



***ISG** Provider Lens™

2020

Analytics – Solutions and
Service Partners 2020

imagine your future®

A ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder global em consultoria e pesquisa em tecnologia. Parceiro de negócios confiável para mais de 700 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, a ISG está comprometida em ajudar empresas, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia, a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, nuvem e análise de dados; assessoria aos departamentos de compras; governança gerenciada e serviços de análise de risco; serviços de análise das operadoras de redes de comunicação; desenho da estratégia e operações; gestão da mudança; inteligência de mercado e pesquisa e análise da tecnologia. Fundada em 2006 e com sede em Stamford, Connecticut, a ISG emprega mais de 1.300 profissionais prontos para o digital, operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência no mercado, profunda experiência em tecnologia e nas áreas verticais de negócio, capacidade em pesquisa e análise de classe mundial baseados nos dados de mercado mais abrangentes de cada setor.



Table of Contents

Definição	4
Pesquisa por Quadrantes	5
Quadrantes por Região	9
Cronograma	10
Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa	11

© 2020 Information Services Group, Inc. Todos os Direitos Reservados. A reprodução desta publicação, em qualquer meio, sem permissão prévia é estritamente proibida. As informações contidas neste relatório são baseadas nos melhores e mais confiáveis recursos disponíveis. As opiniões expressas neste relatório refletem o julgamento da ISG no momento deste relatório e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. A ISG não tem responsabilidade em casos de omissões, erros ou informações incompletas neste relatório. A ISG Research™ e a ISG Provider Lens™ são marcas registradas da Information Services Group, Inc.

Definição

A transformação digital continua progredindo nas verticais e está sendo vista como a jornada que permite às organizações sustentar e ter sucesso no ambiente comercial predominante. O data analytics, permitindo uma visão mais rápida e aprofundada das experiências dos clientes, da adoção de produtos e serviços, é fundamental para a criação de negócios resilientes e prontos para o futuro. As organizações buscam cada vez mais reunir, armazenar e analisar dados de fontes variadas; no entanto, elas não têm disciplina e conhecimento para criar modelos estatísticos eficazes, utilizando fortes processos científicos. Isso levou ao aumento da demanda por cientistas de dados capazes de discernir problemas complexos de negócios, além de extrair insights acionáveis e conclusões significativas da grande quantidade de dados organizacionais.

Recrutar um exército de cientistas de dados não é a resposta para o uso efetivo de analytics, porque esses recursos são raros. Além disso, as organizações geralmente precisam enfrentar os desafios de criar a arquitetura certa para a coleta, armazenamento e processamento de dados. Os líderes empresariais lutam com estruturas tradicionais de data warehousing que não possuem a escalabilidade e os recursos de processamento necessários, dado o enorme aumento no volume de dados. As organizações confiam em provedores especializados de serviços de engenharia de dados, com recursos para implementar a infraestrutura necessária para obter pipelines de dados eficientes e data lakes escaláveis que levam a análises de dados eficazes.

À medida que mais empresas mudam para operações digitais, a nuvem se torna a opção inevitável de investimento em infraestrutura, aplicações e plataforma, devido aos benefícios de custo, escalabilidade e disponibilidade. As organizações que desejam executar suas análises em um ambiente como esse estão sobrecarregadas com a variedade de serviços disponíveis e a complexidade da integração com a infraestrutura existente para armazenamento de dados. Esse desenvolvimento levou à demanda de provedores de serviços com fortes recursos de consultoria e integração em nuvem, além de parcerias com os principais provedores de nuvem.

As organizações também enfrentam desafios operacionais contínuos em governança e gerenciamento de dados devido à sua enormidade. Outros desafios incluem a complexidade da captura de dados, preparação, segregação de dados estruturados e não estruturados, curadoria e catalogação de dados para conduzir análises e armazenamento eficientes de acordo com os requisitos e regulamentos em andamento. A experiência em manipulação de dados e gerenciamento do ciclo de vida dos dados, incluindo armazenamento, arquivamento e exclusão, está ganhando importância à medida que as decisões de negócios dependem cada vez mais de data analytics.

Além disso, a crescente dependência de várias funções organizacionais em data analytics para melhorar suas operações e obter métricas de negócios, garantiu a necessidade de soluções de analytics de autoatendimento. Há uma demanda significativa por soluções que possam gerar relatórios analíticos com uma interface de usuário intuitiva e recursos simples de consulta. O impulso para a nuvem também está mostrando a necessidade de uma solução baseada em plataforma, na qual o analytics é fornecido como um serviço. Os líderes empresariais estão exigindo soluções de relatórios analíticos que podem fornecer visualizações perspicazes com recursos para gerar relatórios em tempo real em diferentes plataformas e dispositivos.

Este estudo ISG Provider Lens™ oferece o seguinte aos tomadores de decisão de TI e de negócios:

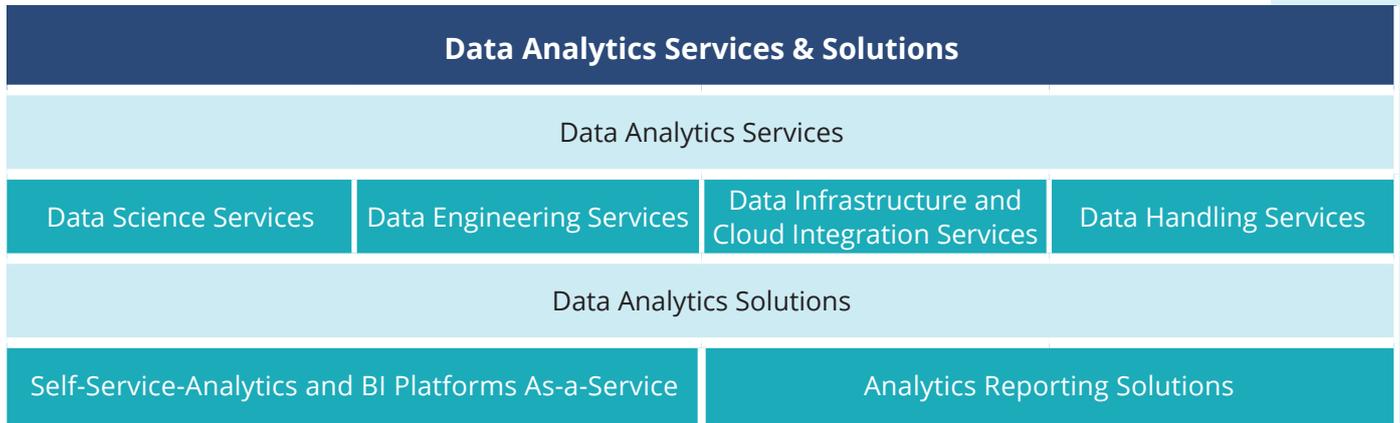
- Transparência quanto aos pontos fortes e de atenção dos fornecedores relevantes;
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos;
- Perspectiva em diferentes mercados, incluindo o Reino Unido, países nórdicos (incluindo os países bálticos), a Alemanha, o Brasil e os EUA

Nosso estudo serve de base para importantes tomadas de decisão em termos de posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de entrada no mercado. Os consultores do ISG e os clientes corporativos também usam as informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fornecedores existentes e possíveis compromissos.

Pesquisa de Quadrantes

Como parte deste estudo de quadrantes do ISG Provider Lens™, estamos apresentando os seis quadrantes a seguir nas soluções e serviços de data analytics:

Simplified illustration



Source: ISG 2020

Data Science Services

Os Serviços de Ciência de Dados são oferecidos por provedores de serviços que usam métodos, processos, algoritmos e sistemas baseados na ciência para extrair conhecimento, padrões e conclusões de dados estruturados e não estruturados. O objetivo é definir e implantar as perguntas certas para filtrar informações relevantes de vastas quantidades de fluxos de dados.

Critérios de Elegibilidade

- Especialização em estratégia, visão e consultoria;
- Metodologia de abordagem e alcance do portfólio de serviços;
- Competência e número de especialistas em ciência de dados nos respectivos mercados regionais;
- Conhecimento e competência tecnológica para consulta independente e escolha de fornecedores de soluções.

Data Engineering Services

Os serviços de engenharia de dados envolvem a coleta e agregação de dados de fontes estruturadas, semiestruturadas e não estruturadas. Os dados são obtidos de diferentes sistemas, processados em contexto e disponibilizados de maneira estruturada, de acordo com as configurações de acesso.

Critérios de Elegibilidade:

- Know-how tecnológico e consultoria em arquitetura;
- Abordagem adotada, métodos aplicados e profundidade do portfólio de serviços;
- Competência e número de especialistas em engenharia de dados nos respectivos mercados regionais;
- Capacidade de consultoria independente e escolha de fornecedores de soluções.

Data Infrastructure and Cloud Integration Services

Os serviços de infraestrutura de dados e integração em nuvem envolvem a integração da infraestrutura e serviços técnicos para analytics em nuvem. A integração inclui serviços que precisam ser fornecidos por meio de arquiteturas de nuvem pública, privada e híbrida.

Critérios de elegibilidade:

- Know-how tecnológico e consultoria em arquitetura;
- Recursos disponíveis e a experiência em integração de analytics no ambiente de nuvem pública nos respectivos mercados regionais;
- A abordagem, os métodos utilizados e a profundidade do portfólio de serviços;
- Capacidade de consultoria independente e escolha de fornecedores de soluções.

Data Lifecycle Management Services

Os serviços de gerenciamento do ciclo de vida dos dados se referem aos recursos de desenvolvimento e implementação de sistemas de governança de dados, políticas e procedimentos para o gerenciamento eficaz e eficiente dos dados. Em um ambiente regulatório cada vez mais rigoroso, os provedores de serviços de manipulação de dados têm a tarefa de gerenciar de ponta a ponta o armazenamento, o compartilhamento, o arquivamento e a recuperação de dados aderentes às práticas de conformidade relevantes.

Critérios de elegibilidade:

- Know-how tecnológico e consultoria em arquitetura;
- Recursos disponíveis e experiência no armazenamento, gerenciamento e manutenção de dados em um ambiente de nuvem nos respectivos mercados regionais;
- A abordagem, os métodos utilizados e a profundidade do portfólio de serviços;
- Capacidade de consultoria independente e escolha de fornecedores de soluções.

Self-Service-Analytics and BI Platforms As-a-Service

Analytics de autoatendimento e as plataformas de BI como serviço são soluções de software na categoria como serviço para funcionalidades de business intelligence e analytics de negócios. Isso inclui soluções modulares que combinam a análise complexa de grandes quantidades de dados multiestruturados com a facilidade de uso necessária para o manuseio por funcionários não técnicos. Essas soluções também oferecem ao usuário recursos simples de consulta, interface aprimorada e painéis visuais.

Critérios de elegibilidade:

- Acesso múltiplo a diferentes bancos de dados e tipos de arquivos, incluindo dados CSV, Texto, Excel e XML;
- Capacidade de gerar análises relevantes, previsões de tendências e correlações sem a necessidade de programação adicional ou conhecimento estatístico;
- Uma interface de usuário intuitiva para usuários experientes sem formação tecnológica;
- Diversas opções de apresentação para apresentação de análise de dados na forma de diagramas, gráficos ou distribuição geográfica.

Analytics Reporting Solutions

As Soluções de Relatório de Analytics são ofertas para visualização de dados, processados de várias fontes, em diversos painéis ou ambientes de projeção, como sistemas de monitoramento industrial, smartphones e displays de automóveis. O objetivo é exibir informações de maneira que as decisões possam ser apoiadas ou tomadas. Um caso crítico atual diz respeito aos Painéis para Monitoramento Remoto (e Manutenção).

Critérios de elegibilidade:

- Estratégia, visão e liderança tecnológica;
- Características do produto e alcance do portfólio, bem como roteiro;
- USP, habilidades, arquitetura e design de soluções;
- Serviço, suporte e soluções complementares.

Quadrantes por Região

Quadrante	EUA	Alemanha	Brasil	Reino Unido	Países Nórdicos
Data Science Services	✓	✓	✓	✓	✓
Data Engineering Services	✓	✓	✓	✓	✓
Data Infrastructure and Cloud Integration Services	✓	✓	✓	✓	✓
Data Lifecycle Management Services	✓	✓	✓	✓	✓
Self-Service-Analytics and BI Platforms As-a-Service	✓	✓	✓	✓	✓
Analytics Reporting Solutions	✓	✓	✓	✓	✓

Cronograma

A fase de pesquisa ocorre no período de **julho a outubro de 2020**, durante a qual será realizada a pesquisa, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em **dezembro de 2020**.

Milestones	Beginning	End
Survey phase	22 de julho de 2020	19 de agosto de 2020
Sneak previews	November 05, 2020	December 10, 2020
Content provisioning	December 17, 2020	
Press Release	December/January 2020	

Consulte o link abaixo para visualizar / baixar a agenda de pesquisa do ISG Provider Lens™ 2020:
<https://isg-one.com/docs/default-source/default-document-library/ipl-annual-plan-2020.pdf>

Link para Pesquisa

Sua participação está a apenas um clique de distância. Por favor, use nosso [IPL Portal](#) para enviar informações. Use as credenciais que você já criou. Se você ainda não as criou, use sua ID de e-mail como UserName e gere sua senha individual clicando na opção "esqueci a senha"

Isenção de responsabilidade de produção de pesquisa:

O ISG coleta dados com o objetivo de escrever pesquisas e criar perfis de fornecedores / vendedores. Os perfis e os dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer fornecedor / vendedor aplicável ao trabalho de terceirização identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados pertencentes a determinados países ou regiões para a educação e os propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e na integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores / vendedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas principais.

Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

Você está na lista ou você vê sua empresa como uma provedora relevante que esteja faltando na lista?
Entre em contato conosco para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

*um (Orange Business Services)	Board International
1010data	Bosch
A10 Analytics	Boston Consulting Group (BCG)
A3Data	Buxtonco
Accenture	Capgemini
Adobe	Cappra Institute
Alexander Thamm	Cetax
Algartech	CGI
All for One Group	Cisco
Allgeier ES	Cloudera
Alter Solutions	Cognizant
Alteryx	Cubeware
Aquarela	D2 Data Science
AT Kearney	Data Sprints
Atos	Datalife
Avanade	Datameer
Avantgarde Labs	datapine
Avaya	Datawatch
AWS	DBA Solutions
Bain & Company	Deal
BDS Data Solution	Dell Technologies
Birlasoft	Deloitte
Birst	Denodo
Blue Yonder (JDA)	Dextra

doubleSlash
DXC Technology
Economapas
Eleflow
Elo Group
Empolis
eoda
Ernst & Young
Everis
Extreme Digital Solutions
FORCAM
Geofusion
Good Data
Google
HCL
HPE
IBM
Icaro Tech
Info4
Informatica
Information Builders
Infosys
Intelligence (FH)
Inter Systems
iTAC Software
ITG Analytics (Alterix)

iTizzimo
Kamai
Keyrus (France)
KPMG
Kriptos
Leega
Logicalis
MaibornWolff
McKinsey & Company (Quantum Black)
Medidata
Meta
Microsoft
MicroStrategy
Mindtree
mVISE
Nemetriz
Neoway
Nordica
NTT DATA
Oncase (Pentaho)
Operdata
Oracle
pmOne
Predicta
Programmer's Beyond IT
Proscore

PTC
PWC
Qlik
Reply
Roland Berger (Terra Numerata)
Salesforce
SAP
SAS
Semeq
ServiceNow
Sisense
Softech
Software AG
Solita
Sonda IT
Splunk
STATWORX
Stefanini
Tableau
Talend
TCS
Tech Mahindra
Teradata

TIBCO
Tivit
TOTVS
Transunion
Triscal
T-Systems
Unisoma
Unisys
VMware
Wipro
Woodmark
TIBCO
Tivit
TOTVS
Transunion
Triscal
T-Systems
um (Orange Business Services)
Unisoma
Unisys
Vmware
Wipro
Woodmark

Contatos para este estudo



Dr. Henning Dransfeld
Analista Líder - Alemanha e
Reino Unido



Marcio Tabach
Analista Líder - Brasil



Gowtham Kumar
Analista Líder - EUA e Países
Nórdicos



Vanessa Scheffer
Gerente Global de Projetos

Você precisa de mais informações?

Caso tenha quaisquer dúvidas, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail isglens@isg-one.com.