

A collage of several skyscrapers with glass facades, viewed from a low angle looking up. The buildings are arranged in a staggered, overlapping pattern, creating a sense of depth and modern architecture. The colors range from light blue to golden yellow.

**\*ISG** Provider Lens™

2022

Next-Gen ADM  
Services 2022

imagine your future®

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa e consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 800 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia. Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.300 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria. Para mais informações visite [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com).



## Table of Contents

<b>Introdução .....</b>	<b>4</b>
<b>Pesquisa em quadrantes.....</b>	<b>5</b>
<b>Quadrantes por região.....</b>	<b>11</b>
<b>Cronograma.....</b>	<b>13</b>
<b>Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa .....</b>	<b>15</b>
<b>Contatos para este estudo.....</b>	<b>18</b>
<b>Equipe de análise da qualidade e consistência deste estudo .....</b>	<b>20</b>

© 2022 Information Services Group, Inc. Todos os Direitos Reservados. A reprodução desta publicação, em qualquer meio, sem permissão prévia é estritamente proibida. As informações contidas neste relatório são baseadas nos melhores e mais confiáveis recursos disponíveis. As opiniões expressas neste relatório refletem o julgamento da ISG no momento deste relatório e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. A ISG não tem responsabilidade em casos de omissões, erros ou informações incompletas neste relatório. A ISG Research™ e a ISG Provider Lens™ são marcas registradas da Information Services Group, Inc.

# Introdução

Aproveitar os recursos de software para resolver problemas de negócios e ganhar agilidade empresarial é um requisito indispensável para contratos de terceirização de aplicativos modernos. A redução de custos e a racionalização de pessoal já não são suficientes. Os prestadores de serviços estão aumentando as suas ofertas tradicionais de desenvolvimento e gerenciamento de aplicativos (ADM) com tecnologias avançadas, como IA em operações, desenvolvimento baseado em microsserviços e aceleradores, como soluções de low-code/no-code. Os prestadores de serviços oferecem planos personalizados combinando metas digitais, operacionais e de tecnologia para atender aos objetivos de seus clientes. A ISG chama esses contratos de contratos de ADM de última geração. Este estudo se concentra nos desenvolvimentos recentes que ocorreram nos mercados de desenvolvimento de aplicativos, gerenciamento suporte de aplicativos e garantia da qualidade. Simultaneamente, a ISG está lançando o estudo Low-code/No-code Platforms de 2022 da ISG Provider Lens™ para oferecer aos clientes uma compreensão mais ampla desse mercado de serviços de aplicativos.

Os prestadores de serviços estão adotando cada vez mais práticas de desenvolvimento Ágil na prestação de seus serviços. Eles oferecem aplicativos digitais intuitivos e interativos baseados em recursos e são compatíveis com atualizações frequentes. A criação de aplicativos nativos da nuvem se tornou um serviço de fato ao definir o escopo dos projetos de modernização de aplicativos. A segurança está se tornando parte integrante dos ciclos de desenvolvimento de aplicativos desde o início e está sendo incluída no DevOps e em todo o pipeline de CI/CD.

Novos requisitos do usuário final baseados no foco das empresas em aprimorar o CX, acesso rápido às informações, eliminação de silos de dados e tomada de decisões mais rápida, com apoio da tecnologia, moldam o mercado de desenvolvimento de aplicativos. As empresas procuram se adaptar às mudanças nos requisitos implementando ciclos de lançamento mais rápidos e implantando serviços de aplicativos aprimorados frequentemente. Um serviço típico de ADM inclui consultoria, design, desenvolvimento personalizado, integração de software em pacote, operações, garantia da qualidade, serviços de segurança e testes. Mais prestadores de serviços vêm implementando funções de IA para AIOps em todos esses serviços tradicionais, adicionando abordagens inovadoras e avançadas aos seus workbenches de desenvolvimento de aplicativos.

O estudo da ISG Provider Lens™ oferece aos tomadores de decisões de TI:

- Transparência quanto aos pontos fortes e fracos dos fornecedores pertinentes
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos
- Oco em diferentes mercados, incluindo EUA, Reino Unido, Brasil, Alemanha e países nórdicos

Os estudos da ISG servem como uma base importante para a tomada de decisões em termos de posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de entrada no mercado. Consultores da ISG e clientes corporativos usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fornecedores atuais e novos contratos em potencial.

# Pesquisa em quadrantes

Como parte deste estudo de quadrantes da ISG Provider Lens™, a ISG está introduzindo os cinco quadrantes a seguir nos Next-Gen ADM Services 2022:

Simplified illustration



Source: ISG 2022

## Agile Application Development Outsourcing

Este quadrante avalia os prestadores de serviços que oferecem expertise em ADM com o uso de diferentes tecnologias, abrangendo todo o cenário de desenvolvimento de aplicativos e a maioria dos verticais do setor, em negócios de terceirização baseados na capacidade de entrega por determinado período (contratos de três a cinco anos, renováveis). A terceirização oferece capacidade de ADM independentemente da quantidade e tamanho dos projetos e linguagens de programação para suporte nos portfólios de aplicativos ou unidades de negócios. Esta avaliação avalia como os prestadores de serviços usam ferramentas de gerenciamento de projetos, plataforma como serviço (PaaS), software como serviço (SaaS), plataformas de baixo código/sem código ou outros aceleradores para aumentar a capacidade de desenvolvimento de aplicativos de um cliente.

Um prestador de serviços típico neste quadrante possui ampla experiência em consultoria e parcerias de tecnologia de ponta para implementar pipelines de CI/CD, testes de aplicativos e DevOps, para permitir que os clientes obtenham alto desempenho e reduzam o tempo de lançamento no mercado.

### **Critérios de elegibilidade:**

- Deve gerenciar mais de 20 equipes para um único cliente ou poder escalar até mais de 1.000 desenvolvedores, trabalhando simultaneamente, em vários projetos
- Deve possuir a capacidade de aumentar ou diminuir rapidamente e adicionar mais de 100 desenvolvedores em uma semana para atender às demandas de um cliente, conforme necessário
- Deve usar um conjunto abrangente de ferramentas para coordenar a alocação de recursos, gerenciamento de portfólio, priorização de backlog, métodos Ágeis, metodologia Waterfall, integração de sistemas, modernização de aplicativos, desenvolvimento de aplicativos nativos da nuvem e outros serviços para otimizar o desempenho das equipes de desenvolvimento que trabalham simultaneamente no ambiente de um cliente
- Deve possuir certificação para transformar e implantar equipes Ágeis em estruturas como Scaled Agile Framework (SAFe) e Large-Scale Scrum (LeSS)
- Deve empregar profissionais certificados em mais de duas das seguintes metodologias: Scrum, Kanban, Extreme Programming (XP), Lean Development e Crystal
- Deve ter estabelecido parcerias com fornecedores de plataformas de desenvolvimento, incluindo AWS, Microsoft, Google e IBM, e poder implantar um workbench de desenvolvimento para um novo cliente
- Deve oferecer serviços de testes e workshops de desenvolvimento de produtos em áreas como design thinking
- Não se espera que ofereça gerenciamento de mudanças organizacionais, mas esse recurso pode aumentar a credibilidade de um fornecedor

## Agile Application Development Projects

Este quadrante avalia os prestadores de serviços que oferecem desenvolvimento Ágil de aplicativos em negócios que incluem definições claras de escopo para resultados de projetos, objetivos de negócios ou escopo de equipe com proprietários de produtos. Esses prestadores de serviços agregam conhecimento e competências específicas exigidas por equipes ou projetos e podem se diferenciar ao oferecer expertise em negócios ou aceleradores de desenvolvimento.

Os prestadores de serviços típicos neste quadrante oferecem experiência para garantir resultados de negócios bem-sucedidos para cada projeto Ágil. As ofertas podem incluir uma quantidade fixa de membros por equipe ou modelos flexíveis medidos pela entrega de recursos do aplicativo ou outros métodos de precificação. Os compromissos do projeto podem variar de pequenos aplicativos móveis a grandes implementações de soluções, mas os compromissos típicos levam menos de 18 meses e os custos do projeto são inferiores a US\$ 2 milhões para regiões como Brasil, Alemanha, países nórdicos e Reino Unido, e abaixo de US\$ 5 milhões para os EUA. Os projetos de grande porte são exceções e provavelmente têm lançamentos escalonados ou, no caso de entrega contínua, mais sprints. Os prestadores de serviços neste quadrante também têm total responsabilidade de gerenciamento de suas equipes de entrega. Os serviços de aumento de pessoal de aplicativos estão excluídos deste quadrante.

### **Critérios de elegibilidade:**

- O modelo de negócios comercial se concentra no fornecimento de equipes para unidades de desenvolvimento de aplicativos gerenciadas pelo cliente. Os serviços são normalmente medidos pela quantidade de membros da equipe, histórias de usuários entregues, taxa/frequência de implantação, quantidade de defeitos, tempo de colocação no mercado e indicadores relacionados aos negócios (resultados de negócios compartilhados).
- Considera-se a capacidade de envolver muitas equipes para apoiar um cliente. Cada equipe deve ter seus próprios objetivos, custos e SLAs, e os fornecedores devem gerenciar o tamanho da equipe e oferecer especialistas de acordo com as metas de rendimento.
- Os fornecedores devem ter conhecimento e competências específicas exigidas por equipes ou projetos, como linguagens de programação, certificações de fornecedores, análise de dados, IA, aprendizado de máquina, experiência em desenvolvimento de baixo código/sem código, arquitetura de sistema e, opcionalmente, experiência do cliente (CX) e garantia da qualidade.
- Os fornecedores devem demonstrar capacidade de entrega (não devem ser uma startup ou empresa recém-criada). Eles também devem ter clientes de referência e oferecer estudos de caso para ilustrar os produtos digitais entregues e a entrega orientada ao produto (POD).
- Os fornecedores devem se especializar em pelo menos uma das seguintes metodologias: Scrum, Kanban, XP, Desenvolvimento Lean e Crystal.
- Os fornecedores devem oferecer serviços opcionais de garantia da qualidade e workshops de design de produtos, por exemplo, design thinking.
- Os fornecedores devem ter programas de aquisição de talentos, programas de treinamento e processos de gestão do conhecimento e garantir um ambiente de trabalho saudável para reter os melhores talentos.
- Os fornecedores devem se diferenciar oferecendo expertise em negócios ou aceleradores de desenvolvimento em áreas como e-commerce, ERP, CRM, gerenciamento da cadeia de suprimentos, funcionalidades específicas do setor, IoT, CX e realidade virtual.

## Application Managed Services

Este quadrante avalia os prestadores de serviços que assumem a responsabilidade de gerenciar todo o portfólio de aplicativos dos clientes (aplicativos em produção). Não inclui especialistas em aplicativos de nicho. O escopo do serviço inclui suporte a aplicativos, aprimoramentos, atualizações de plataforma, segurança de aplicativos, correção de bugs, solução de problemas e a fusão de aprimoramentos e backlogs de desenvolvimento de acordo com Kanban ou metodologias semelhantes. Os principais prestadores de serviços neste quadrante oferecem monitoramento de aplicativos, gerenciamento de versões, controle de versões, identificação e resolução de defeitos e desempenho de consultas de banco de dados.

Os níveis de serviço típicos incluem o tempo necessário para resolver um incidente ou solicitação de serviço, disponibilidade do serviço, taxa de defeitos, satisfação do usuário ou Net Promoter Score (NPS) e experiência do usuário. A transição do serviço e a integração do cliente devem incluir documentação do aplicativo, registros de tickets de serviço, transferência de conhecimento e, como opção, transferência/contratação de especialistas. A prestação contínua de serviços começa após o término do período de transição e geralmente inclui programas de melhoria de qualidade e atualização do conhecimento do serviço.

### **Critérios de elegibilidade:**

- Deve demonstrar experiência na implantação e operação de plataformas de serviço para monitoramento de desempenho da equipe e gerenciamento de defeitos, incluindo solução de problemas
- Deve empregar especialistas certificados pelo fornecedor em pacotes de e-commerce, ERP, CRM ou aplicativos de gestão da cadeia de suprimentos (pelo menos uma dessas plataformas de tecnologia)
- Deve ser compatível com tecnologias da Microsoft e Oracle, programação Java e bancos de dados relacionais como SQL Server, Oracle, PostgreSQL e MySQL; mainframe e outras tecnologias podem ser adicionadas à classificação de um fornecedor, mas não são necessárias para inclusão
- Deve integrar mais de duas plataformas de serviços, como Atlassian Jira, ServiceNow e SAP Solution Manager, e ferramentas de service desk e plataformas de desenvolvimento de aplicativos, como AWS, Microsoft Azure, Google Anthos e IBM Rational
- Deve incluir uma plataforma de gerenciamento de serviços para lidar com tickets de aplicativos e solicitações de serviço e acompanhar os níveis de serviço
- Os prestadores de serviços que usam as ferramentas dos clientes devem demonstrar certificações e experiência na integração e gerenciamento de plataformas de nível comercial
- Deve se comprometer com programas de melhoria da qualidade para reduzir incidentes que podem incluir metodologias Lean, IA e aprendizado de máquina para análises (tendências e previsões) com automação de incidentes/solicitações de serviço
- Deve oferecer taxas de serviço fixas ou contratos baseados em resultados, oferecendo opções aos clientes; aumento de pessoal é uma exceção

## Application Quality Assurance

Este quadrante avalia os prestadores de serviços que oferecem programas abrangentes de garantia da qualidade, incluindo avaliações, projeto, implementação e serviços gerenciados de garantia da qualidade. As entregas de serviço incluem a definição de métodos para estimativa de esforço, planejamento de projeto, documentação, cronogramas de execução de sprints, critérios para que um produto seja considerado completo e estratégias de teste para identificar bugs ou defeitos em um produto.

Os prestadores de serviços neste quadrante podem projetar processos para atingir a qualidade desejada do produto ou serviço nos níveis de projeto e de negócios, cobrindo idealmente o portfólio completo de aplicativos de um cliente. Eles aproveitam estruturas de qualidade para oferecer suporte a melhorias de qualidade de código de aplicativos, resiliência de infraestrutura, testes digitais, artefatos de segurança e garantia da qualidade, produtos e ferramentas de fornecedores.

Este quadrante também avalia como um fornecedor aproveita os logs de produção para extrair insights para melhorar a qualidade e o desempenho de aplicativos e como o fornecedor integra ferramentas de gerenciamento de desempenho de aplicativos com IA e aprendizado de máquina sobre dados de monitoramento para prever a qualidade de novos aplicativos.

### **Critérios de elegibilidade:**

- VoDeve oferecer uma unidade centralizada de garantia da qualidade que estabeleça padrões de qualidade para os projetos dos clientes
- Deve manter uma estrutura abrangente de garantia da qualidade técnica, que inclui planejamento, implementação, monitoramento, revisão e melhorias
- Deve manter uma equipe de consultoria focada em analisar as demandas de negócios e garantir o desenvolvimento e entrega de acordo com os requisitos de negócios
- Deve usar tecnologia para realizar análises sobre logs e usar IA para melhoria contínua dos resultados; idealmente, o conjunto de ferramentas inclui análises sobre logs de aplicativos executados em produção
- Deve fornecer diferenciação com ferramentas e aceleradores proprietários para um tempo de lançamento no mercado mais rápido
- Deve alavancar parcerias com fornecedores para monitoramento de qualidade, ferramentas de desempenho de aplicativos e ferramentas de teste
- Deve oferecer treinamento e educação para desenvolvedores, testadores e operadores para desenvolver uma mentalidade de excelência em qualidade e garantir que o produto ou serviço geral atenda à qualidade desejada, tanto tecnicamente quanto no suporte aos processos de negócios afetados e aos requisitos funcionais

## Continuous Testing Specialists

Este quadrante avalia os prestadores de serviços de testes automatizados. Esses fornecedores desenvolvem a estratégia de teste, escopo, métodos e scripts antes da automação e execução do teste. Eles têm as competências para implantar automação, executar ciclos de teste e apresentar as evidências necessárias para dar suporte à auditoria de conformidade.

O teste contínuo de aplicativos se concentra em fornecer qualidade em conjunto com a velocidade do desenvolvimento Ágil. Em termos de tecnologia, abrange vários aspectos de testes automatizados, como shift-left e automação de ponta a ponta em todas as fases de teste, em todas as fases do processo de entrega contínua. Essa disciplina vai além dos testes baseados em automação em termos de pessoas e processos; ela realiza uma melhor colaboração entre as equipes de garantia da qualidade e desenvolvimento em ciclos de sprint, além de testes orientados a recursos e capacidade de resposta a mudanças.

### **Critérios de elegibilidade:**

- O fornecedor deve envolver profissionais qualificados para desenvolvimento orientado a testes (TDD), desenvolvimento orientado a comportamento (BDD) e outras abordagens
- Deve lidar com testes em larga escala e demandas de integração contínua de sistemas complexos como ERP e e-commerce com muitos casos de teste
- O portfólio deve incluir teste de unidade, teste de sistema, teste de regressão, teste de conformidade, teste de desempenho/carga, teste de aceitação do usuário e teste de fumaça
- Deve oferecer serviços de consultoria que incluam implementação de automação de testes, que podem ser integrados às ferramentas de desenvolvimento e DevOps do cliente, e ajudar os clientes a otimizar o seu desempenho de testes contínuos para reduzir o tempo de teste
- Deve oferecer serviços contínuos, incluindo dados de teste e avaliações de cobertura de teste, habilitação de testes automatizados em muitos pipelines de integração contínua e gerenciamento de artefatos de teste para a reutilização significativa de tais artefatos
- Deve replicar as práticas de teste e usar testes automatizados para vários projetos

# Quadrantes por região

Quadrante	EUA	Reino Unid	Brasil	Alemanha	Países nórdicos
Agile Application Development Outsourcing	✓	✓	✓	✓	✓
Agile Application Development Projects	✓	✓	✓	✓	✓
Application Managed Services	✓	✓	✓	✓	✓
Application Quality Assurance	✓	✓	✓	✓	✓
Continuous Testing Specialists	✓	✓	✓	✓	✓

# Relatório de Arquétipos (Archetype Report)

Neste relatório, identificamos e classificamos os compradores típicos de serviços de terceirização de ADM. Identificamos três segmentos principais de compradores:

- **Modernização da empresa:** este segmento inclui clientes que procuram uma revisão de sistemas antigos para ganhar ou aumentar a agilidade empresarial. Exemplos de objetivos incluem integrar vários pontos de contato e silos de aplicativos, criar aplicativos nativos da nuvem, implementar tecnologias avançadas ou expandir seu uso, reengenharia de aplicativos usando extração de regras de negócios, reescrever código para incluir APIs e conversão de bancos de dados antigos para novos bancos de dados relacionais. Objetivos específicos podem incluir tempo de lançamento mais rápido e experiência aprimorada do cliente ou experiência do usuário (CX/UX). Cada cliente pode alavancar fornecedores de terceirização do desenvolvimento de aplicativos, especialistas em projetos de desenvolvimento de aplicativos, prestadores de serviços gerenciados de aplicativos ou qualquer combinação desses na busca de seus objetivos.
- **Excelência operacional:** os clientes deste segmento visam a reduzir custos e tornar o gerenciamento de aplicativos eficaz. O escopo do trabalho inclui alavancar ou expandir a automação, acelerar a resolução de tickets, reduzir ou eliminar incidentes e prevenir falhas de aplicativos. Além disso, o objetivo desses clientes é implementar filosofias de manutenção sofisticadas, como AIOps, atualizações de aplicativos e a redução dos gastos com manutenção de aplicativos discricionários (sombra) ao longo do tempo.
- **Implementações de software em pacote:** os clientes neste segmento pretendem atualizar ou migrar de um aplicativo comercial pronto para uso (COTS) ou ecossistema de tecnologia em pacote para outro. Exemplos de objetivos incluem substituir aplicativos personalizados antigos por aplicativos modernos prontos para uso, atualizar para a versão mais recente do conjunto de produtos atual ou mudar de um fornecedor de tecnologia de produto para outro. A busca desses objetivos inclui implementações greenfield e/ou brownfield de uma ou mais categorias de software, como módulos ERP, CRM, plataformas de dados de clientes, big data e análises, gerenciamento de conteúdo da web, suítes de software de colaboração e sites de comércio.

# Cronograma

A fase de pesquisa está no período entre **abril e agosto de 2022**, durante o qual ocorrerá a pesquisa, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em **setembro de 2022**.

<b>Eventos</b>	<b>Início</b>	<b>Fim</b>
Lançamento	11 de abril de 2022	
Fase de pesquisa	11 de abril de 2022	16 de maio de 2022
Prévias	10 de agosto de 2022	31 de agosto de 2022
Comunicado à imprensa	30 de setembro de 2022	

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisas de 2022 da ISG Provider Lens™:

## **Acesso ao portal on-line**

Você pode visualizar e baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

## ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

A Star of Excellence™ da ISG é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de opinião do cliente. É um programa desenvolvido pela ISG para coletar feedback dos clientes sobre o sucesso dos prestadores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e foco no cliente.

A pesquisa global é sobre serviços associados aos estudos da ISG Provider Lens™ (IPL). Em consequência, todos os analistas da ISG recebem continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os prestadores de serviços pertinentes. Essa informação é somada ao feedback existente em primeira mão do consultor que a IPL utiliza no contexto de sua abordagem de consultoria liderada por.



Os fornecedores são convidados a [nomear](#) seus clientes para participar. Uma vez que a nomeação tenha sido enviada, a ISG envia um e-mail de confirmação para ambos. É evidente que a ISG mantém o anonimato de todos os dados dos clientes e não os compartilha com terceiros.

A nossa visão é fazer com que a Star of Excellence seja reconhecida como o principal reconhecimento do setor pela excelência no atendimento ao cliente e fazer com que ela sirva como referência para medir os sentimentos dos clientes.

Para garantir que os seus clientes selecionados realizem o feedback sobre seu compromisso indicado, use a seção de indicação de clientes no [site](#) da Star of Excellence.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para receber uma resposta. Eis o endereço de e-mail: [Star@isg-one.com](mailto:Star@isg-one.com)

### Isenção de responsabilidade de produção de pesquisa:

A ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de fornecedores/prestadores de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores da ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer fornecedor/prestador de serviços aplicável para o trabalho de terceirização identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo de ISG FutureSource™ e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). A ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não para produzir relatórios da ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/prestadores de serviços e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas principais.

# Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê a sua empresa como fornecedora pertinente que está faltando na lista?** Em caso afirmativo, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco para garantir a sua participação ativa na fase de pesquisa.

1E Limited	Bechtle	Coforge
a1qa	Birlasoft	Cognizant
Accenture	BJSS	Columbus
ACL Digital	Blujay Topco Limited	Compasso UOL
Adesso	Bottomline	Computacenter
Aiven	Bouvet ASA	Concentrix
AlgoWorks	Bravura Solutions (UK) Limited	Congruent
Allgeier	BRISA	Connectis
Amdocs	BRQ Soluções	Contino - a Cognizant company
ANS Group Limited	BT	Contrast Security
Applause App Quality, Inc.	CANCOM	Contus
AppSphere	Capgemini	CTC
Arvato Systems	Cast group	CWI
Aspire Systems	Cegeka	Cybage
Atea	CGI	Cygnit Infotech
Atos	Checkmarx	Cyient
Auditeste	CI&T	D4t4 Solutions PLC
Avanade	Cigniti	Datagroup
Avco Systems Limited	Ciklum	DBServer
Aveva Group PLC	Cisco	Deal
Axians	Cisilion (Group) Limited	Deloitte
Bacancy Technology	CMPTL (Creative Mediapulse Technologies Ltd)	DeviQA Solutions
Base2 Tecnologia	Cocus	Devoteam-Alegri

# Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê a sua empresa como fornecedora pertinente que está faltando na lista?** Em caso afirmativo, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco para garantir a sua participação ativa na fase de pesquisa.

DISYS (Digital Intelligence Systems, LLC)	IBM	Materna
DXC	Ignitho	Meta
e-Core	iLAB	MI MONTREAL INFORMATICA
Eficode Praqma	ilegra	Micro Focus
Endava	Imbus	Mindtree Ltd.
EPAM	Infinite Computer Solutions	Minsait
Equal Experts UK Limited	Infogain	Monitora Soluções
Ewave do Brasil	Infosys	Mphasis
Expleo	Inmetrix	msg group
Fcamara	Innominds	Nasstar PLC
Flux7	Innovations ON	NCC Group
FOXBEGIN	Investis Digital	Nebulaworks
Fujitsu	ITC Infotech	NetApp
GAVS	Iteris	N-iX
Geeks Ltd	Keeggo	Northdoor PLC
Getronics	KiwiTech	NTT DATA
GFT	KMD	Objective Group
Happiest Minds	Kyndryl	Oracle
HCL Technologies	LeadingAgile	Pactera
Hexaware Technologies	Logicalis	Perficient
HPE	LTI	Persistent Systems
HTC Global Services, Inc	Lumen Technologies	Planit Testing
iBeta	Magna Sistemas	Prime Control Consultoria LTDA
	Marlabs Inc.	Probrand Limited

# Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê a sua empresa como fornecedora pertinente que está faltando na lista?** Em caso afirmativo, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco para garantir a sua participação ativa na fase de pesquisa.

Pythian	Siili	Testbirds
QA Consultants	SLK Software	Testfabrik (Test Factory)
QAMentor	Smart IT	Testing Company
QASource, Inc.	Sofist	TestingXperts
QCENTRIS	Softserve	ThoughtWorks
Qintess	Softtek	TietoEVERY
Qualitest	Solvd, Inc	TIVIT
Quality Professionals	SONDA	TO THE NEW
QualityLogic	Sopra Steria	TQI
Quallis	South System	Trianz
Quinnox	Spread Technologia	T-Systems
Release42	SQLI	Unisys
Reply	Squadex	UST
Resultant	Stefanini IT Solutions	Valuelabs
RPerformance	SVLabs	Veracode
SAKSOFIT	Synopsys	Veritis
SCC	Syntax Systems	Virtusa
ScienceSoft	SysMap Solutions	Wipro Technologies
Sempre IT	T&M Testes	xceptance
Senacor	Tavant	Yaman
Shippable	TCS (Tata Consultancy Services)	Yash Technologies
SIG	Tech Mahindra	Zeiss Digital Consulting
Sigma Software	Telefonica Tech UK&I	Zensar Technologies

# Contatos para este estudo



**Michael Dortch**  
Analista Líder - EUA e Relatório de Arquétipos



**Maharshi Pandya**  
Analista de pesquisa - EUA, relatório de arquétipos, Reino Unido e países nórdicos



**Oliver Nickels**  
Analista líder - Alemanha e Reino Unido



**Keanu Ghrab**  
Analista de pesquisa - Alemanha



**Pedro L. Bicudo Maschio**  
Analista líder - Brasil



**Gabriel Sobanski**  
Analista de pesquisa - Brasil



**Paul Goodman**  
Analista líder - Países nórdicos



**Abhishek Rammurthy**  
Gerente de projetos global

## Você precisa de mais alguma informação?

Caso você tenha dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).

# Descrição do programa da ISG Provider Lens™

A ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. A ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir as informações pertinentes do mercado alinhadas às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de software e contexto empresarial. A ISG tem líderes de opinião especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios, ofertas, requisitos empresariais e tendências de mercado de fornecedores de cada região. Três consultores participam da equipe de análise da qualidade e consistência (QCRT) de cada estudo. A QCRT garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores da ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária dos analistas. Os assessores da ISG participam de cada estudo como parte do grupo da QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os assessores da QCRT:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários
- Assessoram na inclusão de prestadores de serviços e participam de chamadas de briefing
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos prestadores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios

O programa da equipe da QCRTISG Provider Lens™ da ISG ajuda a completar o processo de pesquisa, apoiando estudos abrangentes focados em pesquisa.

# Equipe de análise da qualidade e consistência deste estudo



Richard Chang  
Diretor, EUA



Anna Medkouri  
Sócio - Chefe de Tecnologia  
Modernização EMEA



Yadu Singh  
Plataforma e Soluções Digitais –  
Líder EMEA



Rajib Datta  
Parceiro, EUA

## Você precisa de mais alguma informação?

Caso você tenha dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).