

Private/Hybrid Cloud – Data Center Services

Un rapport de recherche comparant les forces, les défis
et les différenciateurs concurrentiels des fournisseurs



Introduction	3	Participation des conseillers	
À propos de l'étude		Participation des conseillers – Description du programme	13
Recherche sur les quadrants	4	Équipe consultative	13
Définition	5		
Quadrants par régions	8	Entreprises invitées	15
Calendrier	9		
		À propos de notre entreprise et de la recherche	20
Commentaires des clients Nominations	10		
Contacts pour cette étude	11		

Cette étude évalue les fournisseurs mondiaux et régionaux qui proposent l'externalisation des centres de données, y compris les fournisseurs de services d'hébergement géré, d'installations de colocation et de services gérés.

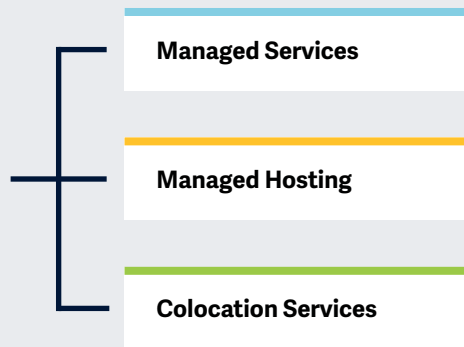
L'externalisation des centres de données consiste à transférer la responsabilité de la gestion des actifs des centres de données à un fournisseur tiers. Elle englobe l'orchestration, l'approvisionnement, la surveillance intégrée et la gestion des composants de l'infrastructure, y compris l'informatique, le stockage, la base de données et les logiciels intermédiaires. Le centre de données peut appartenir à l'entreprise cliente, au fournisseur de services ou à un fournisseur de colocation tiers. Un cloud privé est une extension de l'environnement informatique d'un client qui exploite les investissements dans l'infrastructure et les applications virtuelles. Un nuage hybride relie les services d'infrastructure sur site existants à un cloud privé, un cloud public ou des accords multiclouds. Une entreprise peut également s'appuyer sur des fournisseurs de colocation et d'hébergement, sans nécessairement posséder un centre de données, pour disposer d'une configuration de cloud hybride.

Les entreprises qui ont des exigences strictes en matière de sécurité et de gouvernance, de gros volumes de données et une intégration étroite des applications d'entreprise et des besoins en matière de flux de travail peuvent préférer un environnement sur site ou un cloud privé et choisir d'héberger leurs données dans leurs propres locaux. Les entreprises optent également de plus en plus pour des configurations de cloud hybride car elles offrent un haut degré de contrôle et tirent parti des capacités des plateformes de cloud public sans avoir besoin de décharger toutes leurs données dans un centre de données tiers. L'ISG a également observé que les entreprises exigent la mise en œuvre d'initiatives ESG par les fournisseurs de services d'infrastructure. L'augmentation rapide des engagements de transformation numérique s'accompagne d'une hausse de la demande d'énergie, contribuant aux changements climatiques, tandis que les réglementations gouvernementales imposent une transition plus rapide vers la neutralité carbone.



Cette étude se concentre sur ce que l'ISG perçoit comme les aspects les plus critiques des services d'externalisation du cloud **privé/hybride et des centres de données** en 2024.

Illustration simplifiée Source: ISG 2024



L'ISG Provider Lens™ Private/Hybrid Cloud - Data Center Services offre les éléments suivants aux entreprises et aux décideurs informatiques :

- Transparence sur les forces et les faiblesses des prestataires concernés.
- Un positionnement différencié des fournisseurs par segments sur leurs forces concurrentielles et l'attractivité de leur portefeuille.
- Focus sur différents marchés, notamment l'APAC**, le Brésil, la France, l'Allemagne, les pays nordiques, les Pays-Bas, la Suisse, le Royaume-Uni et les États-Unis.

Les études ISG Provider Lens™ servent d'outil décisionnel important pour le positionnement des fournisseurs de services, le développement des relations clés et les considérations de mise sur le marché. Les conseillers de l'ISG et les entreprises clientes utilisent également les informations de ces rapports pour évaluer leurs relations actuelles avec les fournisseurs et leurs engagements potentiels.

**APAC (ANZ, *ASEAN, Inde - ex Chine, Hong Kong, Japon, Corée, Taïwan)

*ANASE = Indonésie, Malaisie, Philippines, Singapour, Thaïlande et Vietnam



Définition

Ce quadrant évalue la capacité d'un fournisseur à offrir des services de gestion continue pour les clouds privés et hybrides et les infrastructures et plateformes de centres de données traditionnels aux moyennes et grandes entreprises. Ces services comprennent la gestion de serveurs physiques et virtuels, de middleware, de stockage, de bases de données et de composants réseaux dans divers environnements, y compris les centres de données des clients, les environnements multiclouds, les installations des fournisseurs ou les centres de colocation tiers.

Ces fournisseurs proposent généralement des services de transition, guidant les clients dans l'optimisation de leurs environnements informatiques existants. Les projets courants comprennent la consolidation des centres de données à grande échelle, la virtualisation, l'activation, la configuration du cloud et la mise en œuvre d'un centre de données défini par logiciel (SDDC). Ces services peuvent également inclure l'expansion des installations

existantes, la migration des charges de travail ou la création de nouveaux clouds privés/hybrides.

Les services gérés impliquent le transfert des responsabilités à un fournisseur de services et sont régis par des accords de niveau de service assortis de pénalités en cas de non-respect. Les principaux services comprennent le provisionnement, l'analyse prédictive et en temps réel, ainsi que la surveillance et la gestion des opérations des environnements sur site, privés et hybrides de l'informatique en nuage d'un client. Ces activités visent à maximiser les performances des charges de travail sur le cloud, à réduire les coûts et à garantir la conformité et la sécurité. On attend des fournisseurs qu'ils gèrent habilement les versions d'applications traditionnelles et cloud-natives, en englobant les processus d'intégration et de livraison continues. Ils doivent également tirer parti des capacités avancées de l'IA et de ML pour automatiser les activités opérationnelles, prédire les pannes et offrir des informations exploitables.

Critères d'éligibilité

1. Offrir des **services pour les clouds privés et hybrides et l'infrastructure des centres de données** (serveurs, intergiciels, stockage et bases de données) de **manière autonome**, sans dépendre de partenaires
2. Fournir des services dans les locaux du client ou à distance, de préférence par l'intermédiaire de ses **centres de services partagés** (dans le cadre du modèle de gestion de l'infrastructure à distance (RIM))
3. Démontrer une expérience dans les **grands** projets de **transition** qui comprennent **l'automatisation**, la **consolidation**, la **virtualisation** et la **conteneurisation** des centres de données et l'activation de l'informatique en nuage
4. Agir comme une **extension de l'organisation informatique du client** et participer à la création de schémas directeurs, de cadres d'architecture et de processus de gestion sur le site du client
5. Fournir des services pour une **orchestration/gestion centralisée** de l'infrastructure informatique hybride
6. Présenter les **certifications appropriées** pour garantir la sécurité et la conformité au niveau local



Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de services proposant aux moyennes et grandes entreprises des solutions d'hébergement autonomes de niveau entreprise en utilisant leurs propres installations ou des installations tierces. Les fournisseurs évalués ici sont responsables de la gestion et de la maintenance régulières des composants du centre de données tels que les serveurs, le stockage, les systèmes d'exploitation et la connectivité au réseau externe. Idéalement, les clients indiquent leurs exigences en matière d'applications et d'exploitation, et le fournisseur de services d'hébergement infogéré se charge d'approvisionner l'infrastructure pour que les applications fonctionnent efficacement, avec des performances et une sécurité optimales. L'évaluation inclut les fournisseurs qui surveillent les actifs informatiques, tels que les systèmes existants et les clouds privés et publics, par le biais de plates-formes de gestion de clouds hybrides. Toutefois, cette évaluation n'inclut pas les fournisseurs

proposant uniquement des outils ou des plateformes de gestion de clouds hybrides. Les principaux niveaux de service pris en compte dans cette évaluation comparative sont les niveaux de centre de données, la sécurité multicouche, la disponibilité des services et les performances d'E/S du réseau (LAN) pendant les heures de pointe. L'évaluation se concentre sur les fournisseurs qui offrent un service d'hébergement géré complet, garantissant des performances, une sécurité et une fiabilité élevées pour les entreprises clientes. Les entreprises attendent également des fournisseurs d'hébergement géré qu'ils proposent des services de sauvegarde et de récupération automatisés utilisant des techniques avancées et qu'ils hébergent les applications à proximité de la charge de travail afin d'obtenir des capacités de latence ultra-faibles.

Critères d'éligibilité

1. Offrir des solutions d'hébergement de qualité professionnelle en utilisant l'infrastructure du fournisseur
2. Offrir des services de sauvegarde et de reprise après sinistre actifs-actifs et actifs-passifs
3. Avoir la capacité technique et financière de mettre à niveau l'infrastructure et de maintenir des plans de capacité pour assurer la performance de l'hébergement à l'avance en cas d'augmentation de la demande
4. Possibilité de faire évoluer et de maintenir des serveurs et des systèmes de stockage dédiés, ainsi que des ressources en nuage partagées, sur le même réseau et la même plateforme de gestion
5. Fournir au moins cinq niveaux de sécurité pour les centres de données



Définition

Ce quadrant évalue les fournisseurs de colocation proposant des opérations de centre de données standardisées pour les moyennes et grandes entreprises, en se concentrant sur la location d'espace pour les serveurs et le matériel informatique dans un espace d'infrastructure tiers. Les fournisseurs proposent des services de construction, de refroidissement, d'alimentation et de sécurité, tandis que les clients gèrent leur matériel. Les offres clés comprennent des services d'installation et d'intégration de centres de données de haute qualité, une connectivité diversifiée avec différents opérateurs et fournisseurs de télécommunications, une faible latence, une large bande passante pour la diffusion de contenu, l'évolutivité et la flexibilité des services. La sécurité et la conformité sont primordiales pour assurer la protection des données et de l'infrastructure. Ces centres servent également de points d'accès communautaires, favorisant la collaboration entre les fournisseurs d'hébergement, les maisons de systèmes et les utilisateurs finaux.

Les entreprises clientes achètent des services de colocation pour réduire leurs dépenses d'exploitation tout en équilibrant la qualité et le prix, y compris l'assistance professionnelle, les mains à distance, la surveillance et la maintenance. Ils attendent une configuration de centre de données standardisée et sophistiquée, plusieurs options d'opérateurs, une faible latence et une large bande passante à des prix abordables pour fournir un contenu riche ou des informations critiques, sensibles à la latence, aux utilisateurs à l'intérieur et à l'extérieur des grandes zones métropolitaines. Les fournisseurs de colocation offrent un environnement sécurisé et performant pour l'infrastructure informatique critique en s'appuyant sur les technologies d'IA et de ML de nouvelle génération qui s'adaptent à l'évolution des besoins de l'entreprise.

Critères d'éligibilité

1. Posséder des installations qui offrent une architecture de **centre de données standardisée** pour la colocation
2. Offrir des équipements de **réseau**, des appareils et des systèmes de connectivité **sécurisés** et de haute qualité
3. Garantir la **densité de puissance** pour soutenir les technologies actuelles et futures
4. Fournir au moins **cinq niveaux** de sécurité pour **les centres de données**
5. Posséder les **certifications appropriées** telles que SSAE 16, HIPAA, ISO 14001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 50001, EN 50600, PCI DSS, NIST2, FISMA et SOC Type 1 et 2
6. Respect des accords de niveau de service (SLA) relatifs à **l'assistance pratique et au remplacement du matériel**
7. Offrir des **installations avec des points d'échange de trafic** à proximité des utilisateurs et des hyperscalers
8. Proposer des **solutions de reprise après sinistre et de sauvegarde**
9. Exploiter des **sources d'énergie propres** et des solutions pour **réduire la consommation d'énergie**, y compris des initiatives de **centres de données verts** et à zéro émission de carbone



Quadrants par régions

Dans le cadre de cette étude des quadrants ISG Provider Lens™, nous présentons les trois quadrants suivants sur le Cloud privé/hybride - Services de centre de données 2024 :

Quadrant	APAC**	Brésil	France	Allemagne	Pays-Bas	Pays nordiques	Suisse	Royaume-Uni	États-Unis	Secteur public américain
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Managed Hosting	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓
Colocation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

**APAC (ANZ, *ASEAN, Inde - ex Chine, Hong Kong, Japon, Corée, Taïwan)

*ANASE = Indonésie, Malaisie, Philippines, Singapour, Thaïlande et Vietnam



La phase de recherche se situe entre janvier et mars 2024, période au cours de laquelle l'enquête, l'évaluation, l'analyse et la validation auront lieu. Les résultats seront présentés aux médias en juin 2024.

Jalons	Début	Fin
Lancement de l'enquête	10 janvier 2024	
Phase d'enquête	10 janvier 2024	9 février 2024
Avant-première	mai 2024	
Communiqué de presse et publication	juin 2024	

La collecte de témoignages de clients par le biais du programme Star of Excellence nécessite des références de clients précoces (aucune référence officielle n'est nécessaire), car les scores CX ont une influence directe sur la position du prestataire dans le quadrant IPL et sur les récompenses.

Veillez vous référer au [lien](#) pour consulter/télécharger le programme de recherche ISG Provider Lens™ 2024.

Accès au portail en ligne

Vous pouvez visualiser/télécharger le questionnaire à partir d'[ici](#) en utilisant les informations d'identification que vous avez déjà créées ou vous référer aux instructions fournies dans l'e-mail d'invitation pour générer un nouveau mot de passe. Nous nous réjouissons de votre participation !

Recherche Production Disclaimer:

L'EIG recueille des données dans le but d'effectuer des recherches et de créer des profils de prestataires/fournisseurs. Les profils et les données qui les accompagnent sont utilisés par les conseillers de l'EIG pour faire des recommandations et informer leurs clients de l'expérience et des qualifications de tout fournisseur applicable à l'externalisation du travail identifié par les clients. Ces données sont collectées dans le cadre du processus FutureSource de l'EIG et du processus de qualification des candidats-fournisseurs (CPQ). L'EIG peut choisir de n'utiliser ces données collectées concernant certains pays ou régions que pour l'éducation et les besoins de ses conseillers et de ne pas produire de rapports ISG Provider Lens™. Ces décisions seront prises en fonction du niveau et de l'exhaustivité des informations reçues directement des fournisseurs et de la disponibilité d'analystes expérimentés pour ces pays ou régions. Les informations soumises peuvent également être utilisées pour des projets de recherche individuels ou pour des notes d'information qui seront rédigées par les analystes principaux.



ISG Star of Excellence™ – Appel à candidatures

L'étoile d'excellence est une reconnaissance indépendante de l'excellence de la prestation de services basée sur le concept de la "voix du client". L'étoile de l'excellence est un programme conçu par l'ISG pour recueillir les commentaires des clients sur la réussite des fournisseurs de services à démontrer les normes les plus élevées en matière d'excellence du service à la clientèle et de centrage sur le client.

L'enquête globale porte sur les services associés aux études IPL. Par conséquent, tous les analystes de l'EIG recevront en permanence des informations sur l'expérience des clients de tous les prestataires de services concernés. Ces informations viennent s'ajouter aux commentaires de première main des conseillers que l'IPL exploite dans le cadre de son approche de conseil dirigée par les praticiens.

Les prestataires sont invités à [proposer la](#) participation de leurs clients. Une fois la candidature soumise, l'EIG envoie un courrier de confirmation aux deux parties. Il va de soi que l'EIG rend anonymes toutes les données relatives aux clients et qu'elle ne les divulgue pas. les partager avec des tiers.

Notre vision est que l'Étoile de l'excellence soit reconnue comme la principale reconnaissance du secteur pour l'excellence du service à la clientèle et qu'elle serve de modèle à l'ensemble de l'Union européenne. pour mesurer les sentiments des clients. Pour vous assurer que les clients que vous avez sélectionnés complètent le retour d'information concernant votre mission, veuillez utiliser la section de nomination des clients sur le [site web de](#) Star of Excellence™.

Nous avons mis en place une adresse électronique via laquelle vous pouvez poser vos questions ou faire part de vos commentaires. Ce courriel sera vérifié quotidiennement, veuillez prévoir jusqu'à 24 heures pour une réponse.

Voici l'adresse électronique :
ISG.star@isg-one.com



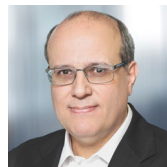
Contacts pour cette étude



Shashank Rajmane
Analyste principal – États-Unis



Bruce Guptill
Analyste principal – Secteur public américain



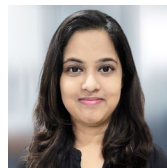
Pedro L. Bicudo Maschio
Analyste principal – Brésil et France



Phil Hassey
Analyste principal – APAC



Rohan Thomas
Analyste principal – Royaume-Uni et pays nordiques



Meenakshi Srivastava
Analyste principal – Royaume-Uni et pays nordiques



Ulrich Meister
Lead Analyst – Allemagne, Suisse et Pays-Bas



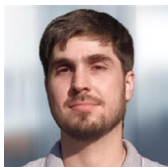
Wolfgang Heinhaus
Lead Analyst – Allemagne, Suisse et Pays-Bas



Chandra Shekhar Sharma
Gestionnaire adjoint et spécialiste principal de la recherche



Contacts pour cette étude



Gabriel
Sobanski

**Analyste de
recherche**



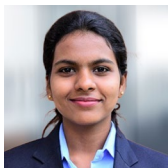
Manoj M

**Analyste de
recherche**



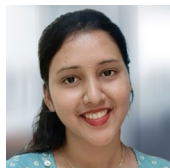
Arpita
Choudhury

**Analyste principal
de recherche**



Sachitha
Kamath

**Analyste principal
de données**



Lakshmikavya
Bandaru

**Analyste de
données**



Manikanta
Shankaran

**Chef de
projet mondial**



Programme de participation des conseillers ISG Provider Lens™

L'ISG Provider Lens propose des évaluations de marché qui intègrent le praticien.

des points de vue, reflétant l'orientation régionale et la recherche indépendante. L'ISG garantit l'implication des conseillers dans chaque étude afin de couvrir les détails appropriés du marché en fonction des lignes de services/tendances technologiques, de la présence des fournisseurs de services et du contexte de l'entreprise.

Dans chaque région, l'ISG dispose d'experts et de conseillers respectés qui connaissent les portefeuilles et les offres des fournisseurs ainsi que les exigences des entreprises et les tendances du marché. En moyenne, trois conseillers participent au processus d'examen de la qualité et de la cohérence de chaque étude.

Les conseillers consultants veillent à ce que chaque étude reflète l'expérience des conseillers de l'EIG dans le domaine, ce qui complète les recherches primaires et

secondaires menées par les analystes. Les conseillers de l'EIG participent à chaque étude en tant que membres du groupe des conseillers consultants et contribuent à différents niveaux en fonction de leur disponibilité et de leur expertise.

Les conseillers consultants :

- Aider à définir et à valider les quadrants et les questionnaires,
- Conseiller sur l'inclusion des fournisseurs de services, participer aux réunions d'information,
- Ils donnent leur point de vue sur les évaluations des prestataires de services et examinent les projets de rapport.

Conseillers de l'EIG pour cette étude



Bernie Hoecker

Partenaire, responsable de la transformation de l'informatique en nuage pour les entreprises



Rob Brindley

Partenaire



Alex Perry

Directeur



Pierre Puyraveau

Directeur



Anay Nawathe

Directeur



Ben Rossiter

Consultant principal



Conseillers de l'EIG pour cette étude



Furkan
Yucel

Gestionnaire-conseil



Patrick
Nielsen

**Consultant
principal**



Susanta
Dey

**Consultant
principal**



Pieter van
den Broek

**Consultant
principal**



Rakesh
Parameshwara

**Directeur de
comptes**



Entreprises invitées

Si votre entreprise ne figure pas sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait ou ne devrait pas y figurer, veuillez contacter l'ISG pour vous assurer que nous disposons de la ou des personnes de contact adéquates pour participer activement à cette recherche.

11:11 Systèmes	Algar Telecom	Nuage de Baden	Cema
23 Médias	Tous pour un groupe	BANCADATI	Serveur central
365 Centres de données	Alphosting	Bechtle	Centron
3DS OUTSCALE	Anexia	Bedag Informatik	CGI
3stepIT	Arvato Systems	BitHawk	CHEOPS
3U	Ascenty	BR.Digital	Cirion
Abilis IT	Aspectra	BrainServe	CKW
Abraxas	Aspire Systems	BSO	Claranet
Accenture	Asseco	BT	Temple des nuages
Acora	ATEA	BTC	Codero
ACP	Ativy	Infrastructure en vrac	Coforge
Adacor	AtlasEdge	CANCOM	Cogent
UniB avancé yte	Atos	Capgemini	Cognizant
Advania	Aveniq	CDNetworks	ColoBâle
akquinet	Axians	Cegeka	Colocation America



Si votre entreprise ne figure pas sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait ou ne devrait pas y figurer, veuillez contacter l'ISG pour vous assurer que nous disposons de la ou des personnes de contact adéquates pour participer activement à cette recherche.

ColocationIX	DARZ	Deutsche Telekom GK	La maison des données EMC
Cologix	Place des données	Dévouement	Ensono
Colt DCS	Données11	Immobilier numérique	Eqipe
Computacenter	DATA4	DOKOM 21	Equinix
Conapto	DataBank	Dunkel	EVEO
Conet	Centre de données Leipzig	DXC Technology	Infrastructure EXA
Conscia	Datacenter One	EcoDataCenter	ExaSys
Constellation	Centre de données Zug/Acdalis	Econis	Pratique
Logiciels de contrôle	DataEnv	EcoRacks	Felton
Coreix	DATAGROUP	Ecritel	Firstcolo
CoreSite	Source de données	Bord UOL	FNTS
Coretelligent	Datum	ELCA/EveryWare	Flexibilité
CWCS	DC2SCALE	Elea Digital	Fujitsu
CyrusOne	Dedalus	Embratel	GAVS
Cyxtera	Deloitte	Emбриq	Essaim géant



Si votre entreprise ne figure pas sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait ou ne devrait pas y figurer, veuillez contacter l'ISG pour vous assurer que nous disposons de la ou des personnes de contact adéquates pour participer activement à cette recherche.

GleSYS	HYVE	IWB	maincubes
Interrupteur global	IBM	JMC	Materna
GRASS-MERKUR	ICME	KAMP	Matrice
Vert	PNAI	Koesio	Médiam
Montagne verte	Infomaniak	Kyndryl	Microland
GTT	Infosys	LAC Solution s	Mivitec (WIIT)
HCLTech	inovTI	Latitude.sh	Mphasis
Hetzner en ligne	InterVision	Groupe LDeX	systèmes msg
Hexaware	IONOS	Leaseweb	MTF
Hitachi Vantara	Montagne de fer	Mine Lefdal	myLoc (WIIT)
HostDime	ITB2	Leuchter IT	Navisite
Serveur d'accueil	ITENOS	Web liquide	Netcloud
Hosttech	ITpoint	Logicalis	Netcompany
Hostway	Itris One	LTIMindtree	Netfox
HPE	Iver	Lumen	netgo



Si votre entreprise ne figure pas sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait ou ne devrait pas y figurer, veuillez contacter l'ISG pour vous assurer que nous disposons de la ou des personnes de contact adéquates pour participer activement à cette recherche.

Netic	ODATA	Profi	CCN
Netskin	OneNeck	Pulsant	Serverius
Neurones	Oracle	PYUR	Servertown
Nouvelle Telco excellent	Orange Business	q.au-delà	Sievers
Nextios	Ordina	QTS	Skymail
neuf	OVHcloud	Rackspace Technology	Informatique intelligente
Nomios	oXya	Ratiokontakt	Smartdc
Nordlo	Park Place Technologies	Redcentric	Sonda
réseau noris	Penta	Rg19	Sopra Steria
NorthC Centres de données	Systèmes persistants	RSM	Espace.net
Nord	PFALZKOM	Safe Swiss Cloud	Infrastructure de la pile
Novatrend	phoenixNAP	Scala	STACKIT
Espace de travail NTS	PlusServer	ScaleSquad	Stefanini
NTT DATA	Proact	ScaleUp Technologies	Suède Dédié
	procloud	Scaleway	Swisscom



Si votre entreprise ne figure pas sur cette page ou si vous estimez qu'elle devrait ou ne devrait pas y figurer, veuillez contacter l'ISG pour vous assurer que nous disposons de la ou des personnes de contact adéquates pour participer activement à cette recherche.

Interrupteur	T-Systems	VVDN
Systèmes syntaxiques	UKFast	WIIT
Systématique	UMB	Wipro
Takoda	Sous	Xelon
TCS	Unisys	Xfiber
Tech Mahindra	Couche unie	Yssy
Telefonica Tech	US Signal	Zensar Technologies
Telehouse	UST	Zones
TelemaxX	V.tal	
Telia	V8.Tech	
Telium	Centres de données Vantage	
ti&m	Verne Global	
TierPoint	VIRTUS Centres de données	
Tietoevry	Vodafone	
TIVIT	VSHN	



*ISG Provider Lens™

La série de recherche ISG Provider Lens™ Quadrant est la seule évaluation des prestataires de services de ce type à combiner des recherches et des analyses de marché empiriques, fondées sur des données, avec l'expérience et les observations du monde réel de l'équipe internationale des experts consultants d'ISG. Les entreprises y trouveront une mine de données détaillées et d'analyses de marché pour les aider à sélectionner les partenaires de sourcing appropriés, tandis que les conseillers d'ISG utilisent les rapports pour valider leur propre connaissance du marché et faire des recommandations aux entreprises clientes d'ISG. La recherche couvre actuellement les fournisseurs qui offrent leurs services dans plusieurs pays du monde. Pour plus d'informations sur la recherche ISG Provider Lens™, veuillez consulter cette page [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fournit des services de recherche par abonnement, de conseil et d'événements exécutifs axés sur les tendances du marché et les technologies perturbatrices qui entraînent des changements dans l'informatique d'entreprise. ISG Research™ fournit des conseils qui aident les entreprises à accélérer leur croissance et à créer davantage de valeur.

ISG offre des recherches portant spécifiquement sur les fournisseurs aux gouvernements d'État et locaux (y compris les comtés, les villes) ainsi qu'aux établissements d'enseignement supérieur. Visitez le site : [Secteur public](#).

Pour plus d'informations sur les abonnements à ISG Research™, veuillez envoyer un courriel à contact@isg-one.com, appeler le +1.203.454.3900, ou visiter le site research.isg-one.com.

*ISG

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) est une société de recherche et de conseil technologique de premier plan au niveau mondial. Partenaire commercial de confiance de plus de 900 clients, dont 75 des 100 premières entreprises mondiales, ISG s'engage à aider les entreprises, les organisations du secteur public et privé, et les fournisseurs de services et de technologies à atteindre l'excellence opérationnelle et une croissance plus rapide. La société est spécialisée dans les services de transformation numérique, notamment l'automatisation, le cloud et l'analyse des données, le conseil en matière d'approvisionnement, les services de gestion de la gouvernance et des risques, les services d'opérateur réseau, la conception de stratégies et d'opérations, la gestion du changement, la veille commerciale et la recherche et

l'analyse technologiques. Fondée en 2006 et basée à Stamford, dans le Connecticut, ISG emploie plus de 1600 professionnels du numérique opérant dans plus de 20 pays – une équipe mondiale connue pour sa pensée novatrice, son influence sur le marché, sa profonde expertise industrielle et technologique, et ses capacités de recherche et d'analyse de classe mondiale basées sur les données les plus complètes sur les marchés.

Pour plus d'inform www.isg-one.com.



JANVIER, 2024

REPORT: PRIVATE/HYBRID CLOUD – DATA CENTER SERVICES