

A collage of several skyscrapers with glass facades, viewed from a low angle looking up. The buildings are arranged in a staggered, overlapping pattern. The colors of the buildings range from blue and teal to yellow and orange, suggesting different lighting conditions or building materials. The collage is set against a dark grey background.

**\*ISG** Provider Lens™

2021

Analytics Services  
2021

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa global líder em consultoria e pesquisa de tecnologia. Uma parceira de negócios confiável para mais de 700 clientes, incluindo 75 das maiores 100 empresas do mundo, a ISG é comprometida em ajudar corporações, organizações do setor público e fornecedores de serviços e de tecnologia a alcançar a excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa se especializa em serviços de transformação digital, incluindo serviços de automação, análises de dados e nuvem; consultoria de fornecimento; governança gerenciada e de risco; serviços de fornecimento de rede; estratégia de tecnologia e design de operações; gerenciamento de mudança; inteligência de mercado, pesquisa e análise de tecnologia. Fundada em 2006, com base em Stamford, Conn., a ISG emprega mais de 1.300 profissionais, operando em mais de 20 países – uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência no mercado, expertise profunda em indústria e tecnologia, capacidades analíticas e de pesquisa de qualidade internacional com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria. Para mais informações, acesse [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com).



## Table of Contents

<b>Definição.....</b>	<b>4</b>
<b>Pesquisa por Quadrantes.....</b>	<b>5</b>
<b>Quadrantes por Região.....</b>	<b>8</b>
<b>Cronograma.....</b>	<b>9</b>
<b>Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa.....</b>	<b>10</b>
<b>Contatos para este estudo.....</b>	<b>12</b>

© 2021 Information Services Group, Inc. Todos os Direitos Reservados. A reprodução desta publicação, em qualquer meio, sem permissão prévia é estritamente proibida. As informações contidas neste relatório são baseadas nos melhores e mais confiáveis recursos disponíveis. As opiniões expressas neste relatório refletem o julgamento da ISG no momento deste relatório e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. A ISG não tem responsabilidade em casos de omissões, erros ou informações incompletas neste relatório. A ISG Research™ e a ISG Provider Lens™ são marcas registradas da Information Services Group, Inc.

# Definição

O surgimento de novas tecnologias, como computação em nuvem, IoT, ciência de dados, aprendizado de máquina e aprendizado profundo, criou oportunidades para aplicações ilimitadas e melhorias no desempenho dos negócios. Atualmente, não seria exagero dizer que o analytics é um dos principais fatores que contribuem para que algumas empresas superem seus concorrentes.

Na última década, com o aumento exponencial na geração de dados e tecnologias relacionadas, tem havido uma grande demanda por profissionais de dados especializados - cientistas de dados, engenheiros de dados e analistas de dados.

Os provedores de serviços estão adquirindo de forma agressiva startups e empresas de analytics estabelecidas com recursos de nicho para expandir seus portfólios, visto que o analytics se tornou uma prioridade de negócios; os usuários finais esperam que o analytics seja agrupado com todas as soluções/serviços. Em um mercado de analytics cada vez mais comoditizado, os provedores de serviços estão se concentrando em investimentos criteriosos para obter uma vantagem competitiva, pois a expertise em analytics pode ganhar ou perder clientes.

O ISG tem acompanhado vários participantes nos mercados de analytics, seja na área de soluções ou serviços, identificando uma competição mais acirrada. O provedor de armazenamento de dados baseado em nuvem, Snowflake, é um bom exemplo - em 2020, tornou-se a empresa de software a realizar o maior IPO na história recente. Grandes empresas de tecnologia têm incorporado big data e analytics em suas ofertas principais. O ISG está confiante de que o analytics terá um papel ainda mais significativo no mercado de empresas de tecnologia.

Em sua terceira edição, o relatório ISG Provider Lens™ Analytics Service Providers expandiu seu escopo. Os Serviços de Ciência de Dados compreendem concorrentes que oferecem a maior parte das competências analíticas. Os Serviços de Engenharia de Dados englobam concorrentes que desenvolvem os aspectos técnicos da implementação de estruturas de dados, permitindo às empresas rentabilizar os seus dados, não só de forma segura, mas também em tempo real. Os Serviços de Gerenciamento do Ciclo de Vida de Dados incluem participantes que desenvolvem processos, práticas e tecnologia para ajudar as empresas a se transformarem em organizações orientadas por dados.

Este estudo ISG Provider Lens™ oferece o seguinte para os tomadores de decisão de TI e de negócios:

- Transparência sobre os pontos fortes e de atenção dos fornecedores relevantes;
- Um posicionamento diferenciado de provedores por segmentos;
- Perspectiva em diferentes mercados, incluindo Alemanha, Brasil e EUA.

Nosso estudo serve como base para importantes tomadas de decisão em termos de posicionamento, relacionamentos importantes e considerações de entrada no mercado. Consultores do ISG e clientes corporativos também usam as informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fornecedores existentes e compromissos potenciais.

# Pesquisa por Quadrantes

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens™, estamos apresentando os três quadrantes a seguir em soluções e serviços de analytics de dados:

Simplified illustration



Source: ISG 2021

## Serviços de Ciência de Dados

Os provedores de serviços de consultoria e integração de sistemas examinados no quadrante de Serviços de Ciência de Dados oferecem serviços que usam métodos, processos, algoritmos e sistemas científicos para derivar conhecimento, padrões e conclusões de dados estruturados e não estruturados. O objetivo é definir e implantar as perguntas certas para filtrar informações relevantes de um grande número de fluxos de dados. Os provedores de serviços devem atender aos requisitos da empresa, incluindo, mas não se limitando a consultoria, identificação de casos de uso de negócios, desenvolvimento de modelos e algoritmos estatísticos, modelagem e personalização de algoritmos de aprendizado de máquina e fluxo de trabalho, além de oferecer suporte e treinamento relevantes.

### Critérios de Elegibilidade

- Expertise em estratégia, visão e consultoria;
- Metodologia de abordagem e portfólio de gama de serviços;
- Competência e número de especialistas em ciência de dados nos respectivos mercados regionais;
- Expertise e competência em tecnologia e consultoria e escolha independente de fornecedores de soluções;
- Centros de excelência e modelos de dados prontamente disponíveis para domínios verticais e funcionais.

## Serviços de Engenharia de Dados

Os provedores de serviços gerenciados, consultoria e integração de sistema avaliados no quadrante de Serviços de Engenharia de Dados mostram recursos que envolvem a coleta e agregação de dados de fontes estruturadas, semiestruturadas e não estruturadas, como mensagens de e-mail, documentos de processamento de texto, arquivos de áudio ou vídeo, software de colaboração ou mensagens instantâneas. Os dados são obtidos de diferentes sistemas, processados em contexto e disponibilizados de forma estruturada de acordo com as configurações de acesso. As ofertas de provedores de serviços incluem, mas não se limitam, a desenvolver pipelines de dados e modelos de dados, gerenciar a conversão de formatos de arquivo e realizar a transformação de dados; limpeza; e operações para extrair, transformar, carregar (ETL).

### Critérios de elegibilidade:

- Know-how de tecnologia e expertise em consultoria de arquitetura;
- Abordagem adotada, métodos aplicados e a profundidade do portfólio de serviços;
- Competência e o número de especialistas em engenharia de dados nos respectivos mercados regionais;
- Capacidade de fornecer consultoria e escolha de fornecedores de soluções independente;
- Capacidade de fornecer estruturas e plataformas padronizadas/personalizadas para agregação e limpeza de dados.

## Serviços de Gerenciamento do Ciclo de Vida de Dados

Os provedores de serviços identificados e analisados nos Serviços de Gerenciamento do Ciclo de Vida de Dados possuem recursos no desenvolvimento e implementação de sistemas de governança de dados, políticas e procedimentos para o gerenciamento eficaz e eficiente de dados. Em um ambiente regulatório cada vez mais rigoroso, os provedores de serviços de manuseio de dados têm a tarefa de gerenciar de ponta a ponta o armazenamento, o compartilhamento, o arquivamento e a recuperação de dados, aderindo às diretrizes de conformidade relevantes. Além disso, engloba serviços que garantem a qualidade dos dados, a segurança e o controle dos dados, o cumprimento do LGPD, a criação e gestão de data lakes, entre outros.

### **Critérios de elegibilidade:**

- Know-how de tecnologia e expertise em consultoria de arquitetura;
- Recursos disponíveis e expertise no armazenamento, gerenciamento e manutenção de dados em um ambiente de nuvem nos respectivos mercados regionais;
- A abordagem adotada, os métodos usados e a profundidade do portfólio de serviços;
- Capacidade de fornecer consultoria e escolha de fornecedores de soluções independente.

# Quadrantes por Região

Quadrante	EUA	Alemanha	Brasil
Serviços de Ciência de Dados	✓	✓	✓
Serviços de Engenharia de Dados	✓	✓	✓
Serviços de Gerenciamento de Ciclo de Vida de Dados	✓	✓	✓



# Cronograma

A fase de pesquisa ocorrerá no período entre **Junho e Setembro de 2021**, durante a qual pesquisa, avaliação, análises e validação ocorrerão. Os resultados serão apresentados à imprensa em **novembro de 2021**.

<b>Etapas</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>
Fase de pesquisa	21 junho de 2021	30 de julho de 2021
Sneaks Previews	10 de setembro de 2021	
Press Release	Novembro de 2021	

Consulte este [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisa do ISG Provider Lens™ 2021:

## Link para a Pesquisa

Link para a Pesquisa [IPL Portal](#) para enviar informações. Use as credenciais que você já criou. Se você ainda não os criou, use seu e-mail como nome de usuário e gere sua senha individual clicando na opção "esqueci a senha".

## Isenção de responsabilidade de produção de pesquisa:

A ISG coleta dados para fins de redigir pesquisa e criar perfis de fornecedores/provedores de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores da ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer fornecedor/provedor aplicável para o trabalho de terceirização solicitado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). A ISG pode escolher apenas utilizar os dados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus assessores/consultores e não para produzir relatórios de quadrantes ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/provedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações fornecidas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas líderes.

# Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você não está na lista ou vê sua empresa como um fornecedor relevante que está faltando na lista?**  
Então sinta-se à vontade para nos contatar para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

*um (Orange Business Services)	Cortex Intelligence	HPE
Accenture	Data Insights	IBM
Alexander Thamm	Deal	Icaro tech
All for One Group	Delaware	IGT Solutions
Allgeier	Deloitte	Ilegra
Ativy	doubleSlash	Incedo
Atos	DXC	Indium Software
Avantgarde Labs	Emtec Digital	Informatica
Avenue Code	eoda	Information Builders
b.telligent	Ernst & Young	Infosys
BHS Kriptos	Everis	Innominds
Birlasoft	Extreme Digital Solutions	Iteris
Blue Yonder	e-Zest	Keyrus
Blueshift	GAVB	KPMG
BRLink	Genpact	Krish Compusoft Services (KCS)
BRQ	GFT	Latentview Analytics
Capgemini	GoodData	Leega
CGI	GyanMatrix	Logicalis
Claranet	Happiest Minds	Looker Data Sciences
Cognizant	HCL	LTI
Compasso UOL	Hexaware	Marmeladenbaum

MD2 Consultoria  
Merantix  
Mindtree  
Mphasis  
mVise  
N-iX  
NTT DATA  
Operdata  
Opitz  
Orange Business Services  
Programer's Beyond IT  
PwC  
QADS  
Qlik

QuEST Global  
Reply  
Semantix  
SG Analytics  
Sonda  
Sopra Steria  
STATWORX  
Stecktra  
Stefanini  
Syntelli Solutions  
TCS  
Tech Mahindra  
Terralogic  
ThirdEye Data

Tiger Analytics  
Tredence  
Trivadis  
Unisoma  
V8 Consulting  
Velotio  
Volansys  
Wipro  
Woodmark  
Yash  
Zensar

# Contatos para este estudo



Holm Landrock  
Analista Líder - Alemanha



Marcio Tabach  
Analista Líder - Brasil



Gowtham Kumar  
Analista Líder - EUA



Srujan Akurathi  
Analista de Pesquisa Sênior

# Conselheiros



Dries Ballerstedt  
Gerente de Consultoria



Stephen Coward  
Consultor Principal



Clemens Wenzel-Ruelberg  
Consultor Sênior



Srividya Prasad  
Gerente de Projeto Global



Florian Schuch  
Consultor Principal

## Você precisa de mais informações?

Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar em [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).