

ServiceNow Ecosystem Partners

Avaliação de parceiros ServiceNow quanto a vantagens competitivas, portfólio e potencial inovador



Introdução	03	Contatos para Este Estudo	13
Sobre o estudo		Envolvimento do Consultor	
Pesquisa de Quadrantes	04	Envolvimento do Consultor	
Definição	06	Descrição do Programa	14
Quadrantes por Região	09		
Cronograma e informações relacionadas	10		
Indicações de Feedback do Cliente	11	Empresas Convidadas	15
Metodologia e Equipe	12	Sobre Nossa Empresa e Pesquisa	18

A ServiceNow é essencial na transformação digital. Oferece uma plataforma em nuvem que otimiza fluxos de trabalho empresariais em diversos setores. Como líder de mercado, está evoluindo rapidamente, com foco cada vez maior em IA e automação, apoiada por um ecossistema de parceiros especializados.

Os lançamentos recentes marcam uma mudança estratégica em direção à IA agêntica, transformando os fluxos empresariais em sistemas multiagentes autônomos. Yokohama e Zurich introduziram recursos fundamentais, como Vault para segurança, Console de Identidade de Máquina e fluxos de trabalho baseados em agentes com integração DevOps, permitindo uma IA segura e escalável.

Com a previsão da Gartner de que mais de 60% das empresas usarão plataformas com IA agêntica até 2029, a ServiceNow se posiciona como central de controle de agentes. A versão Zurich avança essa visão com Build Agent e codificação intuitiva, permitindo que comandos em linguagem natural gerem aplicações prontas para produção. O Developer Sandbox

garante experimentação segura, enquanto os Agentic Playbooks e o Now Assist oferecem automação com supervisão humana.

A força da ServiceNow está em sua integração com plataformas de agentes, como Google Agentspace, AWS Bedrock, Microsoft Copilot e Anthropic. Utilizada por mais de 80% das empresas da Fortune 500 desde 2021, a solução aproveita o Workflow Data Fabric (WDF), o Knowledge Graph e o CSDM para unificar dados corporativos.

Para parceiros, a oportunidade está em oferecer fluxos de trabalho modulares, alinhados aos requisitos de GRC, sustentados por expertise e modelos orientados a resultados. A sustentabilidade do valor dependerá de recursos de ModelOps, LLMOps e AgentOps para garantir conformidade, reduzir vieses e atualizar processos dinamicamente.



O estudo ServiceNow Ecosystem Partners 2026

destaca novidades
de parceiros
frente às rápidas
mudanças nas
necessidades
empresariais.



**ServiceNow Consulting and
Implementation Services
(Professional Services)**

ServiceNow Managed Services

Innovation on ServiceNow

Ilustração Simplificada; Fonte: ISG 2025

O estudo ISG Provider Lens® sobre ServiceNow Ecosystem Partners oferece o seguinte para tomadores de decisão de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos (quadrantes) com base em seus pontos fortes competitivos e atratividade de portfólio
- Foco em diferentes mercados, incluindo APAC*, Brasil, Europa e Estados Unidos.

* APAC inclui ANZ, Índia, Japão e ASEAN-6*, mas exclui , Coreia do Sul e China/Taiwan.

* ASEAN-6 – Indonésia, Malásia, Filipinas, Singapura, Tailândia e Vietnã

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de estratégia de vendas. Consultores e clientes corporativos do ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fabricantes atuais e novos compromissos em potencial.



ServiceNow Ecosystem Partners — 2026: Blueprint

Cornerstones

Competency
and Talent

Certification
and Badges

Experience and
Engagement

ServiceNow
Partnership &
Program Tier
(Impact, NOW
University etc.)

Security/
Compliance/
Regulation

Platform Update
and Change/Release
Management

Quadrants

**ServiceNow
Consulting and
Implementation Services**
(Professional Services)

**ServiceNow
Managed Services**
(Services Providers)

**Innovation on
ServiceNow**
(Build)

Areas Covered

Consulting and Advisory

Workflow Engineering

Implementation
and Integration

Business Services
Capabilities

AI GRC and Value discovery

Service Architecture

Orchestration on NOW platform

Solution
strategy and
readiness

Now Assist
solution
consulting

ITSM, CRM,
HRSD, etc.

Process maturity
and service
optimization

Internal and
external systems

Now Assist
rollout

Domain integrated
solutions

Platform Operations

Platform Performance
(Personalization – Customization – Optimization)

AI Governance and Management

Value Realization and Impact

CloudOps
(unified observability
on Now)

FinOps (TCO)
RiskOps (GRC)

Managed
AgentOps

Platform
modernization

Digital experience
management

Process-task mining
and automation

ServiceNow AI Platform (GenAI and Agentic AI)

Now platform CORE (Build Foundation)

AI Experience

Platform Experience

Now Assist
(Apps and
Solutions)

AI Orchestrator & Management
Intelligent
workflows
modules

AI Agent Studio
(Skill kits etc.)

Models and
AI agents

Built With Now
Built On Now

User experience
and portals

ServiceNow Studio
(App Engine, Low-No-Pro code, Creator studio etc.)

Workflow Data Fabric (WDF)
(Integration Hub, Automation Center, Raptor DB etc.)

ServiceNow Store

Industry – and functions-focused
solution design - development and modernization



ServiceNow Consulting and Implementation Services (Professional Services)

Definição

Este quadrante avalia fornecedores que criam, implementam e escalam resultados na Now Platform por meio de serviços abrangentes, incluindo consultoria e assessoria para GRC orientada por IA, identificação de valor, estratégia de soluções, avaliações de prontidão e o uso do Now Assist para alinhar casos de negócios, controles de risco e planos de adoção. Isso também abrange a implementação e integração de módulos do ServiceNow e a orquestração completa em sistemas internos e externos, usando interfaces robustas, modelos de dados e o Now Assist para acelerar o retorno do investimento.

São avaliadas as capacidades de serviços empresariais em TI, RH, atendimento ao cliente, gestão de ativos e funções de campo, bem como soluções específicas do setor para verticais regulamentadas e complexas. A engenharia de fluxos de trabalho é avaliada pela modernização da arquitetura de serviços, incluindo ITSM, CSM e HRSD, com ênfase em automação, análise de dados e melhoria

contínua. Avalia-se os fornecedores quanto à consultoria, qualidade da implementação, arquitetura, implementação de IA, modelos de referência e resultados concretos, incluindo experiência, mitigação de riscos e eficiência operacional, com práticas ServiceNow seguras e escaláveis.

Critérios de Qualificação

- Consultoria estratégica e identificação de valor:** Experiência em consultoria, roadmap de soluções, avaliações de prontidão e identificação de valor de negócios com frameworks, como AI GRC
- Implementação e integração da plataforma:** Capacidade para implementações técnicas de ponta a ponta, orquestrar processos complexos na plataforma e integrar sistemas corporativos diversos
- Arquitetura de solução centrada nos negócios:** Capacidade de desenvolver arquiteturas de serviço robustas e soluções específicas para cada setor e função
- Engenharia e otimização de fluxos de trabalho:** Domínio

técnico dos principais fluxos de trabalho ServiceNow, incluindo ITSM, CSM e HRSD, com histórico de aprimoramento da maturidade de processos e otimização de serviços

- Adoção de IA e inovação:** Experiência em consultoria e implementação de recursos modernos com GenAI, como o Now Assist
- Talento e experiência certificados:** Equipe de profissionais certificados na ServiceNow, incluindo Arquitetos Técnicos Certificados (CTA), para garantir alta qualidade
- Sucesso comprovado e ROI:** Resultados de clientes demonstrando execução técnica e valor estratégico, ROI mensurável e impacto nos negócios



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que operam a Now Platform como serviço crítico, incluindo gestão, segurança e otimização completa. Inclui operações com torre de controle de IA para observabilidade, risco e supervisão financeira, abrangendo recursos como CloudOps (gestão de eventos, topologia, AIOps) para garantir a disponibilidade e o cumprimento de SLOs; FinOps para otimização de custos; RiskOps integrando IRM/GRC, privacidade e auditoria; e AgentOps gerenciado para implantação segura e escalável do Now Assist/GenAI.

Avalia-se também o desempenho da plataforma pela personalização, otimização e geração de valor orientada pelo ServiceNow Impact. Fornecedores devem modernizar a plataforma (adoção de versões e recursos mais recentes, despersonalização), gerenciar a experiência digital (agente/usuário, XLAs) e usar mineração de processos para acelerar a automação e a maturidade. O sucesso é medido por operações automatizadas, uso de IA, ciclos de lançamento

previsíveis, redução de custos, melhoria das métricas de experiência e conformidade, por meio de serviços SRE e KPIs baseados em resultados.

Critérios de Qualificação

- 1. Operações abrangentes da plataforma:** Capacidade de gerenciar operações holísticas, como CloudOps para observabilidade unificada, FinOps para otimização de TCO e RiskOps integrado (GRC) para estabilidade, custo-eficiência e conformidade
- 2. Governança e gestão de IA:** Capacidade de implementar estrutura sólida de governança de IA, como torre de controle, para supervisionar, monitorar e relatar o uso e o desempenho da IA
- 3. Framework de geração de valor:** Sucesso na geração de resultados de negócios mensuráveis, usando programas alinhados ao ServiceNow Impact
- 4. Modernização e desempenho da plataforma:** Experiência em otimização contínua, redução de dívida técnica e atualizações para manter a eficiência
- 5. Monitoramento da experiência digital:** Serviços que monitoram e aprimoram satisfação, compromisso e adoção do usuário na plataforma
- 6. Mineração de processos e automação:** Experiência em mineração de processos para identificar ineficiências e em automação inteligente para a melhoria contínua dos serviços
- 7. Observabilidade unificada na plataforma:** Capacidade de oferecer visibilidade nativa e em tempo real das métricas de saúde operacional, segurança e desempenho na Now Platform



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que desenvolvem e operacionalizam inovações na plataforma de IA da ServiceNow, integrando orquestração de agentes de IA, fundamentos de dados de fluxo de trabalho (WDF) e experiência em IA em soluções seguras, reutilizáveis e orientadas a resultados. Os fornecedores devem arquitetar WDF (CMDB/CSDM); governar repositórios de dados de origem confiável, como RaptorDB; e permitir o estabelecimento de modelos, a linhagem e os controles de política. Devem se especializar em Controlador de IA Generativa para segurança, telemetria e gestão de custos, além de transformar o Now Assist em um produto para diversas aplicações.

Quanto ao desenvolvimento, devem industrializar o Build with Now, usando Creator/Studio, AI Search, App Engine Studio, Flow Designer, Integration Hub e Automation Center, para criar fluxos de trabalho ágeis e automatizar processos. Evidências incluem casos de uso com agentes, aceleradores, aplicativos específicos, pipelines de

CI/CD, testes rigorosos e padrões prontos para atualização. Mede-se competência pelo tempo para gerar ROI, adoção de recursos Pro/Enterprise, melhoria da experiência, redução de riscos e economia escalável da plataforma, obtida por builds assistidas por IA e com governança de dados.

Critérios de Qualificação

- Domínio dos fundamentos de dados:** Expertise na criação de estruturas robustas de CMDB/CSDM para fluxos de trabalho inteligentes e escaláveis
- Proficiência em agentes e modelos de IA:** Uso de Controladores de IA Generativa e agentes para orquestração complexa e tomada de decisão automatizada, com base em estudos de caso comprováveis
- Desenvolvimento de aplicações personalizadas:** Ampla experiência na criação de aplicações complexas e escaláveis com o App Engine Studio, incluindo portfólio de aplicações comerciais
- Automação e integração avançadas:** Experiência em automação empresarial usando Flow Designer, Integration Hub e Automation Center para otimizar processos de ponta a ponta
- Experiência de integração com GenAI:** Uso de GenAI em soluções personalizadas com Now Assist Creator, Studio e AI Search para uma experiência de usuário inteligente
- Experiência em Workflow Data Fabric:** Experiência na criação de aplicações de alto desempenho e com uso intensivo de dados, aproveitando o Workflow Data Fabric além dos módulos padrão
- Portfólio de inovação:** Soluções exclusivas e diferenciadas, combinando recursos de desenvolvimento e inteligência da plataforma de IA da ServiceNow para enfrentar novos desafios de negócios



Quadrantes por Região

Como parte deste estudo de quadrante ISG Provider Lens®, estamos apresentando os três quadrantes a seguir no ServiceNow Ecosystem Partners 2026:

Quadrante	APAC	Brasil	Europa	EUA
ServiceNow Consulting and Implementation Services (Professional Services)	✓	✓	✓	✓
ServiceNow Managed Services	✓	✓	✓	✓
Innovation on ServiceNow	✓	✓	✓	✓



Cronograma e informações relacionadas

A pesquisa ocorre entre novembro e dezembro de 2025, quando é feito o levantamento, avaliação, análise e validação. Resultados apresentados à imprensa em abril de 2026.

Milestones	Início	Fim
Lançamento da Pesquisa	3 de novembro de 2025	
Fase da Pesquisa	3 de novembro de 2025	2 de dezembro de 2025
Prévia dos Resultados	Fevereiro de 2026	
Comunicado à Imprensa e Publicação	Abril de 2026	

Consulte a agenda de [pesquisa ISG Provider Lens® 2025](#) para visualizar e baixar a lista de outros estudos realizados pela ISG Provider Lens®.

Acesso ao Portal On-line

Você pode visualizar/baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Guia dos Compradores:

A Software Research do ISG, anteriormente denominada "Ventana Research", oferece insights do mercado ao avaliar fornecedores de tecnologia e produtos por meio de seus Guias dos Compradores. As descobertas são feitas a partir da análise com base em pesquisa das categorias de produto e experiência do cliente, ranqueamento e classificação de fornecedores de software e produtos para ajudar a tornar os processos de tomada de decisão e seleção para tecnologia mais fáceis.

Ao longo do lançamento do IPL ServiceNow Ecosystem Partners, queremos aproveitar a oportunidade para chamar sua atenção para pesquisas e insights relacionados que ISG Research publicará em 2026. Para mais informações, consulte o cronograma de pesquisa do [Guia dos Compradores](#).

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/fabricantes de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de fornecedores/fabricantes de serviços aplicáveis para a terceirização do trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Fornecedores Candidatos (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens®. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/fabricantes e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para apresentação de notas que serão escritas pelos analistas líderes.



ISG Star of Excellence™ — Chamada para indicações

O Star of Excellence™ é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de Opinião do Consumidor. O ISG desenvolveu o programa Star of Excellence™ para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e centrado no consumidor.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Em consequência, todos os Analistas do ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços pertinentes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita em sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos consumidores e não os compartilha com terceiros.

Nossa visão para a Star of Excellence™ é sermos reconhecidos como o reconhecimento do setor líder pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos dos clientes.

Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de “Indicados (para Fornecedores)” no [site web](#) do Star of Excellence™.

Criamos um e-mail para onde você pode direcionar quaisquer dúvidas ou comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para receber uma resposta.

O endereço de e-mail é:
star@cx.isg-one.com



ISG Star of Excellence



O estudo de pesquisa "ISG Provider Lens® ServiceNow Ecosystem Partners 2025" analisa os fornecedores de software/fornecedores de serviços relevantes no Brasil, com base em um processo de análise e pesquisa multifásico. Ele posiciona esses fornecedores com base na metodologia ISG Research.

Patrocinador do estudo:

Aman Munglani

Analista Líder:

Ashwin Gaidhani, Sonia Castral e
Dr. Tapati Bandopadhyay

Analista de Pesquisa:

Megha Dodke, Arnab Das e Rafael Rigotti

Gerente de Projetos:

Monika Pathak

A Information Services Group, Inc. é exclusivamente responsável pelo conteúdo deste relatório. A menos que citado de outra forma, todo o conteúdo, incluindo ilustrações, pesquisa, conclusões, afirmações e posições contidas neste relatório foram desenvolvidas por, e são de propriedade exclusiva da Information Services Group Inc.

A pesquisa e análise apresentadas neste estudo incluirão dados de pesquisas do programa ISG Provider Lens®, programas contínuos do ISG Research, entrevistas com consultores do ISG, apresentações com fornecedores de serviços e análise de informações de mercado disponíveis ao público de várias fontes. O ISG reconhece a passagem de tempo e os possíveis desenvolvimentos de mercado entre a investigação e a publicação, em termos de fusões e aquisições e reconhece que essas mudanças não serão refletidas nos relatórios deste estudo.

Todas as referências de receita são em dólares americanos (\$US), a menos que indicado de outra forma.



Contatos para Este Estudo

Patrocinador do estudo



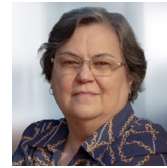
Aman
Munglani

**Diretor e Analista
Principal**



Ashwin
Gaidhani

**Analista Líder —
APAC e Europa**



Sonia
Castral

**Analista Líder —
Brasil**



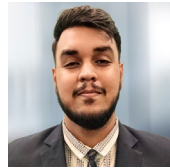
Dr. Tapati
Bandopadhyay

**Analista Líder —
EUA**



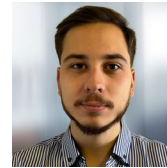
Megha
Dodke

**Colíder e Analista de
Pesquisa — APAC**



Arnab Das

**Analista de
Pesquisa —
Europa e EUA**



Rafael
Rigotti

**Analista de
Pesquisa — Brasil**



Monika
Pathak

**Gerente de
Projetos Líder**



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens®

O ISG Provider Lens® oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especialistas e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte do processo de revisão de qualidade e consistência de cada estudo.

O consultor garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas.

Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo de consultores e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e especialização.

Os consultores:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários
- Assessoram na inclusão de fornecedor de serviços e participam de chamadas de apresentação
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações do fornecedor de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios



Empresas Convidadas

Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

4MATT	AutomatePro	Core.X Group LLC	Fast Lane Tecnologia
AC3*	Avansys	Coreio	Fast Lane Tecnologia Solution
Accelare	Birlasoft*	C-Prime (INRY)	Flyform*
Accenture*	Booz Allen Hamilton	Crossfuzze	Fujitsu*
Advance Solutions	Brillio*	Dell	FX INNOVATION
Agineo*	Capgemini*	Deloitte*	G4F
AHEAD	Cask*	Devoteam*	GDIT
Alcor	CDW Logistics	Digisystem	Genpact*
Alpar	Certsys	DXC Technology*	GFT
Altasnet	CGI	EPAM Systems*	GlideFast*
Aoop	Chaintech	Epicon*	Globalweb
Appmore	Coforge*	EPI-USE	Globant
Artycs	Cognizant*	EPI-USE	Grupo Portfolio
Atomic Solutions	Computacenter*	Extreme Group	GWCloud
Atos Group*	Computer Aid	EY*	Hand Cloud



Empresas Convidadas

Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

HCLTech*	IOS Informática	NewRocket*	Sofigate*
Hexaware*	IT2B	NTT DATA*	SOFTACT Solutions, LLC.
Hitachi Digital Services	iTSM Group*	Open Tecnologia	SoftwareOne
IBM*	Ivee	Optimum Healthcare	Sopra Steria*
ICF	Jade Global*	Orange Business*	SPOC
Ignyte Group INC	Kanini Software Solutions Inc.	Pathways*	Stefanini*
Inetum*	Keyrus	Plat4mation*	TCS*
Infobeans*	Konversational	Profectum	Tech Mahindra*
Infocenter	KPMG*	Protiviti	TEKsystems
Infosys*	Kyndryl*	ProV*	The Cloud People*
Inmorphis*	LGPDNow	Randstad Digital*	TIVIT
InputZero*	Liberty Health	RapDev*	TOW 80
Insource	Logiks	RSM US	T-Systems*
Intact Technology	LTIMindtree*	Servos	Unisys*
IntegrityPro Consulting	Memora	SHI International	UST*



Empresas Convidadas

Se sua empresa estiver relacionada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar relacionada, entre em contato com o ISG para garantir que temos os contatos corretos para participar ativamente desta pesquisa.

* Classificado na iteração anterior

VA EXPERT

Veracity*

Virtusa

Volteo Digital

Windward Consulting

Wipro*

World Wide Technology

Wrangu*

Yssy



ISG Provider Lens®

O quadrante ISG Provider Lens® série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens®, visite esta página da [web](#).

ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executive serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

ISG

O ISG (Nasdaq: III) é uma empresa global de pesquisa e consultoria tecnológica centrada em IA. Um parceiro confiável para mais de 900 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG é líder de longa data em sourcing de tecnologia e serviços empresariais que agora está na vanguarda da alavancagem da IA para ajudar organizações a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido.

A empresa, fundada em 2006, é conhecida por seus dados de mercado proprietários, conhecimento profundo dos ecossistemas de fornecedores e pela especialização de seus 1.600 profissionais em todo o mundo trabalhando juntos para ajudar os clientes a maximizarem o valor de seus investimentos em tecnologia.

Para mais informações visite isg-one.com.





NOVEMBRO DE, 2025

CATÁLOGO: SERVICENOW ECOSYSTEM PARTNERS