

AI-driven ADM Services

Avaliação de ofertas, capacitações e diferenciadores
para IA de fornecedores de aplicativos



Introdução	3	Metodologia e Equipe	14	Empresas convidadas	17
Sobre o estudo		Contatos para este Estudo	15	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	20
Pesquisa de Quadrantes	4				
Definição	5				
Quadrantes Por Região	11				
Cronograma e informações relacionadas	12	Envolvimento do Consultor			
		Envolvimento do Consultor – Descrição do Programa	16		
Indicações de feedback do Cliente	13	Consultores do ISG para este estudo	16		

Os serviços de desenvolvimento e manutenção de aplicações (ADM) evoluem conforme as empresas integram IA e GenAI à entrega de software. A adoção seletiva de ferramentas com IA deu lugar a um uso amplo no desenvolvimento, teste e operação de aplicações, moldando a forma como se projeta, constrói e mantém softwares. Empresas esperam que fornecedores usem IA para melhorar a eficiência e a incorporem em modelos de entrega escalonáveis e governados, garantindo resultados consistentes.

Fornecedores utilizam cada vez mais a IA para analisar requisitos, projetos de arquitetura, codificação, testes e otimização. Desenvolvimento assistido por agentes, análise preditiva e automação reduzem o esforço manual e aceleram a entrega. Empresas reconhecem que ferramentas por si só não criam valor; o sucesso depende de disciplina na execução, base sólida de engenharia, consistência da plataforma e uso controlado em processos estabelecidos.

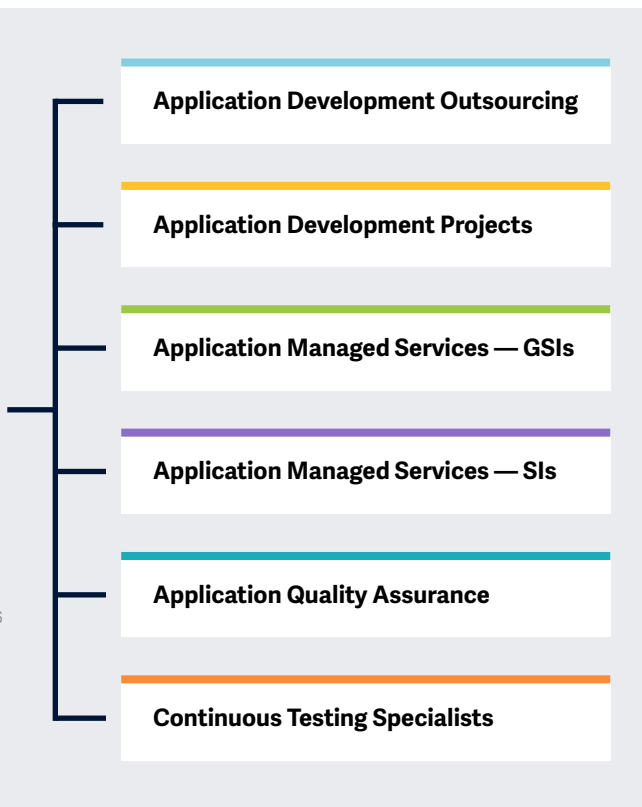
Conforme a adoção da IA cresce, governança, segurança e garantia de qualidade se tornam essenciais, exigindo transparência, rastreabilidade e controle de resultados obtidos com IA para gerenciar riscos e confiabilidade nos ambientes. Serviços gerenciados também evoluíram, com fornecedores usando IA para monitorar, diagnosticar, corrigir e melhorar estabilidade e capacidade de resposta sem comprometer a responsabilidade.

Este estudo ISG Provider Lens® AI driven ADM Services de 2026 avalia como fornecedores respondem às expectativas de empresas e destaca as diferenças na maturidade de entrega, integração de IA e capacidade gerar melhorias mensuráveis. Isso ajudaria as empresas a identificar parceiros alinhados com suas prioridades de engenharia de software.



Estudo cobre capacitações para IA de ADM, serviços gerenciados e garantia de qualidade.

Simplified Illustration Source: ISG 2026



O estudo ISG Provider Lens® Serviços ADM orientados por IA oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos em função dos seus pontos fortes competitivos e atratividade do portfólio
- Foco nos mercados dos EUA, Europa (incluindo um quadrante específico da Alemanha), Brasil e APAC

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fornecedores atuais e novos relacionamentos em potencial.



Application Development Outsourcing

Definição

Este quadrante avalia fornecedores que prestam serviços de terceirização de desenvolvimento de aplicativos em larga escala, usando IA no ciclo de vida de desenvolvimento de software (SDLC) com modelos de entrega disciplinados. Apoiam projetos plurianuais, com desenvolvimento, aprimoramento e modernização de ambientes de aplicativos complexos. A diferenciação depende de como incorporam a IA em modelos operacionais de engenharia, como desenvolvimento assistido por agentes, análise automatizada de código, documentação e gestão de pendências. Principais fornecedores juntam governança de entrega a fundamentos de engenharia de plataforma, pipelines de CI/CD seguros e estruturas de desenvolvimento de IA. Modernizam aplicações legadas com análise e refatoração por GenAI, reforçando

controles de segurança, conformidade e qualidade na entrega. Visa a empresas que buscam parceiros estratégicos capazes de escalar a engenharia de produtos, melhorar a produtividade e mitigar riscos de entrega.

Critérios de Qualificação

1. Gerenciar **entregas terceirizadas em larga escala** com mais de 20 equipes ou 1.000 desenvolvedores
2. **Aumentar rapidamente a capacidade de entrega** para atender às demandas flutuantes
3. Oferecer uma **estrutura abrangente de desenvolvimento de aplicativos** que inclua entrega ágil, integração e modernização
4. Usar **IA e GenAI em todo o SDLC**
5. Demonstrar **capacidades de desenvolvimento por agentes** para melhorar a produtividade da engenharia
6. Ter **capacidades de engenharia de plataforma ou de plataforma de desenvolvimento interna** para dar suporte à entrega padronizada
7. **Demonstrar governança de IA e controles de SDLC seguros** para todos os artefatos
8. **Contratar especialistas certificados** em Scrum, Kanban, desenvolvimento Lean ou outras metodologias ágeis



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que prestam serviços de desenvolvimento e modernização de aplicativos baseados em projetos e usam IA para acelerar a entrega e melhorar os resultados. Projetos focam em criação de novos aplicativos, realização de melhorias significativas ou implementação de iniciativas de transformação com escopo e cronogramas definidos. Fornecedores se diferenciam pelo design de soluções de IA, como análise de requisitos assistida por GenAI, definição de arquitetura, geração de código e documentação. Fornecedores usam IA em programas de modernização, como decomposição de aplicativos, refatoração e migração de tecnologia, mantendo governança do projeto, segurança e disciplina de qualidade. Além da velocidade, empresas esperam maior impacto em tempo de lançamento no mercado, custos e resultados de negócios. Destina-se a empresas que buscam parceiros que combinem execução de projetos e práticas modernas de engenharia de IA em iniciativas de transformação pontuais.

CrITÉrios de Qualificação

1. Ter experiência em **desenvolvimento de aplicativos baseado em projetos ou iniciativas de modernização**
2. Usar **IA ou GenAI para acelerar a entrega de projetos**, não apenas como ferramentas para projetos-piloto
3. Projetar aplicativos e soluções em que **a IA é fundamental** para a arquitetura
4. Demonstrar práticas claras **de governança de projetos, segurança e garantia de qualidade** alinhadas às metodologias ágeis
5. Demonstrar **resultados mensuráveis do projeto**, como redução do tempo de ciclo ou melhoria da qualidade
6. Oferecer **aceleradores específicos para cada setor ou plataforma**
7. Garantir o **treinamento contínuo em IA e o desenvolvimento de talentos** para as equipes de projeto
8. **Ter certificações** em metodologias de desenvolvimento ágil, como Scrum, Kanban ou desenvolvimento Lean; análise de dados nativa da nuvem; desenvolvimento de aplicativos para IA; desenvolvimento low-code/no-code, arquitetura de sistemas; e design de experiência do cliente (CX)
9. Pode ter certificações em **especialidades de software e áreas de desenvolvimento de nicho**, como segurança, modernização de legado, IA, ML ou especialização dedicada no setor
10. **Tem experiência empresarial** ou oferecem aceleradores de desenvolvimento para CRM, e-commerce, ERP ou tecnologias específicas do setor



Definição

Este quadrante avalia integradores de sistemas globais (GSIs) que prestam serviços gerenciados de aplicativos para portfólios de aplicativos grandes e complexos. Serviços incluem suporte, melhorias, atualizações e otimização do ciclo de vida em ambientes de produção. Serviços gerenciados agora vão além do suporte reativo para incluir operações orientadas por IA cada vez mais autônomas. Os principais fornecedores usam IA para monitoramento preditivo, gerenciamento inteligente de tickets, análise de impacto e remediação, mantendo uma governança operacional rigorosa. Incorporam IA no gerenciamento de versões, controle de mudanças e planejamento de modernização sem comprometer a estabilidade, a segurança ou a conformidade. O diferencial do fornecedor está na capacidade de industrializar operações habilitadas por IA em escala e gerar resultados que vão além da redução de custos, como benefícios como maior resiliência, alta qualidade de serviço e melhor desempenho de aplicativos.

Critérios de Qualificação

1. **Oferecer plataformas de serviços** para gestão de desempenho e defeitos, como solução de problemas, tickets de aplicativos e solicitações de serviço
2. **Contratar especialistas certificados** pelo fabricante em pacotes de e-commerce, ERP ou CRM (pelo menos um desses aplicativos comerciais)
3. Suporte compatível com **tecnologias Microsoft e Oracle**, programação em Java e bancos de dados relacionais; mainframes; e outras tecnologias
4. **Integrar mais de duas plataformas de serviços**, como Atlassian Jira, SAP Solution Manager, ServiceNow e de aplicativos, como AWS, Google Anthos, IBM Rational e Azure
5. Oferecer **cobertura de serviços gerenciados de aplicativos** para portfólios de aplicativos grandes e complexos
6. Usar **automação de IA além do gerenciamento de incidentes e alertas**
7. Demonstrar capacidade em **remediação por IA, diagnóstico e análise de impacto**
8. Usar **IA ou GenAI** para manter aplicativos e benefícios substanciais
9. Oferecer **governança operacional robusta e controle de mudanças** para serviços gerenciados por IA
10. Integrar **várias plataformas de gerenciamento de serviços e aplicativos**
11. Comprovação de **otimização e modernização contínuas** como parte da prestação de serviços gerenciados
12. Demonstrar **capacidade** e carteira de clientes **globais** para se qualificar como GSI



Definição

Este quadrante avalia especialistas que prestam serviços gerenciados de aplicativos com vasto conhecimento em tecnologias, plataformas, regiões ou domínios específicos. Gerenciam portfólios de aplicativos em produção e suporte, melhorias, atualizações e otimização operacional adaptados às necessidades do cliente. Diferenciação depende do uso da IA para melhorar a capacidade de resposta do serviço, o diagnóstico e a eficiência operacional sem depender da industrialização pela escala. Os principais fornecedores usam automação por IA, conhecimento especializado e aceleradores direcionados para aprimorar a resolução de incidentes e o gerenciamento de mudanças e promover a melhoria contínua. Serviços focam em transparência na prestação de contas, processos alinhados ao setor e conscientização sobre conformidade. Destina-se a empresas que buscam parceiros de serviços especializados que combinam conhecimento técnico aprofundado com operações práticas de IA e resultados de serviço mensuráveis.

Critérios de Qualificação

1. Ter experiência em **tecnologia ou setor específicos** e casos comprovados para demonstrar a abrangência do serviço
2. **Implantar e operar plataformas de serviço** para gestão de desempenho e defeitos, como solução de problemas, tickets de aplicativos e solicitações de serviço
3. **Contratação de especialistas certificados pelo fabricante** em pacotes de e-commerce, ERP, HCM, SCM ou CRM (pelo menos um desses aplicativos comerciais)
4. **Ter conhecimento de plataformas de serviços**, como Atlassian Jira, SAP Solution Manager, ServiceNow e de aplicativos, como AWS, Google Anthos, IBM Rational e Azure
5. **Oferecer ferramentas de automação baseadas em IA** para abranger todo o conjunto de aplicações do cliente e ir além do gerenciamento de incidentes e alertas (a capacidade de usar ferramentas GenAI com benefícios comprovados é uma qualificação vantajosa)
6. Apresentar contratos baseados em **taxas de serviço fixas ou em resultados**, oferecendo opções e modelos de precificação inovadores aos clientes para gerar benefícios
7. Oferecer mecanismos de **otimização** e controle de **custos** contínuos e eficazes que abrangem a gestão de aplicativos de ponta a ponta
8. Ter capacidade de cumprir os **requisitos de conformidade**



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que prestam serviços de garantia e engenharia de qualidade ao longo do ciclo de vida dos aplicativos, abrangendo estratégia de qualidade, testes, execução, análise e serviços gerenciados de qualidade. O mercado está cada vez mais inclinado para a engenharia de qualidade por IA, com análises preditivas, testes com IA e detecção automatizada de defeitos que complementam práticas estabelecidas. Fornecedores abordam desafios de qualidade em aplicativos por IA, como validação dos resultados do desenvolvimento, em que os maiores players integram controles de qualidade diretamente nos fluxos de trabalho de engenharia e usam dados de produção para melhorar a confiabilidade, o desempenho e a segurança. O quadrante é voltado para empresas que buscam confiança no lançamento de aplicativos e qualidade de engenharia em ambientes que se integram cada vez mais com a IA.

Critérios de Qualificação

1. Ter capacidades **centralizadas de engenharia de qualidade** ou garantia da qualidade com uma **estrutura definida**, abrangendo normas, governança, planejamento, execução, monitoramento e melhoria contínua
2. Usar **testes e análises com IA** para prever defeitos e garantir a qualidade em aplicativos e resultados baseados em IA
3. **Ter com uma equipe de consultoria** focada em analisar as demandas de negócios e garantir o desenvolvimento e a entrega de acordo com os requisitos do negócio
4. Capacidade de aplicar **análise de logs e IA** para monitorar resultados e melhorar a qualidade
5. **Oferecer diferenciação com ferramentas exclusivas**, parcerias com fornecedores para monitoramento de qualidade, ferramentas de desempenho de aplicativos e de teste
6. **Implementar programas de treinamento e formação** para desenvolvedores, testadores e operadores para desenvolver uma mentalidade de excelência em qualidade e garantir que os produtos ou serviços atendam à qualidade desejada



Continuous Testing Specialists

Definição

Este quadrante avalia fornecedores especializados em serviços de testes contínuos para ambientes modernos de CI/CD. Eles garantem que alterações frequentes no código não criem regressões ou riscos funcionais, de desempenho ou de conformidade para as empresas. Testes contínuos evoluíram para a verificação contínua, indo além dos testes funcionais para incluir a validação dos resultados do desenvolvimento assistido por IA. Especialistas usam IA para otimizar a cobertura de testes, gerar e manter casos de teste e detectar riscos mais rápido no processo de desenvolvimento. Oferecem suporte a vários de testes e permitem estreita colaboração entre equipes de desenvolvimento e de testes. Fornecedores avaliados neste quadrante melhoram a confiança no lançamento de aplicativos, reduzem ciclos de teste e ajudam empresas a manter a qualidade em ambientes de entrega de software de alta velocidade e cada vez mais habilitados por IA.

Critérios de Qualificação

1. Ter capacidade de **melhorar a colaboração** entre as equipes de garantia de qualidade e desenvolvimento, garantindo que sejam responsivas às mudanças e focadas em testes baseados em recursos
2. **Contratar profissionais qualificados** para desenvolvimento orientado a testes (TDD), desenvolvimento orientado a comportamento (BDD) e outras abordagens
3. Ter capacidade para lidar com **testes em grande porte** e demandas de integração contínua de sistemas complexos como ERP e e-commerce com muitos casos de teste
4. **Oferecer portfólio de serviços de consultoria** que incluam testes automatizados, que podem ser integrados às ferramentas de desenvolvimento e DevOps dos clientes, e auxiliar a otimizar o desempenho de testes contínuos para reduzir o tempo de teste
5. **Ter um portfólio de serviços contínuos**, incluindo dados de teste e avaliações de cobertura de teste, habilitando testes automatizados em muitas pipelines de integração contínua
6. Usar **automação e otimização de testes orientadas por IA**
7. Ter capacidade de dar suporte à **verificação dos resultados do desenvolvimento assistido por IA**
8. **Replicar e reutilizar artefatos de teste** em vários projetos



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens®, apresentamos os seis quadrantes a seguir sobre Serviços ADM orientados por IA de 2026:

Quadrant	EUA	Europa	APAC	Brazil
Application Development Outsourcing	✓	✓	✓	✓
Application Development Projects	✓	Alemanha		✓
Application Managed Services — GSIs	✓	✓	✓	✓
Application Managed Services — SIs	✓			✓
Application Quality Assurance	✓	✓	✓	✓
Continuous Testing Specialists	✓			✓



A pesquisa ocorre entre abril e maio de 2026, quando serão realizados levantamentos, avaliações, análises e validação. Os resultados serão divulgados à mídia em setembro de 2026.

Marcos	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	13 de abril de 2026	
Fase de Pesquisa	13 de abril de 2026	11 de maio de 2026
Visualização Prévia	Julho de 2026	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Setembro de 2026	

Consulte a agenda de [investigação do ISG Provider Lens® 2026](#) para ver e transferir a lista de outros estudos realizados pelo ISG Provider Lens®

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Guia dos Compradores

A ISG Software Research, anteriormente denominada “Ventana Research”, oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são extraídas da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento do Serviços ADM orientados por IA, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2026. Para mais informações, consulte o [cronograma de pesquisa do Guia dos Compradores](#).

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa

O ISG coleta dados para fins de condução de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de fornecedores candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens®. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de "Indicados (para Fornecedores)" no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:
star@cx.isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens® AI-driven ADM Services 2026 - Brasil" analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

Patrocinador do estudo:

Heiko Henkes

Analista Líder:

Maharshi Pandya, Oliver Nickels and Pedro L. Bicudo Maschio

Analista de Pesquisa:

Vartika Rai and Kellem Azevedo

Analista de dados:

Akshay Rathore

Gerente de Projetos:

Krishnanunni Payyappilly

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens®, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



Contatos Para Este Estudo

Patrocinador do estudo



Heiko
Henkes

**Diretor
Administrativo
Provider Lens®**



Maharshi
Pandya

**Analista Líder – EUA
e APAC**



Oliver
Nickels

**Analista Líder –
Europa e Alemanha**



Pedro L. Bicudo
Maschio

**Analista Líder –
Brasil**



Vartika
Rai

**Analista de
Pesquisa**



Kellem
Azevedo

**Analista de
Pesquisa**



Akshay
Rathore

**Analista de
Dados**



Krishnanunni
Payyappilly

**Gerente de
Projetos Sênior**



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens®

O ISG Provider Lens® oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores do ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada

estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e expertise.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários
- Assessoram na inclusão de fornecedor de serviços e participam de chamadas de apresentação
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações do fornecedor de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios

Consultores do ISG para este estudo



Dr. Matthias Paletta

Diretor



Pierre Moulin

Diretor



Brandon Provost

Consultor Principal



Susanta Dey

Diretora



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

Accenture*	Auditeste*	CBYK Consultoria	CWI*
ACL Digital	Avanade	Cegeka*	Cybage*
Act Digital	Axians*	Central IT	Cyient
adesso SE*	Bahwan CyberTek*	CGI	DATAGROUP*
Agile Inc	Base2*	CI&T*	Datainfo
All for One Group	Basis	Cigniti	Datamatics*
Allgeier*	Bechtle*	Cisco	Datum*
Amdocs*	Birlasoft*	Cocus	DB
Apexon*	BRQ*	Coforge*	DBC Company
AppSphere	BT	Cognizant*	Deal*
ArcTouch	BTC*	Compass UOL*	Deloitte*
Arvato Systems*	Cadmus	Computacenter*	Deutsche Telekom MMS*
Aspire Systems*	CANCOM	Concentrix*	Devoteam*
ATEA	Capgemini*	Connectis	DISYS (Digital Intelligence Systems, LLC)
Atos*	Cast group*	CTC (Connectcom)	DXC Technology*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

e-Core*	Globant*	Infogain	Mastek*
ed*	Happiest Minds*	Infosys*	Materna*
Elumini Outdoing IT	HCLTech*	Inmetrics*	Math Group*
Encora*	Hexaware*	Innominds*	Meta*
Endava	Hitachi Digital Services*	Innova Solutions	Minsait*
Engineering do Brasil	HPE	Ioasys*	Mirante tecnologia
Ensono	HTC Global Services*	ITC Infotech*	Mouts TI
EPAM Systems*	IBM*	Iteris (Globant)	Mphasis*
FCamara*	Ignitho	Jade Global	msg systems*
Fóton	iLab*	Keeggo*	MTP*
Foursys	ilegra*	Kyndryl*	NAVA*
FPT Software*	Ilia Digital	Levva*	N-iX*
Fujitsu*	Indium Software	Logicalis*	NTConsult
GFT*	Inetum	LTM	NTT DATA*
GlobalLogic	Infinite Computer Solutions*	Marlabs*	Objective*



Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

OpenText	Radix	Stefanini*	Unisys*
Orange Testing*	Reply	Sutherland*	UST*
Orion Innovation	SEMPRE IT*	Syntax*	V8.Tech
P3*	Senacor*	Taking*	Valuelabs
PCG*	SIS IT	TCS*	Venturus
Persistent Systems*	SLK, an Altimetrik company	Tech Mahindra*	Vericode*
Pitang	Sofist*	Testing Company*	Version1
Planit*	Softdesign*	TestingXperts*	Virtusa*
Prime Control*	Softtek*	Testrig*	Vivicta*
Probrand Limited	Solutis	ThoughtWorks*	WIIT*
Publicis Sapient	SONDA*	TIVIT*	Wipro*
q.beyond*	Sopra Steria*	TQI*	Xoriant
QA Consultants (ALTEN)*	Spassu*	Trigent*	Yaman*
Qualitest*	Spread	T-Systems*	YASH Technologies*
Quinnox*	Squadra Digital	UDS	Zallpy Digital



*ISG Provider Lens®

O quadrante ISG Provider Lens® série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Nasdaq: III) é uma empresa global de pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite isg-one.com.





ABRIL DE 2026

CATÁLOGO: AI-DRIVEN ADM SERVICES