

# Future of Work – Services

Guia de pesquisa quanto a força, desafio e  
diferenciador do fornecedor no local de trabalho digital



Introdução	3	Metodologia e Equipe	15	Empresas convidadas	18
Sobre o estudo		Contatos Para Este Estudo	16	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	20
Pesquisa de Quadrantes	4				
Definição	5	Envolvimento do Consultor			
Quadrantes Por Região	11	Envolvimento do Consultor – Descrição do Programa	17		
Framework de Futuro do Trabalho do ISG	12	Consultores do ISG para este estudo	17		
Cronograma e informações relacionadas	13				
Indicações de feedback do cliente	14				

O futuro do trabalho está em constante evolução, com empregados de volta aos escritórios ou modelos híbridos. Avanços em GenAI e necessidade de assimilar novos modelos de negócios para atender demandas dinâmicas de consumidores ajudam na evolução.

Empresas não têm mais parcerias com fornecedores apenas de notebook, celular, Wi-Fi e central de atendimento. Ao invés disso, adotam estilos flexíveis de trabalho e locais de trabalho abertos a novas possibilidades tecnológicas.

Continuum vai de abordagens tradicionais de baixa tecnologia até agendas focadas na sustentabilidade, com IA, XR e experiências imersivas em EX. Paridade de experiência é diferenciador no mercado. Assim, locais de trabalho devem oferecer EX contínuo, independentemente da localização ou interação com consumidor. Empregados buscam liberdade de selecionar espaços de trabalho e tecnologia. Precisam de acesso onipresente a dispositivos, aplicativos, dados, fluxos de trabalho, documentos e processos,

independentemente da localização. Tais requisitos exigem segurança, por plataforma, protocolo e direito de acesso estabelecidos.

Mas, há desafios ao integrar infraestrutura pré-pandemia com capacitações pós-pandemia. Porém, as empresas enfrentam desafios ao integrar a infraestrutura pré-pandemia com capacitações pós-pandemia.

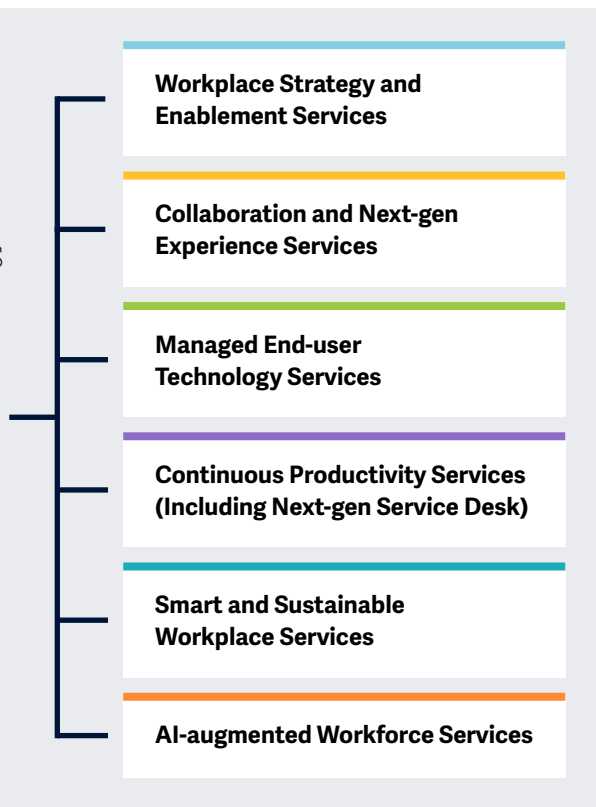
Com melhorias autônomas, GenAI abre caminhos para maior produtividade e eficiência de empregados. Permite que TI da empresa administre tecnologias de local de trabalho back-end sem grandes intervenções manuais. Ainda assim, empresas precisam de ajuda especializada para criar estratégias, implementar e adotar a tecnologia.

Relatório foca nas abordagens em que pensamento da próxima geração muda o cenário futuro do local de trabalho.



Este estudo avalia as capacitações dos fornecedores na prestação de serviços essenciais do **Future of Work** em diferentes regiões.

Ilustração simplificada Fonte: ISG 2025



**O estudo ISG Provider Lens™ Future of Work - Services 2025 oferece o seguinte para empresas e tomadores de decisão de TI:**

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos em função dos seus pontos fortes competitivos e atratividade do portfólio
- Foco em mercados, incluindo EUA, Reino Unido, Alemanha, Suíça, Brasil e Austrália

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos relacionamentos em potencial.



### Definição

Avalia fornecedores com estratégia de local de trabalho e serviço de capacitação em vários setores. Organizações têm conselhos e estratégias por região, direção de mercado e responsabilidade organizacional, com capacitações estratégicas para locais de trabalho na empresa.

Consideram modelos de negócios modernos e abordagens de talentos ao oferecer orientação, conformidade e estratégias para locais de trabalho humanos, digitais e físicos coletivamente. Serviços incluem:

- Alterações de mercado e novos modelos de negócios
- Capacitações digitais que impactam locais de trabalho
- Novos modelos de talentos
- Integração de locais de trabalho físicos locais e remotos
- Estratégia e avaliação de ativo físico
- Estratégias de sustentabilidade para local de trabalho

Enquanto desenvolvem estratégias, minimizam questões potenciais necessidades de trabalho em compras e CX, gestão de projeto e mudanças, e entrega de estratégias de local de trabalho eficaz. Personalização por setor é vital, já que as regulamentações variam.

### Critérios de Qualificação

1. Fornecer **consultoria** e projeto de **novo modelo de negócio**
2. Abordagem neutra ao fabricante do **modelo de entrega de negócio liderado por transformação do local de trabalho**
3. Oferecer **consultoria à estratégia de local de trabalho humano, digital ou físico**
4. **Adotar novos modelos de talento** que devem integrar diversidade, equidade e inclusão e eliminar risco da escravidão moderna
5. **Integrar locais de trabalho físicos locais e remotos e garantir paridade de experiência**
6. Fornecer **estratégia e avaliação de ativo**, incluindo uso de propriedade, infraestrutura e desempenho final
7. Ter **experiência e referência na estratégia de sustentabilidade voltada ao local de trabalho**
8. Realizar **estudo de caso do setor todo para estratégia no local de trabalho** a benefício humano, digital e físico no local de trabalho



### Definição

Avalia fornecedores que melhoram CX e EX de ponta a ponta e oferecem serviços gerenciados para ecossistemas de tecnologia no local de trabalho. Permitem que líderes de negócios, agentes de linha de negócios e CXOs melhorem colaboração e experiência. Alinham transformação do local de trabalho digital com necessidades humanas e resultados comerciais mensuráveis.

Serviços de experiência de próxima geração promovem adoção de tecnologia. Fornecedores se envolvem com clientes em modelo focado em resultados com abordagem XLA. XMO reúne insights acionáveis por dados, análise de sentimentos, ML e gestão de mudança.

Melhoram e dão suporte à pilha de comunicação, colaboração e produtividade com IA e GenAI para empresa. Oferecem serviço de consultoria para RH e operações, guiando gestão de mudanças e adoção de tecnologia. Promovem destreza digital, fomentando ambiente que conduz ao aprendizado e desenvolvimento de habilidade para o local de trabalho em evolução.

### Critérios de Qualificação

1. Adotar **abordagem de entrega focada em XLA** para aprimorar a experiência colaborativa
2. **Aproveitar IA e GenAI** para fornecer serviços de transformação de experiência de valor agregado
3. **Implantar soluções de colaboração** como Teams, Cisco e Zoom e gerenciar monitorando análises de hardware implantado
4. **Apoiar comunicação unificada, colaboração e pilhas de produtividade**
5. **Fornecer serviços para apoiar necessidades de outras funções de negócios**, como terceirização de recursos humanos (TRH) e operações
6. **Fornecer serviços que permitam o gerenciamento adequado de mudanças e a adoção de tecnologia**, aproveitando as tecnologias mais recentes, como o Copilot
7. **Suportar XMO e serviços associados**
8. **Fornecer serviços para apoiar a destreza digital, aprendizagem e evolução de habilidades e implantar capacitações integradas de AR e VR**



### Definição

Quadrante avalia fornecedores que gerem tecnologia para departamentos de TI de empresas para dar suporte a usuários finais. Tais serviços de infraestrutura gerenciada no local de trabalho digital incluem capacitação do usuário final por dispositivos, aplicativos, espaços de trabalho em nuvem e segurança de endpoint. Fornecedores oferecem serviços de EUC completos, incluindo gerenciamento de dispositivos, de patches, provisionamento de dispositivos e aplicativos, acesso a desktops virtualizados e gerenciamento do ciclo de vida dos dispositivos. Dão suporte a iniciativas de BYOD, mobilidade e gerenciamento de despesas de telecomunicações, gerenciamento proativo de experiência e à DEX. Dispositivos de provisionamento, gestão e segurança são os primeiros passos para permitir um local de trabalho digital, fornecendo dispositivos com colaboração integrada e capacitações de produtividade. Também podem ser personalizados para setores específicos, como varejo, hospitalidade e saúde.

### Critérios de Qualificação

1. **Dispositivos de usuário final sempre ativos e atualizados** para colaboração e produtividade seguras
2. **Gerenciamento de endpoint unificado (UEM), de mobilidade empresarial, de patches e provisionamento de aplicativos**
3. **Serviços completos de gerenciamento do ciclo de vida dos dispositivos**, aquisição, registro, provisionamento de aplicativos, suporte, gerenciamento, descarte e reciclagem de dispositivos (dispositivo como serviço), com sourcing e logística de dispositivos
4. **Soluções DEX para solução automatizada de problemas**
5. **Experiência no fornecimento de serviços de desktop virtual em local e nuvem** (desktop como serviço)
6. **Serviços de campo relacionados à oferta**, IMAC (Instalar, Mover, Adicionar e Alterar/Configurar) e serviços de quebra/conserto. Suporte de campo remoto, local e assistência técnica presencial
7. **Ao menos 75% dos contratos regionais com gestão de serviços tecnológicos para usuário final**



## Continuous Productivity Services (Including Next-gen Service Desk)

### Definição

Avalia fornecedores que dão suporte a necessidades de produtividade de locais de trabalho de próxima geração, humanos e híbridos.

Força de trabalho atual prefere capacidade de trabalhar de qualquer lugar a qualquer hora, liderando necessidade de modelo operacional de TI diferente movido por mudanças em modelos de negócios e canais de mercado.

Fornecedores devem oferecer capacitações de suporte aprimoradas, tornando ofertas normais de central de atendimento menos atraente ainda que disponíveis. Serviços de próxima geração incluem análise de sentimento, triagem DEX automatizada, monitoramento de saúde movido por IA e tecnologias emergentes como AR e VR. Também devem alavancar IA e tecnologias cognitivas para tarefas voltadas ao usuário para economizar.

Sucesso é medido por fornecedores por XLAs vinculados a resultados de negócios, não de SLAs. Melhoram resultados comerciais por automação e oferta de opções remotas e de autoatendimento como autocorreção de AR, suporte no local de trabalho, central de atendimento, bares tecnológicos, DigiLockers, chat omnicanal e suporte de voz.

### Critérios de Qualificação

1. Fornecer **suporte autônomo no local de trabalho para entrega em qualquer lugar**
2. Oferecer **análises e automação totalmente integradas** para resolução de problemas
3. Fornecer **suporte de IA contextualizado** para o local de trabalho
4. Fornecer **aumento da central de atendimento**
5. Oferecer **suporte baseado em XLA** em vez de decisões baseadas em SLA
6. **Configurar e fornecer suporte inteligente** por meio de quiosques de autoajuda, bares tecnológicos, máquinas de venda automática de TI e DigiLockers
7. Prestar **suporte automatizado e contextualizado** para usuários finais com base em seus papéis e trabalho
8. **Quantificar o desempenho da função de suporte no local de trabalho** além das métricas de serviço tradicionais
9. Ter uma **presença local robusta** com a maioria dos compromissos no local de trabalho em torno de serviços de central de atendimento





### Definição

Avalia fornecedores que dão suporte a locais de trabalho capacitados para IoT, inteligente e ajudam clientes a alcançar metas de sustentabilidade. Local de trabalho moderno combina elementos humanos, digitais e físicos para colaboração e produtividade remotas, híbridas ou presenciais. Escritórios também devem ser integrados, inclusivos e sustentáveis.

Com varejo comercial enfrentando questões de vagas, fornecedores devem colaborar com líderes de empresas para criar estratégias holísticas de escritório. Devem recorrer à tecnologia e à sustentabilidade de design, implementar e gerir ambientes que melhorem eficiência operacional, bem-estar dos empregados e responsabilidades ambientais. Devem construir ambientes com soluções de gestão de reunião e instalação inteligentes, criando espaços adaptáveis, eficientes, inclusivos e responsáveis. Devem também

integrar capacitações de paridade experientes, comunicações unificadas e locais de trabalho colaborativo inteligente. Serviços devem incluir funcionalidade capacitada para IoT para campus inteligentes, com foco em iniciativas ESG.

### Critérios de Qualificação

1. Apoiar **espaços de escritório inteligentes** e fornecer análises de locais de trabalho, hot desking, edifícios inteligentes e gerenciamento de instalações **ao aproveitar IoT e tecnologias mais recentes**
2. Dar suporte para eficiência de ativos e atender aos requisitos de gerenciamento de energia
3. Fornecer **soluções** e **espaços de trabalho híbridos inclusivos, adaptáveis e integrados**
4. Fornecer **serviços para reduzir as emissões de carbono** nos locais de trabalho
5. Auxiliar no alinhamento de **estratégias e métricas** do cliente **para geração de relatório de ESG**, focando particularmente na utilização do espaço de trabalho nas dimensões sociais e de governança



### Definição

Avalia fornecedores de soluções avançadas de agente com IA e ML como agentes digitais autônomos. Permite tomada de decisão proativa, aprendizado contextual e interação da empresa perfeita. Agem como participantes ativos no ecossistema do local e fazem a gestão autônoma dos fluxos de trabalho, otimizam processos e fornecem suporte personalizado para aumentar produtividade e eficiência. Agentes movidos por IA remodelam cargos, tomada de decisão e cultura organizacional, exigindo gestão de mudanças robusta e frameworks de adoção.

Devem apresentar provas específicas da região do impacto de suas soluções, incluindo implantação bem-sucedida, resultados comerciais mensuráveis, integração robusta com sistemas de empresa e empoderamento da força de trabalho por gestão de mudanças e adoção.

Estudo coloca fornecedores de soluções de agente em quadrante dedicado, permitindo empresas avaliá-los com base em valor de negócios mensurável entregue por seus agentes inteligentes e autocomandados.

### Critérios de Qualificação

1. Oferta de serviços com **funcionalidades autônomas** que compreendem ações proativas, cientes do contexto e em contínua melhora **além das rotinas planejadas e automação tradicional**, diferenciando-os dos serviços gerenciados tradicionais ou de estratégias mais amplas de local de trabalho.
2. Garantir integração profunda com **ecossistemas com digitais existentes do local de trabalho** para operações perfeitas
3. Alcançou **impacto movido pelo resultado** com ganhos **verificáveis** (ex.: ganhos de produtividade, redução de custos e experiência do usuário aprimorada para cargos e personas alvo)
4. Apoiar **transição da força de trabalho** ao oferecer amplo **treinamento e aprimoramento** para impulsionar adoção e permitir colaboração eficaz com agentes digitais.
5. Seguir normas de **governança ética**, garantindo justiça, responsabilidade e transparência na implantação de IA
6. Fornecer serviços incorporando **mecanismos de feedback** robustos para **avaliação e ajuste contínuos**
7. Oferecer **estudos de caso específicos da região** que demonstram **escalabilidade, relevância** e adaptabilidade a demandas do mercado local



## Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrante ISG Provider Lens™, estamos apresentando os cinco quadrantes a seguir sobre Future of Work – Services 2025.

Quadrante	EUA	Reino Unido	Alemanha	Suíça	Brasil	Austrália
Workplace Strategy and Enablement Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Collaboration and Next-gen Experience Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Managed End-user Technology Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Continuous Productivity Services (Including Next-gen Service Desk)	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Smart and Sustainable Workplace Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AI-augmented Workforce Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓

\*Este quadrante será dividido em duas contas: uma abrangendo grandes contas e outra para especialistas locais, conforme aplicável nas respectivas regiões.



## Principais características de framework proprietário:

- Encapsula o que as empresas estão fazendo no mercado do Futuro do Trabalho e ajuda a conectá-las às soluções digitais
- Representa toda a cadeia de valor da oferta e demanda no mercado
- Destaca temas de objetivos de empresas em seus blocos internos
- Mostra iniciativas nos blocos externos
- Por baixo de cada bloco externo há um conjunto específico de capacitações, com fornecedores e soluções exclusivos e líderes de mercado
- Indicam onde ISG Software Research produzirá um Guia do Comprador 2025 com blocos verdes



Fase de pesquisa entre março e setembro de 2025, com levantamento, avaliação, análise e validação. Resultados apresentados à mídia em outubro de 2025.

### Milestones

### Início

### Fim

Lançamento da Pesquisa	24 de março de 2025	
Fase da Pesquisa	24 de março de 2025	14 de abril de 2025
Prévia dos Resultados	Agosto de 2025	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Outubro de 2025	

A coleta de depoimentos de clientes por meio do Programa Star of Excellence™ requer referências antecipadas de clientes (sem necessidade de referência oficial) porque as pontuações CX têm uma influência direta na posição do fornecedor no quadrante IPL e nos prêmios.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2025 do ISG Provider Lens™.

### Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

### Guia dos Compradores:

A Software Research do ISG, anteriormente denominada “Ventana Research”, oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são feitas a partir da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento da Future of Work – Services de IPL, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2024. Para mais informações, consulte o cronograma de pesquisa de [Guia dos Compradores](#).

### Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



### ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de "Indicados (para Fornecedores)" no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:  
[star@cx.isg-one.com](mailto:star@cx.isg-one.com)



**ISG Star of Excellence**



O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens™ Future of Work – Services" analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

**Patrocinador do estudo:**

Iain Fisher

**Autor Principal:**

Bruce Guptill, Roman Pelzel, Kevin Turner, Cristiane Tarricone and Iain Fisher

**Analista de Pesquisa**

Ayushi Gupta, Khyati Tomar and Arthur Moura

**Analistas de Dados:**

Pooja Rani Nayak and Aishwarya Pateriya

**Gerente de Projetos:**

Harshita Bhatt

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens™, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



## Contatos Para Este Estudo

### Patrocinador do estudo



Iain  
Fisher  
  
Director



Harshita  
Bhatt  
  
Gerente de Projetos  
Sênior



Bruce  
Guptill  
  
Líder Analista –  
Global, EUA,  
Austrália



Roman  
Pelzel  
  
Analista Líder –  
Alemanha, Suíça,



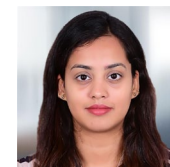
Kevin  
Turner  
  
Analista Líder –  
Reino Unido



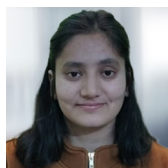
Cristiane  
Tarricone  
  
Analista Líder –  
Brasil



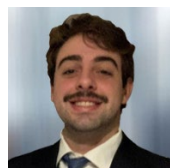
Iain  
Fisher  
  
Analista Líder – ,  
Setor de Estratégia



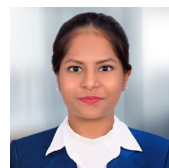
Ayushi Gupta  
  
Analista de Pesquisa  
Sênior – Reino Unido,  
Alemanha, Suíça,  
Austrália



Khyati  
Tomar  
  
Analista de Pesquisa  
Sênior – EUA, Global



Arthur  
Moura  
  
Brasil



Pooja Rani  
Nayak  
  
Analista de Dados  
Sênior



Aishwarya  
Pateriya  
  
Analista de Dados  
Sênior





### Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença dos fornecedores de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

## Consultores do ISG para este estudo



**Jim  
Kane**

**EUA e Global**



**Jason  
McAuliffe**

**Austrália**



**Iain  
Fisher**

**Reino Unido**



**Jochen  
Steudle**

**Suíça**



**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

Algar Tech	Bell Techlogix	Computacenter	GAVS
Abraxas	Birlasoft	ConnectCom	Gensler
Accenture	Blackbox	Convotis	Getronics
ACP Group	Brennan IT	Data#3	HCLTech
Adesso SE	Brillio	Datacom	Hexaware
All for One Group	Campana Schott	DATAGROUP	Homeagent
Allied Digital	CANCOM	Dedalus	HPE
Arvato Systems	Capgemini	Deloitte	Ilegra
ASG Group	Capita	Deutsche Telekom	Infosys
Atos	CDRU	Dexian	Insight
Avaso Technology	CDW	DWG	IPNet
Aveniq	CGI	DXC Technology	Isolutions AG
Axians	Coforge	ELCA/EveryWare	ITC Infotech
BCG	Cognizant	EY	ITConcepts Schweiz
Bechtle	CompuCom	Fujitsu	IT-HAUS GmbH



**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

ITRIS One	Multiedro	Sopra Steria	Venha Pra Nuvem
Kinetic IT	NAVA	SS&C	Vodafone
KPMG	netgo	Stefanini	Wipro
Kyndryl	Netrics	SVA	WWT
Leidos	NTT DATA	Swisscom	XMA
Lenovo	Orange Business	TCS	YASH Technologies
Logicalis	Pomeroy	Tech Mahindra	Zensar Technologies
Long View Systems	Processor	TEKsystems	Zones
LTIMindtree	PwC	Telstra	
McKinsey & Company	Red River	TET	
Microland	Ricoh	TIVIT	
Milestone Technologies	SCC	UMB	
Movate™	SHI	UNICO	
Mphasis	SoftwareOne	Unisys	
MTF	SONDA	UST	



### \*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

### \*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), ligue para +1.203.454.3900 ou visite [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

### \*ISG

O ISG (Nasdaq: III) é uma empresa global de pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite [isg-one.com](http://isg-one.com).



**MARÇO DE, 2025**

---

**REPORT: FUTURE OF WORK – SERVICES**