

# Microsoft AI and Cloud Ecosystem

Ein Bericht, der die Leistungen der Anbieter vergleicht,  
um Entscheidungsträger bei einer effektiveren  
Beschaffung von Dienstleistungen zu unterstützen



## Einleitung

## Über die Studie

Quadrantenforschung

3 Kontaktpersonen  
für diese Studie

14

Definition

5 Beteiligung von Beratern – Programm

Quadranten nach Regionen

6 Beschreibung

15

Zeitplan

10 ISG-Berater für diese Studie

11

15

## Kundenfeedback Nominierungen

12 Eingeladene  
Unternehmen

16

## Methodik & Team

13 Über unser  
Unternehmen und  
unsere Forschung

22

Das Microsoft-Ökosystem stand auf der Ignite 2025 für vernetzte Intelligenz und markierte das Aufkommen der *Frontier Firms*, d.h. von Agenten betriebenen und von Menschen geführten Organisationen. Microsoft erfüllt die Anforderungen von Unternehmen durch eine einheitliche IQ-Ebene, die Work IQ, Fabric IQ und Foundry IQ integriert und Erkenntnisse aus Produktivitätswerkzeugen, Analytik-Lösungen, kollaborativen Plattformen und KI-gesteuerten Service-Innovationen zusammenführt.

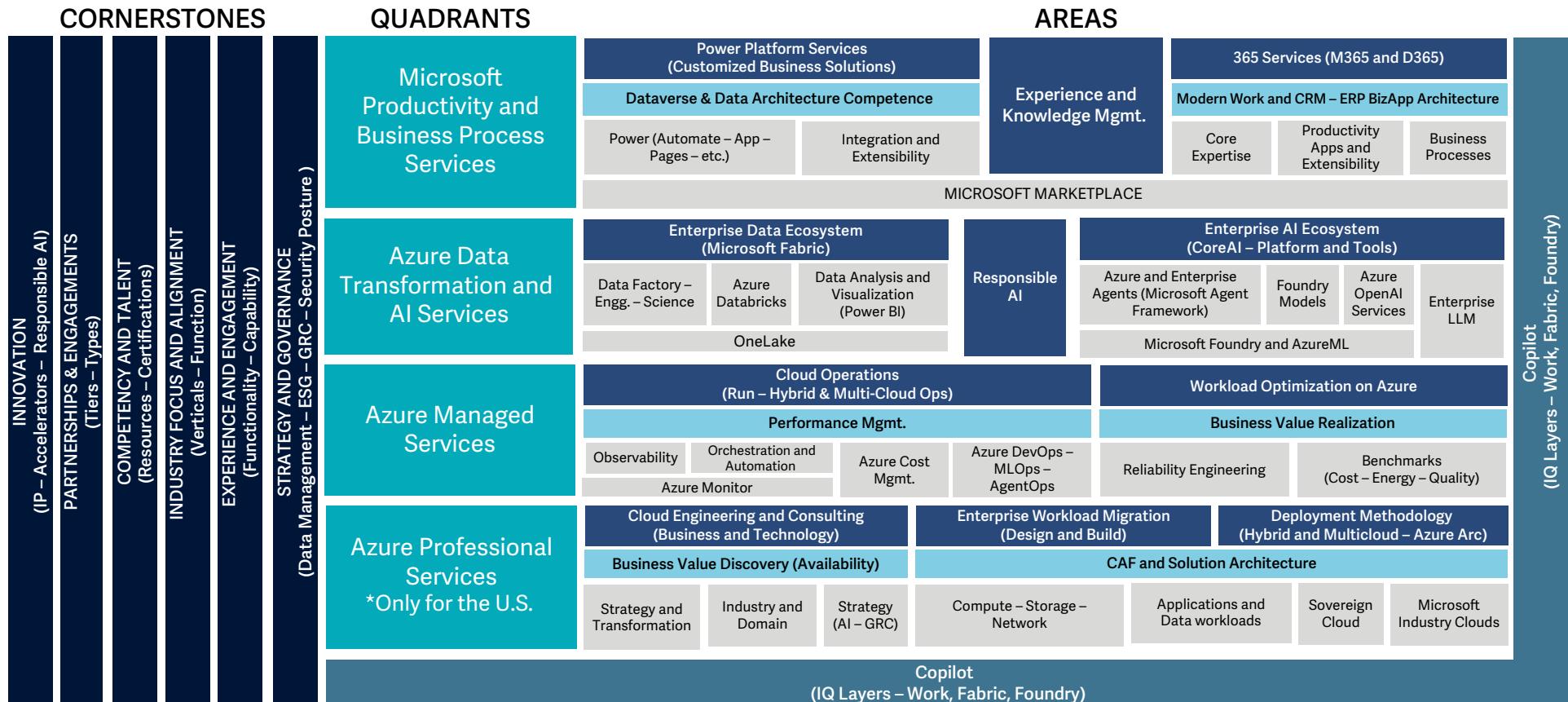
Der Anbieter bindet KI tief in Microsoft 365 ein; zum Einsatz kommen Copilot-gestützte Funktionen wie Facilitator und KI-Agenten in Teams, die Meetings automatisieren und die Zusammenarbeit verbessern. Auf der Ignite 2025 stellte Microsoft Agent 365 zur Verwaltung von KI-Agenten in Workflows vor. Sprachbefehle, KI-generierte Zusammenfassungen, Agenda Assistants und Insight Cards werden immer häufiger eingesetzt; Copilot wiederum steigert die anwendungsübergreifende Produktivität mithilfe von Unternehmensdaten. Durch die Anpassung von Implementierungen an den Kundenkontext können die Partner wichtige KI-Herausforderungen wie Kulturwandel, Vertrauen, breite Akzeptanz und ROI angehen.

Die Anbieter gehen von der Cloud-Migration zur strategischen Neugestaltung von Geschäftsprozessen über und nutzen dabei das Microsoft Agent Framework, die Zero-Trust-Architektur und Security Roadmaps. Die Partner entwickeln sich zu wichtigen Architekten; sie differenzieren sich mit proprietären Angeboten und setzen die neuen Power Platform App Agent Tools zum Erstellen von vernetzten Anwendungen, Agenten, Power BI-Berichten und Workflows über Low-Code/No-Code-Plattformen ein. Zu den nativen KI-Funktionen zählen inzwischen auch generative Aktionen und intelligente Dokumentenverarbeitung für komplexe Automatisierungen.

Die Version 2025 von Dynamics 365 verbessert die branchenspezifischen und geschäftlichen Prozessfunktionen mit agentenbasierter Automatisierung, prädiktiven Erkenntnissen und starker Power Platform-Integration. Ein erweitertes Dataverse ermöglicht KI-fähige Erfahrungen mit hochentwickelter Geschäftslogik und Suche. Die Anbieter nutzen Microsoft Fabric, Foundry, Azure OpenAI und kognitive Architekturen zur Bereitstellung skalierbarer Analytik und fortschrittlicher KI-Lösungen.

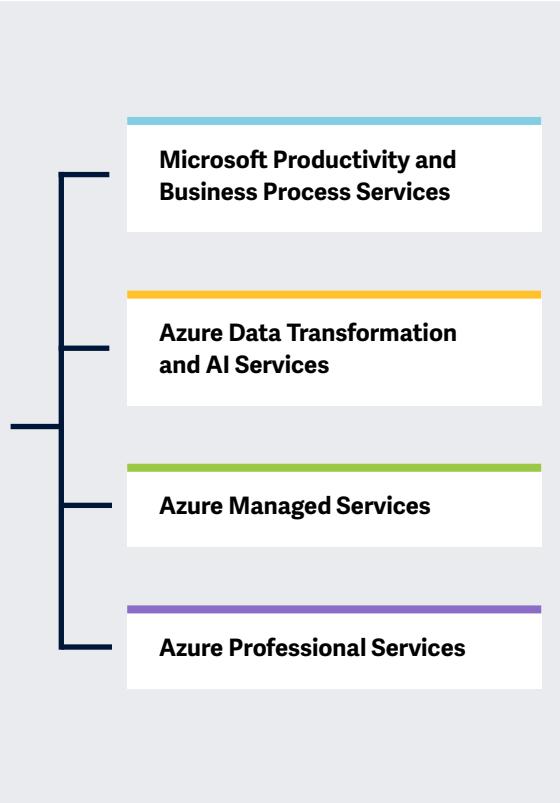


# Microsoft AI and Cloud Ecosystem 2026 Blueprint



## Schwerpunkt- bereiche für die Studie „Microsoft AI and Cloud Ecosystem 2026“.

Vereinfachte Darstellung. Quelle: ISG 2026



**Die ISG Provider Lens® Studie Microsoft AI & Cloud Ecosystem bietet Geschäfts- und IT-Entscheidern folgende Vorteile:**

- Transparente Darstellung der Stärken und Schwächen relevanter Anbieter
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten, basierend auf Wettbewerbsstärken und Portfolioattraktivität
- Sicht auf verschiedene Märkte: APeJCK, Australien, Brasilien, Deutschland, Schweiz und USA

Die Studie bietet eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs-, Beziehungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.



### Definition

In diesem Quadranten werden Anbieter bewertet, die umfassende Dienstleistungen offerieren, u.a. Beratung, Implementierung und Integration von Microsoft 365, Dynamics 365 und der Power Platform. Die Partner kümmern sich insbesondere um die Integration von kollaborativen Tools, Betriebs- und Transaktionsdaten sowie die Automatisierung in ein KI-gestütztes Ökosystem für agentengestützte Workflows.

Die Anbieter werden entsprechend ihrer Fähigkeit bewertet, den digitalen Arbeitsplatz zu modernisieren und automatisierte Geschäftsprozesse zu implementieren, die anhand der Produktivitäts- und Geschäftsprozessplattform von Microsoft die Zusammenarbeit und Effizienz im Unternehmen fördern. Sie ergänzen die nativen Funktionen von Microsoft mit ihren proprietären Frameworks (Referenzarchitekturen, Migrations-Toolchains, Prozessvorlagen und Adoption Playbooks), um die Benutzerfreundlichkeit zu verbessern, Prozesskonsistenz zu gewährleisten und die Akzeptanz im gesamten Ökosystem der Geschäftsanwendungen, u.a. CRM, ERP und Low-Code-Umgebungen, zu fördern.

### Auswahlkriterien

1. Serviceportfolio, welches die **Beratung, Implementierung, Integration und den Betrieb** von Microsoft 365-Modulen abdeckt
2. **Innovative Lösungen**, die in Microsoft 365 integriert sind, um den modernen Arbeitsplatz zu gestalten, u.a. **KI-Funktionen und Automatisierung mit Schwerpunkt auf RPA** durch Power Automate
3. Microsoft Office **API Management** zur Gewährleistung einer angemessenen Nutzung und Steigerung der Unternehmensproduktivität
4. Strukturierte Angebote und Services zur Unterstützung der unternehmensweiten Nutzung
5. Fähigkeit, **unternehmensweite KI- und Copilot-Strategien** für M365, Power Platform und D365 zu definieren und zu implementieren
6. **Strukturierte CoE-Modelle** zur Steuerung, Skalierung und Optimierung von Power Platform-, Automatisierungs- und KI-Initiativen im gesamten Unternehmen
7. Skalierbare Managed Services und Betriebsmodelle für die **kontinuierliche Optimierung, Überwachung und Innovation** von Microsoft-basierten digitalen Arbeitsplätzen
8. Umfassendes **Microsoft Dynamics 365 Serviceportfolio** für die **Implementierung, Anpassung, Bereitstellung, Provisionierung und den Support** unter besonderer Berücksichtigung branchenspezifischer Services und Leistungen
9. Starke **Partnerschaft mit Microsoft**, gemessen an den entsprechenden Modern Work & Business Applications Solution Badges und Spezialisierungen sowie dem Nachweis der strategischen Zusammenarbeit, u.a. der Dauer der Partnerschaft



## Definition

Dieser Quadrant bewertet Anbieter, die sich auf unternehmensweite KI- und Daten-Ökosystem spezialisiert haben. Der Schwerpunkt liegt auf dem Umstieg von einheitlichen Datenplattformen zu einheitlichen Intelligenzplattformen, um auf Basis von KI und Daten autonome Schlussfolgerungen und Geschäftsaktionen in Echtzeit zu ermöglichen. Die Dienstleister werden dahingehend bewertet, wie gut sie Lösungen entwickeln können, die fragmentierte Informationen in eine sichere, kontrollierte Grundlage für Unternehmen verwandeln. Anhand einer Mischung aus proprietären Datenmanagement- und Anreicherungsplattformen sowie Microsoft Fabric und OneLake als Basis für Data Engineering und Data Science sowie Power BI-Analytik werden leistungsstarke KI-Lösungen bereitgestellt. Innerhalb des unternehmensweiten KI-Ökosystems nutzen Partner Microsoft-Angebote wie CoreAI, Azure OpenAI Services, Azure ML, Microsoft Foundry und das Microsoft Agent Framework. Copilot fungiert dabei als intelligenter Assistent, der Arbeitsabläufe beschleunigt und die Produktivität durch Automatisierung, Orientierungshilfen und Best Practices steigert und dabei die Vorgaben von verantwortungsvollen KI-Leitplanken einhält.

### Auswahlkriterien

1. Fachwissen bezüglich der Implementierung **einheitlicher Datenarchitekturen** zur Erstellung von **strukturierten Echtzeitmodellen von Geschäftsabläufen**
2. Umfassende Erfahrung in der **Entwicklung intelligenter Systeme** die in verteilten Unternehmensumgebungen **Schlüsse ziehen und handeln können**
3. Fähigkeit, alte Datensilos in moderne Cloud-Umgebungen zu migrieren sowie Angebot von **Intelligence-as-a-Service-Modellen unter Einsatz von einheitlichen Data Fabrics** wie OneLake
4. Proprietäre Plattformen oder Frameworks für **Datennachverfolgung**

**(Lineage), Qualitätsmanagement und Metadaten-Anreicherung** zur Verbesserung der KI- und Daten-Performance

5. Erstellung, Bereitstellung, Wartung und Skalierung von multimodalen Unternehmens-LLMs und agentenbasierten KI-Lösungen auf **Basis unterschiedlicher Modelle** unter Einsatz der Azure-KI-Infrastruktur
6. Erfahrung mit der Implementierung von **robusten Sicherheits- und Compliance-Frameworks** in Azure
7. Nachweisliches Engagement für eine **ethische KI-Entwicklung** entsprechend **Microsofts Grundsätzen für verantwortungsvolle KI**
8. Nachgewiesene Erfahrung mit der Entwicklung **branchenspezifischer KI-**

### Modelle und funktionaler Business Use Cases

9. Fachwissen bezüglich der Integration von KI-gestützten Erkenntnissen in betriebliche Systeme für **Entscheidungen in Echtzeit und geschlossene Geschäftsabläufe**
10. Know-how im Bereich **Daten- und KI-Kostenmanagement**, u.a. Optimierung der Datenverarbeitung, Speicherung und Modellausführung in Azure-Umgebungen
11. Fähigkeit, die **geschäftlichen Auswirkungen von KI-Initiativen** durch definierte KPIs, Wertverfolgung und kontinuierliche Optimierungs-Frameworks zu messen und aufzuzeigen



## Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Anbieter von verwalteten Public Cloud Services bewertet; sie erweitern die nativen IaaS- und PaaS-Funktionen von Azure und orchestrieren umfassende Cloud-Abläufe in hybriden Cloud- und Multicloud-Umgebungen. Der Schwerpunkt liegt auf einer selbstoptimierenden Infrastruktur, in der KI und automatisierte Agenten die Orchestrierung, das Patching und die Reaktion auf Vorfälle übernehmen. Die Anbieter werden danach beurteilt, wie sie ihre proprietären operativen Plattformen für die Überwachung und Fehlerbehebung mit den nativen Azure-Tools integrieren. Das Serviceportfolio umfasst FinOps, DevOps, MLOps und AgentOps und stellt die Zuverlässigkeit und Effizienz der Infrastruktur und der KI-Workloads sicher. Durch Beobachtbarkeit und proaktives Reliability Engineering maximieren diese Partner die Leistung und Nachhaltigkeit und automatisieren den gesamten Cloud-Lebenszyklus. Die Anbieter legen Benchmarks für Azure Managed Services auf Basis von Kosten, Energieverbrauch und Servicequalität fest, um eine optimale Performance zu gewährleisten.

### Auswahlkriterien

1. Erfahrung mit der **Entwicklung, Erstellung und Verwaltung** von Public- und Multicloud-Umgebungen mit Schwerpunkt auf Azure
2. Automatisierung des gesamten Cloud-Lebenszyklus, u.a. Bereitstellung, Skalierung, Patching, Upgrades und Außerbetriebnahme
3. Nachgewiesene Erfahrung bei der Festlegung und Verwaltung von Benchmarks für die Kosten, Leistung, Verfügbarkeit und Nachhaltigkeit von Services
4. Fachwissen in Bezug auf autonome, ML-gestützte Services für die Orchestrierung, Konfiguration und das Management von Plattformen und Systemen
5. Erfahrung mit Lösungsarchitektur- und Kostenoptimierung durch FinOps
6. Anwendung der Azure Best Practices für den Betrieb unter Einhaltung von **Site Reliability Engineering (SRE)** Prinzipien
7. Robuste DevOps-Lösungen für eine optimierte Bereitstellung
8. Messung und Optimierung der cloud-bezogenen Kohlenstoffemissionen auf Azure
9. Integration von **agentenbasierter KI** für das Management der Routineüberwachung, Störungsbehebung und Automatisierung
10. Transparente Berichterstattung und KPI-gesteuerte Governance in Bezug auf Kosten, Zuverlässigkeit, Sicherheit und Umweltauswirkungen



### Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Anbieter bewertet, die mit einer robusten Suite aus Beratungs- und Migrationsdiensten Unternehmen bei ihrer Azure-Transformation begleiten und unterstützen. Diese Provider sollten eine breite Palette von Dienstleistungen für intelligente Clouds offerieren, die auf unterschiedliche Geschäfts- und IT-Anforderungen zugeschnitten sind, u.a. Geschäfts- und Technologieberatung, Migration und Modernisierung. Das Angebot umfasst die Formulierung von Cloud-Strategien, die Entwicklung überzeugender Geschäftsszenarien und die Unterstützung von ESG- und GRC-Anforderungen. Dieser Quadrant fokussiert sich auf Leistungen wie die Ermittlung des Geschäftswerts und die Entwicklung von Transformations-Roadmaps; gleichzeitig verfügen die jeweiligen Anbieter nachweislich über Kompetenz beim Umstieg auf Azure und die Microsoft Sovereign Cloud sowie bei der Implementierung von Microsoft Industry Clouds. Das Portfolio der Provider muss das Cloud Adoption Framework und die Migration von geschäftskritischen Altsystemen auf moderne, KI-optimierte Datenarchitekturen abdecken. Sie sollten die technischen Strategien mit den langfristigen Geschäftzielen abgleichen und die Einhaltung der sich neu entwickelnden US-Compliance-Standards gewährleisten.

\*Anmerkung: Dieser Quadrant deckt nur die USA ab.

### Auswahlkriterien

1. **Umfassendes Portfolio von Azure-Kompetenzen, Serviceangeboten, Microsoft Designations und Spezialisierungen**, ergänzt um Beratungs- und Migrations-Know-how
2. Eine strategische, **auf Azure ausgerichtete Consulting Roadmap**, die aktuelle und geplante Innovationen berücksichtigt
3. Ausrichtung an **Microsofts Cloud Adoption Framework (CAF)** und **Well-Architected Framework** während der strategischen Implementierung
4. **ESG- und GRC-Leitlinien**, -Werkzeuge, -Technologien und -Services für den sicheren und gesetzeskonformen Einsatz von Azure
5. Zuverlässige Migration von **geschäftskritischen Anwendungen auf Azure**
6. Starkes Portfolio an **KI- und ML-gesteuerten Innovationen**, mit Know-how bezüglich **GenAI-gestützter Migrationen, agentenbasierter Workflows und der Modernisierung von Unternehmens-Workloads** zur Steigerung der betrieblichen Effizienz
7. Implementierung und Management von **hybriden Cloud- und Multicloud-Umgebungen** zur Gewährleistung einer nahtlosen Integration und der betrieblichen Konsistenz
8. **Messbare Geschäftsergebnisse**, die einen klaren Wert aufzeigen und die geschäftliche Transformation durch Technologie vorantreiben
9. Robuste **Azure-Sicherheitsfunktionen**, u.a. Advanced Threat Protection und Implementierung eines Compliance-Frameworks
10. **Branchenspezifische Cloud-Lösungen**, die auf Basis der spezialisierten Plattformen von Azure spezifische geschäftliche Herausforderungen adressieren



## Quadranten nach Regionen

Im Rahmen der ISG Provider Lens® Studie „Microsoft AI and Cloud Ecosystem 2026“ Quadrantenstudie werden die folgenden vier Quadranten vorgestellt:

Quadrant	APeJCK	Brazil	Germany	Switzerland	U.S.
Microsoft Productivity and Business Process Services	✓	✓	✓	✓	✓
Azure Data Transformation and AI Services	✓	✓	✓	✓	✓
Azure Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓
Azure Professional Services*					✓

Anmerkung 1: \*Der Quadrant für Azure Professional Services deckt nur die USA ab.

Anmerkung 2: In Deutschland gibt es eine Trennung zwischen dem Mittelstandsmarkt und dem Unternehmensmarkt für Microsoft Productivity and Business Process Services und Azure Managed Services.



## Zeitplan und zugehörige Informationen

Die Research-Phase umfasst die Befragung, Evaluierung, Analyse und Validierung und läuft von Januar bis Februar 2026. Die Ergebnisse werden den Medien im Mai 2026 präsentiert.

Meilensteine	Beginn	Ende
Start der Umfrage	27. Januar 2026	
Umfrage-Phase	27. Januar 2026	27. Februar 2026
Sneak Preview	Mai 2026	
Pressemitteilung & Veröffentlichung	Juli 2026	

---

Mit Klick auf diesen Link können Sie die [ISG Provider Lens® 2026](#) Research-Agenda einsehen bzw. herunterladen.

### Zugang zum Online-Portal

[Hier](#) können Sie über Ihre bereits erstellten Zugangsdaten den Fragebogen einsehen bzw. herunterladen. Um ein neues Passwort zu erstellen, befolgen Sie bitte die Anweisungen in der Einladungs-E-Mail. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

### Kaufberatung

Buyers Guide ISG Software Research, ehemals „Ventana Research“, bietet im Rahmen seiner „Buyers Guides“ Markteinblicke auf Basis der Evaluierung und Einstufung von Technologieanbietern und Produkten. Die Ergebnisse werden aus der researchbasierten Analyse von Produkt- und Kundenerfahrungskategorien gewonnen, die Software-Anbieter und -Produkte bewerten, um eine fundierte Entscheidungsfindung und die Auswahlprozesse für Technologie zu erleichtern.

Im Zuge des Starts der Microsoft and AI Cloud Ecosystem IPL-Studie möchten wir Sie auf damit zusammenhängende Research und Erkenntnisse aufmerksam zu machen, die ISG Research im Jahr 2026 veröffentlichen wird. Weitere Informationen finden sich im [Buyers Guide Research-Zeitplan](#).

### Haftungsausschluss für die Produktion von Research-Unterlagen

ISG erhebt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Anbieterprofilen. Die Profile und die unterstützenden Daten werden von den ISG-Advisors verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen von geeigneten Anbietern für die von den Kunden identifizierten Outsourcing-Leistungen zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource™ Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ) Prozesses erhoben. ISG behält sich vor, die erhobenen Daten in Bezug auf bestimmte Länder oder Regionen nur für die Weiterbildung der Advisors und deren Arbeit und nicht zur Erstellung von ISG Provider Lens® Berichte zu verwenden. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage der Qualität und der Vollständigkeit der direkt von den Anbietern erhaltenen Daten und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für die jeweiligen Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Research-Projekte oder für Briefing Notes verwendet werden, die von den leitenden Analysten verfasst werden.



### ISG Star of Excellence™ – Aufruf zur Nominierung

Der „Star of Excellence™“ ist eine unabhängige Auszeichnung für herausragende Serviceleistungen, die auf dem Konzept der „Stimme des Kunden“ basieren. Dieses Programm wurde von ISG entwickelt, um Kundenfeedback über den Erfolg von Dienstleistern zu sammeln, die die höchsten Standards für exzellenten Kundenservice und Kundenorientierung demonstrieren.

In der globalen Umfrage geht es um Dienstleistungen, die mit IPL-Studien zu tun haben. So werden alle ISG-Analysten kontinuierlich mit Informationen über die Kundenerfahrungen aller relevanten Dienstleister versorgt. Diese Informationen ergänzen das bereits vorhandene Feedback von Beratern aus erster Hand, welches für die IPL-Studien im Rahmen des praxisorientierten Beratungsansatzes genutzt wird.

Anbieter sind eingeladen, ihre Kunden unter [nominate](#) zur Teilnahme aufzurufen. Nach Abgabe der Nominierung versendet ISG eine E-Mail-Bestätigung an beide Seiten. Selbstverständlich werden alle Kundendaten anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben.

Unsere Vision ist es, den Star of Excellence als die führende Auszeichnung für herausragenden Kundenservice und als Maßstab für die Messung der Kundenzufriedenheit zu etablieren. Bitte nutzen Sie den Abschnitt „Nominate (for Providers)“ auf der Star of Excellence™ [website](#) um sicherzustellen, dass Ihre ausgewählten Kunden das Feedback für Ihr nominiertes Engagement abgeben.

Wir haben eine E-Mail eingerichtet, an die Sie Fragen oder Kommentare richten können. Diese E-Mail wird täglich überprüft. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Antwort bis zu 24 Stunden dauern kann.

Hier ist die E-Mail-Adresse:  
[star@cx.isg-one.com](mailto:star@cx.isg-one.com)



**ISG Star of Excellence**



Die Marktforschungsstudie „ISG Provider Lens® 2026 – Microsoft AI and Cloud Ecosystem“ analysiert die entsprechenden Softwareanbieter/Dienstleister im deutschen Markt auf Basis eines mehrstufigen Marktforschungs- und Analyseprozesses und positioniert diese Anbieter auf Basis der ISG Research-Methodik.

**Studienförderer:**

Heiko Henkes

**Leitende Analysten:**

Siddharth Idnani, Cristiane Tarricone, Axel Oppermann, Dr. Tapati Bandopadhyay und Sameen Mohammed Siddique

**Forschungsanalyst:**

Khyati Tomar und Samara Santos

**Datenanalyst:**

Shreemadhu Rai B

**Projektleiter:**

Monika Pathak

Information Services Group übernimmt die alleinige Verantwortung für diesen Bericht. Soweit nicht anders angegeben, wurden sämtliche Inhalte, u.a. Abbildungen, Marktforschungsdaten, Schlussfolgerungen, Aussagen und Stellungnahmen im Rahmen dieses Berichtes von Information Services Group, Inc. entwickelt und sind Alleineigentum von Information Services Group Inc.

Die in dieser Studie vorgestellten Marktforschungs- und Analysedaten stammen aus dem ISG Provider Lens® Programm sowie aus kontinuierlich laufenden ISG Research-Programmen, Gesprächen mit ISG-Advisors, Briefings mit Dienstleistern und Analysen von öffentlich verfügbaren Marktinformationen aus unterschiedlichen Quellen. ISG ist sich bewusst, dass in der Zeitspanne zwischen der Marktforschungsphase und der Veröffentlichung eventuell Marktentwicklungen in Form von Fusionen und Übernahmen stattfinden können und räumt ein, dass sich solche Veränderungen nicht in den Reports für diese Studie widerspiegeln werden.

Falls nicht anders angegeben, sind alle Umsätze in US-Dollar (USD) angegeben.



## Kontaktpersonen für diese Studie

### Sponsor der Studie



Heiko  
Henkes  
**Managing Director  
and Principal Analyst**



Siddharth  
Idnani  
**Lead Analyst –  
APeJCK**



Cristiane  
Tarricone  
**Lead Analyst –  
Brazil**



Axel Oppermann  
**Lead Analyst –  
Germany and  
Switzerland**



Dr. Tapati  
Bandopadhyay  
**Lead Analyst –  
U.S.**



Sameen  
Mohammed Siddique  
**Lead Analyst –  
U.S.**



Khyati Tomar  
**Research Analyst –  
APeJCK, Germany,  
Switzerland, and U.S.**



Samara  
Santos  
**Research Analyst –  
Brazil**



Pooja  
Nayak  
**Data  
Specialist**



Monika  
Pathak  
**Project  
Manager**



### ISG Provider Lens® Advisors Involvement Program

Das Provider Lens® Programm bietet Marktbewertungen von praxiserfahrenen Experten; sie haben einen regionalen Fokus und beruhen auf unabhängiger Research. ISG stellt sicher, dass in jede Studie Advisors einbezogen werden, um die entsprechenden Marktgegebenheiten in Bezug auf die jeweiligen Servicebereiche/Technologietrends, die Präsenz der Serviceanbieter und den Unternehmenskontext abzudecken.

ISG verfügt in jeder Region über fachkundige Vordenker und angesehene Advisors, die sich sowohl mit den Portfolios und Angeboten der Provider als auch den Anforderungen der Unternehmen und den Markttrends auskennen. Im Durchschnitt nehmen drei Consultant Advisors als Mitglieder des Quality & Consistency Review Teams für jede Studie teil.

Die Consultant Advisors stellen sicher, dass in jede Studie ergänzend zur Primär- und Sekundärrecherche der Analysten auch die Erfahrungen der ISG Advisors im jeweiligen Bereich einfließen. Die ISG Advisors

nehmen an jeder Studie als Mitglieder der Beratergruppe teil und leisten entsprechend ihrer Verfügbarkeit und ihres Fachwissen auf verschiedenen Ebenen Beiträge.

Die Consultant Advisors:

- helfen, Quadranten und Fragebögen zu definieren und zu validieren
- beraten bei der Einbeziehung von Dienstleistern, nehmen an Briefing-Gesprächen teil
- stellen ihre Sicht der Bewertungen von Dienstleistern dar und überprüfen Berichtsentwürfe

### ISG-Berater für diese Studie



Anay  
Nawathe

Director –  
U.S.



Shriram  
Natarajan

Director –  
U.S.



Susanta  
Dey

Director –  
Germany



**Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.**

\*In der vorherigen Ausgabe bewertet

4Results Ltda	Amaris Consulting	Axon	Bracta Tecnologia
7COMm	Ambit Group*	Baggenstos*	Brasoftware*
AC3*	AppSphere*	BDO Digital	Brillio*
Accenture & Avanade*	Arbit Consultoria	Bechtle*	BRQ
Accenture*	Argano	Best.Projects*	BS_Team*
ACP*	Arineo GmbH	Beyondsoft Brasil	BT*
ACT Digital	Arvato Systems*	BHS	BTC*
adaQuest, Inc	Atos*	Big Brain Consulting	By Seven
adesso*	Avanade	Birlasoft*	C&A TECNOLOGIA DA INFORMACAO DO BRASIL LTDA
Advanced Informatica	Aveniq*	BitHawk*	CANCOM*
Akkodis   Barhead *	AvePoint	Bizapp	Capgemini*
Akkodis*	Aveva	Blue Yonder	CDW
AlfaPeople*	Avivatec	BlueShift*	Central IT
All for One Group*	Axians Brasil	BlueVoyant	Certsys
Allgeier*	Axians*	BNP Soluções em TI	



## Eingeladene Unternehmen

**Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.**

\*In der vorherigen Ausgabe bewertet

CGI*	COMPUTÉCNICA TECNOLOGIA	Dell Technologies*	Elogroup Consultoria e Desenvolvimento Ltda.
Cirion Technologies	Cosmo Consult*	Deloitte*	Empired
Citrix Systems	CSP Tech	Deutsche Telekom*	Employer
Claranet*	Customer Capital Consulting	Devoteam M Cloud*	Encripta
Claro empresas	Customertimes	Dicker Data	Energy Telecom
Closer Consultoria	Data One*	DIGITALL*	Enfrasys
Cloud Target*	Data#3*	Direction Systems LTDA	Engage Squared*
CMCorporation	Datacentrics	Dribion*	Engesoftware Tecnologia
Coforge	Datacom*	DXC Technology*	EPAM Systems*
Cognizant*	DATAEX SERVICOS E SOLUÇOES LTDA	Econis*	Equinix
Comma Soft AG	DATAGROUP*	Ed Soluções em Tecnologia	eSeth
Communardo*	Dataside	EficienT	Esri (Imagen Geosistemas)
Commvault Systems	DBACorp	Elastic	ESX
Compass UOL (Invillia)	Dedalus*	ELCA/EveryWare*	EY*
Computacenter*	Delaware	Ellevio Next	Fcamara*



**Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.**

\*In der vorherigen Ausgabe bewertet

Fênix Sistemas*	Globalsys	IBM*	Invillia*
Finastra	glueckkanja*	Ímpar	IOS Informática
FiveP Australia*	Grazitti Interactive*	Implanta Informática	IOZ AG*
Flintfox Brasil	Grupo Portfolio*	inCloud Tecnologia	IP5 TECNOLOGIA
Forlogic	GSW	Indra	IP *
Fortinet*	Guaiba Inovação em Tecnologia da Informação Ltda	InforMaker	isolutions*
Fujitsu*	HCLTech*	Infoshot	It4us
FUNCTION 1 TECNOLOGIA CORPORATIVA LTDA - ME	Hexaware*	Infosys*	ITCore*
Fusion5*	Hitachi Digital Services	Ingram Micro*	IT-HAUS*
G&P*	HPE	inovTI	Iunex
Gatec	HSBS	Insight*	IVORY
Generation-E*	HSO*	intellecom*	Joker IT*
Genpact*	Hytí	Interactive*	Keyrus
GFT Technologies	IBLABS	InterOp Informatica LTDA	Konica Minolta*
		Inventcloud	Korkompetenz*



**Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.**

\*In der vorherigen Ausgabe bewertet

KPMG*	Levin Assets	Mindworks	Nexer AB
Kron Digital	Logicalis*	Minsait (Indra)	Nextios
Kron*	LTI Mindtree*	MongoDB	Nordcloud*
KUMAVISION*	LWSA	Mphasis*	novaCapta*
Kumulus*	M I Montreal Informática SA	MPS Informática	Noventiq
Kurier	Macquarie Cloud Services*	Msg group	Npo Torino
Kyndryl*	Mastek*	Multitask Consultoria	NTT DATA*
L3*	Math Group	Mundo 365	Objective
L5 Networks	MDW*	MXM Sistemas	Objektkultur*
LAB3*	Metadados	myCloudDoor	OneSolution Brasil
Lan Designers	MG INFO	NAVA Serviços e Outsourcing Ltda	OPUS SOFTWARE
Lanlink*	MHP	NCS	Oracle America Inc.
Lattine*	MICROSERVICE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO LTDA	Neoris*	ORBIT IT-Solutions*
Layer 2*	Microware TI	Net at Work*	Pentare
Leega		NetPlans*	Persistent Systems*



**Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.**

\*In der vorherigen Ausgabe bewertet

Personetics Technologies LTD.	Redbelt	SMN	Suporti
Phat Consulting*	Rede Nacional de Ensino e Pesquisa (RNP)	SND	SUPPORT SOLUCOES EM INFORMATICA LTDA
Positivo S	Reply*	Softsystem	SVA System
Prime IT	Rhipe	Softtek*	Swisscom*
Processor*	SAS Institute	SoftwareOne*	Sycor*
Programmer's Informática	Scheer*	Solo Network*	Syntax*
Public Cloud Group*	Schlumberger Limited	Solutis	TAC Services
Publicis Sapient*	Seidor	Sommitec*	Take Blip
PwC*	SGA*	Sonda IT	TCS*
q.beyond*	Sinqia	Sopra Steria*	TD Synnex
Qualiserve*	Skaylink*	SOU.cloud*	Tech Mahindra*
Quantiphi	Slalom	Spassu*	TechBiz Forense Digital
Rackspace Technology*	SLMIT	Spirit21	Telefonica
Randstad Digital*	Smart Consulting*	Stefanini	TELETEX
Red River*	SmartIT Services*	Straight Solutions GmbH	Telstra*



## Eingeladene Unternehmen

**Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.**

\*In der vorherigen Ausgabe bewertet

Teltec Solutions*	V8.Tech (V8 Consulting)
Temenos	Velrada*
Think IT (White Cube)	Venha Pra Nuvem*
ThoughtWorks*	Veritec
TIT Consultoria e Serviços	Vibe Tecnologia
TIVIT*	Visionet
Trans4mation*	Vistasy*
Triggo.ai	VIVO*
T-Systems*	Vixteam
UBER Marketing	Way2 Technology
Ubik do Brasil	Wipro*
UMB*	Wolkenwerft*
Unisys*	YSSY
UPBI*	
UST*	



## \*ISG Provider Lens®

Die ISG Provider Lens® Quadranten-Reports bieten Bewertungen von Dienstleistern und kombinieren als einzige Studien dieser Art datengestützte Forschung und Marktanalysen mit praktischen Erfahrungen und Beobachtungen, gestützt auf das globale ISGBeraterteam. Unternehmen erhalten eine Fülle detaillierter Daten und Marktanalysen, die ihnen bei der Auswahl geeigneter Sourcing- Partner helfen; die ISG-Berater wiederum nutzen die Berichte, um ihre Marktkenntnisse zu validieren und Empfehlungen für die Unternehmenskunden von ISG abzugeben. Die Studien decken derzeit Provider mit Angeboten in mehreren Regionen weltweit ab. Weitere Informationen über die ISG Provider Lens® Studien finden Sie auf dieser [Webseite](#).

## \*ISG Research™

Das ISG Research™ Angebot umfasst Research- Subskriptionsservices, Beratungs - Services und Executive Event Services mit Fokus auf Markttrends und disruptive Technologien im Unternehmensumfeld. ISG Research™ zeigt Unternehmen auf, wie sie ein schnelleres Wachstum und einen höheren Mehrwert erzielen können. ISG bietet Recherchen speziell über Anbieter für Bundes-, Landes- und kommunale Behörden (einschließlich Landkreise und Städte) sowie für Hochschuleinrichtungen an. Besuchen Sie : [Öffentlicher Sektor](#). Weitere Informationen zu den ISG Research™ Subskriptions-Services sind unter [contact@isg-one.com](mailto:contact@isg-one.com), Tel.+49 (0) 561 50697524 oder auf unserer Website unter [research.isg-one.com](http://research.isg-one.com).

## \*ISG

ISG (Nasdaq: III) ist ein globales, KI-orientiertes Technologieforschungs- und Beratungsunternehmen. Als vertrauenswürdiger Partner von mehr als 900 Kunden, darunter 75 der 100 weltweit führenden Unternehmen, ist ISG seit langem führend in der Beschaffung von Technologie- und Business-Services und nimmt inzwischen eine Spitzenstellung bei der KI-Nutzung ein; damit kann Organisationen zu operativer Exzellenz und schnellerem Wachstum verholfen werden.

Das 2006 gegründete Unternehmen ist bekannt für seine proprietären Marktdaten, sein fundiertes Wissen über Anbieter-Ökosysteme und die Kompetenz seiner 1.600 Experten weltweit, die gemeinsam Kunden dabei unterstützen, den Wert ihrer Technologieinvestitionen zu maximieren. Weitere Informationen unter [isg-one.com](http://isg-one.com).



**JANUAR, 2026**

---

**BROSCHÜRE: MICROSOFT AI AND CLOUD ECOSYSTEM**