

ServiceNow Ecosystem Partners

Análise do ecossistema ServiceNow, inclusive atratividade do portfólio e competitividade de fornecedores strengths



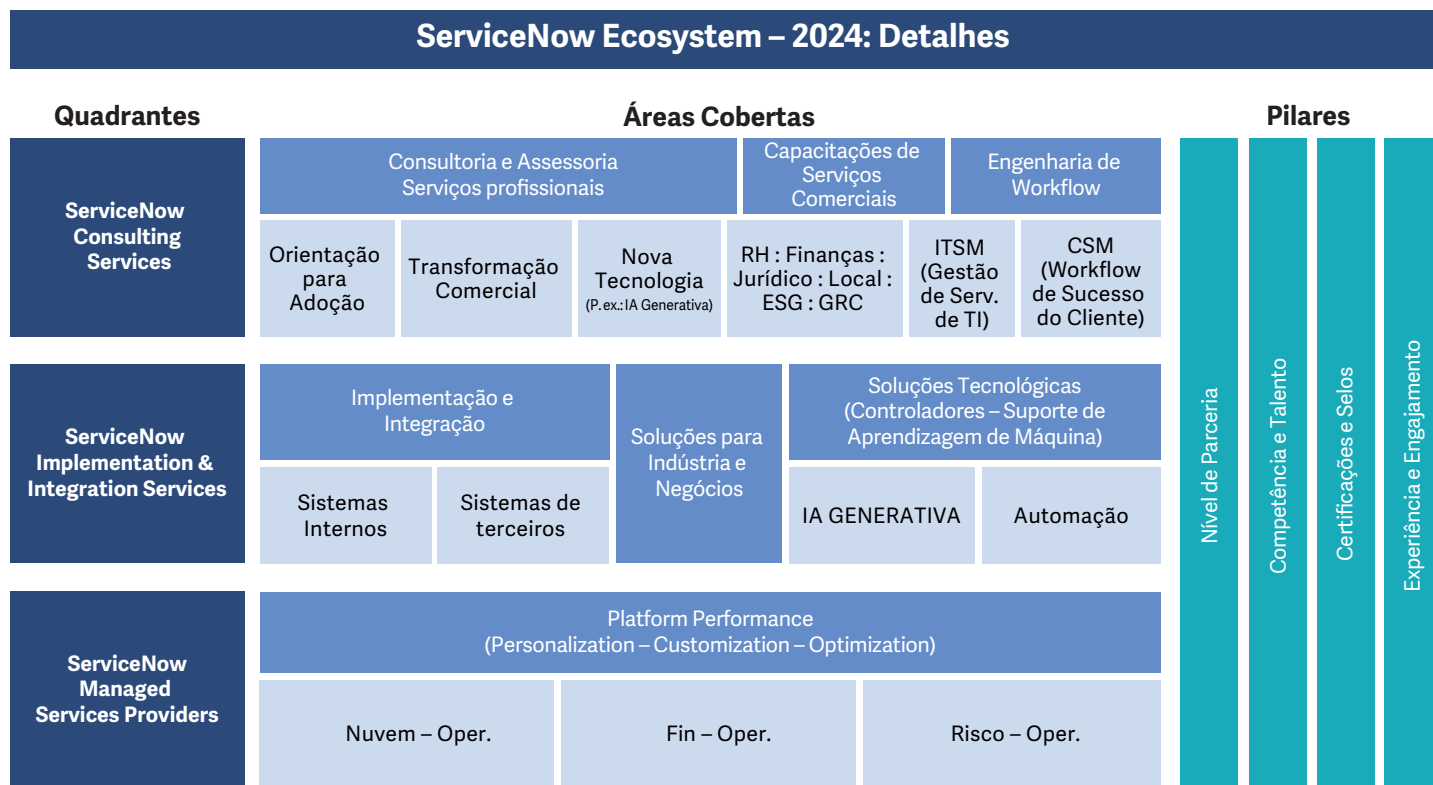


Introdução	3	Envolvimento do Consultor	
Sobre o estudo		Envolvimento do Consultor	
Pesquisa de Quadrantes	5	Descrição do Programa	16
Definição	6	Equipe Consultiva	16
Quadrantes por Região	12	Empresas	
Cronograma	13	Convidadas	17
Indicações de		Sobre Nossa	
Feedback do Cliente	14	Empresa e Pesquisa	21
Contatos Para Este			
Estudo	15		

A ServiceNow continua a crescer substancialmente, registrando receita de US\$ 2.150 milhões no segundo trimestre de 2023, um aumento de 23% em relação ao ano anterior. Esse crescimento demonstra a capacidade da ServiceNow de atender às necessidades dos clientes.

A adoção do ServiceNow e a trajetória de engenharia de fluxo de trabalho indicam um futuro em que clientes corporativos otimizam a eficiência incorporando componentes de tecnologia. Os fornecedores são fundamentais na criação das soluções de fluxo de trabalho inteligentes e personalizadas que impulsionam as empresas na competitiva economia digital. Eles estão respondendo positivamente a essas mudanças, adotando os recursos do ServiceNow para desenvolver soluções personalizadas que atendam às necessidades dos setores de mercado. Uma crescente tendência dos fluxos de trabalho específicos dos setores é evidente por meio de aquisições estratégicas e parcerias para melhorar a experiência no domínio. A crescente demanda dos clientes corporativos está levando os fornecedores de serviços a explorar os recursos de IA Generativa e ML,

ServiceNow Ecosystem – 2024: Detalhes



adicionando análises preditivas e prescritivas aos fluxos de trabalho para facilitar operações mais inteligentes e proativas.

A plataforma NOW da ServiceNow contém recursos de IA Generativa, como Resumo de Caso e Conversão de Texto em Código, integrados a todas as ofertas de fluxo de trabalho. Esses recursos usam os grandes modelos de linguagem (LLMs) exclusivos da ServiceNow e são criados especificamente para a plataforma ServiceNow, reduzindo o trabalho repetitivo e melhorando significativamente a produtividade.

A ServiceNow anunciou recentemente o lançamento de versão Vancouver, com foco maior em IA Generativa, ampliando as oportunidades de envolvimento do cliente para o fornecedor com um conjunto crescente de clientes.

A consolidação estratégica dos programas de parceiros indica a maturidade da plataforma e a evolução das ofertas de serviços, competência e inovação, tudo para agregar valor conectado. A tecnologia e a inclusão da indústria na engenharia de fluxo de trabalho se alinham à demanda do mercado.

A ServiceNow está deixando de ser uma ferramenta preferencial de gerenciamento de processos de ITSM para se tornar uma ferramenta de operações de portfólio para toda a empresa, que gera uma experiência e valor abrangente para o cliente-criador de negócios.

Os principais anúncios da ServiceNow nos últimos 12 meses incluíram um relacionamento aprofundado com a NVIDIA e um modelo engajado de parceiros renovado e realinhado. O relançamento de parceiros permitiu à ServiceNow melhorar as atividades centradas em parceiros, realinhando incentivos e detalhes do programa para maximizar benefícios mútuos. Os parceiros da ServiceNow responderam positivamente ao novo programa, obtendo clareza sobre níveis e incentivos, que é o fator mais importante.

O estudo ServiceNow Ecosystem 2024 do ISG Provider Lens™ analisa serviços e ofertas de parceiros da ServiceNow na Austrália, Brasil, Europa e EUA com foco em segmentos específicos. As empresas buscam serviços profissionais credenciados e confiáveis

(em vários segmentos que o ISG analisa individualmente) para utilizar todas as funcionalidades em expansão da ServiceNow, que vão desde o redesenho de processos e, implementação e integração de software até maiores requisitos para gerenciamento e treinamento de aplicativos. O foco dos parceiros é indicado pelas suas diversas ofertas e níveis de certificação, que podem incluir suporte ao ciclo de vida em grande escala e serviços específicos para tarefas distintas.



Principais áreas de foco para parceiros do ecossistema da **ServiceNow**

Fonte de ilustração simplificada: ISG 2023

ServiceNow Consulting Services

ServiceNow Implementation and Integration Services

ServiceNow Managed Services Providers

O estudo de **ServiceNow Ecosystem Partners** do **ISG Provider Lens™** oferece para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores de serviço relevantes.
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio.
- Foco em diferentes mercados, incluindo Austrália, Brasil, Europa e EUA.

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos potenciais.



Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços de consultoria que ajudam clientes a se preparar para serviços de gerenciamento de fluxo de trabalho. Os serviços de consultoria da ServiceNow estão ganhando força, com dois impulsionadores principais: as regiões de crescimento da empresa e as novas ofertas, e devido às novas realidades econômicas que aumentam a ênfase das empresas na otimização de custos. Muitos clientes enfrentarão restrições orçamentárias, enfatizando a preservação dos investimentos existentes.

Funcionalidades mais novas e estratégicas na plataforma ServiceNow, inclusive aquelas em fluxos de trabalho não relacionados à TI de RH, financeiro, jurídico, instalações, meio ambiente, sustentabilidade e governança (ESG) e governança, risco e conformidade (GRC), estão cada vez mais ganhando importância como principais prioridades para clientes em todas as regiões. Os clientes aspiram maximizar o valor operacional e estratégico da sua plataforma empresarial, que continua a ser um aspecto fundamental da sua estratégia futura.

Parceiros estratégicos do ecossistema em serviços de TI e não relacionados à TI identificam e concretizam oportunidades integradas de engenharia de fluxo de trabalho para seus clientes.

Os clientes preferem empresas de consultoria que já investiram em modelos de referência e metodologias de avaliação, dados e capacidades de benchmarking específicos do setor e que tenham pares referenciáveis e resultados verificáveis da plataforma. Isso permite que os fornecedores entendam a maturidade e os desafios atuais dos clientes. Os fornecedores de serviços devem conhecer amplamente os recursos técnicos e lançamentos futuros da ServiceNow, incluindo novos recursos, módulos e soluções tecnológicas, como o Now Assist com recursos de IA Generativa. Essas ferramentas ajudam a criar soluções de transformação de fluxo de trabalho não linear e a implantar fluxos de valor e roteiros de plataformas estratégicas.

Utilizando a ServiceNow como principal plataforma de engajamento empresarial apresenta desafios e oportunidades. As novas funcionalidades da plataforma de atendimento

ao cliente, gestão de instalações, serviços de campo e conformidade ESG oferecem vários casos de uso potenciais. É essencial desenvolver roteiros que maximizem o valor da plataforma para as organizações.



Crerios de Elegibilidade

1. Uso de modelos de referncia, templates e frameworks: **Implementao de melhores prticas** para identificao de oportunidades e avaliaes para novas **competncias da ServiceNow; fornecimento de frameworks e ferramentas para ROI e desenvolvimento de casos de negcios** e benchmarks para obter valor
2. Experincia em amplo fluxo de trabalho e gerenciamento de servios: **Criaao de roteiros de clientes** para usar a ServiceNow como uma "plataforma de plataformas" integrada para grandes operaes empresariais, servios de TI, **ESG e integraao com GRC** e polticas de segurana
3. Capacidade de prever e utilizar desenvolvimentos tecnolgicos disruptivos a longo prazo: Utilizao de **capacidades de plataformas integrativas** em ecossistemas tecnolgicos, inclusive identificao de oportunidades para aplicativos disruptivos de IA, como **IA Generativa, transformadores e LLMs; implementao de ferramentas e metodologias** para anlise de inteligncia de mercado com ML; participao ativa em comunidades de tecnologia da nova era e fruns de conhecimento
4. Conhecimento dos recursos da ServiceNow e outras ferramentas: Entendimento de diferentes lanamentos, **processos de negcios e funcionais compatveis** da ServiceNow, e conhecimento em ITSM e ITOM; especializao em reas como **CSM, RH, F/A, gesto de instalaes, ESG e segurana**
5. Abordagem estratgica e utilizao do conhecimento da ServiceNow, plataforma Now e Now Assist em diferentes cenrios do setor: Fornecimento de **orientao estratgica em viso e misso**; desenvolvimento de **solues especficas do setor**, como BFSI, sade, manufatura e telecomunicaes; engajamento em engenharia, experimentao e desenvolvimento rpidos, com novas funcionalidades, por exemplo, IA Generativa do Now Assist
6. Possuir certificaes relevantes: **Certificaes e emblemas de fluxo de trabalho** da ServiceNow, conhecimento em ITIL 4, COBIT, DevOps e experincia credenciada relacionada a ESM, recursos relacionados a ESG e GRC, experincia de integraao e conhecimento regulatrio especfico do setor e da regio.
7. Experiencia em princpios e prticas de mudana organizacional: **Planejamento, entrega e suporte a mudanas organizacionais**, com estudos de caso comprovados e storyboards de clientes de vrios setores; **avaliaes de adoo e desempenho de plataforma** por setores de diferentes portes e nveis de maturidade



ServiceNow Implementation and Integration Services

Definição

A ServiceNow atua como o sistema central que reúne clientes externos e internos, atendendo a requisitos sem aumentar a complexidade interna da organização. Implementando uma plataforma de fluxo de trabalho inteligente em uma empresa complexa requer conhecimento, experiência e recursos especializados para integração efetiva com outros aplicativos, software e ferramentas, minimizando a reformatação de dados. O foco está na implantação de soluções funcionais e específicas do setor na plataforma ServiceNow usando recursos recém-adicionados, que se tornaram um diferencial estratégico crescente.

Para atender aos crescentes requisitos técnicos e comerciais, os fornecedores devem ter metodologias confiáveis e força de trabalho ágil, capacitada em técnicas modernas e capaz de escalonar casos rapidamente. Eles também requerem excelentes recursos em arquitetura de sistema, ampla experiência em códigos para desenvolvimentos low-code/no-code e conhecimento profundo de IA e ML para incorporar inteligência em processos

de tomada de decisão e simplificar tarefas complexas. As arquiteturas multinuvem e multitenant são altamente complexas, e as crescentes preocupações com a segurança cibernética levam os clientes a buscar fornecedores altamente eficientes. Os fornecedores também devem se concentrar na obtenção de certificações para demonstrar sua credibilidade aos clientes.

A integração de recursos avançados de IA e ML na plataforma ServiceNow, inclusive aplicativos de IA Generativa nos módulos Now Assist, está cada vez mais frequente e permite a engenharia e o desenvolvimento de fluxos de trabalho empresariais aumentados. Esses aplicativos são desenvolvidos e testados em soluções e serviços específicos do setor, bem como em serviços de tecnologia.



Crerios de Elegibilidade

1. Utilização de soluçoes, aceleradores e modelos predefinidos: **Experiência em gerenciamento de projetos Agile** (certificaçoes PMP, SAFe e Scrum), integração/ desenvolvimento contínuo, **melhores práticas e toolchains de DevOps**; proficiência em plataformas de containerização, monitoramento de desempenho de aplicativos e ferramentas de gerenciamento de operaçoes específicas da plataforma
2. Experiência em tecnologias emergentes, incluindo IA Generativa no Now Assist: experiência em **serviçoes corporativos compartilhados/ BPO, integração de nuvem e multinuvm**, gerenciamento E2E para técnicas de ML e **recursos**
3. Velocidade de adoção e realização de valor: **Implantação de novos recursos, módulos e melhorias** na plataforma ServiceNow de **maneira econmica e eficiente**
4. Capacidade de oferecer suporte de manutenção: Suporte com instalaçoes, **atualizaçoes e gerenciamento de lançamento de novos recursos/módulos**, migração, gerenciamento de patches, gerenciamento de ciclo de vida para instâncias da ServiceNow e manutenção após a **migração de lançamento da ServiceNow**
5. Tamanho e capacidades das equipes de entrega locais e globais: **Experiência em tecnologias ServiceNow relevantes**, como desenvolvimento de API, JSON e Python
6. Experiência em integração de sistemas, dados e processos: **Integração com o modelo hub-and-spoke** em vários níveis (iniciante, padrão, profissional e empresarial)



ServiceNow Managed Services Providers

Definição

Este quadrante avalia os fornecedores com base na capacidade de oferecer serviços gerenciados para funções de manutenção e suporte, inclusive monitoramento, suporte remoto e gestão centralizada da plataforma Now, fluxos de trabalho e aplicativos associados.

Com a crescente popularidade do método DevOps, espera-se que os fornecedores de serviços gerenciados cumpram novos requisitos. Eles precisam estar preparados para a evolução contínua da plataforma, que pode desafiar o status quo da solução existente e gerenciar dois novos lançamentos em um curto período.

Considerando a complexidade dos fluxos de trabalho que requerem suporte, os fornecedores devem oferecer serviços globalmente e em diferentes domínios organizacionais, bem como gerenciar um cenário de aplicativos altamente sofisticado e integrado, demonstrando como operam ou se integram a um ambiente de vários fornecedores.

Para analisar os fornecedores deste quadrante, foram levados em consideração fatores como eficácia da manutenção, gestão da qualidade dos

dados, segurança dos dados e conformidade. Gerenciar aspectos multiculturais, principalmente em casos de entrega nearshore/offshore, é tão importante quanto oferecer diferentes opções de implantação, considerando possíveis questões de privacidade de dados e residência. Oferecer diferentes opções de preços devido à nova situação econômica em muitos países também é importante.

À medida que a ServiceNow se torna cada vez mais uma plataforma empresarial unificada, o gerenciamento eficaz de seu ciclo de vida e dos ativos de serviços criados e operados nela representa um desafio crítico ao longo de sua curva de maturidade de longo prazo. Avaliar os custos da plataforma e o gerenciamento de licenças em relação ao valor e a realização do ROI dos ativos estratégicos da plataforma também é essencial, considerando os recursos de CloudOps e FinOps na plataforma. Gerenciar os riscos associados a recursos e fluxos de trabalho críticos na plataforma é outro recurso essencial necessário para RiskOps eficazes.



Critérios de Elegibilidade

- 1. Experiência com suporte:** envolve ampla experiência com a plataforma Now da ServiceNow, fluxos de trabalho, aplicativos de terceiros, integradores e aceleradores, recursos/módulos recém-lançados e atualizações
- 2. Capacidades de entrega:** entrega eficiente com proximidade aos clientes
- 3. Parcerias tecnológicas:** parcerias com os principais fornecedores de software e um portfólio abrangente relativo a serviços de gerenciamento de aplicativos (AMS)
- 4. Integração e gerenciamento de serviços (SIAM) e modelos de entrega:** especialização em gerenciar a ServiceNow quanto a aplicativos mais amplos de CloudOps, como AIOps, MLOps, FinOps, RiskOps e ITOps
- 5. Maturidade dos modelos de entrega e contrato:** capacidade de gerenciar vários fornecedores e dependências entre conjuntos de ferramentas enquanto adere aos SLAs de suporte
- 6. Ampla base de clientes:** inclui casos de uso e referências locais
- 7. Manutenção inteligente, adaptativa e progressiva:** Em sincronia com atualizações e melhorias de funcionalidade da ServiceNow e dos ecossistemas tecnológicos e com integradores de serviços, equipes internas de engenharia, parceiros externos e fornecedores de ferramentas especializadas
- 8. Capacidade de gerenciar implantação descentralizada na organização:** Adoção de técnicas de low-code/no-code e de desenvolvedor cidadão; oferecer treinamento para identificação e entrega; disponibilizando conhecimento ao usuário usuário sobre novos lançamentos, versões, recursos e módulos



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrante ServiceNow Ecosystem Partners 2024 do ISG Provider Lens™, estamos apresentando os três quadrantes a seguir

Quadrant	Austrália	Brasil	Europa	Estados Unidos
ServiceNow Consulting Services	✓	✓	✓	✓
ServiceNow Implementation and Integration Services	✓	✓	✓	✓
ServiceNow Managed Services Providers	✓	✓	✓	✓



A fase de pesquisa ocorre entre novembro e dezembro de 2023, quando é feito o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em Abril 2024.

Fases	Início	Encerramento
Lançamento da Pesquisa	9 de novembro de 2023	
Fase de Pesquisa	9 de novembro de 2023	18 de dezembro de 2023
Prévia dos Resultados	Março de 2024	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Abril 2024	

Consulte este [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisa ISG Provider Lens™ 2023.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Esperamos sua participação!

Isenção de responsabilidade da produção de pesquisa:

O ISG coleta dados com o propósito de escrever pesquisas e criar perfis de provedor/fornecedor. Os perfis e dados de suporte são usados por consultores do ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer provedor/fornecedor aplicável para o trabalho de terceirização identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG pode escolher utilizar esses dados coletados pertencentes a determinados países ou regiões para a educação e os propósitos de seus conselheiros e não para produzir relatórios ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente de provedores/fornecedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O ISG Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da prestação de serviços de excelência com base no conceito “Voice of the Customer”. O Star of Excellence é um programa desenvolvido pelo ISG para coletar feedback dos clientes sobre o sucesso dos provedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento e foco no cliente.

A pesquisa global é sobre serviços associados aos estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os provedores de serviços relevantes. Esta informação junta-se ao *feedback* existente do consultor em primeira mão que o IPL utiliza no contexto de sua abordagem de consultoria, liderada por profissionais.

Os provedores são convidados a [nominar](#) seus clientes para participar. Depois que a indicação é enviada, o ISG envia uma confirmação por e-mail para ambos os lados. É evidente que o ISG anonimiza todos os dados do cliente e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence™ seja reconhecido como o principal reconhecimento da indústria pela excelência no atendimento ao cliente e sirva como referência para medir os sentimentos do cliente. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o *feedback* para seu compromisso indicado, use a seção de indicação de clientes no [website](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail para o qual você pode encaminhar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Aqui está o endereço de e-mail:
ISG.star@isg-one.com



Contatos para este Estudo



Swathi
Amin

Gerente de
Projetos



Ashwin
Gaidhani

Analista Líder
EUA



Phil
Hassey

Analista Líder
Austrália



Sidney
Nobre

Analista Líder
Brasil



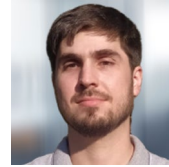
Tapati
Bandopadhyay

Analista Líder
EUA



Arjun
Das

Analista de Pesquisa
Europa e EUA



Gabriel
Sobanski

Analista de Pesquisa
Brasil



Anuj
Sharma

Analista de
Dados



Programa de Envolvimento de Consultores ISG Provider Lens™

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado que incorporam insights de profissionais, refletindo o foco regional e pesquisas independentes. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes apropriados do mercado alinhados às respectivas linhas de serviço/ tendências tecnológicas, presença do provedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos provedores, bem como os requisitos corporativos e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte da equipe de revisão de qualidade e consistência (QCRT) de cada estudo.

A QCRT garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores do ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os conselheiros do ISG participam de cada estudo como parte do grupo QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os consultores da QCRT:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão do provedor de serviços, participam de chamadas de briefing,
- Apresentam suas perspectivas sobre as classificações do provedor de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este Estudo



**Bill
Huber**

**Parceiro, Plataformas
Digitais e Soluções**



**Yadu
Singh**

Diretor



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

AC3*	Appmore	Capgemini*	Crossfuzze
Accelare	Artycs*	Cask*	Crowe
Accelerate ITS	Aspire Systems*	CDI	Dell Technologies
Accenture*	Atomic Solutions	CDW Logistics	Deloitte*
ActioNet	Atos*	Certsys Tecnologia*	Devoteam*
Advance Solutions*	Axians AB	CGI*	Digisystem Serviços*
Advania	Bechtle*	Cloudaction	DXC Technology*
AGILE-TM	Bell Techlogix	CloudGo*	DxSherpa
agineo*	Beniva Consulting	Coforge*	ECS
Ahead	Beyond20	Cognizant*	Enable (Fujitsu)*
AJUVO	BitHawk	Computacenter*	entrago
Alcor	Booz Allen Hamilton	Computer Aid	EPAM Systems
Algar Tech	Bravium	Contender Solutions	Epicon IT Solutions*
Alparservice*	Bright Consulting	Coreio	EPI-USE*
Aoop*	BT Automation	Covestic	Evoke*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Evora IT Solutions	Hand Cloud	IntegrityPro Consulting	Konversational
Extreme Group*	Hatchit Studios	Intelibliss	KPMG*
EY*	HCLTech*	IOS Informática	Kyndryl*
Fast Lane Tecnologia*	Hexaware*	IT2B	LEIDIT
FlyForm	HGC*	iTech AG	Leidos*
Fujitsu*	Hitachi Solutions	ITS	Logicalis
Fully Managed	IBM*	iTSM Group*	LTIMindtree*
FX INNOVATION	ICF	Ivee Digital Tech	Lutech Spa
GDIT	Inetum-Do IT Wise	Jade Global	Maryville
Genpact*	Infocenter	JDS Australia*	MATT LABS
GFT Group	Infosys*	JIT	Memora Processos Inovadores
GlideFast*	inMorphis	Kaptius	Methods Business & Digital Technology
Globalweb	INRY*	Keyrus	Nagarro Software
Globant	Insource	Kinetic IT*	ND and Co
GWCloud*	Intact Technology	Kloves	Net2Apps



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Netgain	Protiviti	Softtek	The Cloud People
NetImpact	ProV International*	SoftwareOne	The Mastermind Group
NewRocket*	Proven Optics	Solugenix	Thirdera*
Nexon & CSA*	Prozessfux	Sopra Steria*	Tietoevry
NTT DATA*	Rapdev*	SPOC	TIVIT*
Nuvolax*	RSM US	Stefanini	TMLabs
Nuvolo Technologies	RXP Services	Swisscom	TOW 80
Open Tecnologia*	SAIC	Sysintegra*	Trianz*
Optimim Healthcare	Savli Group	TCloud*	T-Systems*
Orange Business	SCC	TCS*	Unifii
Orange Business Services	Servos	Tech Mahindra*	Unisys
P1 Consulting	SHI International	Techport Thirteen	UP3 Services
Pathway Consulting	Sigital	TEKsystems	UST Global*
Planhorizon*	Sii Poland	Templar Shield	VA EXPERT
Plat4mation*	Sofigate	The Anti	ValueFlow IT*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

Veracity Consulting

Wrangu

Veteran Enhanced

WSP-Consulting*

Virtusa

Yash*

Volteo

Yssy*

Volteo Digital

V-Soft Consulting

Windward Consulting

Wipro*

World Wide Technology



*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens™, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research™ oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia.

Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.600 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.

Para mais informações visite isg-one.com.





NOVEMBRO DE, 2023

FOLHETO: SERVICENOW ECOSYSTEM PARTNERS