

Oracle Cloud and Technology Ecosystem

Comparação da atratividade do portfólio de
fornecedores Oracle e diferenciais competitivos



Introdução

3

Sobre o Estudo

Pesquisa de Quadrantes

4

Definição

5

Quadrantes por Região

8

Cronograma

9

Indicações de Feedback do Cliente

10

Metodologia e Equipe

11

Contatos para este Estudo

12

Envolvimento do consultor

Envolvimento de Consultores –
Descrição do Programa

13

Empresas Convidadas

14

Sobre Nossa Empresa e Pesquisa

16

A Oracle fortalece sua posição como um dos principais fornecedores de infraestrutura de nuvem e IA, investindo na Oracle Cloud Infrastructure (OCI), na IA integrada ao seu conjunto de aplicativos e na expansão de hiperescaladores parceiros. Conquistas de clientes de destaque e iniciativas de grande porte, como o projeto Stargate, consolidam a Oracle como a plataforma preferencial para treinamento e inferência de IA em larga escala.

A OCI continua sendo o principal motor de crescimento da Oracle, com projeção de expansão no consumo de nuvem até o exercício fiscal de 2026. Para atender à demanda, a Oracle expande sua presença global com novas regiões de OCI, ofertas de nuvem soberana e integrações multinuvm com Microsoft Azure, Google Cloud e AWS, criando oportunidades de parceria em operações de migração de nuvem, arquitetura multinuvm, segurança e nuvem soberana.

Em paralelo, a Oracle integra IA avançada ao seu portfólio de Fusion Cloud Applications (ERP, HCM, SCM, EPM e CX), levando empresas da automação básica à inteligência de decisão, o que estende o papel dos parceiros para além da implementação, abrangendo adoção de IA, transformação de negócios e otimização contínua.

O momento da Oracle é impulsionado por colaborações com OpenAI, NVIDIA e Meta, aumentando a demanda por modernização de dados, engenharia de IA, bancos de dados vetoriais e governança de IA. A modernização da Oracle PartnerNetwork (OPN) enfatiza resultados de clientes, consumo de nuvem e especialização em IA.

O estudo ISG Provider Lens® Oracle Cloud and Technology Ecosystem 2026 avalia como fornecedores de serviços ajudam as empresas a maximizar o valor do portfólio de nuvem, IA e aplicativos Oracle.



O estudo **Oracle Cloud and Technology Ecosystem 2026** avalia a maturidade do serviço e a competência técnica de parceiros da Oracle.

Simplified Illustration Source: ISG 2026

**Serviços Profissionais
(Consultoria, Integração,
Implementação)**

Serviços Gerenciados

Soluções e Capacitações OCI

Definição

O estudo ISG Provider Lens® Oracle Cloud and Technology Ecosystem 2026 oferece o seguinte aos tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos em função dos seus pontos fortes competitivos e atratividade do portfólio
- Foco nos mercados dos EUA, Reino Unido, Brasil e Ásia-Pacífico excluindo Japão, China e Coreia (APeJCK)

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fornecedores atuais e novos compromissos em potencial.



Definição

Neste quadrante, o ISG avalia parceiros que entregam serviços de ponta a ponta para ajudar as empresas a maximizar investimentos na tecnologia Oracle por meio de OCI e Fusion Cloud Applications. Líderes oferecem serviços robustos de consultoria, integração e implementação para avaliar arquiteturas e infraestruturas existentes, identificar oportunidades de otimização e criar roteiros ágeis com mitigação de riscos, alinhados às tendências do mercado.

Com foco em agilidade operacional e inovação, esses fornecedores implantam e integram soluções Oracle alinhadas aos requisitos do negócio, utilizando expertise setorial e talentos certificados para garantir uma integração perfeita entre as soluções Oracle e os ecossistemas complexos de clientes e terceiros. O ISG também avalia os fornecedores quanto à sua capacidade de acelerar a maturidade empresarial em IA por meio do design de casos de uso, prontidão de dados, governança e adoção das capacitações nativas de IA da Oracle.

Critérios de Qualificação

1. **Consultoria estratégica:** oferecem consultoria estratégica, avaliação de modelos e roteiros garantindo alinhamento com as estratégias macro de TI
2. **Migração e integração:** demonstram proficiência em customização de aplicativo, migração e modernização de bancos de dados, com capacidades comprovadas na integração de cargas de trabalho complexas
3. **Consultoria de nuvem abrangente:** implantam frameworks Oracle robustos, incluindo avaliação de prontidão, roteiros estratégicos e design arquitetural
4. **Especialização técnica:** implementam de forma eficiente o stack completo da Oracle utilizando aceleradores e soluções proprietárias pré-construídas
5. **Especialização no setor:** geram valor de negócio mensurável aplicando conhecimento específico do setor e as melhores práticas do mercado
6. **Especialização em IA:** identificam casos de uso de IA centrados na Oracle, oferecendo suporte de ponta a ponta para prontidão de dados, governança e adoção
7. **Capacitação de integração:** utilizam expertise em APIs, automação e IA e ML para habilitar integrações Oracle nas tecnologias dos clientes
8. **Capacitação tecnológica:** aceleram a adoção de sistemas modernos com workshops personalizados, treinamentos e programas sob medida



Definição

Neste quadrante, o ISG avalia fornecedores que operam, otimizam e evoluem ambientes Oracle em aplicativos, bancos de dados, infraestrutura e plataformas de nuvem. Além da TI tradicional, focam em resultados, resiliência, otimização de custos, segurança e melhoria contínua.

Em 2026, o quadrante enfatiza os serviços de ciclo de vida de aplicativos Oracle, especialmente para Fusion Cloud Applications, e as capacitações agênticas centradas em AI Agent Studio, abrangendo ambientes locais e OCI.

Fornecedores líderes suportam gestão de releases, testes, integração, melhorias, gestão de dados, adoção, facilitação da mudança e otimização de processos de negócio. Além de ajudar os clientes a aplicar automação, GenAI e IA agêntica, incluindo Oracle AI Agent Studio, de forma governada e mensurável, também combinam experiência em tecnologia Oracle com capacitações funcionais em ERP, HCM, SCM, CX e EPM, apoiados por talentos certificados, alinhamento com ecossistema e modelos de entrega escaláveis.

Critérios de Qualificação

1. **Operações de aplicativos, banco de dados e infraestrutura:** mantidos por monitoramento, gestão de desempenho, atualizações, planejamento de capacidade e governança
2. **Serviços de ciclo de vida de Aplicativos Oracle:** oferecem suporte a aplicativos Oracle em gestão de releases, testes, melhorias, integração, gestão de dados e melhoria contínua
3. **Experiência em Fusion Cloud Applications:** demonstram capacitações técnicas e funcionais em Oracle Fusion Applications
4. **Gestão de mudanças:** impulsionam transformação por iniciativas estratégicas de gestão de mudanças em pessoas, processos e tecnologias
5. **IA, automação e capacitação agêntica:** usam automação, GenAI e IA agêntica para otimizar a qualidade, diminuir trabalho manual e viabilizar casos de uso governados de agentes de IA Oracle
6. **Custos, segurança e resiliência:** aplicam FinOps, observabilidade, conformidade, proteção de dados, continuidade de negócios e práticas de recuperação de desastres para otimizar e proteger ambientes Oracle
7. **Força comercial e ecossistema:** têm preço flexível, entrega escalável, definem e gerenciam SLAs orientados a resultados com métricas de experiência de serviço, profissionais certificados e alinhamento com a Oracle e parceiros estratégicos



Definição

Neste quadrante, o ISG avalia fornecedores de serviços especializados em OCI em IaaS e PaaS. Focado em como os fornecedores modernizam cenários de TI de empresas, aceleram transformação nativa da nuvem e otimizam ambientes OCI para desempenho, resiliência e escalabilidade. Os critérios de avaliação incluem capacitações em migração para nuvem, arquiteturas multinuvem e híbridas, integração de sistemas e implementação de segurança, governança e controles de conformidade em ambientes OCI.

O ISG também avalia a expertise dos fornecedores em gestão de dados OCI, serviços autônomos e análise avançada para gerar insights de negócios acionáveis. O quadrante também avalia como os fornecedores aproveitam serviços nativos de IA e GenAI da OCI, incluindo o design, implantação e otimização de aplicativos habilitados para IA, plataformas de dados e soluções de LLM. Aqueles capazes de suportar cargas de trabalho empresarial de IA em OCI, incluindo fine-tuning, integração e governança, são priorizados.

Critérios de Qualificação

- Estratégia multinuvem:** especialização em estratégias multinuvem para aumentar a flexibilidade e a redundância, aproveitando para garantir interoperabilidade, otimização de recursos e conformidade regulatória
- Estratégia de nuvem híbrida:** integram ambientes locais e em nuvem para configurações de nuvem híbrida; otimizam a distribuição da carga de trabalho; e combinam escalabilidade com segurança para obter segurança de dados, latência aprimorada e transformação
- Integração perfeita:** OCI com sistemas empresariais e soluções de terceiros
- Inovação com OCI:** especialização em criar o design, desenvolver e implantar aplicativos nativos da nuvem usando microsserviços, Kubernetes e computação sem servidor da OCI
- Soluções específicas do setor:** soluções OCI personalizadas para necessidades específicas do setor
- Experiência para otimização de custos:** capacitações de FinOps e estratégias de gestão de custos para valorizar o investimento em nuvem
- OCI GenAI:** aproveitamento efetivo em serviços OCI GenAI para gerar resultados mensuráveis e impactantes
- Soberania de dados, segurança e conformidade:** residência de dados, nuvem soberana e regulamentações locais utilizando a infraestrutura regional e no país da OCI



Quadrantes por Região

Como parte deste estudo de quadrantes do ISG Provider Lens®, estamos apresentando os três quadrantes a seguir nos relatórios Oracle Cloud and Technology Ecosystem 2026:

Quadrantes	APeJCK	Brazil	EUA	Reino Unido
Serviços Profissionais (Consultoria, Integração, Implementação)	✓	✓	✓	✓
Serviços Gerenciados	✓	✓	✓	✓
Soluções e Capacitações OCI	✓	✓	✓	✓



Cronograma e informações relacionadas

A pesquisa ocorre entre julho e outubro de 2026 (levantamento, avaliação, análise e validação). Os resultados serão apresentados em maio de 2023.

Marcos	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	8 de julho de 2026	
Fase de Pesquisa	8 de julho de 2026	17 de agosto de 2026
Visualização Prévia	Outubro de 2026	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Novembro de 2026	

A coleta de depoimentos de clientes pelo Programa Star of Excellence® requer referências antecipadas de clientes (sem necessidade de referência oficial), pois as pontuações CX têm influência direta na posição do fornecedor no quadrante IPL e nos prêmios.

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar o calendário de pesquisa de 2026 do ISG Provider Lens®.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [acqi](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Guia dos Compradores

A Software Research do ISG, anteriormente denominada "Ventana Research", oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são extraídas da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento do Oracle Cloud and Technology Ecosystem IPL, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2026. Para mais informações, consulte o [cronograma de pesquisa do Guia dos Compradores](#).

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa

O ISG coleta dados para fins de condução de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios ISG Provider Lens®. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence® — Chamada para indicações

O Programa Star of Excellence® é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. A ISG desenvolveu o programa Star of Excellence® para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os analistas da ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os prestadores de serviços relevantes. Essas informações vêm somar-se ao feedback em primeira mão dos consultores, que o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria liderada por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para o Star of Excellence® é que o programa seja reconhecido como o principal prêmio do setor pela excelência no atendimento ao cliente e sirva como referência para medir a satisfação dos clientes.

Para garantir que os clientes selecionados preencham o feedback sobre o seu compromisso indicado, utilize a seção “Indicar (para fornecedores)” no [site](#) Star of Excellence®.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:
star@cx.isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo ISG Provider Lens® 2026 – Oracle Cloud and Technology Ecosystem analisa os fornecedores de software/prestadores de serviços relevantes no mercado global, com base em um processo de pesquisa e análise em várias fases, e posiciona esses fornecedores com base na metodologia da ISG Research.

Patrocinador do estudo:

Heiko Henkes

Autor Principal:

Cristiane Tarricone (Brasil), Maharshi Pandya (APAC), Roman Pelzel (Reino Unido), Siddharth Idnani (EUA) and Sonam Chawla (APAC)

Editores:

Dona George

Analista de Pesquisa:

Samara Santos and Riya Tomar

Analistas de Dados:

Shilpashree N

Gerente de Projetos:

Akshaya Hegde

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisas, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidos pela Information Services Group Inc. e são de sua exclusiva propriedade.

A pesquisa e a análise apresentadas neste relatório incluem pesquisas do programa ISG Provider Lens®, programas de pesquisa contínuos da ISG, entrevistas com consultores da ISG, reuniões com prestadores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis publicamente de várias fontes. Os dados coletados para este relatório representam informações que a ISG acredita serem atuais a partir de Julho de 2026 para os fornecedores que participaram ativamente e para os que não participaram. A ISG reconhece que muitas fusões e aquisições podem ter ocorrido desde então, mas este relatório não reflete essas mudanças.

Todas as referências a receitas são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



Contatos para este estudo

Patrocinador do Estudo



Heiko
Henkes

**Patrocinador
do estudo**



Cristiane
Tarricone

**Analista Líder
(Brasil)**



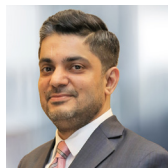
Maharshi
Pandya

**Analista Líder
(APAC)**



Roman
Pelzel

**Analista Líder
(Reino Unido)**



Siddharth
Idnani

**Analista Líder
(EUA)**



Sonam
Chawla

**Analista Líder
(APAC)**



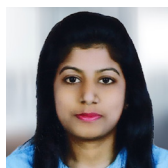
Samara
Santos

Analista de Pesquisa



Riya
Tomar

Analista de Pesquisa



Shilpashree
N

Analistas de Dados



Akshaya
Hegde

Gerente de Projetos



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens®

O ISG Provider Lens® oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença dos fornecedores de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores do ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas.

Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários
- Aconselham na inclusão de fornecedor de serviços e participam de chamadas de apresentação
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações do fornecedor de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios



Empresas Convidadas

Se a sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

4i Apps	Cognizant	Infosys	NTT Data
Accenture	Concept Plus	Infovity	one globe llc
Apps Associates	Data Intensity	inlumi	Path Infotech
Argano	Deloitte	InnoApps	PROMATIS software
Aspire Systems	DSP	IT Convergence	PT. Infracom Technology
Astute	DXC Technology	Jade Global	PwC
Automus	EY	James & Monroe Limited	Quistor Enterprises
Birlasoft	Fujitsu	KPMG	Redfaire
Burgess Systems Consulting Pty Ltd	Grant Thornton	Kyndryl	Reply
Capgemini	HCLTech	Logicalis	Skillnet
Centroid	Hexaware	LTIMindtree	Steltix
CGI Inc.	Hitachi Digital Services	Mastek	Sutherland
Cintra Software & Services, Inc.	Huron	Mphasis	SVTech
Cloudvice	IBM	Mythics	Sycomp
Clover Infotech	Infolob	NRI ANZ	Syntax



Invited Companies

Se a sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

TCS

Tech Mahindra

Timestamp Group

Trinamix

Version 1

Vigilant Technologies

Wipro

Zensar Technologies

smatson@planittesting.com

Atos

Broadpin (PROMATIS software)

Cintra Corporation UK Limited

Civiteq

Data Intensity Ltd

Enigen UK limited

Namos Solutions Ltd

Neos Ltd.

PRAESTO CONSULTING GROUP LTD (boxfusion)

Sopra Steria



Provider Lens®

O quadrante ISG Provider Lens® série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma grande variedade de dados detalhados e análises de mercado para ajudá-las a selecionar os parceiros de fornecimento adequados. Os consultores da ISG utilizam os relatórios para validar seu próprio conhecimento do mercado e fazer recomendações aos clientes empresariais da ISG. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens®, visite esta página da [web](#).

Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

A ISG oferece pesquisas específicas sobre prestadores de serviços para governos estaduais e locais (incluindo condados e cidades) e instituições de ensino superior. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

A [ISG](#) (Information Services Group) (Nasdaq: [III](#)) é uma empresa líder global em pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite isg-one.com.





JULHO DE 2026

CATÁLOGO: ORACLE CLOUD AND TECHNOLOGY ECOSYSTEM