

Multi Public Cloud Services

Relatório de pesquisa comparando pontos fortes,
desafios e diferenciais competitivos do fornecedor



Introdução	3	Contatos Para Este Estudo	16
Sobre o estudo		Envolvimento do Consultor	
Pesquisa de Quadrantes	4	Envolvimento do Consultor	18
Definição	5	Descrição do Programa	18
Quadrantes por Região	12	Equipe Consultiva	18
Cronograma	13	Empresas Convidadas	20
Indicações de Feedback do Cliente	14	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	24
Metodologia e Equipe	15		

Estudo avalia fornecedores de serviços de nuvem pública – consultoria e transformação, serviços gerenciados, infraestrutura e plataformas de nuvem pública, FinOps e serviços relativos à IA. Fornecedores no escopo usam automação inteligente e ferramentas com IA para gerir, garantir e otimizar infraestrutura de nuvem pública.

Tal infraestrutura de traz benefícios que superam concorrentes locais tradicionais, a tornando a escolha de organizações para projetos de transformação de infraestrutura e esforços de desenvolvimento de aplicativo. Adoção ampla de ferramentas de automação inteligente otimiza processos de gestão de dados e permite que negócios foquem na inovação e não em tarefas simples. Promover infraestrutura de nuvem pública também se alinha a objetivos de sustentabilidade ao reduzir pegada de carbono com data centers locais.

Empresas sabem a necessidade de adaptação a ambientes de nuvem modernos para otimizar desempenho e escalabilidade, aumentando demanda de estratégias de redesenho da arquitetura e especialização

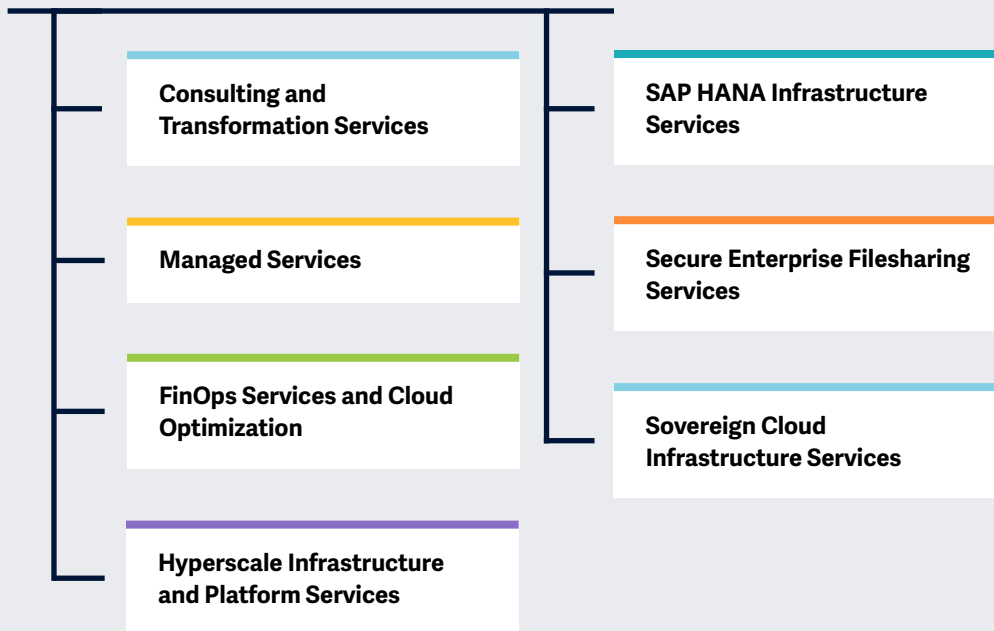
em soluções nativas da nuvem. Demanda por infraestrutura de nuvem soberana cresce, em especial na Europa. Organizações priorizam soberania, segurança e flexibilidade de dados e consideram seleção locais de armazenamento de dados e mantêm controle sob acesso e chaves de criptografia, garantindo conformidade com normas locais e poupando dados sensíveis.

Empresas se interessam em promover IA generativa (GenAI) para melhorar produtividade, simplificar operações e abrir oportunidades para inovação. Concentram-se em complementar e melhorar funcionalidade da infraestrutura atual de TI. Como empresas, voltam atenção à integração da GenAI nos ambientes de TI existentes e esperam que fornecedores estejam atentos à tendência.



Este estudo se concentra naquilo que a ISG considera mais crítico em 2024 para a **múltiplos serviços de nuvem pública**.

Simplified Illustration Source: ISG 2024



O estudo de Multi Public Cloud Services 2024 do ISG Provider Lens™ oferece para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio
- Foco em diferentes mercados, incluindo o APAC**, Brasil, UE, França, Alemanha, Países Nórdicos, Suíça, Reino Unido., EUA e Setor Público dos EUA

Nossos estudos servem como uma base importante para a tomada de decisão em termos de posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.

**APAC (ANZ, *ASEAN, Índia – ex China, Hong Kong, Japão, Coreia, Taiwan)

*ASEAN = Indonésia, Malásia, Filipinas, Cingapura, Tailândia e Vietnã



Definição

Quadrante avalia fornecedores de consultoria de nuvem pública e transformação que ajudam empresas a modernizar, otimizar e transformar operações de TI, para aumentar eficiência, agilidade e segurança. Tais fornecedores são parceiros de fornecedores de infraestrutura de nuvem pública e oferecem estratégia multinuvem e soluções de nuvem do setor e gerenciam complexidades do consumidor ao adotar e implantar soluções de nuvem pública. Contam com desenvolvedores e arquitetos de software muito qualificados que atendem às demandas dos consumidores com design thinking e ciclos de trabalho curtos. Serviços geralmente compreendem:

- **Consultoria**, inclui design de caso de negócios para ambientes multinuvem e avaliações de migração de carga de trabalho. Fornecedores oferecem roteiros de transformação para ferramentas de segurança, rede e conectividade, serviços de dados, análise, desempenho de computação e orientação sobre modernização de aplicativos para nuvens públicas.
- **Transformação**, inclui arquitetos e engenheiros de nuvem que cuidam do design, construção e configuração de ambientes multinuvem. Também suportam cargas de trabalho de migração e interação explorar a arquitetura em nuvem. Ajudam a integrar AIOps, GenAI e FinOps facilitando desenvolvimento e operações de aplicativo nativo da nuvem.
- **Conformidade**, inclui os que lidam com ESG e exigências de segurança, já que são base para qualquer compromisso de transformação. Adotam melhores práticas e frameworks para criar políticas, processos e funções de nuvem, garantindo ambientes saudáveis, sustentáveis, seguros e compatíveis, independentemente da localização. Também incorporam proteções ao implantarem soluções de GenAI nos ecossistemas existentes.

Critérios de Qualificação

1. Capacidade de **avaliar e projetar estratégias de modernização de aplicativos** para adotar serviços nativos da nuvem e bibliotecas de API para integração de serviços, incluindo **automação de DevOps**, implantações de **AIOps, GenAI** e infraestrutura como código (**IaC**) e integração entre nuvens
2. **Métodos e frameworks** para analisar o cenário de TI dos clientes, otimizar gastos com TI e evitar dívidas técnicas adicionais
3. Experiência em serviços de **planejamento e implantação de multinuvem** para os principais setores de mercado
4. Experiência em **migração de aplicativos** (modelos, engines de automação e outras técnicas) e desenvolvimento de aplicativos nativos da nuvem
5. **Competência certificada** em pelo menos dois fornecedores de plataforma de nuvem (hiperescaladores) tais como AWS, Microsoft Azure, Google Cloud e OCI



Definição

Quadrante avalia fornecedores gerenciados especializados na gestão de operações diárias de ambientes em hiperescala (como AWS, Microsoft Azure e Google Cloud). Eles adotam abordagem focada em DevOps oferecendo suporte a funis de CI/CD com capacitações de gestão de contêineres. Oferecem especialização em site reliability engineering (SRE) e resiliência de negócios.

Serviços típicos incluem gestão do ciclo de vida da infraestrutura da nuvem e monitoramento multinuvem em tempo real com Analytics preditivo para maximizar desempenho, reduzir custos e garantir conformidade e segurança. Usam ferramentas AIOps e GenAI para automatizar processos, auto escalar e otimizar recursos, oferecer Analytics preditivo e mais. Usam ferramentas de FinOps para fornecer transparência em recursos de nuvem, utilização de capacidade e custos. Plataformas de serviço com catálogos de serviço, fluxos de trabalho de aprovação, capacitações de autoatendimento e autocorreção.

Além de serviços típicos oferecidos, se diferenciam pelos serviços avançados como:

- Monitoramento de conformidade automatizado garantindo governança robusta e gestão de conformidade em ambientes de nuvem
- IoT e integração de serviços de borda com serviços de nuvem para trazer processamento de dados mais próximo da fonte, melhorando latência e uso de largura de banda.
- Serviços de infraestrutura de nuvem eficiente em energia e práticas sustentáveis reduzindo pegada de carbono e objetivos de sustentabilidade
- Serviços de governança de dados garantindo qualidade, privacidade e segurança de dados em ambientes multinuvem
- IA e ML para segurança cibernética por respostas automatizadas, detecção de ameaças e gestão de conformidade, com modelos de segurança de confiança zero.
- Catálogos de autoatendimento que automatizam provisionamento, gestão de contêineres, agendamento de ativação/desativação de serviços, automação de IaC e DevOps

Critérios de Qualificação

1. **Excelência operacional** e serviços bem definidos
2. Experiência em construção e **gestão de ambientes públicos e multinuvem**
3. Especialização em gestão de **configuração de plataforma, integração**, sistemas e **contêineres**
4. Painéis financeiros e ferramentas de análise de custos, **visibilidade melhor de custos variáveis** de fornecedores de nuvem pelo ecossistema FinOps
5. Suporte de desenvolvimento de código de software e integração de **sistemas legados e nativos da nuvem**, usando DevOps, automação habilitada para API e serviços de Analytics em nuvem
6. Serviços de **postura de segurança e de governança de nuvem**
7. **Parcerias com fornecedores chave de nuvem pública** e fornecedores gerenciados com certificação AWS, Microsoft Azure, Google Cloud e outros
8. Soluções **específicas do setor e conhecimento prático** de gestão de cargas de trabalho em infraestrutura de nuvem pública



Definição

Quadrante avalia fornecedores que oferecem consultoria e serviços gerenciados para arquitetura multinuvem focados nas melhores opções de otimização de custos de infraestrutura de nuvem para AWS, Microsoft Azure, Google Cloud e outras plataformas de nuvem pública. Realizam projetos com avaliações de carga de trabalho para analisar e reduzir despesas com nuvem e maximizar eficiência de custos.

Oferecem consultoria de governança de nuvem para atividades como direitos de usuário, fluxos de trabalho de aprovação de serviço, rastreamento de auditoria (configuração de logs/agentes/relatórios) e definição de métodos de verificação de conformidade, políticas de configuração, políticas de acesso a dados e configurações de geração de relatórios de serviço que incluem recursos de marcação, apontamento de custos (chargeback) e demonstrar resultado.

Líderes no quadrante podem prever padrões de consumo de clientes e mudanças de preços de nuvem com análises em IA e ML.

Usam frameworks de FinOps, que incluem ferramentas exclusivas e de terceiros, para analisar e prever uso, preços e impactos financeiros. Também usam análise de dados para identificar recursos subutilizados e oportunidades de otimização.

Clientes esperam que fornecedores gerenciem ativamente ferramentas de FinOps para maximizar utilização de recursos da nuvem e melhorar recursos de automação e capacitações de autoescalamento. Termos contratuais permitem que fornecedores operem em nome de clientes para facilitar compra e venda de instâncias reservadas, recursos de upscaling e downscaling e permitir alterações dinâmicas de alocação de custos. Fluxos de trabalho simplificados de aprovação permitem tomada de decisão rápida para otimizar custos de infraestrutura e cumprir o orçamento.

CrITÉrios de QualificaçŁo

1. **Empregados em tempo integral (FTEs) com certificaçŁo de FinOps em, pelo menos, trŁs fhiperescaladores**, como AWS, Microsoft Azure, Google Cloud ou OCI (equipe com certificaçŁo em FinOps melhora classificaçŁo, mas nŁo Ł prŁ-requisito)
2. Oferecer **estratŁgia de framework de FinOps** e roteiro de **implementaçŁo** na organizaçŁo do cliente, incluindo principais elementos de framework de FinOps – informar, otimizar e operar
3. ServiçŁos de FinOps com **metas de economia de custos** focadas em SLAs de **controle orçamentŁrio**
4. **Clientes** podendo desenvolver equipe interna de FinOps de organizaçŁes dentro da empresa
5. Capacitar clientes com gestŁo de mudançŁas organizacionais (OCM) para prŁticas **sustentŁveis de FinOps**
6. **Demonstrar especializaçŁo em otimizaçŁo** com exemplo de cliente; geraçŁo de relatórios de FinOps Ł insuficiente para qualificaçŁo



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que fornecem recursos de computação virtual, middleware e software em um ambiente altamente escalonável de nuvem pública. Clientes consomem funcionalidade de infraestrutura e plataforma como serviços sob demanda e centrados na web. Serviços típicos no segmento de IaaS são serviços de computação, armazenamento e recursos de rede, todos fornecidos como ofertas virtuais ou em contêiner definidas por software e complementados por arquiteturas sem servidor. Capacitações de GenAI são oferecidas para automatizar provisionamento de recursos, otimização de custo e desempenho, escalamento dinâmico e mais.

O segmento de PaaS de fornecedor de plataforma de nuvem (hiperescalador) oferece vários microsserviços e mecanismos de tempo de execução para desenvolvimento de aplicativos em nuvem predefinidos que normalmente atendem às necessidades de ciclo de vida completo de desenvolvedores para construir ou modernizar aplicativos.

Ofertas incluem middleware, gerenciamento de processos de negócios, redes de colaboração, bancos de dados, análises e capacitações de ML. Os serviços internos e externos (de terceiros) são acessíveis por meio de mercados. Capacitações de GenAI são oferecidas para otimizar a implantação de aplicativos e a integração de DevOps, monitorar desempenho de aplicativo, sugerir formas de otimizar e mais. Além disso, os fornecedores de IaaS ou PaaS oferecem suporte e gerenciam ISVs em sua estratégia de vendas.

CrITÉrios de Qualificação

1. Portfólio de infraestrutura com funções de **poder de computação**, memória, armazenamento, rede, backup e gestão de contêineres; catálogo de autoatendimento com **instâncias de HPC e ML**
2. Ferramentas (como hardware especializado ou modelos de base, LLMs) para desenvolver **projetos em IA e ML**, com **serviços de GenAI**
3. **Transparência de preços** – modelos de faturamento reservados e base no consumo
4. Conformidade com **padrões de qualidade e certificações de serviço** renomados, como data center e certificação de instalações
5. Suporte de **localização de dados** de acordo com normas locais de soberania, controle de acesso a dados, criptografia e privacidade; foco em **proteção de dados e soluções de segurança cibernética** sofisticadas
6. Suporte para IaC e **computação sem servidor** com **provisionamento automatizado**, acionamento de eventos e failover
7. APIs para **conectar nuvens**, SaaS e web services
8. **Programa de parceiros** com vasto ecossistema



Definição

Avalia fornecedores de infraestruturas de nuvem mais adequadas para hospedar portfólio de software da SAP; ênfase em cargas de trabalho SAP S/4HANA e bancos de dados HANA de grande porte. Fornecedores posicionados com IaaS, com operações de infraestrutura, instalações, provisionamento e capacidade de dimensionamento para cargas de trabalho SAP.

Critérios chave de avaliação: oferta de ferramentas de migração de dados de fornecedores de IaaS, suporte técnico, geração de imagem do sistema, capacitações de backup e restauração, soluções de recuperação de desastres, monitoramento de uso de recursos e soluções de gestão de painéis. Ferramentas exigidas podem ser parte de ofertas de IaaS padrão ou fornecidas por parceiros no mercado.

Fornecedores de infraestrutura do programa RISE with SAP têm classificação mais alta. Participação no RISE não é obrigatória para inclusão. Idealmente, fornecedor de infraestrutura deve ter amplo ecossistema,

com parceiros de SAP, oferecendo suporte a clientes na automação e operação de instâncias de SAP na nuvem.

Fornecedor de infraestrutura em nuvem deve oferecer suporte de pré-venda ajudando clientes no plano de migração, design da arquitetura em nuvem, dimensão e otimização de desempenho, considerações sobre licenciamento, configuração de sistema e banco de dados, configuração de rede privada virtual e soluções de fabricantes terceirizados (ferramental). Análise de suporte foca no ecossistema do parceiro do serviço do fornecedor e especialização na condução de mitigações e operações.

Hiperescalador deve oferecer capacitações de GenAI para automatizar alocação de recursos, escalonamento dinâmico, otimização de desempenho e custos, cronogramas de backup e mais. Não é requisito obrigatório para inclusão.

Critérios de Qualificação

1. **Servidores certificados pela SAP:** armazenamento e conectividade para produtos SAP e disponibilidade de instâncias SAP HANA em vários tamanhos de memória, com **upscaling sob demanda** para crescimento e atualizações da instância com o mínimo de interrupções
2. **Máquina virtual** com memória acima de **6 TB**
3. **Acesso fácil; preços transparentes;** base no consumo, instância reservada; e modelos de faturamento de instância dedicada
4. **Padrões de qualidade e certificações de serviço** reconhecidos; foco em **proteção de dados** e segurança cibernética
5. **Armazenamento de baixo custo** para backups e arquivamento
6. Recuperação de desastres em **várias regiões**
7. **Funcionalidade de backup e restauração** automatizada (soluções em plataforma, exclusivas ou de parceiros)
8. **Frameworks e ferramentas para migração de dados** e aplicativos
9. **Ecossistema de parceiros certificados** especializados SAP



Secure Enterprise Filesharing Services

Definição

Este quadrante avalia fabricantes que fornecem plataformas de compartilhamento de dados a nível de empresa dentro de ambientes de nuvem. Estas plataformas, oferecidas por modelo SaaS, permitem que empresas armazenem e acessem dados perfeitamente. Funcionalidades chaves incluem armazenamento e sincronização de documentos relacionadas a negócios, que são acessíveis por navegadores da web e aplicativos para desktops e celulares. Estas plataformas também facilitam sincronização de dados entre armazenamento no local e em nuvem e suportam um mercado de integrações de terceiros como e-mail, produtividade, redes sociais e ferramentas de gestão de projeto.

Os clientes se beneficiam de colaboração em tempo real (por limites de empresa), controles administrativos e gestão de acesso, segurança incorporada, conformidade e proteção de dados, sincronização e integração de desktop, compatibilidade com plataforma OS, recuperação de arquivo e rastreamento de versão.

Critérios de Qualificação

Plataformas de fabricantes devem ter:

1. Atividade em **tempo real** em arquivos para partes interessadas
2. Controles administrativos fortes e capacitações de gestão de **acesso seguro** por **painel único**
3. **Autenticação multifator** para segurança de acesso
4. **Conformidade** com normas de proteção de dados, incluindo diretrizes **DSGVO**, **criptografia** de dados de **ponta a ponta** (movimento e repouso) e solução segura de gestão de chaves
5. Transmissão de e-mail seguro e criptografado a parceiros
6. **Integração** de desktop e recursos **offline, sincronizando** arquivos em dispositivos conectados – desktop, celular e tablet
7. **Compatibilidade** com sistemas operacionais como Windows, Android, Apple MacOS e iOS; com pacotes de escritório e sistemas de arquivos populares, como FAT32, NTFS e Ext (4) e integração com software de terceiros
8. **Recuperação de arquivos e rastreamento de versões** com UX avançado



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem infraestrutura de nuvem segura projetada para hosting de cargas de trabalho de empresas e do setor público e dados classificados como *soberanos* dentro dos 20 estados membros da Zona do Euro. Os clientes consomem a funcionalidade de infraestrutura como serviços sob demanda e centrados na Web, com um portfólio que inclui funções de poder de computação, memória, armazenamento, rede, backup e gerenciamento de contêineres.

Fornecedores devem oferecer uma infraestrutura de nuvem escalonável, ágil, flexível e segura que facilita a soberania de dados – clientes podem gerir e escolher local de armazenamento de dados a nível de país/região e deter o controle sobre acesso de dados seguros e chaves de criptografia, garantindo que indivíduos e dados estejam sob jurisdição local. Fornecedores também devem prevenir acesso não autorizado a dados e protegê-los de ataques cibernéticos.

A arquitetura em nuvem soberana deve aderir às especificações descritas por projetos como Gaia-X, GDPR e intercâmbio eletrônico de dados (EDI). O framework também defende o uso de tecnologias de código aberto, como OpenStack, Kubernetes e Terraform, reduzindo a dependência de tecnologias exclusivas, evitando o bloqueio do fabricante e possibilitando a acessibilidade dos dados. Os fornecedores de nuvem soberana devem estabelecer medidas para separar os dados de seus clientes dos dados não soberanos em seus data centers.

Crítérios de Qualificação

A infraestrutura do data center deve ter:

1. Presença na **Zona do Euro** e conformidade **suas normas**
2. Acesso fácil, **preços transparentes** e suporte para modelos de faturamento de base em consumo, instância reservada e instância dedicada
3. Conformidade com **GDPR** ao armazenar e tratar dados pessoais
4. Conformidade com **certificações** incluindo BSI-C5, PCI DSS, ISO 27001, ISO 20000, EN 50600, TÜV IT Level 4, KRITIS, HDS e HIPAA
5. Interoperabilidade com interfaces padronizadas evitando dependência do fabricante.
6. Medidas de **segurança** fortes e controle de acesso rígido
7. **Arquitetura** de infraestrutura para cumprir normas de **governança** e **conformidade** e proteger dados e aplicativos
8. Componentes de tecnologia de **código aberto** integrados à **arquitetura** e **design** da nuvem soberana
9. **Medidas sustentáveis** de implantação estável e duradoura do software
10. **Criptografia** que protege confidencialidade e integridade de dados soberanos
11. **Mínimo dois data centers interconectados** que replicam dados e recuperação de desastres



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrante do ISG Provider Lens™, estamos apresentando sete três quadrantes a seguir, sobre Multi Public Cloud Services 2024:

Quadrante	APAC**	Brasil	França	Alemanha	Países Nórdicos	Suíça	Reino Unido	EUA	Setor Público dos EUA	UE
Consulting and Transformation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
FinOps Services and Cloud Optimization	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP HANA Infrastructure Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secure Enterprise Filesharing Services				✓						
Sovereign Cloud Infrastructure Services										✓

**APAC (ANZ, *ASEAN, Índia – ex China, Hong Kong, Japão, Coreia, Taiwan)

*ASEAN = Indonésia, Malásia, Filipinas, Cingapura, Tailândia e Vietnã



Fase de pesquisa entre junho e agosto de 2024, quando ocorrerá pesquisa, avaliação, análise e validação. Resultados apresentados à imprensa em dezembro de 2024.

Milestones

	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	5 de junho de 2024	
Fase da Pesquisa	5 de junho de 2024	3 de julho de 2024
Prévia dos Resultados	Outubro de 2024	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Dezembro de 2024	

A coleta de depoimentos de clientes por meio do Programa Star of Excellence requer referências antecipadas de clientes (sem necessidade de referência oficial) porque as pontuações CX têm uma influência direta na posição do fornecedor no quadrante IPL e nos prêmios.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2024 do ISG Provider Lens™.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence™ para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence™ é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes.

Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de “Indicados (para Fornecedores)” no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

O endereço de e-mail é:
ISG.star@isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens™ Multi Public Cloud Services 2024 - Brasil" analisa os fornecedores de software/ fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

Patrocinador do estudo:

Heiko Henkes

Analista Principal:

Shashank Rajmane

Analistas principais:

Bruce Guptill, Pedro L. Bicudo Maschio, Phil Hassey, Meenakshi Srivastava, Ulrich Meister e Wolfgang Heinhaus

Analista de Pesquisa:

Yatharth Bharti, Gabriel Sobanski, Manoj M e Arpita Choudhury

Analistas de Dados:

Sachitha Kamath e Lakshmikavya Bandaru

Gerente de Projetos:

Manikanta Shankaran

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste relatório incluem pesquisas do programa ISG Provider Lens™, programas de pesquisa ISG em andamento, entrevistas com consultores do ISG, briefings com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado publicamente disponíveis de várias fontes. Os dados coletados para este relatório representam informações que o ISG acredita serem atuais em Junho de 2024, para fornecedores que participaram ativamente, bem como para fornecedores que não participaram. O ISG reconhece que muitas fusões e aquisições ocorreram desde então, mas essas mudanças não estão refletidas neste relatório.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



Contatos para este estudo

Patrocinador do estudo



Heiko
Henkes

**Diretor-Gerente,
Provider Lens**



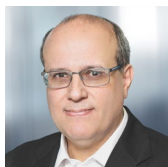
Shashank
Rajmane

**Analista Principal –
EUA**



Bruce
Guptill

**Analista Líder – Setor
Público dos EUA**



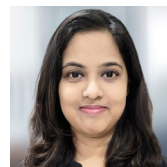
Pedro L. Bicudo
Maschio

**Analista Líder –
Brasil e França**



Phil
Hassey

**Analista Líder –
APAC**



Meenakshi
Srivastava

**Analista Líder – Reino
Unido e países nórdicos**



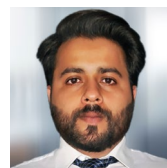
Ulrich Meister

**Analista Líder –
Alemanha e Suíça**



Wolfgang Heinhaus

**Analista Líder –
Alemanha e Suíça**

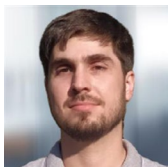


Yatharth
Bharti

**Analista de Pesquisa
Sênior**



Contatos para este estudo



Gabriel
Sobanski

Analista de Pesquisa



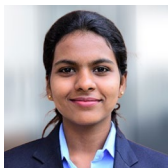
Manoj M

Analista de Pesquisa



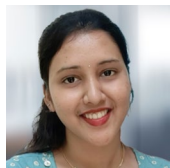
Arpita
Choudhury

**Analista de Pesquisa
Sênior**



Sachitha
Kamath

**Analista de Dados
Sênior**



Lakshmikavya
Bandaru

**Analista de Dados
Sênior**



Manikanta
Shankaran

**Gerente de Projetos
Global**



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens™

O ISG Provider Lens oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada

estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este Estudo



Rob
Brindley

Parceiro



Pierre
Puyraveau

Diretor



Ben
Rossiter

Consultor Principal



Alex
Perry

Diretor



Anay
Nawathe

Diretor



Furkan
Yuecel

Consultor Gerente



Consultores do ISG para este Estudo



Patrick
Nielsen

Consultor Sênior



Susanta
Dey

Consultor Principal



Rakesh
Parameshwara

Diretor de Contas



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

2nd Watch	All for One Group	Baggenstos	BTC
3DS outscale	Amanox Solutions	BearingPoint	CANCOM
7P	Antimetal	Bechtle	Capgemini
AandT Systems Inc.	Apalia	Be-Cloud	CGI
Abraxas	Apexon	Birlasoft	CitiusTech
AC3	Aptum	BitHawk	Citrix
Accenture	ARQ	Box	Claranet
ACK Storm	Arribatec	Brainloop	Cloud Temple
Adacor	Arvato Systems	Brasoftware	CloudSigma
adesso	Atea	Brennan IT	Coforge
ADLON	Atos	BRLink	Cognizant
Advanced	Avanade	Brooksource	Compass UOL
Advania	Aveniq	BRQ	Computacenter
AIS/Applied Information Sciences	AWS	BSO	Convotis (Swisscloud Computing)
Alibaba	Axians	BT	Corexpert



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

Crayon	DXC Technology	FCamara	HighQ
CTERA	Econis	FinOptik	Hitachi Digital Services
Data One	Ecritel	Free Pro	HPE Greenlake
Datacom	Eficode	FTAPI	Huawei
DATAGROUP	ELCA/EveryWare	Fujitsu	IBM
Dedalus	Embratel	GleSYS	idgard
Deloitte	Enfo	Global Access	Inetum
Deutsche Telekom GK	Ensono	GlobalLogic	Infomaniak
Devoteam	Essence	Globant	Infosys
DigitalOcean	Euvic	Gofore	Inmetrics
DNV (Nixu)	Eviden	Google	Innovation Process Technology
DoiT	Evotech	Grass-Merkur	IONOS
doubleSlash	Exoscale	Grid Dynamics	IT Relation
DRACoon	Extreme Group	HCLTech	Itera
Dropbox	EY	Hexaware	itesys



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

ITpoint Systems	Marlabs	Nextcloud	Persistent Systems
Jisc	Materna	Nextios	Pfalzkom
Knowit	Matrix/Cloudzone	Nine	plusserver
KPMG	Maxis	N-iX	Proact
kreuzwerker	Microland	noris network	ProCloud
Kyndryl	Microsoft	NTT DATA	Public Cloud Group
Leaseweb	MissionCloud	Ollion (2nd Watch)	Publicis Sapient
leitzcloud	Mphasis	Ollion (2ndWatch)	Pump
Lemongrass Consulting	MSRcosmos	One point	PwC
Logicalis	MTF	OPSIO	Pythian
Logicata	Navisite/Accenture	Oracle	q.beyond
LTIMindtree	NCS	Orange Business	Rackspace Technology
Lumen Technologies	NEC	OVHcloud	Randstad Digital/Randstad Digital (Ausy)
Macquarie Telecom	Netcloud	ownCloud	ratiokontakt
Magalu Cloud	netgo	oXya	Reply



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

S3NS	Somnitec	Telefonica Tech	Venha Pra Nuvem
SAP	Sonda	TelemaxX	Vericode
ScaleSquad	Sopra Steria	Telstra	Versent
Scaleway	SOU.cloud	Teltec	Version 1
SCC	ST IT Cloud	Tencent Cloud	Virtusa
Senacor	Stack Labs	ti&m	Virtustream
Sigma	STACKIT	Tietoevry	VSHN
Singtel	Stefanini	TIVIT	Wagner
Skaylink	Swisscom	TO THE NEW	Wevy (Ativy)
Skyone	Syntax	Trianz	WIIT
Slalom	SYS IT	T-Systems	Wipro
SmartIT	SysGroup	UMB	Zensar Technologies
SoftwareOne	TCS	Unisys	Zones
Solita	TeamDrive	UST	
Solteq Oy	Tech Mahindra	V8.Tech	



*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo IA e automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite isg-one.com.





JUNHO DE, 2024

BROCHURA: MULTI PUBLIC CLOUD SERVICES