

# AI-driven ADM Services

Avaliação de ofertas, capacitações e diferenciadores  
para IA de fornecedores de aplicativos



Introdução	03	Contatos Para Este Estudo	15
Sobre o Estudo		Envolvimento do Consultor	
Pesquisa de Quadrantes	04	Envolvimento do Consultor –	
Definição	05	Descrição do Programa	16
Quadrantes Por Região	11	Equipa consultiva	16
Cronograma e informações relacionadas	12		
Indicações de Feedback do Cliente	13	Empresas Convidadas	17
Metodologia e Equipe	14	Sobre Nossa Empresa and Pesquisa	19

O mercado de terceirização de serviços de aplicativos passa por transformações significativas, à medida que as empresas priorizam cada vez mais a obtenção de valor estratégico por meio de parcerias de terceirização. Fundamental para essa mudança é a ampla integração da IA, incluindo GenAI e agentes inteligentes, em todo o SDLC para otimizar a eficiência e promover a inovação.

Os fornecedores estão desenvolvendo rapidamente capacitações aproveitando essas tecnologias avançadas para fornecer resultados comerciais mensuráveis para seus clientes. Empresas buscam parceiros de terceirização com habilidades especializadas, capazes de implantar soluções baseadas em IA para otimizar atividades cruciais, como análise de requisitos, design e codificação. Ferramentas aprimoradas por IA informam a priorização de recursos por meio de dados históricos e insights do usuário, enquanto algoritmos de ML recomendam decisões de design ideais com base em padrões de projetos anteriores.

Soluções de teste e controle de qualidade habilitadas por IA aumentam a confiabilidade do software por meio da geração inteligente de casos de teste e práticas preditivas de garantia de qualidade. À medida que organizações enfatizam segurança e conformidade dos dados, decisões de terceirização dependem da capacidade do fornecedor de implementar frameworks de segurança robustas e gerenciar riscos.

Estudo ISG Provider Lens™ destaca fornecedores com capacitações avançadas e abordagem proativa para integrar tecnologias avançadas de IA em seus serviços de ADM. Os fornecedores que participam desta pesquisa obterão insights valiosos sobre expectativas do mercado e oportunidades de mostrar pontos fortes exclusivos em cenário em rápida evolução.



Estudo cobre **capacitações para IA** chave de desenvolvimento de aplicativos, serviços gerenciados e garantia de qualidade ou testes.

Ilustração simplificada; Fonte: ISG 2025

**Application Development Outsourcing**

**Application Development Projects**

**Application Managed Services — GSIs**

**Application Managed Services — SIs**

**Application Quality Assurance**

**Continuous Testing Specialists**

### Definição

O estudo ISG Provider Lens™ AI-driven ADM Services oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos em função dos seus pontos fortes competitivos e atratividade do portfólio
- Foco em diferentes mercados, incluindo os EUA, Europa (incluindo um quadrante específico da Alemanha), Brasil e APAC\*

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.

\*Ásia-Pacífico, incluindo ANZ, Índia e ASEAN+6, mas excluindo Japão, Coreia do Sul e China/Taiwan.



### Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem serviços de terceirização de desenvolvimento de aplicativos baseados em IA em diversas tecnologias e setores de mercado. Considera contratos de terceirização com grandes capacidades de entrega que normalmente duram de 3 a 5 anos e abrangem requisitos de infraestrutura, dados e IA. São hábeis em gerenciar cenários de aplicativos grandes e complexos que abrangem diversas localizações geográficas e camadas tecnológicas. Geralmente têm ampla especialização em consultoria, metodologias e frameworks, além de fortes parcerias para implementar melhores práticas, como pipelines de CI/CD, integração de IA e DevOps. Utilizam ferramentas de descoberta para analisar dependências de aplicativos, identificar possíveis problemas, aplicar melhores práticas e gerenciar otimização de código. Também empregam tecnologias como ML, PNL e ferramentas de IA e GenAI em todo o ciclo de vida do aplicativo, incluindo sistemas de autoaprendizagem que melhoram desempenho ao longo do tempo.

### Critérios de Qualificação

1. Gerenciar **mais de 20 equipes para um único cliente** ou escalar até mais de 1.000 desenvolvedores, simultaneamente, em vários projetos
2. **Escalar rapidamente** e adicionar mais de 100 desenvolvedores em 1 semana para atender ao cliente
3. **Framework abrangente de desenvolvimento de aplicativos** com gestão de processos de desenvolvimento, alocação de recursos, gestão de portfólio, priorização de backlog, métodos de desenvolvimento ágil, integração de sistemas, modernização de aplicativos e serviços de consultoria
4. **Aceleradores, ferramentas e soluções baseados em IA e GenAI** para otimizar os ciclos de desenvolvimento
5. **Rede de parceiros de IA** para integrar, usar e otimizar ferramentas baseadas em IA e modelos de linguagem pequenos ou grandes, incluindo infraestrutura e parcerias de dados
6. Conjunto amplo de **ferramentas prontas para uso**, desenvolvidas internamente ou em colaboração com terceiros, profundamente integradas ao framework ADM oferecido
7. **Certificação para transformar e implantar equipes de desenvolvimento ágil** em frameworks abertos como SAFe e LeSS
8. **Especialistas certificados** em Scrum, Kanban, desenvolvimento Lean ou outras metodologias de desenvolvimento ágil
9. **Treinamento e educação** para desenvolvedores de modelos de IA e otimização do pool de talentos para transferir benefícios aos clientes



### Definição

Quadrante avalia fornecedores de serviços de desenvolvimento de aplicativos com IA. Tais serviços ajudam clientes a obter benefícios da transformação digital, como maior eficiência operacional ou CX. Fornecedores neste quadrante têm capacitações específicas para segmento da indústria ou software e escopos de projetos que variam de aplicativos móveis a implementações complexas, normalmente entregues em 18 meses em abordagem escalonada. Eles gerenciam suas equipes de entrega, controlam tamanho das equipes e alinham especialistas com metas de produtividade. Também oferecem ferramentas, aceleradores e soluções que garantem rápido tempo de colocação no mercado, identificam áreas para otimização de custos e melhoram eficiência operacional de clientes. Quadrante também inclui fornecedores que ajudam clientes a desenvolver novos modelos de negócios ou refinar modelos existentes, ao mesmo tempo em que incorporam soluções inovadoras habilitadas por IA para gerar benefícios às partes interessadas.

### Critérios de Qualificação

1. Os **projetos são avaliados** pela quantidade de membros da equipe, histórias de usuários entregues, taxa e frequência de implantação, quantidade de defeitos, tempo de colocação no mercado e indicadores relacionados aos negócios (como resultados de negócios compartilhados)
2. Experiência em projetos envolvendo aplicativos de IA, incluindo **integração em cenários existentes e aproveitamento de IA** ou GenAI em todo o SDLC
3. **Especialização em aconselhar clientes** sobre a infraestrutura correta, capacitações de gestão de dados e modelos de IA
4. **Certificações** em metodologias de desenvolvimento ágil, como Scrum, Kanban ou desenvolvimento Lean; análise de dados nativa da nuvem; Desenvolvimento de aplicativos para IA; desenvolvimento low-code/no-code, arquitetura de sistema e design CX
5. Certificações em **especialidades de software e áreas de desenvolvimento de nicho**, como segurança, modernização de legado, IA, ML ou especialização dedicada no setor
6. Programas de **aquisição de talentos** e treinamento de IA, processos de gestão de conhecimento e um ambiente de trabalho saudável para reter os melhores talentos
7. **Especialização empresarial ou aceleradores de desenvolvimento** para CRM, e-commerce, ERP ou tecnologias específicas do setor



### Definição

Este quadrante avalia integradores de sistemas globais (GSIs) que gerem portfólios de aplicativos definidos por clientes, especificamente para aplicativos em produção, excluindo especialistas de nicho. Serviços gerenciados de aplicativos (AMS) incluem funções técnicas como suporte a aplicativos, aprimoramentos, atualizações de plataforma, gerenciamento de segurança, correção de bugs, solução de problemas e integração de aprimoramentos e pendências de desenvolvimento usando metodologias como Kanban ou Scrum. Principais fornecedores neste quadrante usam ferramentas de automação orientadas por IA para aumentar o monitoramento de aplicativos, otimizar controle de versão, simplificar controle de versões, melhorar a identificação e resolução de defeitos e aumentar desempenho das consultas ao banco de dados. Avalia também a especialização de fornecedores na integração de IA e GenAI no ciclo de vida de serviços gerenciados para melhorar a eficiência operacional e agregar valor às partes interessadas.

### Critérios de Qualificação

1. **Implantação e operação de plataformas de serviços** para gestão de desempenho e defeitos, incluindo solução de problemas, tickets de aplicativos e solicitações de serviço
2. Contratação de **especialistas certificados pelo fabricante** em pacotes de e-commerce, ERP ou CRM (pelo menos um desses aplicativos comerciais)
3. Compatível com **tecnologias Microsoft e Oracle**, programação em Java e bancos de dados relacionais (como MySQL, Oracle Database, PostgreSQL e SQL Server). mainframe, e outras tecnologias podem ser
4. **Integração de mais de duas plataformas de serviços**, como Atlassian Jira, SAP Solution Manager, ServiceNow e plataformas de aplicativos, como AWS, Google Anthos, IBM Rational e Microsoft Azure
5. Ferramentas de **automação baseadas em IA** que cobrem todo o cenário de aplicativos do cliente e vão além da gestão de incidentes e alertas
6. **Uso de IA ou GenAI** para manter aplicativos e fornecer benefícios substanciais
7. Contratos baseados em **taxas fixas de serviços ou resultados**, oferecendo opções aos clientes; aumento de equipe é uma exceção aceita
8. Mecanismos de **otimização** e controle **de custos** contínuos e eficazes que abrangem a gestão de aplicativos de ponta a ponta



### Definição

Quadrante avalia fornecedores de AMS a clientes com especialização em tecnologias ou setores específicos. Ao contrário dos GSIs, eles oferecem serviços em algumas regiões com muita especialização em determinados segmentos da indústria. Fornecem serviços de alto impacto aproveitando seu profundo conhecimento. Oferecem funções técnicas como suporte especializado a aplicativos, melhorias direcionadas, atualizações de plataforma, gestão de segurança, correção de bugs e solução de problemas —personalizado conforme as necessidades do cliente.

Acordos de serviço com os especialistas enfatizam métricas de desempenho que refletem sua especialização focada, como tempos de resolução de incidentes, tempo de atividade do serviço, taxas de defeitos e UX. Transição para serviços geridos envolve documentação detalhada, processos claros de tíquetes de serviço e transferência abrangente de conhecimento específico para um setor. Quadrante destaca capacitações deles em gestão de aplicativos nos respectivos campos.

### Critérios de Qualificação

1. Especialização em **tecnologia ou indústria específica** e casos comprovados para comprovar a profundidade dos serviços
2. **Implantação e operação de plataformas de serviços** para gestão de desempenho e defeitos, incluindo solução de problemas, tickets de aplicativos e solicitações de serviço
3. Contratação de **especialistas certificados pelo fabricante** em pacotes de e-commerce, ERP, HCM, SCM ou CRM (pelo menos um desses aplicativos comerciais)
4. **Conhecimento em plataformas de serviços**, como Atlassian Jira, SAP Solution Manager, ServiceNow e plataformas de aplicativos, como AWS, Google Anthos, IBM Rational e Microsoft Azure
5. Ferramentas de **automação baseadas em IA** que cobrem todo o cenário de aplicativos do cliente e vão além da gestão de incidentes e alertas o uso de ferramentas GenAI com benefícios comprovados é vantajoso
6. Contratos baseados em **taxas fixas de serviços ou resultados**, oferecendo opções aos clientes; modelos de precificação inovadores para oferecer benefícios ao cliente
7. Mecanismos de **otimização** e controle **de custos** contínuos e eficazes que abrangem a gestão de aplicativos de ponta a ponta





### Definição

Quadrante avalia fornecedores de serviços de controle de qualidade abrangendo avaliações, design, implementação e serviços gerenciados. Resultados incluem metodologias para otimização de processos de negócios, estimativa de esforço, planejamento de projetos, documentação, cronogramas de execução de sprints e critérios de conclusão. Serviços usam estratégias de teste convencionais e orientadas por GenAI, junto com Analytics preditivo orientado por IA, para identificar bugs ou defeitos e determinar nível de otimização de processos de negócios alcançado. Fornecedores adaptam processos para garantir alta qualidade em todos portfólios de aplicativos de clientes e usam frameworks de qualidade para melhorar qualidade do código do aplicativo, resiliência da infraestrutura, testes digitais e segurança.

Serviços de controle de qualidade também têm treinamento para ajudar clientes a melhorar capacitações de engenharia de software. Quadrante avalia como fornecedores utilizam logs de produção para insights acionáveis e integram ferramentas de IA e ML na gestão de desempenho de aplicativos para monitorar dados e prever a qualidade de novos aplicativos.

### Critérios de Qualificação

1. **Unidade centralizada de QA** que estabelece padrões de qualidade para os projetos dos clientes
2. **Framework de QA** técnica abrangente, incluindo planejamento, implementação, monitoramento, análise e melhorias
3. **Métodos de controle de qualidade para aplicativos** de IA integradas ao cenário de TI mais amplo
4. **Equipe de consultoria** focada em analisar as demandas de negócios e garantir o desenvolvimento e entrega de acordo com os requisitos de negócios
5. **Tecnologia para análise** sobre logs e implementação de IA para melhoria contínua nos resultados
6. **Diferenciação com ferramentas exclusivas** e aproveitar parcerias com fabricantes para monitoramento de qualidade, ferramentas de desempenho de aplicativos e de teste
7. Programas de **treinamento e educação** para desenvolvedores, testadores e operadores para desenvolver uma mentalidade de **excelência em qualidade** e garantir que o produto ou serviço geral atenda à qualidade desejada



## Continuous Testing Specialists

### Definição

Quadrante avalia fornecedores de testes contínuos; essenciais para desenvolvimento de software moderno. Eles garantem que novos recursos e alterações de código não introduzam regressões ou interrompam a funcionalidade existente. Definem estratégias de teste robustas, escopo, métodos e scripts necessários para determinar a abordagem mais eficaz para testes, incluindo emprego de automação orientada por IA para execução.

Integração de IA aprimora capacitações de testes contínuos ao permitir Analytics preditivo para identificar possíveis problemas, otimizar cobertura de testes e automatizar geração de casos de teste. Abordagem promove testes de mudança para a esquerda e automação de ponta a ponta em todas as etapas do processo de entrega contínua. Portfólios geralmente incluem testes de unidade, testes de sistema, testes de regressão, testes de conformidade, testes de desempenho ou de carga, testes de aceitação do usuário e testes de fumaça, com ofertas mais amplas tendo avaliações mais altas.

### Critérios de Qualificação

1. Capacidade de **melhorar a colaboração** entre as equipes de garantia de qualidade e desenvolvimento, garantindo que sejam responsivas às mudanças e focadas em testes baseados em recursos
2. **Profissionais qualificados** para desenvolvimento orientado a testes (TDD), desenvolvimento orientado a comportamento (BDD) e outras abordagens
3. Capacidade para lidar com **testes em grande porte** e demandas de integração contínua de sistemas complexos como ERP e e-commerce com muitos casos de teste
4. **Portfólio de serviços de consultoria** que incluam implementação de automação de testes, que podem ser integrados às ferramentas de desenvolvimento e DevOps dos clientes, e auxiliar os clientes a otimizarem o seu desempenho de testes contínuos para reduzir o tempo de teste
5. **Portfólio de serviços contínuos**, incluindo dados de teste e avaliações de cobertura de teste, habilitando testes automatizados em muitos pipelines de integração contínua e gerenciamento de artefatos de teste para a reutilização significativa de tais artefatos
6. **Uso de IA** para entregar tempo rápido de colocação no mercado e melhorar os resultados dos testes
7. **Replicação e reutilização de artefatos de teste** para uso em vários projetos



## Quadrantes por Região

Como parte deste estudo de quadrante do ISG Provider Lens™, estamos apresentando os seis quadrantes a seguir, sobre Serviços ADM orientados por IA de 2025:

Quadrantes	EUA	Europa	APAC	Brasil
Application Development Outsourcing	✓	✓	✓	✓
Application Development Projects	✓	Alemanha	✓	✓
Application Managed Services — Global SI	✓		✓	✓
Application Managed Services — SI	✓	✓	✓	✓
Application Quality Assurance	✓			✓
Continuous Testing Specialists	✓	✓	✓	✓



Fase de pesquisa entre abril e maio de 2025, quando acontecerá a pesquisa, avaliação, análise e validação. Resultados apresentados à mídia em outubro de 2025.

### Milestones

### Início

### Fim

Lançamento da Pesquisa	31 de março de 2025	
Fase da Pesquisa	1 de abril de 2025	6 de maio de 2025
Prévia dos Resultados	Agosto de 2025	Setembro de 2025
Comunicado à Imprensa e Publicação	Outubro de 2025	

A coleta de depoimentos de clientes por meio do Programa Star of Excellence requer referências antecipadas de clientes (sem necessidade de referência oficial) porque as pontuações CX têm uma influência direta na posição do fornecedor no quadrante IPL e nos prêmios.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2025 do ISG Provider Lens™.

### Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

### Guia dos Compradores:

A Software Research do ISG, anteriormente denominada "Ventana Research", oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são feitas a partir da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento da Nuvem Pública Multi de IPL, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2024. Para mais informações, consulte o cronograma de pesquisa do [Guia dos Compradores](#).

### Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



### ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de “opinião do consumidor”. O Star of Excellence é um programa, desenvolvido pelo ISG, para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centralização no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence™ será reconhecido como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes.

Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de indicação de clientes no [site](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Favor aguardar até 24 horas para obter resposta.

Eis o endereço de e-mail:  
[star@cx.isg-one.com](mailto:star@cx.isg-one.com)



**ISG Star of Excellence**



O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens™ AI-driven ADM Services 2025" - analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

**Patrocinador do estudo:**

Heiko Henkes

**Autor Principal:**

Akhila Harinarayan, Maharshi Pandya,  
Oliver Nickels and Pedro L. Bicudo Maschio

**Analista de Pesquisa:**

Vartika Rai

**Analistas de Dados:**

Rajesh MC

**Gerente de Projetos:**

Krishnanunni Payyappilly

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens™, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



## Contatos Para Este Estudo

### Patrocinador do estudo



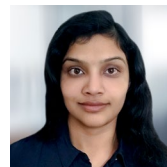
Heiko  
Henkes

**Diretor Geral –  
Provider Lens**



Krishnanunni  
Payyappilly

**Gerente de  
Projetos Sênior**



Akhila  
Harinarayan

**Analista Líder –  
EUA**



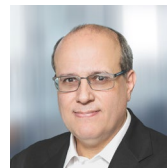
Maharshi  
Pandya

**Analista Líder –  
APAC**



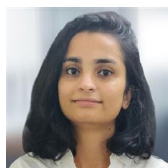
Oliver  
Nickels

**Analista Líder –  
Europa e Alemanha**



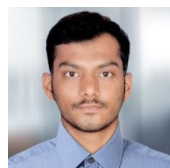
Pedro L. Bicudo  
Maschio

**Analista Líder –  
Brasil**



Vartika  
Rai

**Analista de  
Pesquisa**



Rajesh  
MC

**Analista de  
Dados**



### Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença dos fornecedores de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários
- Assessoram na inclusão de fornecedor de serviços e participam de chamadas de apresentação
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedor de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios

## Consultores do ISG para este estudo



**Dr. Matthias Paletta**

**Diretor**



**Pierre Moulin**

**Diretor**



**Ashish Nasa**

**Consultor Principal**



**Brandon Provost**

**Consultor Principal**



**Susanta Dey**

**Diretor**





**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

3i Infotech\*

a1qa\*

Accenture\*

Allgeier\*

Apexon\*

Arvato Systems\*

Aspire Systems\*

Atos\*

Auditeste\*

Axians\*

Base2\*

Bechtle\*

Birlasoft\*

BRQ\*

BTC\*

Capgemini\*

Cast group\*

Cegeka\*

CGI\*

CI&T\*

Cigniti\*

Coforge\*

Cognizant\*

Compass UOL\*

Computacenter\*

Concentrix\*

CWI\*

Cybage\*

DATAGROUP\*

Datamatics\*

Datum\*

DBC Company\*

Deal\*

Deloitte\*

Devoteam\*

DXC Technology\*

e-Core\*

Encora\*

EPAM Systems\*

Eviden (Atos Group)\*

Ewave\*

FCamara\*

FPT Software\*

Fujitsu\*

GFT\*

Globant\*

Happiest Minds\*

HCLTech\*

Hexaware\*

Hitachi Digital Services\*

HTC Global Services\*

IBM\*

iLab (SVLabs)\*

ilegra\*

Ilia Digital\*

Indium Software\*

Infinite Computer Solutions\*

Infosys\*

Inmetrics\*

Innominds

loasys\*

ITC Infotech\*

Keeggo\*

Kyndryl\*



**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

Levva*	P3*	SONDA*	TQI*
Logicalis*	PCG*	Sopra Steria	Trigent*
LTIMindtree*	Persistent Systems*	Spassu	T-Systems*
Marlabs*	Planit*	Squadra	Unisys*
Mastek*	Prime Control*	Stefanini	UST*
Materna*	q.beyond*	Syntax*	Vericode*
Meta*	QA Consultants (ALTEN)*	Taking*	Virtusa*
Minsait (Indra)*	Qualitest*	TCS*	WarmUP*
Mphasis*	Quinnox*	Tech Mahindra*	WIIT*
msg systems*	RPerformance*	Telekom MMS*	Wipro*
MTP*	Saigon Technology*	Testing Company*	Yaman*
NAVA*	Sempre IT*	TestingXperts*	YASH Technologies*
N-iX*	Senacor*	ThoughtWorks*	Zeiss Digital Innovation*
NTT DATA	SLK Software*	Tietoenvy*	Zensar Technologies*
Objective Group*	Sofist*	TIVIT*	
Orange Testing*	Softtek*	TMIntelligence*	



### \*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

### \*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), ligue para +1.203.454.3900 ou visite [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

### \*ISG

O ISG (Nasdaq: III) é uma empresa global de pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite [isg-one.com](http://isg-one.com).





**MARÇO DE 2025**



**CATÁLOGO: AI-DRIVEN ADM SERVICES**