores de plataforma de nuvem (hiperescaladores) desacelerou frente às dificuldades enfrentadas em vista da baixa demanda por serviços de infraestrutura em nuvem, registrando uma redução de 18% no segundo trimestre. Em segundo lugar, observou-se ênfase contínua nos serviços gerenciados. Essas tendências deram origem ao que é conhecido como o “Fenômeno Oracle”.

Nossas consultas com empresas indicam que elas estão alocando estrategicamente as despesas com transformação digital, aplicativos empresariais e tecnologias capacitadoras, como computação em nuvem, IA generativa e ferramentas automatizadas. Além disso, elas veem a Oracle como um veículo para alcançar eficiência, realização de valor e inovação. As empresas buscam um parceiro confiável com capacidade comprovada de oferecer serviços e soluções Oracle.

Por outro lado, a Oracle intensificou seus investimentos em ofertas de nuvem e tecnologia, tornando-se parte dos principais hiperescaladores. Com mais de 27.000 parceiros em todo o mundo, a empresa atende a 430.000 clientes em 175 países por meio de um grupo de 18.000 consultores em implementação e 13.000 especialistas em clientes. Os parceiros da Oracle impulsionam o sucesso do cliente oferecendo soluções e serviços especializados, além de experiências excepcionais.



O estudo avaliará a **maturidade do serviço** e a **competência técnica** dos parceiros da Oracle com melhor desempenho.

Fonte de ilustração simplificada: ISG 2023



O estudo ISG Provider Lens™ sobre Oracle Ecosystem oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes.
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos, com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio.
- Foco em diferentes mercados, incluindo EUA, Europa e Brasil.

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o posicionamento de relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.



Definição

Os serviços analisados neste quadrante abrangem tecnologias de infraestrutura e aplicativos Oracle. Este quadrante avalia os fornecedores de serviços de consultoria da Oracle que auxiliam as empresas a modernizar, **otimizar** e **transformar** suas operações comerciais com o intuito de aumentar a eficiência, flexibilidade e dimensionamento. Os fornecedores de serviços adotam as melhores práticas para maximizar e **otimizar** o valor dos investimentos atuais e futuros em soluções Oracle. Isso, por sua vez, ajuda a promover a adoção do conjunto de soluções da Oracle, reduzir riscos e melhorar a agilidade dos negócios. Os serviços de consultoria e assessoria são contratados para avaliar a maturidade da empresa, melhorar e manter os investimentos em soluções Oracle, reduzir riscos por meio de opções de nuvem, desenvolver o modelo/estrutura para situações futuras, conduzir avaliações de segurança e definir processos de governança.

Os fornecedores de serviços oferecem serviços de transformação característicos para permitir que os clientes usem o conjunto de soluções da Oracle, incluindo planejamento de projetos, design de soluções, modelagem de processos comerciais, capacitação de usuários, instalação de produtos, configuração e testes. Eles precisam ter especialização para entender o cenário tecnológico e o negócio do cliente, assim como oferecer estruturas, ferramentas e aceleradores para proporcionar transformações rápidas e seguras. Além disso, todos os fornecedores de serviços devem demonstrar responsabilidades que abrangem diversos aspectos, como confidencialidade, conflito de interesses, responsabilidade e conformidade.

Critérios de Qualificação

1. **Usa modelos de avaliação de referência:** estratégia, roadmaps e estruturas
2. **Faz recomendações alinhadas com a estratégia de TI:** análises técnicas, ferramentas de benchmark e modelos
3. **Tem conhecimento do setor e práticas relacionadas ao domínio**
4. **Tem conhecimento profundo do conjunto de soluções da Oracle:** funcionalidades, processos, fluxos de trabalho, ferramentas e plataformas
5. **Usa Oracle Cloud Services Framework:** oferece avaliação de estratégia para nuvem, avaliação de prontidão e serviços de consultoria de arquitetura
6. **Possui experiência na indústria:** processos funcionais, conhecimento contextual do cliente e consultoria estratégica
7. **Oferece suporte ao ciclo de vida do gerenciamento de mudanças** para promover a transformação estratégica
8. **Participou de mais de dois projetos nos últimos 12 meses**



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores especializados em serviços de implementação, migração e integração para aplicativos e tecnologias de infraestrutura Oracle. É avaliada a capacidade dos fornecedores de desenvolver aceleradores e componentes que geram eficiência e qualidade nas implementações.

Os fornecedores estão se concentrando em iniciativas de modernização para promover a inovação, aprimorando, melhorando e desenvolvendo ferramentas exclusivas para gerar resultados precisos e com mais rapidez. As capacitações dos fornecedores quanto à implementação incluem a elaboração do plano completo de implementação, o desenvolvimento de uma estratégia de migração de dados, a modernização dos processos, implantação de ambientes híbridos e multinuvem, garantia da segurança dos dados e o desenvolvimento de protocolos de governança.

Os fornecedores também devem demonstrar capacidade de integrar tecnologias de infraestrutura e aplicativos Oracle com sistemas internos, tais como ERP, CRM, ferramentas de colaboração e soluções de terceiros.

Os aplicativos e as tecnologias de infraestrutura geralmente fazem parte do complexo cenário de sistemas de grandes clientes corporativos que operam em âmbito global. O escopo deste estudo considera que, em geral, esses clientes utilizam diversos produtos do portfólio Oracle. Em muitos casos, a implementação torna-se parte de um programa de longo prazo, com diversos lançamentos em várias divisões da organização do cliente e regiões.

Crterios de Qualificao

- 1. Uso de solues e modelos predefinidos e especializao:**
Experiencia no uso de aceleradores pr-desenvolvidos para a correta implantao das solues Oracle
- 2. Servios de integrao e migrao:** Competncias em desenvolvimento de aplicativos, modernizao, migrao de dados e servios de teste para o conjunto de solues Oracle
- 3. Capacidade de oferecer manuteno e suporte:**
Instalaes, upgrades, gesto de novos recursos/mdulos, migrao, patches e gesto do ciclo de vida de instncias
- 4. Velocidade de implantao:**
Capacidade de desenvolver solues rpidas com base na arquitetura de referncia e implantar novos mdulos e melhorias
- 5. Tecnologias capacitadoras:**
Capacidade de interface com APIs, automao, IA e ML para conduzir integraes com principais hiperescaladores
- 6. Mais de dois projetos realizados e implantados nos ltimos 12 meses**



Definição

Este quadrante analisa fornecedores especializados que oferecem serviços gerenciados e prontos para uso (baseados em frameworks Agile, DevOps e ITIL) com cobertura abrangente, desde aplicativos e tecnologia até infraestrutura. O estudo se concentra em fornecedores que oferecem suporte para a operação das atividades dos clientes corporativos e realizam tarefas operacionais que englobam customizações, personalizações e configurações. Os fornecedores devem oferecer suporte à prestação local ou remota de serviços, ou uma combinação de ambas as modalidades, bem como programas de capacitação prática sobre tecnologias de infraestrutura e aplicativos Oracle, seja localmente, on-line ou em unidades de parceiros. Eles também devem manter parceria sólida e confiável com fornecedores de integração de tecnologia e softwares críticos de terceiros, cobrindo a amplitude do portfólio de Sistemas de Gerenciamento de Aplicativos.

Os fornecedores de serviços devem mostrar sua capacidade de transformar negócios digitais para permitir o uso de APIs, automação,

ciência de dados e IA e ML combinados com computação cognitiva. Eles também devem demonstrar sua capacidade de gerenciar ambientes de nuvem com os principais hiperescaladores. A habilidade de personalização desses fornecedores deve atender aos principais requisitos comerciais dos clientes por meio da experiência do fornecedor em criar, desenvolver, implantar e aprimorar soluções personalizadas.

O estudo engloba a experiência em serviços de monitoramento e resolução de problemas em sistemas inteiros de engenharia Oracle. O uso do Exadata, dispositivo de banco de dados, dispositivo de recuperação com perda zero de dados e dispositivo de nuvem privada ajuda a maximizar o tempo de atividade e melhorar a eficiência de ambientes de missão crítica. As soluções de serviços gerenciados da Oracle permitem que as organizações economizem custos, melhorem a agilidade e a eficiência dos negócios e garantam a liberdade de escolha.

Critérios de Qualificação

- 1. Capacidade de fornecer suporte para o conjunto de soluções Oracle:** Experiência em gerenciamento e manutenção, configurações, definições, administração, dados, relatórios, segurança, processos, fluxos de trabalho e aplicativos
- 2. Estrutura de gerenciamento de alterações e liberações:** Experiência na gestão de mudanças e liberações para avaliar o impacto, reduzir possíveis erros, automatizar tarefas manuais e outras funções
- 3. Serviços de manutenção de aplicativos:** Vasta experiência no suporte de manutenção, desenvolvimento de soluções técnicas e manutenção de um ambiente sem falhas
- 4. Serviços de suporte a banco de dados:** Experiência em administração de bancos de dados Oracle, upgrades, patches, recuperação de desastres, backups, ajuste de desempenho e monitoramento para alta disponibilidade
- 5. Participou de mais de dois projetos nos últimos 12 meses**



Quadrantes por Região

Como parte deste estudo de quadrante do ISG Provider Lens™, estamos apresentando os três quadrantes a seguir, sobre o Oracle Ecosystem 2023:

Quadrante	Brasil	Europa	EUA
Consulting and Advisory Services	✓	✓	✓
Implementation and Integration Services	✓	✓	✓
Managed Services	✓	✓	✓



A pesquisa (levantamento, avaliação, análise e validação) ocorrerá entre julho e setembro de 2023. Os resultados serão apresentados à imprensa em dezembro de 2023.

Milestones	Início	Término
Lançamento da Pesquisa	24 de julho de 2023	
Fase de Levantamento	24 de julho de 2023	25 de agosto de 2023
Prévia dos Resultados	Novembro de 2023	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Dezembro de 2023	

Isenção de Responsabilidade da Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas de apresentação que serão escritas pelos analistas líderes.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2023 do ISG Provider Lens™.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar e baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de “opinião do consumidor”. O Star of Excellence™ é um programa desenvolvido pelo ISG para coletar feedback dos clientes sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e foco no cliente.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence™ será reconhecido como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes.

Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para seu contrato indicado, use a seção de indicação de clientes no [site](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Favor aguardar até 24 horas para obter resposta.

Eis o endereço de e-mail: ISG.star@isg-one.com



Contatos para este Estudo



Vishal
Srivastava
**Analista Líder,
EUA**



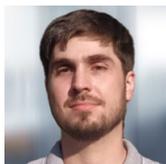
Mauricio
Ohtani
**Analista Líder,
Europa**



Cristiane
Tarricone
**Analista Líder,
Brasil**



Sandya
Kattimani
**Analista de
Pesquisa**



Gabriel
Sobanski
**Analista de
Pesquisa**



Pooja Rani
Nayak
**Analista de
Dados**



Abhilash
M V
**Gerente de
Projetos**



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens™

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas.

Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este Estudo



Yadu
Singh

Diretor



Shriram
Natarajan

Diretor



Sandip
Tarafdar

Diretor



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

3db Solutions Ltda Me	Arvato Systems*	Cintra Software and Services	EBS-IT*
4iApps Solutions*	Aspire Systems*	Cognizant*	Equinix
AccelAlpha	Asseco Poland	Compass UOL*	EY*
Accenture*	Astute Business Solutions	Computacenter*	Five9
ActioNet	Ataway	Crayon AS	Frontera
ADTSys	Atos*	Data Intensity	Fujitsu*
Affigent (Akima)	AX4B*	Datacosmos	G&P*
Alithya USA	Bechtle	DBS Digital	HCLTech*
Apex IT*	Birlasoft*	Deloitte*	Hexaware*
Applications Software Technology	Boxfusion Consulting Ltd.	Denovo	Hitachi Vantara*
Apps Associates	Capgemini*	Docebit Servicos Especializados Em Ti Eireli	Hunkler
ArganoKeste	Centroid	Donyati	Huron*
Arisant	CGI	Drivestream, Inc	iAppSys
Arrow Electronics	CherryRoad Technologies	DXC Technology*	IBM*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

IDEALIT Group	Lanlink*	NineCon*	Recours
Infolob Solutions	Leidos	NTT DATA*	Reply S.p.A
Infosys*	Litmus Software Inc	OLR America Inc	Robotron Datenbank Software
Ingram	Logicalis*	OpenMethods	Service Informatica Ltda.
Innovacx Solutions Inc	LTIMintree*	OPITZ	Service IT*
Inoapps	Mastek*	Peloton group	Sierra-Cedar, LLC
Inspirage*	McKinsey	PMWeb*	SoftwareOne AG
InventCloud*	Movable, Inc.	Prime Db Representacoes - Eireli	Sopra Steria*
IT Convergence	Mphasis*	Primus Delphi Group	SpearMC
ITOrizon*	MPL*	Promatis Software	Speridian Technologies*
Jade Global*	Mythics	PwC*	Stefanini
Kalypso	Namos Solutions	Qubix	Steltix
KPMG*	NEC Corporation	Rackspace	Synchro Technologies
Kyndryl*	Neos IT Services	Ready Tecnologia Da Informação Ltda	Syntax*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Tarea Gerenciamento	TRI*
TCS*	Trinamix*
TEAM	T-Systems*
Tech Data Project Management	Unisys
Tech Mahindra*	UST
Techedge	V8.Tech*
Telefonica	Verano Engenharia Comercio Importacao E Exportacao Ltda
Terillium	Vigilant Technologies
The Hackett Group	Wipro*
Tietoenvry	Zensar*
To Brasil*	



*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens™, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research™ oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite isg-one.com.



JULHO DE 2023

BROCHURE: ORACLE CLOUD AND TECHNOLOGY ECOSYSTEM