

# Generative AI Services

Análise comparativa de fornecedores focada em desbloquear e maximizar o potencial da GenAI



Introdução	03	Metodologia e Equipe	11	Empresas convidadas	14
Sobre o estudo					
Pesquisa de Quadrantes	05				
Definição	06				
Quadrantes Por Região	08	Contatos Para Este Estudo	12	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	17
Cronograma e informações relacionadas	09				
Indicações de feedback do cliente	10	Envolvimento do Consultor			
		Envolvimento do Consultor – Descrição do Programa	13		
		Consultores do ISG para este estudo	13		

A GenAI está redefinindo o cenário da tecnologia empresarial em 2026, evoluindo da experimentação para uma transformação em escala e orientada a valor. Serve como um facilitador estratégico de empresas inteligentes, remodelando operações e acelerando os ciclos de inovação. Atualmente, a GenAI impulsiona não apenas texto, código, imagens e vídeo, mas também fluxos de trabalho autônomos, inteligência de tomada de decisão e experiências de cliente hiperpersonalizadas em diversos setores.

As principais tendências nos investimentos em GenAI incluem:

- Conforme as organizações avançam além dos projetos-piloto, os serviços de consultoria desempenham um papel fundamental na definição de caminhos para a GenAI, no estabelecimento de modelos de governança e na construção de estruturas operacionais escaláveis para acelerar o ROI e a adoção em toda a empresa.
- Os LLMs estão avançando em raciocínio, consciência contextual e capacidades multimodais, enquanto modelos menores e específicos de domínio ganham força para

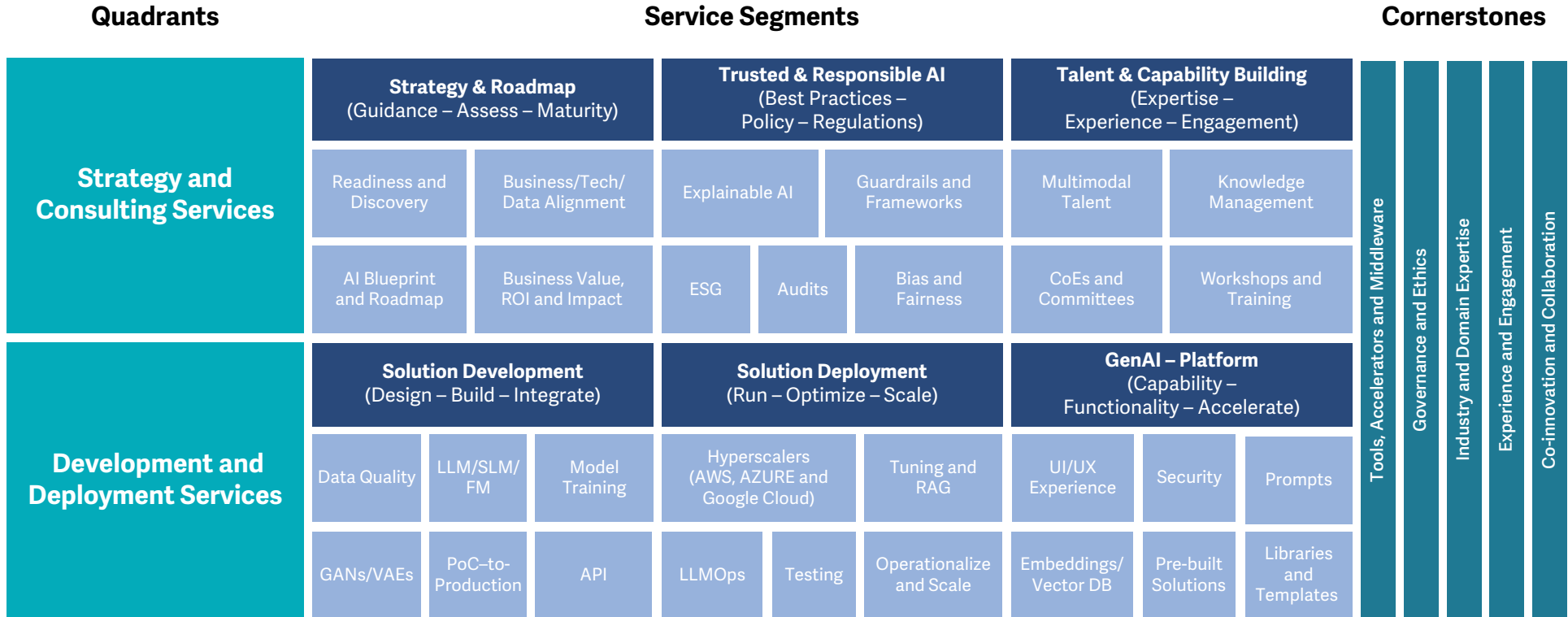
aplicações de baixo custo e alta precisão. O ajuste fino e a geração aumentada por recuperação (RAG) permitem uma personalização segura e orientada por dados.

- Com o aumento das implantações, as estruturas LLMOps gerenciam o ciclo de vida do modelo, o versionamento e a segurança, garantindo a rastreabilidade. A avaliação contínua, o aprimoramento imediato e a detecção de vieses ajudam a manter a precisão e o alinhamento aos negócios.
- Agentes autônomos de IA são cada vez mais capazes de executar tarefas complexas, orquestrar fluxos de trabalho em aplicativos empresariais e aprimorar a tomada de decisões.
- As empresas estão incorporando transparência, explicabilidade e gestão de riscos em suas estratégias de GenAI para garantir confiança e adoção sustentável.

Embora o potencial da GenAI seja transformador, o sucesso depende de uma arquitetura escalável, governança disciplinada e otimização contínua para desbloquear valor a longo prazo.



# Generative AI Services – 2026



O estudo oferece insights de tendências de mercado em desenvolvimento e dinâmicas competitivas entre fornecedores de **soluções de GenAI.**



Ilustração simplificada Fonte: ISG 2026

**O estudo ISG Provider Lens® Generative AI Services oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:**

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos em função dos seus pontos fortes competitivos e atratividade do portfólio
- Foco no mercado global e em diferentes mercados regionais, incluindo Brasil

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fornecedores atuais e novos relacionamentos em potencial.



### Definição

Neste quadrante, o ISG avalia fornecedores de serviços de consultoria e estratégia para ajudar empresas a planejar, gerir e operacionalizar iniciativas de GenAI. Esses serviços fornecem aos líderes de negócios e de TI estruturas de decisão e orientações práticas para definir prioridades, alinhar as partes interessadas e traduzir a ambição da GenAI em roteiros executáveis.

Os fornecedores avaliam a identificação e priorização de casos de uso, a prontidão dos dados e os riscos, além de oferecerem consultoria sobre seleção de modelos, estratégias de ajuste fino e projeto de arquitetura escalável. Definem estruturas de governança, políticas de IA responsável e estruturas de conformidade para gerenciar riscos regulatórios e éticos. Cada vez mais, os consultores definem modelos operacionais habilitados por LLMOps, processos de gerenciamento do ciclo de vida e mecanismos de avaliação contínua para sustentar o desempenho em escala.

Os fornecedores integram estratégia, governança e prontidão organizacional com abordagens de capacitação de mudanças para impulsionar a adoção industrializada da GenAI e a obtenção de valor sustentável.

### Critérios de Qualificação

1. Demonstrar **experiência em consultoria específica** no desenvolvimento e escalonamento de estratégias GenAI para toda a empresa
2. Fornecer referências de clientes que demonstrem **progressão do PoC à produção, priorização de casos de uso** e a criação de valor, com uma abordagem de acompanhamento de valor
3. Demonstrar experiência em consultoria em **LLMs, pequenos modelos de linguagem (SLMs), ajuste fino, arquiteturas RAG e estratégias de seleção de modelos**
4. Demonstrar capacidade de consultoria na definição de **estruturas LLMOps**, incluindo gerenciamento do ciclo de vida, monitoramento, controle de versões e governança
5. Demonstrar capacidade de consultoria na estruturação de **mecanismos de avaliação contínua**, incluindo monitoramento de desempenho, detecção de vieses e otimização de modelos
6. Apresentar evidências da transição da **estratégia para a prontidão de implementação**, além de PoCs
7. Ter parcerias com **fornecedores de tecnologia, hiperescaladores de nuvem, academia e ecossistemas de startups**
8. Demonstrar investimentos em ativos proprietários reutilizáveis relacionados à consultoria **como aceleradores, estruturas e plataformas**
9. Estabelecer e implementar **estruturas robustas de IA responsável e governança**, abordando transparência, explicabilidade, segurança e conformidade regulatória
10. Dar suporte ao **design do modelo operacional, a gestão de mudanças e o desenvolvimento de capacidades em IA** para permitir a adoção sustentável da GenAI



### Definição

Neste quadrante, o ISG avalia os fornecedores de serviços de desenvolvimento e implementação para industrializar e dimensionar as soluções GenAI, desde a fase piloto até a produção. Os fornecedores oferecem suporte a todo o ciclo de vida, incluindo o projeto da solução, a personalização do modelo, a integração de sistemas, a implementação e a otimização contínua.

Os fornecedores projetam infraestruturas de nuvem e híbridas seguras e econômicas para permitir o treinamento e a inferência de modelos escaláveis. Eles fornecem modelos de base de ajuste fino, arquiteturas RAG, integração multimodal e incorporação de GenAI em fluxos de trabalho de negócios. Os fornecedores implementam práticas de LLMOps, incluindo pipelines automatizados, monitoramento, controle de versão, gerenciamento de desempenho e avaliação contínua para lidar com desvios e problemas de confiabilidade em grande escala. Controles de segurança, governança de dados e mecanismos de conformidade regulatória são cada vez mais essenciais para a prestação de serviços.

Os fornecedores oferecem ambientes GenAI resilientes e de nível de produção que aceleram a geração de valor, garantindo estabilidade, segurança e confiabilidade.

### Critérios de Qualificação

1. Demonstrar experiência em **projetar e implementar infraestrutura híbrida e em nuvem de nível empresarial** para treinamento e inferência de modelos escaláveis
2. Otimizar a utilização computacional por meio de **orquestração com boa relação custo-benefício, gerenciamento de GPUs e ajuste de desempenho**
3. Demonstrar habilidades na construção e no **aprimoramento de modelos de base, na implementação de arquiteturas RAG e no desenvolvimento e personalização de SLMs** usando dados específicos do domínio
4. Manter uma **equipe qualificada de engenharia e ciência de dados da GenAI** com experiência em pré-processamento, otimização e avaliação de modelos
5. Operacionalizar **pipelines LLMOps**, incluindo implantação automatizada, controle de versão, monitoramento e gerenciamento de ciclo de vida
6. Implementar **avaliação contínua e monitoramento de desempenho** para lidar com desvios, alucinações e problemas de confiabilidade em larga escala
7. Demonstrar proficiência em **integração de APIs, orquestração e incorporação do GenAI em aplicações e fluxos de trabalho empresariais**
8. Estabelecer **controles de segurança, governança de dados e conformidade regulatória**, incluindo criptografia e gerenciamento de acesso
9. Demonstrar **casos de uso de nível de produção e implantações em escala além das PoCs**, alinhadas a um ROI mensurável e resultados de negócios
10. Demonstrar capacidade no desenvolvimento e implementação de **soluções multimodais, GenAI e IA agêntica** em ambientes corporativos



## Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens®, apresentamos os dois quadrantes a seguir sobre Serviços de IA Generativa 2026:

Quadrante	Brasil	Global
Strategy and Consulting Services	✓	✓
Development and Deployment Services	✓	✓



## Cronograma e informações relacionadas

A pesquisa ocorre entre abril e maio de 2026, quando é feito o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em setembro de 2026.

Marcos	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	2 de abril de 2026	
Fase de Pesquisa	3 de abril de 2026	22 de maio de 2026
Visualização Prévia	Agosto de 2026	Agosto de 2026
Comunicado à Imprensa e Publicação	Setembro de 2026	

Consulte o para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de do [ISG Provider Lens® 2026](#) research.

### Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

### Guia dos Compradores:

A Software Research do ISG, anteriormente denominada "Ventana Research", oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são feitas a partir da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento da Generative AI Services de IPL, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2026. Para mais informações, consulte o cronograma de pesquisa do [Guia dos Compradores](#).

### Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



### ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [nominar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de "Indicados (para Fornecedores)" no [site web](#) do Star of Excellence™

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:  
[star@cx.isg-one.com](mailto:star@cx.isg-one.com)



**ISG Star of Excellence**



O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens® Generative AI Services 2026 - Brazil" analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

**Patrocinador do estudo:**

Namratha Dharshan

**Autores Principal:**

Gowtham Kumar Sampath, Adriana Frantz e Hemangi Patel

**Editor:**

TGT Consultant

**Analistas de Pesquisa:**

Saravanan MS e Rafael Rigotti

**Analista de Dados:**

Rajesh Chillappagari

**Consultores de qualidade e consistência:**

Loren Absher, Olga Kupriyanova e Ryan Hamze

**Gerentes de Projetos:**

Sukanya Nair e Sabin Varghese

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens®, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



## Contatos Para Este Estudo

### Patrocinador do estudo



**Namratha  
Dharshan**

**Líder  
Empresarial**



**Gowtham Kumar  
Sampath**

**Diretor Adjunto e  
Analista Principal –  
Global**



**Adriana  
Frantz**

**Analista  
Renomada – Brasil**



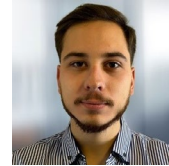
**Hemangi Patel**

**Gerente Sênior e  
Analista Principal –  
Global**



**Saravanan  
MS**

**Analista de  
Pesquisa**



**Rafael  
Rigotti**

**Analista de  
Pesquisa**



**Rajesh  
Chillappagari**

**Especialista  
em Dados**



**Sibin  
Varghese**

**Gestor Sênior  
de Programas**



**Sukanya  
Nair**

**Gerente de  
Projetos Sênior**



### Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens®

O ISG Provider Lens oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença dos fornecedores de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

## Consultores do ISG para este estudo



Loren  
Absher

**Diretor**



Ryan  
Hamze

**Diretor**



Olga  
Kupriyanova

**Diretor**



**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

66Degrees*	Aptus Data Labs	CI&T*	Ensono
A3Data*	Ascendion*	Coforge*	EPAM Systems*
Aays*	Atos*	Cognizant*	EXL*
Accelirate	Aventra Group	Computacenter	EY*
Accenture*	b.telligent	Customertimes	Factspan*
Accion Labs*	Bell Integration	Cyient	Falconi*
adesso SE	Birlasoft*	Dadoteca*	Firstsource*
Agilisium	BJSS	dataRain*	Flexa*
AI/R*	BlueShift Brasil*	Deal*	Fractal Analytics
Alexander Thamm*	Brillio*	Dedalus*	Fujitsu*
All for One Group	BRLink*	Deloitte*	Genpact*
Analytics8*	BRQ*	doubleSlash	GFT*
Ancoris*	C5i	DXC Technology*	GlobalLogic
Apex Systems	Capgemini*	Egen.ai	Globant*
Apexon*	CGI*	Encora	Grazitti Interactive



**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

Guidehouse	InfoVision*	LOWCODEMINDS	NTT DATA*
Happiest Minds	Innova Solutions*	LTM*	OPITZ CONSULTING
HCLTech*	Innover Digital*	MadeinWeb*	Orange Business*
Hexaware*	ITC Infotech*	Marlabs*	Orion Innovation*
Hitachi Digital Services	it-novum	Mastek*	Peers*
HPE	Jade Global	MATH Group*	Persistent Systems*
HTC Global Services*	Jump*	Microland*	pmOne
IBM*	Keyrus	Movate*	Publicis Sapien
IGT Solutions*	Konecta	Mphasis	PwC
Ília*	KPMG	MSRcosmos	Pythian
Impetus*	Kyndryl*	Mu Sigma	Qualitest
InData Labs*	Latentview Analytics	Navikenz*	Quality Digital*
Indium Software*	Leeway Hertz	Neosoft	Quantiphi*
Infogain	Lingaro Group*	Network Science*	Quinnox
Infosys*	Logicalis*	N-iX*	Rackspace Technology*



**Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.**

\* Classificado na iteração anterior

Randstad Digital

Reply

Sagility\*

Sauter Digital\*

Sedin Technologies/Datakulture

Semantix

SG Analytics\*

Shellkode

Sigmoid\*

Skopia\*

Softtek

Softweb solutions

Sopra Steria\*

Spassu\*

STATWORX

Stefanini\*

Straive\*

Sutherland\*

TCS\*

Tech Mahindra\*

Tech Mango

ThirdEye Data

Tietoevry\*

Tiger Analytics\*

TIVIT\*

TP\*

Tredence\*

Trianz\*

Trigent\*

Triggo.AI\*

T-Systems\*

Unisys\*

Unit8

UnityOne AI

UST\*

V8.Tech\*

Valcann\*

Version 1\*

Virtusa\*

Visionet\*

Wavestone

Wipro\*

WNS Analytics\*

Xebia

Xertica.ai\*

Xoriant\*

Xplain Data GmbH

Yash Technologies

Zensar Technologies\*

ZS



### **\*ISG** Provider Lens®

O quadrante ISG Provider Lens® série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens®, visite esta página da [web](#).

### **\*ISG** Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), ligue para +1.203.454.3900 ou visite [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

### **\*ISG**

O ISG (Nasdaq: III) é uma empresa global de pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite [isg-one.com](http://isg-one.com).





**ABRIL, 2026**



**CATÁLOGO: GENERATIVE AI SERVICES**