

Multi Public Cloud Services

Relatório com pontos fortes, desafios e
diferenciadores de fornecedor de solução de
nuvem otimizada para IA



Introdução

03

Sobre o estudo

Pesquisa de Quadrantes 04
Definição 05
Quadrantes Por Região 11
Cronograma e informações relacionadas 12

Indicações de feedback do Cliente

13

Metodologia e Equipe

14

Contatos para este Estudo

15

Envolvimento do Consultor

Envolvimento do Consultor –
Descrição do Programa 16
Consultores do ISG para este estudo 16

Empresas convidadas

24

Sobre Nossa Empresa e Pesquisa

24

A IA molda estratégias de nuvem empresarial, utilizando modelos e computação com sucesso. As empresas exigem ambientes de nuvem pública escaláveis, seguros, com custos transparentes, em conformidade e maturidade operacional. Este estudo avalia os fornecedores em toda a cadeia de valor da nuvem pública múltipla, cobrindo Serviços de Consultoria e Transformação, Serviços Gerenciados, Hyperscale Infrastructure and Platform Services, SAP Cloud Infrastructure and Platform Services, Secure Enterprise Filesharing Services e Sovereign Cloud and AI Infrastructure Services.

Cada vez mais são usadas múltiplas plataformas de nuvem para dar suporte à inovação em IA, conformidade regulatória, metas de sustentabilidade, operações resilientes e agilidade comercial. Essa mudança exige fortes estratégias de alocação de carga de trabalho, capacitações de engenharia nativa da nuvem, operações integradas e modelos de governança funcionais entre fornecedores, regiões e requisitos regulatórios.

À medida que isso se intensifica com a IA, a GenAI e as cargas de trabalho emergentes de IA

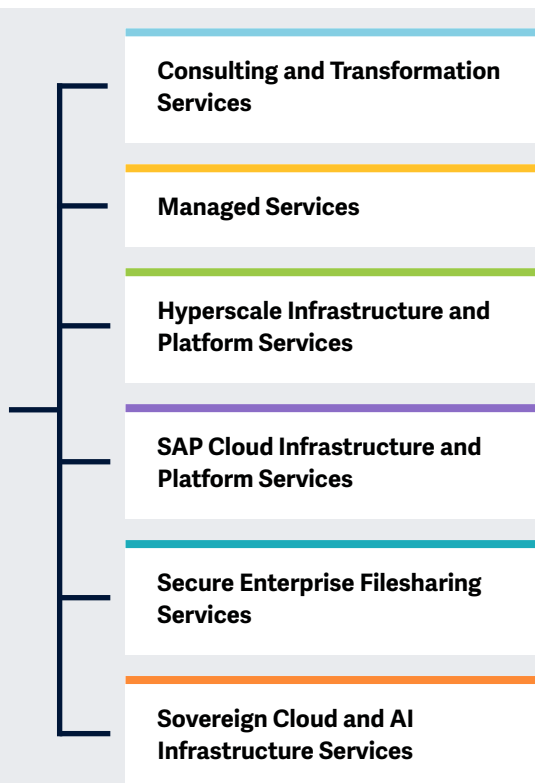
agêntica aumentam a demanda por automação, prontidão de dados, segurança, observabilidade, gestão de desempenho e controle de custos baseado no consumo. Serviços gerenciados incluem maiores capacitações em FinOps, principalmente onde as cargas de trabalho de IA criam custos variáveis.

Empresas reavaliam a execução de cargas de trabalho e dados críticos. Embora o SAP Cloud Infrastructure and Platform Services seja essencial para cenários críticos, o compartilhamento seguro de arquivos corporativos oferece suporte à colaboração controlada, e a infraestrutura de nuvem soberana aborda a entrega com reconhecimento de jurisdição, opções de criptografia controladas pelo cliente, como o recurso “Hold Your Own Key” (HYOK), e a portabilidade de cargas de trabalho. Fornecedores que combinam conhecimento técnico, consciência regulatória, maturidade em automação e recursos de entrega de nível empresarial oferecem suporte mais capacitado a ambientes de nuvem pública múltipla seguros, eficientes e preparados para IA.



Este estudo se concentra no que o ISG acredita ser os aspectos mais críticos dos **Multi Public Cloud Services** em 2026.

Ilustração simplificada Fonte: ISG 2026



O estudo ISG Provider Lens® Multi Public Cloud Services 2026 oferece o seguinte aos tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos em função dos seus pontos fortes competitivos e atratividade do portfólio
- Foco em diferentes mercados, incluindo APAC, Brasil, UE, França, Alemanha, países nórdicos, Suíça, Reino Unido, EUA e setor público dos EUA.

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos compromissos em potencial.



Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços de consultoria e transformação que ajudam empresas a planejar, projetar e executar programas de modernização em vários ambientes de nuvem pública. Fornecedores apoiam a estratégia de nuvem, planejamento de migração, design de modelo operacional, modernização de aplicativos, habilitação de IA e governança de transformação em fornecedor de plataformas de nuvem (hiperescalador) e nuvem soberana. Seus serviços incluem avaliação de carga de trabalho, mapeamento de dependências, design de arquitetura de destino, roteiros de migração, engenharia nativa da nuvem e facilitação de mudanças. Fornecedores líderes integram FinOps-by-design, AIOps, automação e métodos com GenAI em programas de transformação para acelerar e melhorar transparência de custos, repetibilidade e alinhamento comercial. Compradores os utilizam para reduzir o risco de transformação, definir modelos operacionais de multinuvem escalável e criar aplicativos e cenários de dados para processos comerciais habilitados por IA.

CrITÉRIOS de Qualificação

1. Demonstrar experiência de ponta a ponta em **consultoria e transformação multinuvem**, incluindo migração, modernização e design de modelos operacionais
2. Fornecer capacitações de entrega certificadas **em pelo menos duas grandes plataformas de nuvem pública**, como AWS, Microsoft Azure, Google Cloud e OCI
3. Projetar **arquiteturas** de destino **prontas para nuvem e IA** usando contêineres, APIs, serviços sem servidor, automação e princípios de security-by-design
4. Incorporar capacitações **FinOps-by-design**, incluindo modelagem de custos, etiquetagem, previsão, governança e validação de casos de negócios na transformação
5. Usar métodos de **avaliação e planejamento** estruturados, incluindo descoberta de aplicativo, mapeamento de dependências, alocação de carga de trabalho e planejamento de migração
6. Fornecer **frameworks reusáveis**, aceleradores e cadeias de ferramentas de **automação** para migração, modernização, teste, documentação e transferência de conhecimento
7. Demonstrar capacitações de **governança**, abrangendo **conformidade, IA responsável**, controle financeiro, gestão de riscos e transformação de rastreamento de desempenho
8. Demonstrar capacitações de consultoria e implementação em **nuvem soberana** (em regiões selecionadas), incluindo conformidade com regulamentos regionais de residência de dados, soberania digital e frameworks de governança em plataformas relevantes



Definição

Este quadrante avalia fornecedores de serviços gerenciados que operam, asseguram e otimizam continuamente ambientes complexos em várias plataformas de nuvem pública. Fornecedores entregam operações de nuvem diárias, governança de serviço, gestão de incidentes e problemas, automação, práticas de site reliability engineering (SRE), AIOps, FinOps e integração de segurança entre ambientes de fornecedor de plataforma de nuvem (hiperescador) e nuvem soberana. Isso melhora a resiliência, transparência de custos, desempenho, conformidade e escalabilidade operacional das empresas enquanto reduzem esforço manual. Fornecedores líderes usam cada vez mais AIOps, GenAI e capacitações de IA agêntica para correlacionar eventos, acelerar a análise da causa raiz (ACR), recomendar ou acionar soluções, otimizar o consumo de recursos e melhorar a produtividade da central de serviços. Compradores os utilizam para gerenciar a complexidade de multinuvem, controlar custos variáveis de consumo de serviços e estabelecer um modelo operacional confiável para serviços de nuvem corporativos preparados para IA.

CrITÉRIOS de Qualificação

1. **Gerenciar ambientes de multinuvem complexos** em pelo menos duas grandes plataformas de nuvem pública e garantir interoperabilidade de ferramentas, processos e modelos operacionais
2. **Fornecer capacitações de serviços gerenciados certificados** e reconhecer parcerias com hiperescaladores
3. **Entregar operações de nuvem diariamente**, incluindo gestão de SRE, incidentes, problemas e mudança, serviços de governança, geração de relatório SLA e melhora contínua de serviço
4. **Incorporar FinOps em operações gerenciadas**, incluindo otimização de custos para IA e cargas de trabalho em nuvem
5. **Usar AIOps, automação e capacitações de IA assistida ou agêntica** para monitorar, correlacionar eventos, RCA, recomendações de remediação, orquestração de workflow e melhoria de desempenho
6. **Fornecer segurança de nuvem integrada, conformidade e governança de dados**
7. **Apoiar operações nativas da nuvem** para contêineres, ambientes sem servidor, APIs, IaC e esteira de desenvolvimento (application pipeline) de DevOps
8. **Oferecer modelos de serviços gerenciados alinhados à indústria** para ambientes regulados, incluindo localidade de dados, geração de relatório de conformidade, requisitos resilientes e controles de risco operacional
9. **Demonstrar resultados operacionais mensuráveis**, como disponibilidade melhorada, redução no tempo de resolução de incidentes e custo de consumo otimizado



Definição

Este quadrante avalia fornecedores de nuvem em hiperescala que oferecem plataformas IaaS e PaaS de nível empresarial como base para operações digitais nativas da nuvem e com foco em IA. Fornecedores oferecem infraestrutura global e regional escalável, incluindo computação, armazenamento, redes, bancos de dados, contêineres, serviços sem servidor, ferramentas DevOps, backup e recuperação de desastres, plataformas de dados e AI Services. Suas plataformas permitem que as empresas criem, modernizem, implementem e operem aplicativos, ambientes de dados, soluções GenAI e cargas de trabalho de IA agêntica emergentes em escala. Fornecedores líderes combinam infraestrutura otimizada de IA, serviços de modelo integrado, orquestração de frameworks, ecossistemas desenvolvedores, controles de segurança, capacitações de conformidade e acesso a mercados. Compradores utilizam essas plataformas para acelerar a inovação enquanto mantêm resiliência, visibilidade de custo, residência de dados, sustentabilidade, interoperabilidade e controle operacional em ambientes de nuvem distribuídos.

Critérios de Qualificação

1. **Entregar IaaS/PaaS empresarial** em computação, armazenamento, redes, bancos de dados, contêineres, computação sem servidor, backup/recuperação de desastres, serviços de dados e provisionamento automatizado
2. **Fornecer infraestrutura de IA otimizada**, incluindo GPU/TPU ou silício especializado, clusters HPC, redes de alta largura de banda e arquiteturas de baixa latência
3. **Oferecer soluções de IA integrada** para modelos de fundação, fine-tuning, inferência, GenAI multimodal, hosting de modelos, MLOps e serviços de dados vetoriais/RAG
4. **Suporte de IA e orquestração agêntica** em regiões e ambientes híbridos ou multinuvm, incluindo ativação de eventos, automação de políticas e failover.
5. **Garantir segurança, conformidade e soberania** por gestão de identidade e acesso (IAM), criptografia/gerenciamento de chaves, auditabilidade, residência de dados e certificações como ISO, SOC, GDPR e C5
6. **Fornecer modelos comerciais transparentes**, incluindo preço flexível, e visibilidade de custo para consumo de dados de IA e cargas de trabalho em nuvem
7. **Demonstrar maturidade de ecossistema** por meio de mercados, programas de parceiros, ferramentas de IA terceirizadas, serviços de dados e soluções industriais
8. **Apoiar a portabilidade e sustentabilidade** com APIs, IaC, padrões abertos, implantação híbrida, infraestrutura eficiente e transparência de emissões



Definição

Este quadrante avalia fornecedores de infraestrutura de nuvem e serviços de plataforma para implantação, operação, modernização e otimização de SAP. Eles capacitam as empresas a executar e transformar ambientes SAP, incluindo SAP S/4HANA, SAP Business Technology Platform (BTP), SAP Business Data Cloud, SAP Analytics Cloud, AI Services e outras soluções SAP.

Os principais fornecedores oferecem plataformas de nuvem escaláveis, seguras e conformes, apoiando a migração, modernização e gestão do ciclo de vida em ambientes híbridos e multinuvm. Eles se diferenciam pela IA e automação integradas ao ciclo de vida SAP, usando GenAI para migração e modernização de código, assistentes de IA para planejamento e otimização de cenários, e IA agêntica para monitoramento autônomo, remediação e inteligência operacional.

São avaliados pela combinação de expertise no ecossistema SAP, capacitações em plataforma de nuvem, inovação em IA e excelência operacional para transformação e otimização contínuas.

Crítérios de Qualificação

1. Oferecer **serviços de infraestrutura e plataforma certificados** para SAP S/4HANA, SAP HANA, SAP BTP e outras soluções em nuvem
2. Demonstrar **expertise no ecossistema SAP** expandido, incluindo Business Data Cloud, Datasphere, Analytics Cloud, SuccessFactors, Ariba, CX e Integration Suite
3. Oferecer suporte a **RISE with SAP, GROW with SAP** e modelos de implantação **híbridos**. Fornecer arquiteturas em **nuvem** escaláveis, seguras e conformes, com entrega regional e global
4. Disponibilizar **ferramentas de IA** para **avaliação, dimensionamento, planejamento de arquitetura e modernização** de cenários SAP
5. Oferecer serviços de **IA agêntica** para aprimorar monitoramento, detecção de anomalias, análise de causa raiz e remediação automatizada
6. Disponibilizar **ferramentas para gestão automatizada do ciclo de vida**, incluindo provisionamento, patches, backup e recuperação de desastres
7. Suportar a **integração com SAP Business AI, Joule, AI Foundation e serviços de IA relacionados**
8. Fornecer ferramentas para **otimização de desempenho**, recursos e custos **orientada por IA**
9. Demonstrar **metodologias de migração** estruturadas, aceleradores e frameworks certificados
10. Integrar com ferramentas **nativas de gestão** e operações SAP, como SAP Cloud ALM e SAP Landscape Management (LaMa)



Definição

Este quadrante avalia fabricantes de SaaS e plataformas de colaboração de arquivos empresariais que oferecem recursos seguros de compartilhamento de arquivos, sincronização, data room e capacitações de troca externa controladas para organizações na Alemanha. As plataformas permitem que usuários armazenem, acessem, editem, governem e compartilhem documentos essenciais aos negócios em diferentes dispositivos, locais e fronteiras organizacionais, atendendo aos requisitos corporativos de segurança, conformidade e soberania. Fornecedores diferenciam criptografia, gestão chave, integração de identidade, políticas de acesso granular, trilhas de auditoria, versionamento, recuperação, suporte a workflow e transparência administrativa. As plataformas líderes também dão suporte à residência de dados na Alemanha ou EU, e-mail seguro ou troca de arquivos grandes, prevenção contra perda de dados (DLP), classificação de conteúdo, governança assistida por IA e integração com ecossistemas de produtividade, colaboração e conteúdo corporativo. Compradores usam essas soluções para habilitar colaboração de produtividade enquanto controlam localização de dados, direito de acesso, evidência regulatória e exposição a riscos.

Critérios de Qualificação

- Fornecer sincronização e compartilhamento de arquivos corporativos**, incluindo armazenamento seguro, acesso entre dispositivos, suporte off-line, versionamento, recuperação e troca controlada de arquivos
- Habilitar colaboração segura e data rooms** para usuários internos, parceiros externos e cenários de multiusuários regulados, incluindo acesso por cargo e suporte ao workflow
- Oferecer governança administrativa**, incluindo painéis unificados, compartilhamento de políticas, gestão de usuário e grupo, rastreamento de atividade, geração de relatório, retenção e trilhas de auditoria
- Entregar forte segurança de acesso e dados**, incluindo autenticação multifator (MFA), integração de identidade, controles zero-trust, criptografia em processamento de dados, em repouso e em trânsito, proteção contra malware e DLP
- Suporte para criptografia avançada e controle de chaves**, incluindo criptografia de ponta a ponta ou do lado do cliente, gerenciamento seguro de chaves e chaves opcionais controladas pelo cliente
- Demonstrar prontidão para conformidade com Alemanha/EU**, incluindo GDPR, NIS2, KRITIS, DORA, ISO 27001, ISO 27018, BSI C5, TÜV IT Nivel 4 ou normas equivalentes
- Apoiar a residência e a soberania de dados**, incluindo opções de hosting ou processamento na Alemanha ou EU e controles operacionais, contratuais e jurisdicionais transparentes
- Facilitar a troca segura de informações externas**, incluindo transmissão segura de e-mails, transferência de arquivos grandes, acesso de convidados, controles de download, regras de expiração e comprovante de recebimento ou acesso
- Integração com ecossistemas de empresas**, incluindo conjuntos de escritório, sistemas de e-mail, ferramentas de colaboração, sistemas operacionais, APIs, complementos e plataformas de conteúdo empresarial
- Fornecer automação ou governança assistida por IA**, como classificação de conteúdo, detecção de anomalia, pontuação de risco, recomendações de política e automação de workflow



Definição

Este quadrante avalia fornecedores de infraestrutura em nuvem na UE e APAC que oferecem IaaS soberana corporativa para o setor público e organizações reguladas. Eles oferecem ambientes regionais, dedicados ou gerenciados por parceiros para computação, armazenamento, redes, backup, recuperação de desastres, contêineres e automação, controlando a localização e os acessos de dados, metadados, cargas de trabalho, chaves de criptografia, suporte e planos de controle. Na UE, a soberania mínima exige separação jurídica, operacional e técnica de jurisdições externas, equipe local, chaves geridas pelo cliente, auditabilidade e conformidade com GDPR, NIS2, DORA, BSI C5, SecNumCloud, ISO e novas regras europeias. Na APAC, devem atender a requisitos nacionais de residência, segurança e setor público. Compradores usam esses serviços para cargas de trabalho confidenciais, sistemas de IA e plataformas de dados que exigem resiliência, portabilidade e viabilidade comercial.

CrITÉrios de Qualificação

1. **Operar data centers ou zonas soberanas na região** com residência auditável de dados, metadados, cargas de trabalho e chaves
2. **Fornecer IaaS corporativo**, incluindo computação, armazenamento, redes, backup, recuperação de desastres, contêineres, automação e capacidade reservada
3. **Comprovar conformidade na UE** com GDPR, NIS2, DORA, BSI C5, SecNumCloud, normas ISO e regras de soberania locais, **ou equivalentes na APAC** como IRAP, MTCS, ISMAP e MeitY
4. **Impor controle operacional local** com suporte residente, governança de acesso privilegiado, logs de auditoria e separação de operações não soberanas
5. **Permitir criptografia controlada pelo cliente**, incluindo chaves gerenciadas (CMK), chaves retidas (HYOK) ou modelos comparáveis, para limitar acessos não autorizados
6. **Suportar arquiteturas soberanas resilientes** com redundância regional, replicação, testes de recuperação e posicionamento de carga de trabalho por políticas
7. **Fornecer IA soberana e infraestrutura de dados**, incluindo GPU ou computação acelerada, dentro da jurisdição avaliada
8. **Demonstrar abertura, portabilidade, preços transparentes e sustentabilidade** via APIs, Kubernetes, Terraform/ OpenStack ou similares, suporte a migração de saída, eficiência energética e relatórios de emissões



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens®, apresentamos os seis quadrantes a seguir sobre o relatório Multi Public Cloud Services de 2026:

Quadrant	Brasil	França	Alemanha	Países nórdicos	Suíça	Reino Unido	EUA	Setor Público dos EUA	EU	APAC
Consulting and Transformation Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
SAP Cloud Infrastructure and Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓		
Secure Enterprise Filesharing Services			✓							
Sovereign Cloud and AI Infrastructure Services									✓	✓



Cronograma e informações relacionadas

A fase de pesquisa ocorre entre junho e agosto de 2026, quando serão realizados levantamentos, avaliações, análises e validação. Os resultados serão divulgados à mídia em dezembro de 2026.

Milestones	Beginning	End
Lançamento da Pesquisa	12 de junho de 2026	
Fase de Pesquisa	12 de junho de 2026	13 de julho de 2026
Visualização Prévia	Outubro de 2026	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Dezembro de 2026	

Consulte a agenda de [investigação do ISG Provider Lens® 2026](#) para ver e transferir a lista de outros estudos realizados pelo ISG Provider Lens®

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Guia dos Compradores

A ISG Software Research, anteriormente denominada “Ventana Research”, oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são extraídas da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento do Multi Public Cloud Services IPL, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2026. Para mais informações, consulte o [cronograma de pesquisa do Guia dos Compradores](#).

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa

O ISG coleta dados para fins de condução de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de fornecedores candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens®. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de "Indicados (para Fornecedores)" no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:
star@cx.isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens® Multi Public Cloud Services 2026 - Brasil" analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

Patrocinador do estudo:

Heiko Henkes

Analista Líder:

Shashank Rajmane, Pedro L. Bicudo Maschio, Manoj M, Meenakshi Srivastava, Ulrich Meister and Wolfgang Heinhaus

Analista de Pesquisa:

Yatharth Bharti, Rafael Rigotti and Arpita Choudhury

Analista de dados:

Sachitha Kamath and Lakshmikavya Bandaru

Gerente de Projetos:

Manikanta Shankaran

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens®, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



Contatos Para Este Estudo

Patrocinador do estudo



Heiko
Henkes

**Managing Director
and Principal Analyst**



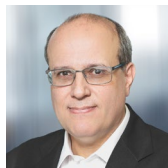
Aman Munglani

**Diretor Sênior e
Analista Principal –
APAC**



Shashank Rajmane

**Gerente Sênior e
Analista Principal –
EUA e Setor
Público dos EUA**



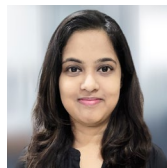
Pedro L. Bicudo
Maschio

**Analista Líder –
Brasil e França**



Manoj M

**Analista de Pesquisa
Sênior e Analista
Líder – França**



Meenakshi
Srivastava

**Analista Líder –
APAC, Reino Unido,
países nórdicos e EU**



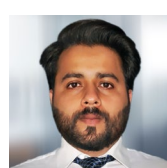
Ulrich Meister

**Analista Líder –
Alemanha e Suíça**



Wolfgang Heinhaus

**Analista Líder –
Alemanha e Suíça**

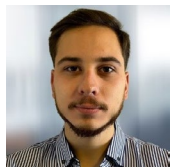


Yatharth
Bharti

**Analista de Pesquisa
Sênior**



Contatos Para Este Estudo



Rafael
Rigotti

**Analista de
Pesquisa**



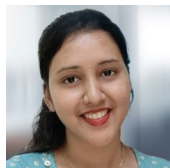
Arpita
Choudhury

**Analista de
Pesquisa Sênior**



Sachitha
Kamath

**Analista de
Dados Sênior**



Lakshmikavya
Bandaru

**Analista de
Dados Sênior**



Manikanta
Shankaran

**Gerente de
Projetos Global**



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens®

O ISG Provider Lens oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença dos fornecedores de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores do ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada

estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários;
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação;
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este estudo



**Rob
Brindley**

Parceiro



**Anay
Nawathe**

Diretor



**Susanta
Dey**

Diretor



**Alex
Perry**

Parceiro



**Kevin
Spiekermann**

**Consultor
Principal**



**Francisco Martinez
Castiglioni**

**Diretor de
Contas**



Consultores do ISG para este estudo



Rakesh
Parameshwara

**Diretor de
Contas**



Vittorio
Mistretta

**Gerente de
Consultoria**



Ben
Roister

**Consultor Principal na
qualidade de assessor**



Empresas convidadas

Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

7P	ANS Group	BIP	Capgemini
Abraxas	Apalia	Birlasoft	Capita
Accenture	Apexon	BitHawk	CDW
act digital	Arribatec	BJSS	CenterDevice
Adacor	Arvato Systems	Bleu	Centron
Adelius	Atea	BlueShift	Certsys
adesso SE	Atos	Box	CGI
adlon	Aveniq	Brainloop	China Telecom
Advania	avvale	Brillio	CI&T
AI/R	AWS	BRQ	Cirion Technologies
Alibaba Cloud	Axians	BT	Citrix
All for One Group	Baggenstos	BTC	Claranet
AllCloud	BearingPoint	BySeven	Claro Empresas
Altimetrik	Bechtle	Bytes Software	Clever Cloud
Amanox Solutions	Bell Integration	CANCOM	Cloud Temple



Empresas convidadas

Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

Cloud4C	Dedalus	Eficode	GFT
CloudKeeper	Dell Technologies	ELCA/EveryWare	Giant Swarm
Cloudside	Deloitte	Ensono	GleSys
CloudSigma	Deutsche Telekom (T Business)	ESX	Globant
CloudThat	Deutsche Telekom/T-Systems	Euvic	Gofore
Coforge	Devoteam	Exoscale	Google
Cognizant	DigitalOcean	Extreme Group	Grass-Merkur
Computacenter	DoiT	EY	Grid Dynamics
CONVOTIS	doubleSlash	FCamara	Grupo GBI
Crayon	DRACoon	FPT Software	Gwcloud
CTERA Networks	Dropbox	FTAPI	Hardis Group
Data One	DXC Technology	Fujitsu	HARMAN
DataEnv	Econis	Futurice	HCLTech
DATAGROUP	Ecritel	G&P	Hepta
Deal	ECS	General Dynamics	Hexaware



Empresas convidadas

Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

HighQ	Innovation Process Technology (IPT)	Kaartech	Lumini IT
Hitachi Digital Services	innoverdigital.com	Kainos	Magalu Cloud
HPE	INS Systems	Keeggo	MaibornWolff
Huawei	Insight	Knowit	Marlabs
IBM	Intuitive.Cloud	KPMG	Materna
idgard	inventx	Kyndryl	MG Info
Igeeks	IONOS	Lanlink	MHP
Indium	IOS Informática	Leega	Microland
Inetum	Ippon	leitzcloud	Microsoft
Infinite Computer Solutions	IT Global	Lemongrass	Mindworks
infomaniak	Itera	Lenovo	Minsait
Infosys	itesys	Littlefish	Mphasis
Ingram Micro	itm8	Logicalis	msg services
Inmetrics	ITpoint Systems	LTIMindtree	MSRcosmos
Innova Solutions	I-TRACING	Lumen Technologies	MTF



Empresas convidadas

Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

Netcloud	Oracle	PwC	Scaleway
netfiles	Orange Business	Pythian	SCC
Nextcloud	Orion Innovation	q.beyond	SEIDOR
Nine Internet Solutions	OUTSCALE	Quantiphi	Senacor
N-iX	OVHcloud	Rackspace Technology	Sentia
noris network	ownCloud	Randstad Digital	SIEVERS GROUP
Noventiq	oXya	RapidScale	Sigma
NTT DATA	Persistent Systems	ratiokontakt	Siili Solutions
Oi Soluções	Pier Cloud	Red River	Skaylink
Ollion (2nd Watch)	plusserver	Reply	Skyone
OneAdvanced	Proact	S3NS	Slalom
Onepoint (Stack Labs)	ProCloud	SAP	SLK Software
Open	Provectio	Sauter	SmartIT Services
OpenText	Proximus Group	ScaleSquad	Softcat PLC
OPSIO	Public Cloud Group	ScaleUp Technologies	SoftServe



Empresas convidadas

Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

Softtek	Swisscom	TIVIT	VSHN
SoftwareOne (Crayon)	Syntax	TO THE NEW	VVDN Technologies
Solita	SysGroup	Trianz	WAGNER
Solo Network	TCS	UMB	Wevy
Solteq oy	TeamDrive	Unisys	WIIT
Somnitec	TeamWork	UST	Wipro
Sonata Software	Tech Mahindra	V8.Tech	Xebia
Sonda	TechWave	valantic	Zensar Technologies
Sopra Steria	Telefonica Tech	Valcann	Zones
SOU.cloud	Teltec	Venha Pra Nuvem	
ST IT	Tencent Cloud	Vericode	
Stack Labs	Think IT	Version 1	
STACKIT	ti&m	Virtusa	
Stefanini	Tietokeskus	Visionet	
Sutherland Global	Timspirit	Vivicta	



Provider Lens®

O quadrante ISG Provider Lens® série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições.

Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

O ISG (Nasdaq: III) é uma empresa global de pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite isg-one.com.





JUNHO, 2026

CATÁLOGO: MULTI PUBLIC CLOUD SERVICES