

Future of Work — Services

Um guia de pesquisa para avaliar os pontos fortes,
desafios e diferenciais dos fornecedores no local de
trabalho digital



Introdução	03	Metodologia e Equipe	13	Empresas Convidadas	16
Sobre o estudo					
Pesquisa de Quadrantes	04				
Definição	05				
Quadrantes Por Região	09	Contatos para este Estudo	14	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	20
Estrutura do Future of Work Services da ISG	10				
Cronograma e informações relacionada	11	Envolvimento do Consultor			
		Envolvimento do Consultor			
Indicações de Feedback do Cliente	12	Descrição do Programa	15		
		Equipe Consultiva	15		

O trabalho híbrido continua a evoluir. O que começou como um conceito baseado na localização tornase cada vez mais um modelo de colaboração entre humanos e IA. O trabalho moderno agora abrange ambientes físicos e digitais interconectados, bem como o local de trabalho humano, onde confiança, habilidades e segurança psicológica são essenciais para que os funcionários aceitem, adotem e usem efetivamente os recursos habilitados por IA. Como resultado, a produtividade, a colaboração e a experiência do funcionário (EX) exigem uma abordagem orquestrada em vez de ferramentas isoladas ou soluções pontuais.

Os dispositivos, a conectividade e os serviços básicos de suporte continuam a ser fundamentais, mas já não definem a diferenciação ou o valor a longo prazo. A vantagem competitiva provém agora da orquestração que proporciona experiências de trabalho consistentes, seguras e sustentáveis.

As plataformas de colaboração e comunicação tornaram-se a principal interface para o trabalho, moldando a forma como os

funcionários se reúnem, compartilham, decidem e interagem. Com a IA incorporada em reuniões, mensagens, conteúdos e fluxos de trabalho, as empresas avaliam as iniciativas pela adoção, eficácia e experiência — e não apenas pela implementação da tecnologia.

Embora os serviços tradicionais do local de trabalho digital sejam altamente maduros, a diferenciação surge cada vez mais da gestão da experiência, do aumento da IA, da integração da sustentabilidade e da capacidade de alinhar as dimensões humanas, digitais e físicas do local de trabalho.

Este estudo examina como os fornecedores de serviços abordam estes desafios em quatro domínios de serviços distintos e interligados.



Este estudo avalia as capacidades dos fornecedores em prestar serviços essenciais para o futuro do trabalho em diferentes regiões.

Ilustração Simplificada; Fonte: ISG 2026

Workplace Strategy and Enablement Services

Digital Workplace Operations and Support Services

AI-Augmented Collaboration and Experience Services

Smart and Sustainable Workplace Services

O estudo ISG Provider Lens® Future of Work — Services 2026 oferece o seguinte aos tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes;
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos, com base nos seus pontos fortes competitivos e na atratividade do seu portfólio;
- Foco em mercados, incluindo os EUA, o Reino Unido, a Alemanha, a Suíça, o Brasil e a Austrália.

O nosso estudo serve como uma importante base para a tomada de decisões sobre posicionamento, relações-chave e considerações sobre a entrada no mercado. Os consultores da ISG e os clientes empresariais também utilizam as informações destes relatórios para avaliar as suas relações atuais com fornecedores e potenciais compromissos.



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores para ajudar os clientes a definir uma visão futura do local de trabalho e um modelo operacional, integrando as dimensões humanas, digitais e físicas. Os serviços estão alinhados com os modelos de negócios em evolução, as expectativas da força de trabalho e os requisitos regulatórios, e são adaptados por região, setor e contexto organizacional.

As áreas de foco estratégico incluem:

- Integração responsável da IA no local de trabalho;
- Mudanças no mercado e modelos de negócios emergentes;
- Capacidades digitais que moldam o trabalho e a colaboração;
- Novos modelos de talentos e competências;
- Integração de locais de trabalho físicos e remotos;

- Estratégia de ativos físicos e avaliações do local de trabalho;
- Estratégias de sustentabilidade orientadas para o local de trabalho.

A avaliação enfatiza a capacidade dos fornecedores de traduzir a estratégia em execução, abordando aquisições, prontidão para adoção, impacto da experiência e requisitos específicos do setor.

Critérios de elegibilidade

1. Prestar **serviços de consultoria sobre o local de trabalho ao nível empresarial**, incluindo a concepção de visões futuras do local de trabalho, modelos operacionais e roteiros;
2. Manter uma **abordagem neutra** em relação aos fornecedores para a transformação do local de trabalho e modelos de entrega de negócios;
3. Oferecer **consultoria integrada sobre estratégia do local de trabalho nas dimensões humana, digital e física**;
4. Aconselhar sobre o **uso estratégico da IA no local de trabalho**, incluindo governança, design de funções humanas e de IA, prontidão para adoção e gestão de riscos;
5. Aborde **modelos de talentos e preparação da força de trabalho**, incluindo evolução de competências, inclusão e considerações éticas relevantes para os locais de trabalho modernos;
6. Conceber **modelos de locais de trabalho híbridos** que integrem ambientes físicos e remotos para garantir a paridade da experiência;
7. Implementar **estratégias de sustentabilidade orientadas para o local de trabalho**, incluindo otimização de ativos físicos, eficiência digital e design do local de trabalho alinhado com ESG;
8. Demonstrar **experiência específica do setor e estudos de caso** que mostram benefícios mensuráveis em resultados humanos, digitais e físicos no local de trabalho



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores que assumem a responsabilidade total pela construção, transição e operação do local de trabalho digital em grande escala. Abrange todo o ciclo de vida dos serviços de tecnologia do utilizador final, desde a conceção e transição até à execução, operações diárias, suporte e otimização. O escopo dos serviços inclui gestão unificada de terminais e aplicações, dispositivo como serviço, desktops virtuais, central de atendimento e serviços de campo/proximidade, todos aproveitando a telemetria da experiência digital do funcionário (DEX).

Os fornecedores neste quadrante oferecem cada vez mais operações baseadas em IA e orientadas pela EX, incorporando escritórios de gestão da experiência e XLAs para priorizar os resultados comerciais. Os principais diferenciais incluem automação, autorrecuperação e suporte baseado em IA, permitindo a resolução proativa de problemas e a prestação de serviços com boa relação custo-benefício.

Critérios de elegibilidade

1. Fornecer **serviços completos de criação e operação de locais de trabalho digitais**;
2. Prestação de **serviços de assistência técnica**, incluindo suporte omnicanal, remoto e contextualizado;
3. Fornecer **gestão unificada de terminais e aplicações**, incluindo preparação, configuração, aplicação de *patches*, segurança e provisionamento;
4. Oferecer **gestão do ciclo de vida dos dispositivos**, abrangendo aquisição, logística, implementação, suporte, atualização, descarte e reciclagem, com **opções device-as-a-service**;
5. Demonstrar experiência na prestação de **serviços de ambiente de trabalho virtual** em ambientes locais, na nuvem e híbridos;
6. Prestar **serviços de campo e suporte IMAC/R/D**, incluindo serviços remotos e no local de reparação de avarias e assistência técnica presencial;
7. Operar **modelos de suporte liderados por EX**, aproveitando a **telemetria DEX** para priorizar e melhorar o desempenho no local de trabalho;
8. Oferecer **prestação de serviços orientada por XLA** que mede resultados, como produtividade, sucesso das tarefas e opinião dos utilizadores;
9. Aproveitar **a automação, a análise e o suporte habilitado por IA**, incluindo resolução automatizada de problemas, autoatendimento e correção proativa;
10. Manter uma **presença regional** robusta



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores que projetam, implementam e otimizam serviços de colaboração e comunicação no local de trabalho digital, aprimorados por IA e assistentes agênticos. Abrange plataformas de colaboração empresarial e tecnologias de comunicação, incluindo reuniões, mensagens, chamadas e conferências, juntamente com gestão de conteúdo e conhecimento e experiências de fluxo de trabalho.

À medida que a colaboração aumentada por IA se torna a interface principal para o trabalho moderno, os fornecedores ajudam as organizações a evoluir os seus ecossistemas de colaboração, incorporando recursos de IA, como copilotos, assistentes contextuais e inteligência de reuniões, nos fluxos de trabalho diários.

O sucesso neste quadrante é medido pela experiência e pelos resultados da adoção, incluindo o envolvimento e o sentimento. Os fornecedores empregam um modelo de entrega orientado pela experiência, combinando análises, *insights* de EX e DEX, OCM e capacitação para impulsionar a adoção sustentável.

Critérios de elegibilidade

1. **Conceba, implemente e otimize serviços de colaboração e experiência** em ambientes de reuniões, mensagens, conteúdo, conhecimento e fluxo de trabalho;
2. **Implemente e gerencie plataformas de colaboração** e ecossistemas comparáveis, juntamente com serviços de otimização e adoção de experiência;
3. **Aproveitar a IA e a GenAI para aumentar a colaboração e a EX**, incluindo copilotos, assistentes, inteligência de reuniões e suporte de conhecimento contextual;
4. **Fornecer suporte ao utilizador contextualizado e aumentado por IA** em ambientes de colaboração e trabalho;
5. Adotar uma **abordagem de entrega focada na experiência e no XLA**, medindo resultados como adoção, sucesso das tarefas, envolvimento e sentimento do utilizador;
6. Prestar serviços que permitam **uma gestão eficaz da mudança e a adoção de tecnologia**, incluindo programas de formação, capacitação e destreza digital;
7. **Apoiar funções de gestão da experiência**, utilizando análise de sentimentos e *insights* comportamentais;
8. Demonstrar **impacto orientado para resultados**, com melhorias verificáveis na produtividade, eficácia da colaboração ou EX;
9. Garantir **o uso responsável e ético da IA**, incluindo governança, transparência e supervisão humana em serviços de local de trabalho aumentados por IA



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores que projetam, implementam e gerem locais de trabalho físicos inteligentes e habilitados para a tecnologia que apoiam a colaboração híbrida, a eficiência operacional e a sustentabilidade.

Os prestadores ajudam as organizações a integrar locais de trabalho e espaços de colaboração em ambientes inteligentes, combinando infraestruturas habilitadas para IoT, análises e plataformas digitais. Eles proporcionam paridade de experiência para participantes no escritório e remotos por meio de salas de reunião inteligentes e tecnologias de colaboração integradas. Os serviços otimizam o local de trabalho físico como um ativo estratégico, trazendo a eficiência energética, o impacto ambiental e o bem-estar dos funcionários.

A ênfase está na criação de locais de trabalho adaptáveis, inclusivos e responsáveis que alinhem as necessidades humanas, digitais e físicas. A sustentabilidade está incorporada como um princípio fundamental de design e operação, apoiada por estratégias ESG, resultados mensuráveis e relatórios transparentes.

Critérios de elegibilidade

1. Conceba, implemente e faça a gestão de **ambientes físicos de trabalho inteligentes**, tirando partido de infraestruturas, sensores e análises compatíveis com a IoT;
2. Permita **análises inteligentes do local de trabalho**, incluindo utilização do espaço, ocupação, condições ambientais e insights sobre o desempenho do local de trabalho;
3. Ofereça **salas de reunião inteligentes e espaços de trabalho colaborativos** que ofereçam **a mesma experiência** para participantes no escritório e remotos por meio de tecnologias integradas de colaboração e audiovisuais;
4. Apoiar **a eficiência energética e a otimização de recursos**, incluindo monitorização e otimização dos ativos físicos do local de trabalho;
5. Fornecer serviços **de sustentabilidade orientados para o local de trabalho**, incluindo iniciativas e soluções para reduzir as emissões de carbono e o impacto ambiental dos locais de trabalho;
6. Ofereça **ambientes de trabalho inclusivos e adaptáveis**, apoiando diversos estilos de trabalho, requisitos de acessibilidade e modelos de trabalho híbridos;
7. Integrar **dados físicos do local de trabalho com plataformas digitais**, permitindo a gestão unificada, visibilidade e otimização das dimensões humanas, digitais e físicas do local de trabalho



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo do quadrante ISG Provider Lens®, apresentamos os seguintes quatro quadrantes sobre o Future of Work – Services 2026:

Quadrante	Alemanha	Austrália	Brasil	EUA	Reino Unido	Setor público dos EUA	Suíça
Workplace Strategy and Enablement Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Digital Workplace Operations and Support Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
AI-Augmented Collaboration and Experience Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Smart and Sustainable Workplace Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*Os quadrantes serão divididos em duas contas — uma para grandes contas e outra para especialistas locais — aplicadas conforme apropriado em cada região.



Principais características da estrutura proprietária:

- Resume o que as empresas estão fazendo no mercado do Futuro do Trabalho — Serviços e ajuda a conectá-las a soluções digitais
- Representa toda a cadeia de valor da oferta e da procura no mercado
- Destaca temas de objetivos empresariais nos mosaicos internos
- Apresenta iniciativas nos mosaicos externos
- Por baixo de cada mosaico externo encontra-se um conjunto específico de capacidades com fornecedores e soluções exclusivos líderes de mercado
- Indica onde a ISG Software Research produzir um Buyers Guide em 2026 com mosaicos verdes



Cronograma e informações relacionadas

A fase de pesquisa ocorre entre fevereiro e junho de 2026, período durante o qual serão realizados inquéritos, avaliações, análises e validações. Os resultados serão apresentados aos meios de comunicação em julho de 2026.

Marcos	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	17 de fevereiro de 2026	
Fase da Pesquisa	18 de fevereiro de 2026	17 de março de 2026
Prévia dos Resultados	1 de junho de 2026	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Julho de 2026	

Consulte a agenda de [pesquisa ISG Provider Lens® 2026](#) para visualizar e baixar a lista de outros estudos realizados pela ISG Provider Lens®.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Guia dos Compradores:

A Software Research do ISG, anteriormente denominada “Ventana Research”, oferece *insights* do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são feitas a partir da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

No decorrer do lançamento do Future of Work — Services IPL, queremos aproveitar a oportunidade para chamar a sua atenção para pesquisas e insights relacionados que a ISG Research publicará em 2026. Para obter mais informações, [consulte o cronograma de pesquisa do Buyers Guide](#).

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens®. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Convite à apresentação de nomeações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da prestação de serviços de excelência com base no conceito Customer Voice. A ISG concebeu o programa Star of Excellence™ para recolher o feedback dos clientes sobre o sucesso dos prestadores de serviços em demonstrar os mais elevados padrões de excelência no atendimento ao cliente e foco no cliente.

A pesquisa global é toda sobre serviços associados aos estudos da IPL. Consequentemente, todos os analistas da ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os prestadores de serviços relevantes. Essas informações vêm além do feedback em primeira mão dos consultores que a IPL utiliza na sua abordagem de consultoria liderada por profissionais.

Os prestadores são convidados a [nomear](#) os seus clientes para participar. Depois de a nomeação ter sido enviada, a ISG envia um e-mail de confirmação a ambas as partes. É evidente que a ISG torna anónimos todos os dados dos clientes e não os partilha com terceiros.

A nossa visão para o Star of Excellence™ é ser reconhecido como o principal reconhecimento do setor pela excelência no atendimento ao cliente e servir como referência para medir a opinião dos clientes.

Para garantir que os clientes selecionados preencham o feedback para o seu compromisso indicado, utilize a secção «Indicar (para prestadores)» no [site](#) do Star of Excellence™.

Criámos um e-mail para onde pode enviar quaisquer perguntas ou comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Aqui está o endereço de e-mail:
ISG.star@isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens® Future of Work Services — 2026 " analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

Patrocinador do estudo:

Iain Fisher

Analistas principais:

Bruce Guptill, Roman Pelzel,
Kevin Turner e Cristiane Tarricone

Analista de Pesquisa:

Varsha Sengar e Kellem Azevedo

Analistas de Dados:

Aishwarya Pateriya

Gerente de Projetos:

Akshaya Hegde

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens®, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



Contatos para este Estudo

Patrocinador do estudo



Iain
Fisher

Diretor



Bruce Guptill

Analista Principal,
Global, EUA e
Austrália



Roman Pelzel

Analista principal,
Alemanha e Suíça



Kevin
Turner

Analista Principal,
Reino Unido



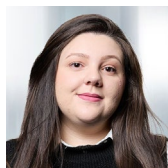
Cristiane
Tarricone

Analista Principal,
Brasil



Varsha
Sengar

Analista de pesquisa



Kellem
Azevedo

Analista de pesquisa



Aishwarya
Pateriya

Analista de
dados sénior



Akshaya
Hegde

Gestor de
projeto sénior



Programa de Envolvimento de Consultores ISG Provider Lens®

O ISG Provider Lens® oferece avaliações de mercado que incorporam insights de profissionais, refletindo o foco regional e a pesquisa independente. A ISG garante o envolvimento de consultores em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado adequados, alinhados com as respectivas linhas de serviços/tendências tecnológicas, presença de prestadores de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, a ISG conta com líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos empresariais e as tendências de mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão da qualidade e consistência de cada estudo.

Os consultores garantem que cada estudo reflita a experiência dos consultores da ISG na área, o que complementa a pesquisa primária e secundária realizada pelos analistas. Os consultores da ISG participam em cada

estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo da sua disponibilidade e experiência.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários
- Aconselham sobre a inclusão de prestadores de serviços e participam em chamadas informativas
- Dão as suas perspetivas sobre as classificações dos prestadores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios

Consultores da ISG para este estudo



Jim
Kane

EUA e global



Iain
Fisher

Reino Unido



Jason
McAuliffe

Austrália



Jochen
Steudle

Suíça



Se a sua empresa está listada nesta página ou se considera que a sua empresa deveria estar listada, entre em contacto com a ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contacto correta(s) para participar ativamente nesta pesquisa.

* Classificado em na iteração anterior

Abraxas*	Atrete	CANCOM*	Claro empresas
Accenture*	Avanade	Canon Business Services	Cloud4C
ACP Group*	AVASO	Capgemini*	Coforge*
Adesso SE	Avaso Technology*	Capita*	Cognizant*
Agilisys	Aveniq*	Care AR	Compass UOL
Alest Consultoria	Axians*	CBRE Group, Inc	Compasso UOL
Algar Tech	BCG*	CBRE Workplace Solutions	Compucom*
All for One Group*	Bechtle*	CDD IT	Computacenter*
Allied Digital*	Bell Techlogix*	CDRU*	Connectis
Altimetrik	Birlasoft*	CDW*	Convotis AG*
aproda	Blackbox	CGI*	CTC (Connectcom)*
Arkadin	Brennan IT*	CI&T	Cushman & Wakefield
Arvato systems*	Brillio	Cirion Technologies	Data#3*
ASG Group	BT Global Services*	Cisco Systems	Datacom*
Atos*	Campana Schott*	Claranet	Datagroup*



Se a sua empresa está listada nesta página ou se considera que a sua empresa deveria estar listada, entre em contacto com a ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contacto correta(s) para participar ativamente nesta pesquisa.

* Classificado em na iteração anterior

Dedalus*	EY*	Homeagent*	IT-HAUS GmbH*
Dell	fernau somnitec	Honeywell	ITRIS One*
Deloitte*	Fujitsu*	Honeywell Building Technologies (Australia)	JLL (Jones Lang LaSalle)
Deutsche Telekom*	G&P	HPE*	JLL Technologies (Australia)
Dexian*	GAVS*	IBM	JMC Software AG
Digital Workplace Group(DWG)*	Gensler	Ilegra*	Johnson Controls International plc
dinamio	Gentrop	Infosys*	K2M
Dinotronic	Getronics*	Innyx	Kinetic IT*
DWG	Globant	Insight*	Konecta
DXC	GWCloud	Interact Software	KPMG*
DXC Technology*	Happiest Minds	IPNET*	Kumulus
EBC Group	HCLTech*	IPsense	Kyndryl*
Edge Uol	Hexaware*	isolutions AG*	LAN DESIGNERS
eG Innovation	Hitachi Digital Services	ITC Infotech*	Lattine
ELCA/EveryWare*	HOM (Home Office Management)	ITConcepts Schweiz*	Lattine Group



Empresas Convidadas

Se a sua empresa está listada nesta página ou se considera que a sua empresa deveria estar listada, entre em contacto com a ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contacto correta(s) para participar ativamente nesta pesquisa.

* Classificado em na iteração anterior

Leidos*	Multiedro*	Pomeroy*	Schneider Electric
Lenovo*	NAVA*	Populos	Semantix
Littlefish	NEC	Positivo S+*	SHI*
Logicalis*	Neeco	Presidio	Siemens
Long View Systems*	Netgo*	Processor*	SmartIT
LTIMindtree*	Netrics*	PwC*	Snow Software
McKinsey & Company*	Nexa Tecnologia	Qi Network	Sodexo
Meta	Noventiq	Qintess	Softcat
Microland*	NRI Australia*	Quality	Softchoice*
Microsoft	NTT DATA*	RavenTek	Softline
Milestone Technologies*	Optus	Red River*	SoftwareOne*
Movate™*	Oracle	Ricoh*	Solo Network
Mphasis*	Orange Business*	SantoDigital	Somos Nuvem
MSG Systems AG*	Orro	SAP	SONDA*
MTF*	Penso Tecnologia	SCC*	Sopra Steria*



Se a sua empresa está listada nesta página ou se considera que a sua empresa deveria estar listada, entre em contacto com a ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contacto correta(s) para participar ativamente nesta pesquisa.

* Classificado em na iteração anterior

SPIE*	Telefonica	UST*	wtsnet
SPREAD	Telefonica Brasil	Venha Pra Nuvem*	XMA*
SS&C	Telstra*	Verhaw Business IT	Yash Technologies*
Stefanini*	TET*	Verizon Communications	Zensar Technologies*
Sutherland	TIVIT*	Vexia	Zoho
SVA*	Trans4mation*	Vodafone*	Zones*
Swisscom*	Trianz	Voke	
TAKING	T-Systems	Wipro*	
TCS*	Ultima	WITTEL	
Tech Mahindra*	UMB*	Workplace from Facebook	
Tecnocomp	UNICO*	World Wide Technology (WWT)*	
TEKSystems*	Unisys*	WSP	



ISG Provider Lens®

O quadrante ISG Provider Lens® série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens®, visite esta página da [web](#).

ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

ISG

O ISG (Nasdaq: III) é uma empresa global de pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite isg-one.com.





FEVEREIRO DE, 2026

BROCHURA: FUTURE OF WORK — SERVICES