

A collage of several skyscrapers with glass facades, viewed from a low angle looking up. The buildings are arranged in a staggered, overlapping pattern, creating a sense of depth and architectural complexity. The colors range from cool blues and greys to warmer yellows and oranges.

**\*ISG** Provider Lens™

2021

AWS Ecosystem Partners  
2021

imagine your future®

A ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder global em consultoria e pesquisa em tecnologia. Parceiro de negócios confiável para mais de 700 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, a ISG está comprometida em ajudar empresas, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia, a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, nuvem e análise de dados; assessoria aos departamentos de compras; governança gerenciada e serviços de análise de risco; serviços de análise das operadoras de redes de comunicação; desenho da estratégia e operações; gestão da mudança; inteligência de mercado e pesquisa e análise da tecnologia. Fundada em 2006 e com sede em Stamford, Connecticut, a ISG emprega mais de 1.300 profissionais prontos para o digital, operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência no mercado, profunda experiência em tecnologia e nas áreas verticais de negócio, capacidade em pesquisa e análise de classe mundial baseados nos dados de mercado mais abrangentes de cada setor.



## Table of Contents

Definição .....	4
Pesquisa de Quadrantes .....	5
Quadrantes por Região .....	10
Cronograma .....	11
Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa .....	12
ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações .....	15

© 2021 Information Services Group, Inc. All rights reserved. Reproduction of this publication in any form without prior permission is strictly prohibited. Information contained in this report is based on the best available and reliable resources. Opinions expressed in this report reflect ISG's judgment at the time of this report and are subject to change without notice. ISG has no liability for omissions, errors or completeness of information in this report. ISG Research™ and ISG Provider Lens™ are trademarks of Information Services Group, Inc.

# Definição

A Amazon Web Services (AWS) continua a ampliar sua presença e influência como fornecedora global de TI como serviço. Como resultado, sua rede de parceiros AWS (APN) está se expandindo significativamente, uma vez que os fornecedores de tecnologias e serviços utilizam a AWS para desenvolver e fornecer uma gama crescente de serviços de TI corporativo e de serviços empresariais. Essencialmente, os parceiros certificados da AWS ajudam os clientes a encontrar estratégias para implantações rápidas, seguras e sustentáveis de soluções de nuvem pública. Os parceiros de ecossistema abordam todos os tipos de consultas dos clientes relacionadas à arquitetura, implementação, migração e operação profissional das soluções de XaaS baseadas nas infraestruturas e plataformas da AWS.

O ISG relata uma forte demanda por compromissos de transformação digital, o que, por sua vez, está impulsionando contratos globais para produtos e serviços de nuvem, incluindo os de Infraestrutura como Serviço (IaaS) e Plataforma como Serviço (PaaS). De acordo com o 1Q21 ISG Index™, o mercado global cresceu 11% em valor de contrato anual de mercado combinado (ACV) para atingir seu valor atual de US\$17,1 bilhões ano após ano, enquanto o ACV como serviço aumentou 17,2% atingindo US\$9,9 bilhões no mesmo período. Simultaneamente, o mercado de IaaS cresceu 18% atingindo US\$ 7,2 bilhões, enquanto o mercado de SaaS cresceu 7% atingindo US\$ 2,7 bilhões. O estudo ISG Provider Lens AWS Ecosystem Partners 2021 analisa o cenário de parceiros AWS na Austrália, Brasil, Alemanha e Estados Unidos em termos de atratividade de seus portfólios e força competitiva em cada mercado. Os consultores do ISG e os clientes usuários podem utilizar essas informações para avaliar as relações atuais com os fornecedores e o potencial para estabelecer novos relacionamentos, com insights objetivos.

Este estudo ISG Provider Lens oferece aos tomadores de decisão de TI o seguinte:

- Transparência quanto aos pontos fortes e de atenção dos fornecedores relevantes;
- Posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos importantes, de acordo com os segmentos de mercado;
- Perspectiva dos mercados da Austrália, Brasil, Alemanha e Estados Unidos.

Este estudo serve como uma base importante para a tomada de decisões sobre o posicionamento do fornecedor, as relações-chave e as considerações sobre a comercialização. Os consultores do ISG e clientes empresariais também utilizam as informações desses relatórios para avaliar suas relações atuais com fornecedores e potenciais novos compromissos.

# Pesquisa de Quadrantes

Nosso estudo AWS Ecosystem 2021 examina e posiciona fornecedores nos seguintes seis quadrantes com base em suas competências em AWS, tipos de soluções e serviços relacionados:

Simplified illustration

AWS - Ecosystem Partners 2021	
Serviços Gerenciados da AWS	Cargas de Trabalho AWS SAP
Analytics de Dados e Aprendizado de Máquina da AWS	Serviços de Internet das Coisas (IoT) da AWS
Serviços de Migração da AWS	Serviços de Consultoria da AWS

Source: ISG 2021

## Serviços Gerenciados da AWS

Além das plataformas de hiperescala de IaaS e de PaaS para nuvens públicas de prestadores de serviços de terceiros, os prestadores de serviços gerenciados (MSPs) oferecem serviços profissionais e gerenciados que incluem orquestração, provisionamento, análise em tempo real e preditiva, gerenciamento operacional e monitoramento de nuvem pública de cliente e ambiente de múltiplas nuvens. O objetivo é maximizar o desempenho do trabalho na nuvem, reduzir custos e garantir a conformidade e a segurança. Tipicamente, plataformas e ferramentas especialmente desenvolvidas ou licenciadas de gerenciamento de nuvem são utilizadas para fornecer aos clientes o mais alto nível de automação e a utilização da capacidade necessária e transparência de custos sobre o pool de recursos gerenciados de nuvem, incluindo gerenciamento independente.

Os critérios de avaliação e elegibilidade para este quadrante incluem o seguinte:

- Certificação do AWS Managed Service Program;
- Experiência em orquestração autônoma baseada em aprendizado de máquina e gerenciamento de configuração de plataformas/sistemas;
- Experiência em projetar, construir e gerenciar ambientes de nuvem pública e de múltiplas nuvens;
- Capacidade de oferecer suporte a big data e a vários bancos de dados e soluções de analytics;
- Experiência em engenharia de DevOps;
- Escopo e disponibilidade de recursos e serviços de segurança;
- Experiência em arquitetura de soluções;
- Experiência em migração de servidores e disponibilidade de recursos.

## Cargas de Trabalho AWS SAP

Este quadrante avalia os provedores de serviços que oferecem provisionamento e operação contínua para sistemas SAP, como SAP HANA ou plataformas na AWS e seu gerenciamento central. Esses provedores de serviços não só ajudam a implementar a AWS como uma substituição de hardware ou extensão de hardware (IaaS) nas empresas clientes, mas também otimizam, projetam e desenvolvem novos processos e fluxos de negócios como parte do gerenciamento de plataforma por meio de uma combinação de seus próprios serviços, SAP e AWS. Este grupo de prestadores de serviços de TI profissionais é, portanto, responsável pela implementação e garantia do funcionamento posterior.

Os provedores de serviços nesta categoria precisam de certificações fornecidas pela AWS, além da certificação SAP e/ou parceria para se manterem atualizados com produtos SAP, tecnologias, licenciamento e mudanças de plataforma, e seus efeitos nos cenários de TI, aplicações e processos de negócios do cliente.

Os critérios de avaliação e elegibilidade para este quadrante incluem o seguinte:

- Amplitude e profundidade do portfólio de serviços em relação à implementação, personalização, provisionamento e suporte de aplicações e serviços SAP;
- Número e locais de recursos de pessoal para ofertas SAP na AWS;
- Percepção e número de clientes do provedor de serviços para aplicações SAP e provisionamento de serviços e suporte na AWS;
- Número e reputação de referências para provisionamento e suporte de aplicações e serviços SAP na AWS;
- Experiência e número de certificações relevantes, incluindo SAP Competency certificada pela AWS;
- Adequação, maturidade e adaptabilidade do modelo de preços. Recursos dedicados (incluindo unidades de negócios) em torno de DevOps, automação e design de aplicações nativas da nuvem.

## Analytics de dados e aprendizado de máquina da AWS

Este quadrante inclui provedores de dois conjuntos cada vez mais interligados de recursos de TI - a capacidade de coletar e analisar uma ampla gama de tipos e quantidades de dados e recursos de aprendizado de máquina que permitem uma análise mais rápida e eficiente de vários tipos de dados dentro e através de uma gama crescente de sistemas e aplicações. Os fornecedores neste grupo devem demonstrar capacidades e experiência em ciência de dados (incluindo big data e analytics avançado), arquitetura de banco de dados e de soluções, aprendizado de máquina e desenvolvimento e implementação de IA relacionada, desenvolvimento de software, rede e privacidade/segurança de dados. A maioria dos provedores usa um portfólio adaptável de ferramentas e tecnologias para desenvolver e entregar soluções.

Os critérios de avaliação e elegibilidade para este quadrante incluem o seguinte:

- Escopo e uso de ferramentas e tecnologias relevantes (por exemplo, Hadoop, NoSQL, Spark, MXNet e TensorFlow);
- Recursos e ofertas de integração de serviço/solução;
- Escopo e disponibilidade de programas de capacitação para o sucesso do cliente (por exemplo, workshops de planejamento e treinamento);
- Disponibilidade, experiência e certificação de especialistas em analytics, ciência de dados e aprendizado de máquina;
- Roteiro de ofertas e inovações com foco na AWS (atuais e planejadas);
- Número e reputação de referências em relação a serviços e soluções de aprendizado de máquina e analytics na AWS;
- Adequação, maturidade e adaptabilidade do modelo de preços - estratégia de comercialização;
- Amplitude e profundidade das relações parceiro/canal.

## Serviços de Internet das Coisas (IoT) da AWS

Os parceiros especialistas em IoT oferecem suporte ao uso de aplicações para monitorar, gerenciar e controlar dispositivos conectados com base em soluções da AWS (software de dispositivo e/ou serviços de controle). As funções essenciais incluem coleta remota de dados de dispositivos conectados, conexão segura entre dispositivos, gerenciamento de sensores e integração com sistemas de terceiros. As plataformas de IoT servem como interface principal para a comunicação do dispositivo (medição, controle e regulação), tarefas de gerenciamento de dados (armazenamento, integração, análise e visualização dos dados do dispositivo), gerenciamento de dispositivo (atualizações de software funcional e de segurança em dispositivos) e gerenciamento de processos. A capacidade dos provedores de habilitar e estender a computação de ponta para ambientes de IoT é crucial à medida que os cenários de IoT corporativos se expandem e se tornam mais críticos para os negócios.

Os critérios de avaliação e elegibilidade para este quadrante incluem o seguinte:

- Disponibilidade, experiência e certificação da equipe que provisiona e presta suporte às ofertas de IoT da AWS;
- Uso de ferramentas, tecnologias e parceiros relevantes no fornecimento de soluções/serviços de IoT da AWS;
- Suporte para cenários de computação de ponta;
- Escopo e disponibilidade de programas de habilitação para o sucesso da IoT do cliente (por exemplo, workshops de planejamento e treinamento);
- Roteiro de ofertas e inovações de IoT focadas na AWS, (atuais e planejadas);
- Percepção e número de clientes em relação às ofertas de IoT na AWS;
- Número e reputação de referências em relação a serviços e soluções de IoT na AWS;
- Adequação, maturidade e adaptabilidade do modelo de preços;
- Amplitude e profundidade das relações parceiro/canal;
- Escopo das ferramentas de segurança, tecnologia e serviços utilizados.

## Serviços de Migração da AWS

Os parceiros fornecedores da AWS neste quadrante oferecem tecnologia, produtos ou serviços que suportam a operação e migração da carga de trabalho. Os principais fornecedores neste quadrante se destacam em teste automatizado, migração e implantação e, normalmente, trabalham em estreita colaboração com os clientes para avaliações de necessidades e prontidão e gerenciamento de mudanças contínuas. As habilidades e experiência típicas de líderes incluem arquitetura de software, desenvolvimento de software (incluindo DevOps), migração e modernização de aplicações e cargas de trabalho, e consultoria relacionada, e recursos tecnológicos para construir, habilitar e oferecer suporte a aplicações e serviços robustos e escaláveis. Alguns parceiros da AWS podem se qualificar como membros do AWS Migration Acceleration Program devido às suas competências especiais de migração.

Os critérios de avaliação e elegibilidade para este quadrante incluem o seguinte:

- Disponibilidade, experiência e certificação da equipe de apoio e prestação de serviços;
- Escopo e uso de ferramentas e tecnologias relevantes (por exemplo, Kubernetes, Docker, Istio e Envoy);
- Participação e suporte na Cloud Native Computing Foundation (CNCF);
- Escopo de aplicações essenciais aos negócios migrados para clientes que usam a AWS;
- Plataforma/PaaS e parcerias de canal;
- Escopo e disponibilidade de programas de capacitação para o sucesso do cliente (por exemplo, workshops de planejamento e treinamento);
- Contêiner focado em AWS que ofereça roteiro e inovações (atuais e planejadas);
- Escopo das ferramentas de segurança, tecnologia e serviços utilizados;
- Número e reputação de referências em relação a serviços e soluções de migração e contêineres na AWS;
- Adequação, maturidade e adaptabilidade do modelo de preços.

## Serviços de Consultoria da AWS

Os parceiros de consultoria constituem o maior grupo único na população da AWS Partner Network. Os provedores neste quadrante oferecem treinamento, análise, insights e orientação para atender a uma ampla gama de necessidades de negócios e TI, incluindo estratégia de nuvem, desenvolvimento e suporte de business case e necessidades do cliente para (e entrega de) governança, risco e conformidade. Para serem considerados líderes neste quadrante, os provedores não devem apenas oferecer tecnologias críticas, arquitetura, segurança e soluções específicas do setor, mas também demonstrar valor comercial entregue aos clientes por meio de seus serviços de consultoria.

Os critérios de avaliação e elegibilidade para este quadrante incluem o seguinte:

- Disponibilidade, experiência e certificação de equipe de apoio e entrega de ofertas relevantes;
- Escopo das ofertas e certificações de Entrega de Serviços e Competência da AWS;
- Roteiro de consultoria focado na AWS e inovações (atuais e planejadas);
- Demonstrar valor para o cliente por meio de resultados de negócios ou outras melhorias mensuráveis;
- Escopo e disponibilidade de programas de capacitação para o sucesso do cliente (por exemplo, workshops de planejamento e treinamento);
- Escopo das ferramentas de segurança, tecnologia e serviços utilizados;
- Número e reputação de referências em relação a serviços e soluções na AWS;
- Adequação, maturidade e adaptabilidade do modelo de preços.

## Quadrantes por Região

Quadrante	Austrália	Brasil	Alemanha	EUA
Serviços Gerenciados da AWS	✓	✓	✓	✓
Cargas de Trabalho AWS SAP	✓	✓	✓	✓
Analytics de Dados e Aprendizado de Máquina da AWS	✓	✓	✓	✓
Serviços de Internet das Coisas (IoT) da AWS	✓	✓	✓	✓
Serviços de Migração da AWS	✓	✓	✓	✓
Serviços de Consultoria da AWS	✓	✓	✓	✓

# Cronograma

A fase de pesquisa com levantamentos, avaliação, análise e validação se estende de **julho a novembro de 2021**. Os resultados selecionados serão apresentados à mídia em **dezembro de 2021**.

Elaboramos um questionário para a pesquisa do fabricante, que você pode obter mediante solicitação. Aguardamos sua participação.

<b>Etapa</b>	<b>Início</b>	<b>Encerramento</b>
Lançamento	27 de julho de 2021	
Fase de Pesquisa	27 de julho de 2021	23 de agosto de 2021
Visualização prévia	novembro de 2021	
Comunicado à imprensa	dezembro de 2021	

Favor consultar o [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisa do ISG Provider Lens™ 2021:

## **Acesso ao Portal On-line**

Você pode visualizar/baixar o questionário [here](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos sua participação!

## **Isenção de responsabilidade da produção de pesquisa:**

O ISG coleta dados para fins de pesquisa e criação de perfis de provedores de serviços. Os perfis e dados de suporte são utilizados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e qualificações dos respectivos prestadores de serviços de projetos de outsourcing identificados previamente pelos clientes.

Esses dados são coletados também como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG permite o uso dos dados coletados de certos países ou regiões exclusivamente para o conteúdo informativo dos consultores e, portanto, não para a preparação de relatórios do ISG Provider Lens.

Essas decisões são tomadas com base na qualidade e integridade dos dados recebidos diretamente dos prestadores de serviços e na experiência dos analistas para os respectivos países ou regiões.

As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas escritas por analistas seniores.

# Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê sua empresa como um fornecedor relevante que esteja faltando na lista?** Então sinta-se à vontade para nos contatar para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

*um	Arvato	Codecentric
1&1 Internet AG	Atos	Cognizant Technology Solutions
1Strategy	Avnet Technology Solutions GmbH	Computacenter AG & Co. oHG
2nd Watch	BAE Systems	Connectria Hosting
47lining	Baytech Consulting	Controlware GmbH
4ALL	Bechtle AG	Corexpert
7BusinessConsulting AG	Beck et al. Services GmbH	Cornerstone OnDemand Inc.
8K Miles	BMC Software GmbH	Cortado Mobile Solutions GmbH
abas Software AG	Booz Allen Hamilton	Crayon
Accenture	Brillio	d.velop
acmeo cloud-distribution GmbH & Co. KG	BT (Germany) GmbH & Co. oHG	DARZ GmbH
ACP	Cambridge Technology Inc.	DATAGROUP SE
Actindo GmbH	CANCOM	Datameer
Adobe Systems GmbH	Capgemini	Dell GmbH
Afonza	Cascadeo	Deloitte
Ahead	CenturyLink	DevOpsGroup
Alexander Thamm GmbH	CGI Group	Dimension Data
AllCloud	Cisco	DLT Solutions/TechData
Alluxio, Inc.	Citrix	DRACoon GmbH
Alteryx	Claranet	DXC Technology
Altran	Clearscale	Dynatrace
AppDynamics	CloudHesive	Eagledream
Apps Associates	Cloudreach	ECS

ELAXY Business Solution & Services GmbH & Co. KG	Innovative Solutions	Neudesic
EMC	Interxion Deutschland GmbH	Nordcloud
Empolis	Iridium	NTT Data
Ensono	ITAC Software AG	Onica
Entaracloud	itelligence AG	OPITZ CONSULTING
EPAM	Jelecos	Pariveda Solutions
Equinix	Juniper Networks Inc.	PlusServer
Essextec	Konica Minolta Business Solutions Deutschland GmbH	PowerupCloudTechnologies
Extreme Networks	Kreuzwerker	Proservia GmbH
Fluid Operations AG	Lemongrass Consulting	PTC
Flux7, an NTT DATA Company	Logicalis	PwC
fme AG	Logicworks	QLogic Germany GmbH
F-Secure GmbH	Lufthansa Systems GmbH & Co. KG	q.beyondRackspace
Fujitsu	Materna GmbH	Rapyder
GBS Europa GmbH	metafinanz Informationssysteme GmbH	Redriver
General Dynamics Information Technology	Microstrategy	Reply
Giant Swarm	Mindtree	retarus GmbH
HashedIn	Mission Cloud	RightBrain Networks
HATech	MobileIron	RiverMeadow
HCL Technologies	Mobiquity, a Hexaware company	Sage
Hewlett Packard Enterprise	Mphasis stelligent	Salesforce
Hexaware Technologies	Msg services	SAS
Hitachi Vantara	mVISE AG	Saviynt Inc
Hornetsecurity	Navisite	ScanPlus GmbH
IBM	nClouds	Scheer GmbH
Infosys	NetApp Deutschland GmbH	Searce
Ingram Micro Distribution GmbH	Netlution GmbH	Sirius Computer Solutions
		Six Nines

Slalom	Sumologic	Unisys
Smartronix	Sungard Availability Services	United Planet GmbH
Softchoice	Synchronet	Velocity Technology Solutions
SoftServe Inc	Syntax Systems GmbH & Co. KG	VINCI Energies Germany
Software AG	TCS	Virtusa
solutions direkt GmbH (direkt gruppe)	Tech Data	VMware
Sonda	Tech Mahindra	WatchGuard Technologies GmbH
Sopra Steria GmbH	TechnoSIP	Whitesource
Spirit/21	tecRacer	Wintellect
Splunk	To The New	Wipro
Sprinklr	TOAS	WNS
Stackarmor	TREND MICRO	YASH Technologies Inc.
Storm Reply	Trianz	ZOI
SugarCRM	T-Systems International	

## ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

O Star of Excellence é um reconhecimento independente de excelente prestação de serviços baseado no conceito de "Voz do Cliente". O Star of Excellence é um programa projetado pela ISG para coletar o feedback do cliente sobre o sucesso dos prestadores de serviços, em demonstrar os mais altos padrões de excelência de atendimento ao cliente e a centralidade do cliente.

A pesquisa global tem tudo a ver com serviços que estão associados a estudos de IPL. Em consequência, todos os analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os prestadores de serviços relevantes. Estas informações vêm em cima do feedback de primeira mão existente do consultor que a IPL utiliza no contexto de sua abordagem de consultoria liderada por profissionais.

Os fornecedores são convidados a [nominar](#) seus clientes para participar. Uma vez apresentada a indicação, o ISG envia uma confirmação por correio para ambos os lados. É evidente que o ISG anonimiza todos os dados dos clientes e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence será tido como o principal reconhecimento da indústria pela excelência no atendimento ao cliente e servirá como referência para medir os sentimentos do cliente.

Para garantir que seus clientes selecionados concorram ao feedback de sua indicação, use a seção de indicação de clientes no [website](#) do Star of Excellence.

Criamos um e-mail onde você pode encaminhar qualquer pergunta ou fornecer comentários. Este e-mail será verificado diariamente, por favor, aguarde até 24 horas para uma resposta. Aqui está o endereço de e-mail: [ISG.star@isg-one.com](mailto:ISG.star@isg-one.com)

# Contatos para este estudo



Frank Heuer  
Analista Líder, Alemanha



Srinivasan PN  
Analista de Contexto Empresarial e  
de Visão Geral Global



Tapati Bandhopadhyay  
Analista Líder, U.S.



Krishnanunni P  
Gestor de Projeto



Craig Baty  
Analista Líder, Austrália



Mauricio Ohtani  
Analista Líder, Brasil

## Você precisa de mais informações?

Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar em [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).