

Public Sector Services and Solutions

Relatório comparando pontos fortes, desafios e diferenciais competitivos de fornecedores





Introdução	3	Contatos Para Este Estudo	18	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	26
Sobre o estudo		Envolvimento do Consultor			
Pesquisa de Quadrantes	4	Envolvimento do Consultor -			
Definição	5	Descrição do Programa	19		
Estrutura do Setor Público da ISG*	13	Consultores do ISG para este estudo	19		
Quadrantes Por Região	14				
Cronograma	15				
Indicações de <i>feedback</i> do cliente	16	Empresas convidadas	20		
Metodologia e Equipe	17				

Líderes do setor público no mundo todo enfrentam, em 2026, um momento crítico, no qual pressões fiscais combinam com demandas crescentes por inovação. Governos equilibram orçamentos restritos com a expectativa por serviços mais simples e equitativos, em um ambiente ainda impactado por efeitos econômicos recentes. Após anos de disrupções causadas por pandemias e mudanças geopolíticas, cresce a priorização de resiliência em vez de reação. As fontes de financiamento ficam mais limitadas, enquanto contribuintes exigem comprovação de impacto, o que direciona organizações públicas a parcerias que combinam missão pública com capacidade de execução do setor privado. A adoção de tecnologia acelera e passa a ser requisito básico para eficiência.

As prioridades das organizações públicas se concentram em transformação centrada no cidadão. O foco está em resultados concretos, como segurança, saúde e infraestrutura. A inclusão digital ganha relevância e a interoperabilidade passa a ser requisito, conectando sistemas antes isolados e viabilizando o compartilhamento de dados.

Fornecedores ajustam sua atuação a esse contexto. Modelos tradicionais evoluem para uma atuação mais próxima da estratégia dos clientes, com soluções modulares e escaláveis. A competição aumenta entre consultorias e empresas de tecnologia por contratos que

valorizam resultados ao longo do ciclo, não apenas o custo inicial. Ganham espaço fornecedores que demonstram transparência e capacidade de adaptação, à medida que regras de contratação passam a valorizar flexibilidade e impacto comprovado.

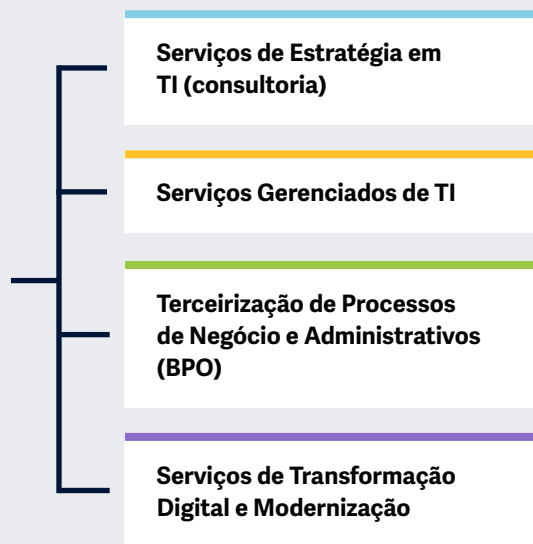
O cenário indica uma perspectiva de evolução com cautela. Espera-se aceleração da modernização, com uso de inteligência artificial e automação para reduzir cargas administrativas e liberar equipes para atividades de maior valor. A disciplina fiscal reforça estratégias de eficiência, como a digitalização de processos legados. Ao final do período, organizações mais adaptáveis tendem a se fortalecer e a criar base para um novo ciclo de transformação.

No Brasil, esse cenário global coincide com uma transição estrutural no mercado de tecnologia para o setor público. A consolidação da Lei nº 14.133/2021 e a meta federal de digitalizar 95% dos serviços públicos até o fim de 2026 alteram a forma como órgãos contratam e operam tecnologia. A lei abrange a administração pública direta e indireta, incluindo ministérios, autarquias, tribunais, agências reguladoras, além de estados e municípios, e empresas públicas de TI como Serpro e Dataprev. Empresas estatais e de economia mista seguem a Lei nº 13.303/2016, salvo exceções previstas. O Portal Nacional de Contratações Públicas (PNCP) amplia a transparência dos gastos e eleva o nível de competição entre fornecedores.



Principais áreas de foco do estudo “Serviços e soluções para o setor público – 2026

Ilustração Simplificada. Fonte: ISG 2026



Escopo do Relatório

O estudo ISG Provider Lens™ Serviços e Soluções para o Setor Público 2026 oferece o seguinte aos tomadores de decisão de negócios e de TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmento, com base em seus pontos fortes competitivos e na atratividade do portfólio
- Foco nos mercados do Austrália, Brasil, Estados Unidos e Reino Unido

Nosso estudo serve como base importante para decisões sobre posicionamento, relacionamentos estratégicos e considerações de estratégia de entrada no mercado. Consultores da ISG e clientes corporativos também utilizam as informações destes relatórios para avaliar seus relacionamentos atuais com fornecedores e engajamentos potenciais.

No Brasil, o escopo considera exclusivamente fornecedores privados de serviços de tecnologia que atendem órgãos e entidades da administração pública submetidos à Lei nº 14.133/2021, assegurando consistência na análise e alinhamento com o modelo de contratação predominante no setor público.



Serviços de Estratégia em TI (consultoria)

Definição

Serviços de Estratégia de TI para o setor público são relevantes para governos e organizações que atendem esse segmento ao lidar com desafios complexos. Esses serviços combinam consultoria em tecnologia, orientação em arquitetura digital e definição de estratégia de TI com recomendações aplicáveis para melhorar governança, otimizar operações e qualificar a prestação de serviços. Com uso de tecnologias digitais, planejamento estruturado e visão sistêmica, consultorias apoiam a simplificação de processos, a redução de ineficiências e a resposta a novas demandas da sociedade e a eventos como mudanças climáticas e instabilidade econômica.

Consultorias com foco em aconselhamento estratégico em tecnologia apoiam organizações públicas na definição de roadmaps de TI e transformação digital, na avaliação de plataformas tecnológicas e no alinhamento de investimentos em tecnologia com prioridades de políticas públicas e resultados de serviços. Essa abordagem contribui para decisões mais estruturadas e melhor alocação de recursos, com maior nível de prestação de contas e

transparência. Também há apoio na adoção de tecnologias como inteligência artificial, automação, análise de dados avançado e blockchain, viabilizando estruturas digitais mais ágeis.

O escopo inclui, em geral:

- Estratégia de TI e arquitetura digital
- Estratégia de nuvem e modernização
- Estratégia de dados e analytics
- Governança de cibersegurança
- Serviços de IA e inovação



Critérios de Qualificação

1. Ter **experiência na prestação de Serviços de Estratégia de TI para clientes do setor público** na região coberta pelo estudo
2. Ter atuação recente e comprovada, em **Serviços de Estratégia de TI, em pelo menos três organizações do setor público**:
 - * ministérios
 - * agências e órgãos governamentais
 - * tribunais e órgãos do judiciário
 - * agências reguladoras
 - * governos estaduais
 - * governos municipais
 - * organizações públicas de serviços de TI
3. Possuir pelo menos três das seguintes capacidades relacionadas a estratégia e habilitação no setor público:
 - * Experiência em **aconselhamento a governos centrais ou regionais**
 - * Histórico comprovado na **entrega de estratégias digitais para o governo**
 - * Familiaridade com **regulações e frameworks do setor público**, como G-Cloud e Mercado Digital (Digital Marketplace)
 - * Capacidade de **integrar soluções digitais com sistemas legados**
 - * Experiência em **otimização de custos e planejamento de eficiência**
4. **Demonstrar parcerias** com associações do setor, órgãos reguladores, empresas de tecnologia e startups com atuação no setor público
 - * Capacidade de **fornecer recomendações independentes de fornecedores**
 - * Atuação em **governança de dados e segurança**
 - * Experiência na **definição de roadmaps de IA e automação**
 - * Capacidade em **arquitetura corporativa e redesenho de serviços de TI**
 - * Experiência em **consultoria de cibersegurança e avaliação de riscos**
5. Apresentar **casos de uso no setor público** ao longo da cadeia de valor, com possibilidade de referência



Serviços Gerenciados de TI

Definição

Serviços Gerenciados de TI têm papel relevante no setor público, ao trazer benefícios para órgãos e entidades governamentais. Esses serviços permitem que instituições públicas concentrem esforços em suas atividades principais, enquanto garantem operação de TI eficiente e segura. Ao terceirizar a gestão de serviços de TI, organizações públicas conseguem maior controle de custos, melhoria na prestação de serviços e reforço em cibersegurança.

Ao ofertar Serviços Gerenciados de TI, fornecedores apoiam organizações públicas na adaptação a um ambiente digital em constante mudança. Esses serviços garantem acesso a tecnologias, competências e recursos que podem ser difíceis de manter internamente, em função de restrições orçamentárias. Fornecedores viabilizam a modernização da infraestrutura de TI, apoiando iniciativas de transformação digital e desenvolvimento de cidades inteligentes. Incluem monitoramento proativo, manutenção e suporte, com impacto

na eficiência operacional e na produtividade, além de reduzir indisponibilidades e manter a estabilidade de sistemas críticos.



CrITÉrios de QualificaÇão

1. Ter **experiência na prestação de Serviços Gerenciados de TI** para clientes do setor público na região coberta pelo estudo
2. Ter atuação recente e comprovada, em **Serviços Gerenciados de TI, em pelo menos três organizações do setor público:**
 - * ministérios
 - * agências e órgãos governamentais
 - * tribunais e órgãos do judiciário
 - * agências reguladoras
 - * governos estaduais
 - * governos municipais
 - * organizações públicas de serviços de TI
3. Possuir pelo menos três das seguintes capacidades relacionadas a Serviços Gerenciados de TI no setor público:
 - * Capacidade de **prover gestão de infraestrutura de TI ponta a ponta**
 - * Capacidade de **entrega alinhada a requisitos regionais de segurança governamental**
 - * **Conformidade com padrões de segurança do governo, como Cyber Essentials e ISO 27001**
 - * Experiência na **gestão de ambientes de nuvem e híbridos**
 - * Capacidade de **service desk e suporte contínuo**
4. **Demonstrar parcerias** com associações do setor, órgãos reguladores, empresas de tecnologia e startups com atuação no setor público
 - * Experiência comprovada em **hospedagem segura de dados** para serviços governamentais
 - * **Competência em redes e conectividade** para operações governamentais
 - * Experiência em **gestão de identidade e acesso**
 - * Experiência em **recuperação de desastres e planejamento de continuidade**
 - * Capacidade comprovada de **operar ambientes de TI em grande escala**
5. Apresentar **casos de uso no setor público** ao longo da cadeia de valor, com possibilidade de referência



Terceirização de Processos de Negócio e Administrativos (BPO)

Definição

Terceirização de Processos de Negócio e Administrativos (BPO) ganham espaço no setor público como forma de aumentar eficiência, reduzir custos e acessar competências especializadas. Organizações públicas passam a concentrar esforços em suas atividades principais ao delegar funções não essenciais — como serviços de TI, folha de pagamento e atendimento ao cidadão — a fornecedores externos. Entre os processos mais comuns estão operações de atendimento ao cidadão, centrais de contato, administração de folha e benefícios, gestão documental e de processos, finanças e contabilidade, além de gestão de dados e outros serviços administrativos intensivos em transações. Esses serviços são suportados por plataformas tecnológicas, automação, análise de dados (analytics) e ambientes em nuvem, o que permite escala, transparência e monitoramento de desempenho.

Esse modelo contribui para melhor alocação de recursos e endereça limitações na contratação de profissionais especializados, especialmente em áreas como gestão de dados e cibersegurança. Fornecedores ampliam a oferta de serviços terceirizados, o que estimula competição e novas abordagens, com impacto na qualidade da entrega. Por outro lado, há riscos que exigem gestão, como falhas contratuais ou queda de qualidade em áreas sensíveis, como saúde e educação. Ao apoiar a definição de SLAs estruturados, fornecedores contribuem para maior controle, desempenho e responsabilidade na execução dos serviços. No curto prazo, pode haver redução de postos de trabalho, enquanto no longo prazo surgem ganhos em eficiência, satisfação do usuário e acesso a soluções diversificadas.



CrITÉRIOS de Qualificação

1. Terceirização de Processos de Negócio e Administrativos (BPO) para clientes do setor público na região coberta pelo estudo

2. Ter atuação recente e comprovada, em Terceirização de Processos de Negócio e Administrativos (BPO), em pelo menos três organizações do setor público:

- * ministérios
- * agências e órgãos governamentais
- * tribunais e órgãos do judiciário
- * agências reguladoras
- * governos estaduais
- * governos municipais

- * organizações públicas de serviços de TI
- 3. Possuir pelo menos três das seguintes capacidades relacionadas a Terceirização de Processos de Negócio e Administrativos (BPO) no setor público:

- * Experiência na **entrega de serviços terceirizados para organizações governamentais** na região
- * Conformidade com **regulações de proteção de dados e segurança**
- * Experiência no **atendimento a serviços de alto volume para cidadãos**
- * Entrega com **foco em eficiência de custos e ganhos operacionais**

- * Processos estruturados de **continuidade de negócios e gestão de riscos**

- * **Tratamento seguro de dados sensíveis do governo**

- * Experiência no **uso de IA e Automação Robótica de Processos (RPA) para automação de processos**

- * Atuação em **serviços de benefícios, assistência social e RH**

- * Soluções de **engajamento multicanal com cidadãos** (telefone, web e mobile)

- * Capacidade de prover **força de trabalho escalável**

- 4. **Demonstrar parcerias com associações do setor, órgãos reguladores, empresas de tecnologia e startups com atuação no setor público**

- 5. Apresentar **casos de uso no setor público** ao longo da cadeia de valor, com possibilidade de referência



Serviços de Transformação Digital e Modernização

Definição

Serviços de Transformação Digital e Modernização no setor público são relevantes para atualizar operações governamentais e melhorar a prestação de serviços ao cidadão. Com uso de tecnologias digitais, governos conseguem simplificar processos, reduzir custos operacionais e aumentar eficiência entre diferentes áreas. Essa transformação permite automatizar tarefas manuais, liberando equipes para atividades prioritárias e viabilizando serviços mais rápidos e responsivos.

Fornecedores implementam soluções digitais como portais de autoatendimento, gestão eletrônica de documentos e plataformas de dados abertos, facilitando o acesso a serviços e informações governamentais. Entre os principais tipos de projetos estão modernização de sistemas legados, desenvolvimento de plataformas digitais de atendimento ao cidadão, implementação de identidade digital, criação de plataformas de dados governamentais, automação de fluxos administrativos, migração de aplicações para nuvem e desenvolvimento de portais digitais integrados.

Essas iniciativas aumentam transparência, ampliam a confiança pública e estimulam a participação do cidadão. Fornecedores também viabilizam decisões baseadas em dados, apoiando melhor alocação de recursos e formulação de políticas públicas.



CrITÉrios de Qualificação

1. Ter experiência na prestao de **Serviços de Transformao Digital e Modernizao** para clientes do setor público na região coberta pelo estudo
 2. Ter atuao recente e comprovada, em Serviços de Transformao Digital e Modernizao, em pelo menos três organizaes do setor público:
 - * ministérios
 - * agências e órgãos governamentais
 - * tribunais e órgãos do judiciário
 - * agências reguladoras
 - * governos estaduais
 3. Possuir pelo menos três das seguintes capacidades relacionadas a transformao digital e inovao no setor público:
 - * governos municipais
 - * organizaes públicas de serviços de TI
 - * Experiência comprovada na **entrega de transformao digital para organizaes governamentais**
 - * **Conhecimento em tecnologias emergentes** como IA, blockchain e IoT
 - * Capacidade de **integrar sistemas legados com solues digitais modernas**
 - * **Abordagem cloud-native e orientada a APIs**
 - * **Experiência em cibersegurança** para serviços digitais do governo
 - * Atuao em analytics e apoio à **decisão baseada em dados**
 - * Adoo de **metodologias ágeis e DevOps**
 - * Experiência em **desenho de serviços centrados no cidadão**
 - * Atuao em **capacitao de equipes** e adoo de tecnologias digitais
 - * Capacidade de **escalar iniciativas de inovao** entre diferentes rgos
4. **Demonstrar parcerias com associaes do setor**, órgãos reguladores, empresas de tecnologia e startups com atuao no setor público
 5. Apresentar **casos de uso no setor público** ao longo da cadeia de valor, com possibilidade de referência



Principais características da estrutura proprietária:

- Abrange as atividades das empresas no mercado de Serviços e Soluções para o Setor Público em 2026 e ajuda a conectá-las a soluções digitais
- Representa toda a cadeia de valor de oferta e demanda dentro do mercado
- Os blocos internos representam temas de objetivos empresariais
- Os blocos externos representam iniciativas
- Por trás de cada bloco externo, há um conjunto específico de capacidades, com fornecedores e soluções líderes de mercado exclusivos
- Os blocos verdes representam onde a ISG Software Research produzirá um Guia do Comprador em 2026



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens™, apresentamos os seguintes quadrantes sobre Serviços e Soluções para o Setor Público em 2026:

Quadrant	Australia	Brazil	U.K.	U.S.
Serviços de Estratégia em TI (consultoria)	✓	✓	✓	✓
Managed IT Services	✓	✓	✓	✓
Terceirização de Processos de Negócio e Administrativos (BPO)	✓	✓	✓	✓
Serviços para Governos Locais e Descentralizados*			✓	
Serviços de Transformação Digital e Modernização	✓	✓	✓	✓
Serviços de IA e Inovação	✓		✓	✓

* Only Applicable for UK



Cronograma e informações relacionadas

A fase de pesquisa ocorrerá entre abril e maio de 2026, período em que serão realizados levantamentos, avaliações, análises e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em agosto de 2026.

Marcos	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	2 de abril de 2026	
Fase da Pesquisa	2 de abril de 2026	4 de maio de 2026
Prévia dos Resultados		Julho de 2026
Comunicado à Imprensa e Publicação		Setembro de 2026

A coleta de depoimentos de clientes por meio do programa Star of Excellence™ requer a indicação antecipada de clientes (sem necessidade de referência formal), pois as avaliações de Experiência do Cliente (CX) influenciam diretamente o posicionamento do fornecedor nos quadrantes do IPL e nos prêmios.

Consulte o [link](#) para visualizar ou baixar a agenda de pesquisa do ISG Provider Lens® 2026.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Guia dos Compradores:

A Software Research do ISG, anteriormente denominada "Ventana Research", oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são feitas a partir da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

No contexto do lançamento do estudo Public Sector Services and Solutions 2026, destacamos pesquisas relacionadas que serão publicadas pelo ISG Research ao longo de 2026. Para mais informações, consulte o cronograma de pesquisas do [Guia dos Compradores](#).

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

A ISG coleta dados com o objetivo de realizar pesquisas e criar perfis de fornecedores/vendedores. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens®. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence® — Chamada para indicações

O Programa Star of Excellence® é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do consumidor. A ISG desenvolveu o programa Star of Excellence® para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os analistas da ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os prestadores de serviços relevantes. Essas informações vêm somar-se ao feedback em primeira mão dos consultores, que o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria liderada por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para o Star of Excellence® é que o programa seja reconhecido como o principal prêmio do setor pela excelência no atendimento ao cliente e sirva como referência para medir a satisfação dos clientes.

Para garantir que os clientes selecionados preencham o feedback sobre o seu compromisso indicado, utilize a seção “Indicar (para fornecedores)” no [site](#) Star of Excellence®.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para uma resposta.

Eis o endereço de e-mail:
star@cx.isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo ISG Provider Lens® 2026 – Public Sector Services and Solutions analisa os fornecedores de software/prestadores de serviços relevantes no mercado Austrália, Brasil, Reino Unido e Estados Unidos, com base em um processo de pesquisa e análise em várias fases, e posiciona esses fornecedores com base na metodologia da ISG Research.

Patrocinador do estudo:

Iain Fisher

Autor Principal:

Harish B and Alciomara

Editore:

TGT Consultants

Analista de Pesquisa:

Varsha Sengar and Kellem Azevedo

Analista de Dados

Sumit Kumar

Gerente de Projetos:

Monika Pathak

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisas, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidos pela Information Services Group Inc. e são de sua exclusiva propriedade.

A pesquisa e a análise apresentadas neste relatório incluem pesquisas do programa ISG Provider Lens®, programas de pesquisa contínuos da ISG, entrevistas com consultores da ISG, reuniões com prestadores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis publicamente de várias fontes. Os dados coletados para este relatório representam informações que a ISG acredita serem atuais a partir de Março de 2026 para os fornecedores que participaram ativamente e para os que não participaram. A ISG reconhece que muitas fusões e aquisições podem ter ocorrido desde então, mas este relatório não reflete essas mudanças.

Todas as referências a receitas são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



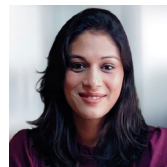
Study Sponsor



Iain
Fisher
Director



Harish
B
**Lead Analyst –
Australia, U.K and
U.S.**



Monika
Pathak
Project Manager



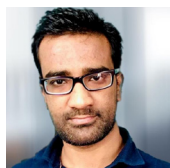
Alciomara
Kukla
Lead Analyst – Brazil



Varsha
Sengar
**Research Analyst –
Australia, U.K and
U.S.**



Kellem
Azevedo
**Research Analyst -
Brazil**



Sumit
Kumar
Data Analyst



ISG Provider Lens® Involvement Program

O ISG Provider Lens® oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam do processo de revisão da qualidade e consistência de cada estudo.

Os consultores garantem que cada estudo reflita a experiência dos consultores da ISG na área, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores da ISG participam em cada

estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo da sua disponibilidade e experiência.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços, participam de chamadas de apresentação,
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores da ISG para este estudo



James
Deacon

**Head of Public Sector -
Australia**



Mathew
Hannon

**Account Director -
U.K.**



Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

** Avaliado na iteração anterior

31ten Consulting	Alorica	Axians	Brasilcenter
A1 Solutions	Alvarez & Marsal	Babcock International	Brennan IT
AC3*	AND Digital	BAE Systems	Bridewell
Accenture*	ANS Group	BDO	BRQ
Acquire BPO	Appian	BearingPoint	BT*
Advanced	Applexus (Absoft)	Bell Techlogix	Bytes Software
Advens	Artefact	Benner	Callink
AeC	Arup	Bentley Systems*	Canon Business Process Svcs
Agenor Technology	ASG Group	Betha Sistemas	Capco
Agilisys*	Asper Technology	BeyondTrust	Capgemini*
Akamai	AtkinsRéalis	Bitdefender	Capita*
Akita	Atlassian	BITS Technology Group	Cast group
AlixPartners	Atos*	Boomi	CDW
All Covered	Avanade UK	Boston Consulting Group	Centorrino Technologies
Almaviva Solutions	Avenue Code	boxxe	Central IT



Empresas convidadas

CGI*	Conta azul tecnologia ltda	Digital Data & Tech (PUBLIC)	EXL
Check Point Software	Corporate Technologies	Digital Realty	Exponential-e
CI&T	CrowdStrike	DXC Technology*	EY*
CirrusHQ	CTIS Tecnologia (Grupo SONDA)	dxw	EY-Parthenon
Civica	Curzon Consulting	eClerx	Falconi
CiX Citizen	CyberCX	EIS	Fcamara
Claranet	Daisy Group	Elastic Security	First Decision
Claro empresas	Darktrace	ELCOM	First Focus
Cognizant*	Data#3*	Elogroup	Firstsource
Commsworld	Datacom*	Embridge Consulting	ForgeRock
Compass UOL / Grupo AI/R	Datalink Networks	Enginebr	Fortinet
Computacenter*	Dataprise	EPAM Systems	Fortra
Concentrix*	De Novo Consulting	Equinix	Foundever
Conduent	Dedalus	Espire Infolabs	Fresche Solutions
Connect Now	Deloitte*	Excelerated Procurement	Fujitsu*



Empresas convidadas

G4F	Hitachi Digital Services	Integris	KPMG*
Gamma Communications	HPE	Integrity360	Kroll
Gate One	HTC Global Services	Intercity Technology	Kryptus
Genpact	Huawei	iomart	Kyndryl*
GFT	i3Works	IPM Sistemas	Lakeside Software
Global Hitss	IBM*	Iron Mountain*	Lca consultores
Globalweb	Idox	ISH Tecnologia	Leidos*
Globant	ILHA SERVICE	Kainos*	Logicalis
Google	IlhaService	KBR Public Services	Lumen Technologies
GRANT THORNTON	Imprivata	KCOM	ManageEngine
Grupo LPM	Infosys*	Kerv	Mastek*
HCLTech*	Infosys BPM	Khipu Networks	Maximus
Hexagon	InfraPrime	Kinetic IT*	McKinsey
Hexnode	Insight Direct	KM Tech	Mendix
HGS	Insight UK	Korn Ferry	Microsoft



Empresas convidadas

Minsait (Indra)
Mitie
Montreal Informática
Moore Australia
Movate
Mphasis
MV
MXM Sistemas
MYOB
Nasstar
NAVA
NCC Group
NCS Australia
NEC*
NEC Software Solutions

Neoris
Neoway
Netcompany
Nexthink
Node4
Northdoor
Nous Group
NTT DATA*
NWN Carousel
NRI ANZ
Objective
Office Solutions IT
Oi Soluções
Okta
One Identity

Openreach
OpenText
Optus*
OutSystems
PA Consulting*
Pegasystems
Penso Tecnologia
Perficient
Phoenix Software
Ping Identity
Pitcher Partners
PKF Australia
Plansul
Pomeroy
Probe Group*

Protiviti
Publicis Sapient
Pulsant
PwC*
Qbit IT Solutions
Qualitest
Quantiphi
Quorum Cyber
Rackspace Technology
REA Group
Red River
Redcentric
Resolve Tech Solutions
Ricoh
Roc Technologies



Empresas convidadas

RSM	Solo Network	Teleperformance	TSA Group (Riley)
SCC*	Sopra Steria*	Telstra*	TTEC
Scott Logic	SPREAD	Teltex tecnologia	UDS
Secureworks	SRC (EBC Group)	Tesserent	UGL
SecurityHQ	Stefanini	Thoughtworks	UKCloud
Selbetti	Sucesu MG	TIM	Unisys*
Serco*	Sutherland	Timico	UST*
Service IT	Synectics Sol.	Tivia Tecnologia	V8 Tech
Shearwater Group	Synergy Group	TIVIT	Valid
Sitel Group	SysMap	Totally	Verint Systems
Six Degrees	Tata Communications	TPS IT	Version 1*
Smartdesc	TCS*	TPXimpact	Virgin Media Business*
Socura	TDEC Network	Trellix	Virtusa
Softcat	Tecnospeed	Trinity	Visagio
Softplan	Telefonica	Trustwave	VIVO



Empresas convidadas

VXI Global

Vysion

WatchGuard Technologies

Wavex

Wipro*

Xerox

XMA

Yash Technologies

Zayo

Zebra

Zoho

Zup



***ISG** Provider Lens®

O quadrante ISG Provider Lens® série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma grande variedade de dados detalhados e análises de mercado para ajudá-las a selecionar os parceiros de fornecimento adequados. Os consultores da ISG utilizam os relatórios para validar seu próprio conhecimento do mercado e fazer recomendações aos clientes empresariais da ISG. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens®, visite esta página da [web](#).

***ISG** Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

A ISG oferece pesquisas específicas sobre prestadores de serviços para governos estaduais e locais (incluindo condados e cidades) e instituições de ensino superior.

Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

***ISG**

A ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) é uma empresa líder global em pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite isg-one.com.





MARÇO DE 2026

REPORT: PUBLIC SECTOR SERVICES AND SOLUTIONS