

**Pressekontakt:**

Philipp Jaensch, ISG  
+49 151 730 365 76  
[philipp.jaensch@isg-one.com](mailto:philipp.jaensch@isg-one.com)

Matthias Longo, Palmer Hargreaves für ISG  
+49 152 341 464 63  
[mlongo@palmerhargreaves.com](mailto:mlongo@palmerhargreaves.com)

## **Vor DSGVO-Start gibt das traditionelle Sourcing in EMEA deutlich nach**

**Im Vergleich zum Vorquartal verharrt das Volumen des gesamten Sourcing-Markts im ersten Quartal 2018 auf demselben Niveau und gibt im Vergleich zum ersten Quartal des Vorjahrs um 20 Prozent auf 3 Milliarden Euro nach.**

**Im Vergleich zum Vorjahr stürzt das Marktvolumen des traditionellen Sourcings um 40 Prozent ab.**

**Das Auftragsvolumen von As-a-Service legt im Vergleich zum Vorjahr um 40 Prozent zu und macht nun 46 Prozent des gesamten Sourcing-Markts aus.**

**Frankfurt am Main, 23. April 2018** – Der Sourcing-Markt in Europa, dem Nahen Osten und Afrika (EMEA) ist im ersten Quartal des Jahres 2018 geschrumpft. Dies meldet der aktuelle EMEA ISG Index™ für das erste Quartal 2018. Er wird von Information Services Group (ISG) (NASDAQ: III) herausgegeben, einem führenden Marktforschungs- und Beratungshaus im Informationstechnologie-Segment. Das Schrumpfen des Sourcing-Markts fällt in eine Zeit, in der europäische Unternehmen zusätzliche Ausgaben haben, da sie sich auf die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der EU vorbereiten, die am 25. Mai 2018 in Kraft tritt.

„Der europäische Sourcing-Markt bleibt weiterhin von Unsicherheit geprägt, was die Nachfrage nach Outsourcing zusätzlich dämpft“, sagt Friedrich Löer, Partner bei ISG Information Services Group Germany. „Unternehmen konzentrieren sich auf die Vorbereitungen zur weitreichenden DSGVO-Datenschutzverordnung und deren Auswirkungen auf ihre Geschäftsbeziehungen. Dies führte zu einem Wechsel der Prioritäten. Zudem haben die zahlreichen Nachrichten über den Konkurs des britischen Baukonzerns Carillion und finanzielle Schwierigkeiten einiger wichtiger Outsourcing-Anbieter dazu geführt, dass die Marktakteure noch vorsichtiger geworden sind.“

Der EMEA ISG Index™ erfasst Outsourcing-Abschlüsse der Privatwirtschaft mit einem jährlichen Vertragsvolumen (Annual Contract Value, ACV) von mindestens 4 Millionen Euro. Er zeigt, dass der Markt in EMEA im ersten Quartal 2018 gegenüber dem gleichen Quartal des Vorjahres um 20 Prozent auf 3 Milliarden Euro nachgegeben hat. Dieser Rückgang geht vor allem auf das Konto eines drastischen Rückgangs beim traditionellen Sourcing, das gegenüber dem ersten, allerdings sehr starken Quartal 2017 um 40 Prozent nachgegeben hat. Die Zahl der Vertragsabschlüsse hingegen ging im gleichen Zeitraum nur um 3 Prozent zurück.

Während das traditionelle Sourcing ins Stolpern geriet, schnellte As-a-Service im Jahresvergleich um 40 Prozent nach oben. Das Marktvolumen von As-a-Service stieg auf 1,4 Milliarden Euro und war das in EMEA höchste jemals gemessene Ergebnis. As-a-Service macht nun 46 Prozent des gesamten Sourcing-Marktes aus.

Der Zuwachs beim As-a-Service-Sourcing geht vor allem auf das Konto steigender Nachfrage nach Infrastructure-as-a-Service (IaaS). Im Laufe der letzten 12 Monate legte das IaaS-Marktvolumen um 48 Prozent zu. Dieser Anstieg fiel damit noch stärker aus als das Plus von 13 Prozent bei Software-as-a-Service (SaaS).

Weltweit verzeichnete der Gesamtmarkt ein Rekordergebnis von 9,8 Milliarden Euro im ersten Quartal 2018, vor allem dank eines 40-Prozent-Wachstums im As-a-Service-Sektor, der ein Marktvolumen von 4,7 Milliarden Euro erreichte. Dieser erneute Quartalsrekord liegt deutlich über den 3 bis 3,5 Milliarden Euro, die der As-a-Service-Markt in drei der letzten vier Quartale erreichte. Im Vergleich zum Marktvolumen von vor zwei Jahren entspricht dies fast einer Verdopplung.

### **Ergebnisse nach Ländern**

Mit Blick auf das traditionelle Sourcing in den einzelnen Ländern zogen die schwachen Ergebnisse der beiden größten Märkte in Europa, das Vereinigte Königreich (UK) sowie Deutschland, Österreich und die Schweiz (DACH), die EMEA-Zahlen nach unten.

Obwohl im Vereinigten Königreich das traditionelle Sourcing-ACV im ersten Quartal 2018 im Vergleich zum Vorquartal um 3 Prozent wuchs, sank es im Vergleich zum ersten Quartal 2017 um 60 Prozent. Zwar blieb die Zahl der abgeschlossenen Verträge im gleichen Zeitraum stabil, doch fielen die Vertragsumfänge wesentlich kleiner aus. Seit 2010 lag kein ACV des ersten Quartals so niedrig wie in diesem Jahr.

Der Markt in DACH wies nun bereits zum dritten Mal in Folge eine schlechte Performance aus. Die 438 Millionen Euro Marktvolumen im ersten Quartal 2018 sind das schlechteste Quartalsergebnis seit Anfang 2014. Die letzten drei Quartale waren in DACH von einem deutlichen Minus beim traditionellen Sourcing geprägt, zumal Unternehmen ihren Fokus auf die DSGVO und die Implementierung neuer Technologien richteten.

Frankreich verzeichnete im Vergleich zum schwachen Start im Vorjahr ein robustes Wachstum beim traditionellen Sourcing. Im ersten Quartal stieg das Marktvolumen im Jahresvergleich um 30 Prozent, während die Zahl der Neuverträge um mehr als zwei Drittel zunahm – dies allerdings im

Vergleich zu einem schwachen ersten Quartal 2017. Obwohl der französische Markt weiterhin vergleichsweise klein ausfällt, wuchs er in den vergangenen 12 Monaten stetig.

Die zuletzt uneinheitlichen Marktzahlen in Skandinavien 2017 mündeten im ersten Quartal 2018 in ein ACV-Wachstum von 16 Prozent und ein Plus von 45 Prozent bei den Vertragsabschlüssen. Trotz seiner uneinheitlichen Entwicklung legte der skandinavische Markt auch auf Jahressicht sowohl beim Marktvolumen als auch bei den abgeschlossenen Verträgen zu.

### **Ergebnisse nach Branchen**

Alle Branchen in EMEA verzeichneten beim As-a-Service-ACV 2017 in den vergangenen 12 Monaten Zunahmen. Beim traditionellen Sourcing hingegen meldeten alle sinkende ACV-Zahlen, mit Ausnahme der Konsumgüterindustrie.

Die Finanzdienstleister kamen in den vergangenen 12 Monaten auf ein Marktvolumen von 2,9 Milliarden Euro, was einem leichten Minus gegenüber dem Vorjahr entspricht. Die As-a-Service-Werte legten um 45 Prozent zu, während das traditionelle Sourcing um 16 Prozent nachgab.

Die Fertigungsindustrie setzte ihren kontinuierlichen ACV-Rückgang weiter fort. Ihr ACV von 1,75 Milliarden Euro in den letzten 12 Monaten bedeutet ein Minus von 11 Prozent im Vergleich zum Jahr davor, während das Marktvolumen für As-a-Service um 38 Prozent anstieg.

Telekommunikation und Medien verzeichneten mit einem Minus von 46 Prozent auf 1 Milliarde Euro ihren stärksten ACV-Rückgang der vergangenen 12 Monate, und dies obwohl das As-a-Service-Sourcing um 32 Prozent zulegte.

### **Ausblick**

Mit Blick auf den weiteren Verlauf des Jahres sagt Friedrich Lör: „Während das traditionelle Sourcing in den kommenden Quartalen wohl weiterhin vor schwierigen Zeiten steht, wird sich in Europa der Trend hin zu As-a-Service 2018 noch einmal zusätzlich beschleunigen.“

**- ENDE -**

**Global Market**

Combined market surges past previous quarterly high

to reach record **€9.8B** **▲11%**

As-a-Service: **€4.7B** **▲40%**

IaaS at record high: **€3.7B** **▲48%**





SaaS at record high: **€1.04B** **▲18%**

Traditional market: **€5.0B** **▼6%**

ITO **▼3%**, BPO **▼14%**

Record **470** contracts signed

**Top Industries for Sourcing\***

-  **Financial Services** €7.8 **▲20%**
-  **Business Services** €5.5B **▲10%**
-  **Manufacturing** €5.4B **▲22%**
-  **Telecom & Media** €3.4B **▼13%**

**Fastest-Growing Industry for Sourcing\***

-  **Healthcare** **▲31%** to **€3.0B**

\* Trailing 12 months

**EMEA**



**Americas**



**Asia Pacific**



**Global Forecast: 2018**

**20%+ As-a-Service growth expected;**  
**30%+ growth in IaaS, -15% growth in SaaS**

**Traditional Sourcing expected to grow 2%**



*Friedrich Lör, ISG Information Services Group Germany*

Bezug der Bilder in höherer Auflösung über:

[mlongo@palmerhargreaves.com](mailto:mlongo@palmerhargreaves.com)

### **Über den ISG Index™**

Nun im 62. Quartal in Folge, stellt der ISG Index™ einen vierteljährlichen Bericht der aktuellen Daten und Trends der Sourcing-Industrie für Kunden, Service-Anbieter, Analysten und Journalisten zur Verfügung. Seit nahezu 15 Jahren dient er als maßgebliche Quelle für Marktinformationen zu Strukturen und Bedingungen von Outsourcing-Transaktionen, zur Lage in einzelnen Branchen, zu geografischer Verbreitung und der Performance von Service-Anbietern.

Der Q1 2018 EMEA ISG Index™ wurde Journalisten und Analysten am 16. April 2018 im Rahmen einer Telefonkonferenz und eines Webcasts vorgestellt.

## **Über Information Services Group**

ISG (Information Services Group) (ISG), (NASDAQ: III) ist ein führendes, globales Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Informationstechnologie-Segment. Als zuverlässiger Geschäftspartner für über 700 Kunden, darunter die 75 der 100 weltweit größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Service- und Technologie-Anbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Der Fokus des Unternehmens liegt auf Services im Kontext der digitalen Transformation, inklusive Automatisierung, Cloud und Daten-Analytik, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzbetrieb, Design von Technologie-Strategie und -Betrieb, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 Experten und ist in mehr als 20 Ländern tätig. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com) und [www.isg-one.de](http://www.isg-one.de)

Folgen Sie uns auf Twitter: [https://twitter.com/ISG\\_News](https://twitter.com/ISG_News)

Folgen Sie uns auf LinkedIn: <http://www.linkedin.com/company/information-services-group>

Folgen Sie uns auf XING: <https://www.xing.com/companies/information-services-group-germany-gmbh>

Folgend Sie uns auf Google Plus:

<https://plus.google.com/b/118326392175795521009/118326392175795521009/posts>