



**\*ISG** Provider Lens™

2021

Container Services &  
Solutions 2021

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) ist ein weltweit führendes Technologieforschungs- und Beratungsunternehmen. Als zuverlässiger Geschäftspartner von mehr als 700 Kunden, darunter mehr als 75 der 100 größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Dienstleistungs- und Technologieanbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Das Unternehmen ist spezialisiert auf Dienstleistungen im Bereich der digitalen Transformation, einschließlich Automatisierung, Cloud und Daten-Analyse, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzwerkbetrieb, Design von Technologie-Strategie und -Betrieb, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 Experten, die in mehr als 20 Ländern tätig sind. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com).



## Table of Contents

|   |           |
|---|-----------|
| <b>Definition.....</b>  | <b>4</b>  |
| <b>Quadrantenbasierte Studie.....</b>                                     | <b>5</b>  |
| <b>Quadranten nach Regionen.....</b>                                      | <b>9</b>  |
| <b>Zeitplanung.....</b>   | <b>10</b> |
| <b>Unvollständige Liste der zur Umfrage eingeladenen Unternehmen.....</b> | <b>11</b> |
| <b>Kontaktperson für diese Studie.....</b>                                | <b>14</b> |

© 2021 Information Services Group, Inc. alle Rechte vorbehalten. Ohne vorherige Genehmigung seitens ISG ist eine Vervielfältigung dieses Berichts – auch in Teilen - in jeglicher Form strengstens untersagt. Die in diesem Bericht enthaltenen Informationen beruhen auf den besten verfügbaren und zuverlässigen Quellen. ISG übernimmt keine Haftung für mögliche Fehler oder die Vollständigkeit der Informationen. ISG Research™ und ISG-Provider Lens™ sind eingetragene Marken der Information Services Group, Inc.

# Definition

In den letzten zehn Jahren haben sich neue Muster und Technologien für die Entwicklung, den Einsatz und den Betrieb moderner Anwendungen herausgebildet, die sich die in modernen Infrastrukturmgebungen verfügbaren Möglichkeiten zunutze machen. Dieser cloudnative Ansatz konzentriert sich auf den Aufbau von Anwendungen, die hochgradig modular, anpassungsfähig und fehlertolerant sind und den Endanwendern einen höheren Mehrwert bieten. Durch die Entkopplung der Anwendungen von der zugrundeliegenden Infrastruktur bieten Container-Lösungen einige wesentliche Vorteile gegenüber traditionellen On-Premises-Anwendungen, unter anderem die einfache Aktualisierung von Anwendungen, die schnellere Skalierung von Rechen- und anderen Ressourcen zur Bewältigung von Nachfragespitzen, die Freiheit in webbasierten Programmiersprachen zu arbeiten, die einfachere Entwicklung neuer Anwendungen und minimale Ausfallzeiten. Kubernetes, ein Open-Source-Container-Orchestrierungssystem, das von Google entwickelt wurde und von einer großen Gemeinschaft von Technologieexperten gepflegt wird, hilft bei diesem Ansatz.

Je nach Reifegrad und Präferenzen verfolgen Unternehmen unterschiedliche Ansätze bei der Einführung von Containern innerhalb ihres Technologieparks. Manche entscheiden sich für die Zusammenarbeit mit Managed-Service-Providern und Systemintegratoren, die Managed Container Services anbieten. Sie werden von qualifizierten Mitarbeitern unterstützt, die bei der Konfiguration ganzer Plattformen für Cloud-native Anwendungen helfen, Legacy-Workloads auf Container migrieren und neue Anwendungen für Unternehmen erstellen, die auf der Plattform laufen sollen. Andere wiederum entscheiden sich für die direkte Beschaffung von Container-Management-Funktionen, entweder in Form von Kubernetes-Plattformpaketen von unabhängige Softwareanbietern oder durch den Einsatz der Container-Service-Angebote der Hyperscale-Cloud-Anbieter als Grundlage für ihre Zukunft. Um den größten Nutzen aus Kubernetes zu ziehen, arbeiten viele Unternehmen mit Schulungspartnern zusammen, um die technischen Fähigkeiten ihrer Mitarbeiter zu verbessern und die Anforderungen dieses neuen Modells der Anwendungsentwicklung erfüllen zu können.

Unabhängig davon, für welches Modell sie sich bei der Einführung von Containern entscheiden, erhofft man sich von der Einführung dieser neuen Technologie klare geschäftliche Vorteile. Zu diesen Vorteilen gehören niedrigere Betriebskosten und Investitionsausgaben, ein besseres Kundenerlebnis durch die beschleunigte Entwicklung neuer Produkte und Dienstleistungen, weniger Serviceausfälle und bessere Möglichkeiten zur Datenerfassung und -analyse.

Die ISG Provider Lens™ Studie bietet IT-Entscheidern folgende Vorteile:

- eine transparente Darstellung der Stärken und Schwächen relevanter Anbieter
- eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten
- eine Betrachtung des globalen Dienstleistungsmarktes mit Fokus auf die USA und Europa

Die Studie bietet somit eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs-, Beziehungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.

# Quadrantenbasierte Studie

Im Rahmen dieser ISG Provider Lens™ Quadrantenstudie werden die folgenden fünf Quadranten vorgestellt:

Simplified illustration

| Container Services & Solutions 2021  |                                      |
|--------------------------------------|--------------------------------------|
| Managed Container Services           | Kubernetes Platform Solutions        |
| Hyperscale Cloud Container Platforms | Cloud Native Observability Solutions |
| Kubernetes Training Services         |                                      |

Source: ISG 2021

## Managed Container Services

Dieser Quadrant analysiert Dienstleister, die Unternehmen eine Reihe von Funktionen anbieten, welche bei der Erstellung und dem Betrieb von Container-Plattformen sowie bei der Entwicklung von Anwendungen auf diesen Plattformen unterstützen. Darüber hinaus müssen die Service Provider eine strukturierte Methodik für die Unterstützung ihrer Unternehmenskunden bei der Containerisierung bestehender Anwendungen vorweisen. Der Fokus dieser Angebote sollte darauf liegen, Unternehmen im Hinblick auf die Einrichtung von Kubernetes oder eines Service Mesh sowie bezüglich Observability und Sicherheitsfunktionen durch qualifizierte Mitarbeiter zu unterstützen, die Experten in dem Bereich dieser Zukunftstechnologie sind.

(Hinweis: Dieser Quadrant beinhaltet die Service-Provider-Evaluierungskomponenten der letztjährigen Quadranten Managed Kubernetes, Managed Service Mesh und Managed Cloud Native Security.)

### Auswahlkriterien:

- Robuste Tools zum Ausbau und zur Optimierung des Betriebs einer Container-Plattform und mit Funktionen, die auf komplexe Geschäfte und Umgebungen zugeschnitten sind
- Starke lokale Expertise der Mitarbeiter in der Bereitstellung und dem Betrieb von Container-Plattformen sowie der Erstellung und Unterstützung von Anwendungen, die auf diesen Plattformen laufen
- Ein Pfad zur Integration von Legacy-Workloads mit einer modernen Container-Plattform, die entweder in separaten virtuellen Maschinen oder auf der Container-Plattform selbst ausgeführt werden
- Ausgeprägtes Verständnis für lokale Compliance und regulatorische Anforderungen
- Servicestruktur, die insbesondere den geschäftlichen Nutzen für Kunden durch den Einsatz von Containerdiensten priorisiert
- Einschlägige Zertifizierungen für Kubernetes, unter anderem Kubernetes Certified Service Provider der Cloud Native Computing Foundation

## Kubernetes Platform Solutions

Dieser Quadrant konzentriert sich auf unabhängige Softwareanbieter (Independent Software Vendors, ISVs), die Enterprise-Software-Distributionen von Kubernetes offerieren. Diese Distributionen sollten aufbauend auf dem vorgelagerten Open-Source-Projekt zusätzliche erforderliche Funktionen bieten, um die Kubernetes-Nutzung zu maximieren, beispielsweise Multi-Cluster Management, Compliance Management und Patching. Diese Software sollte in einem hybriden Cloud-Modell betrieben werden können.

### Auswahlkriterien:

- Spezifische Funktionen, um Unternehmen bei der Entwicklung und Einführung von Kubernetes zu unterstützen, unter besonderer Berücksichtigung von Anwendungsfällen für maschinelles Lernen (ML) und Edge Computing
- Technische Supportleistungen zur Unterstützung bei der Einführung und Verwaltung von Plattformlösungen
- Unterstützung für Hybrid- und Multi-Cloud-Betrieb
- Klare geschäftliche Vorteile durch den Einsatz der Kubernetes-Plattformlösung
- Einschlägige Zertifizierungen für Plattformen, unter anderem Certified Kubernetes Distribution der Cloud Native Computing Foundation

## Hyperscale Cloud Container Platforms

Dieser Quadrant konzentriert sich auf Hyperscale-Cloud-Anbieter, die verwaltete Public-Cloud-Plattformen für containerisierte Anwendungen offerieren. Die Anbieter in diesem Segment besitzen eine global verteilte Infrastruktur mit Rechenzentrumsregionen in den für diese Studie relevanten Regionen. Sie bieten zudem vollständig automatisierte Managed Services für die Bereitstellung und den Betrieb von Kubernetes auf dieser Infrastruktur im Namen der Kunden.

### Auswahlkriterien:

- Vollständig verwaltete Plattformen, die den Einsatz von Kubernetes-Clustern auf der Public-Cloud-Infrastruktur des Anbieters automatisieren
- Relevante Zusatzdienste zur Unterstützung des Kubernetes-Betriebs auf den Plattformen, unter anderem Multi-Cluster Management, Managed Service Mesh, Observability und Sicherheit
- Integration mit Cloud-Plattformdiensten, unter besonderer Berücksichtigung von ML, Edge Computing und hybriden Cloud-Anwendungsszenarien
- Hyperscale-Cloud-Infrastruktur mit Container Services, die aus mehreren Rechenzentren in relevanten Regionen verfügbar sind, sowie robuste Support-Funktionen für Unternehmen in diesen Regionen

## Cloud Native Observability Solutions

Dieser Quadrant konzentriert sich auf Softwareanbieter, die dedizierte Lösungen für die so genannte Observability (Protokollierung (Logging), Nachverfolgung (Tracing) und Messung) von containerisierten Anwendungen anbieten. Im Vergleich zu einem traditionellen Monolithen ist für das Verhalten dieser Anwendungen ein komplexeres Verständnis von Nöten. Entwickler und Bediener müssen das Verhalten jeder containerisierten App oder jedes Dienstes verstehen, ebenso, wie sie miteinander kommunizieren. Standard-Monitoring-Tools, die ohne Berücksichtigung von cloudnativen Anwendungen entwickelt wurden, können Unternehmen unter Umständen nicht die notwendigen Informationen liefern. Daher müssen sie spezialisierte Fähigkeiten und Leistungen hinzuziehen.

### Auswahlkriterien:

- Angebot von Software, die neuartige Funktionen bietet, um Unternehmen dabei zu helfen, die innere Funktionsweise und die Leistung ihrer containerisierten Anwendungsumgebungen zu verstehen
- Dedizierte Tools für die Observability, speziell für Multi-Container-Anwendungen, mit Unterstützung für hochgranulare Microservices-Architekturen sowie für Anwendungen, die aus einer kleineren Anzahl komplexer Services bestehen
- Fähigkeit, über mehrere Infrastrukturmgebungen hinweg in einem hybriden Cloud-Modell zu arbeiten
- Ressourcen, die Unternehmen dabei helfen, die Software in ihrer Umgebung zu verstehen und zu implementieren
- Starke Verknüpfung zwischen dem Geschäftsmodell der Lösung und den Unternehmensergebnissen (z.B. finanzielle und leistungsbezogene Vorteile)

## Kubernetes Training Services

Dieser Quadrant konzentriert sich auf Unternehmen, die in maßgeschneiderten Schulungen erforderliche Fähigkeiten für die sichere Bereitstellung, Skalierung und Verwaltung von containerisierten Anwendungen und Kubernetes vermitteln. Typischerweise verfügen diese Anbieter über eine Zertifizierung der Cloud Native Computing Foundation für Schulungszwecke. Da für die effektive Nutzung von Kubernetes neue technische Fähigkeiten und interne kulturelle Veränderungen erforderlich sind, entscheiden sich manche Unternehmen für die Zusammenarbeit mit externen Schulungsanbietern. Um sich abzuheben, konzentrieren sich Anbieter in dieser Kategorie darauf, die Geschäftsergebnisse ihrer Kunden voranzutreiben.

### Auswahlkriterien:

- Verfügbarkeit von Schulungsunterlagen in den für die jeweilige Region des Anbieters relevanten Sprachen (Englisch, Französisch, Deutsch, Spanisch usw.)
- Unterstützung für asynchrone und synchrone Schulungen, wobei der Schwerpunkt darauf liegt, die von Unternehmen bevorzugten Modelle entsprechend zu integrieren
- Geschäfts- und Schulungsstruktur mit Fokus auf der Steigerung des geschäftlichen Nutzen für die Schulungskunden
- Einschlägige Zertifizierungen auf organisatorischer und individueller Ebene



# Quadranten nach Regionen

| Quadrants                            | Global   | U.S. | Europe |
|--------------------------------------|----------|------|--------|
| Managed Container Services           | Overview | √    | √      |
| Kubernetes Platform Solutions        | Overview | √    | √      |
| Hyperscale Cloud Container Platforms | Overview | √    | √      |
| Cloud Native Observability Solutions | Overview | √    | √      |
| Kubernetes Training Services         | Overview | √    | √      |

# Zeitplanung

Die Research-Phase läuft von **Juni 2021 bis Juli 2021**. Während dieses Zeitraums findet die Erhebung, Auswertung, Analyse und Validierung statt. Die Ergebnisse werden den Medien im **September 2021** präsentiert.

| <b>Meilensteine</b> | <b>Beginn</b>     | <b>Ende</b>   |
|---------------------|-------------------|---------------|
| Start               | 20. Mai 2021      |               |
| Umfrage-Phase       | 20. Mai 2021      | 24. Juni 2021 |
| Sneak-Preview       | 27. Juli 2021     |               |
| Pressemitteilung    | 8. September 2021 |               |

Mit Klick auf den nachfolgenden Link können Sie die ISG Provider Lens™ 2021 Research-Agenda einsehen bzw. herunterladen: [Jahresplan](#)

## Haftungsausschluss für die Forschungsproduktion:

ISG sammelt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Dienstleister-/Anbieterprofilen. Die Profile und unterstützenden Daten werden von den ISG-Beratern verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen der von den Kunden identifizierten geeigneten Dienstleistern/Anbietern für Outsourcing-Arbeiten zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource-Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ)-Prozesses erhoben. ISG kann sich dafür entscheiden, diese gesammelten Daten, die sich auf bestimmte Länder oder Regionen beziehen, nur für die Ausbildung und die Zwecke ihrer Berater zu verwenden und keine ISG Providers Lens™-Berichte zu erstellen. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage des Umfangs und der Vollständigkeit der direkt von den Dienstleistern/Anbietern erhaltenen Informationen und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für diese Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Forschungsprojekte oder für Briefing-Notizen verwendet werden, die von den leitenden Analysten verfasst werden.

# Unvollständige Liste der zur Umfrage eingeladenen Unternehmen

**Steht Ihr Unternehmen auf der Liste bzw. sind Sie der Meinung, dass Ihr Unternehmen als relevanter Anbieter hier nicht vertreten ist?** Dann bitten wir Sie um Kontaktaufnahme, um Ihre aktive Teilnahme in der Research-Phase zu gewährleisten.

2nd Watch

Acaisoft

Accenture

Alcide

Alibaba Cloud

Altoros

Anchore

Apprenda (Atos)

Appvia

Aqua

Atos

Amazon Web Services (AWS)

Banzai Cloud

Booz Allen Hamilton

BoxBoat

Cancom

Canonical

Capgemini

Check Point Software Technologies

Chef

Cisco

CloudOps

Cognizant

Container Solutions

Containous

Contino

CoreHive Computing

D2IQ

Darumatic

Datassential

DataDog

Datica

Dell Technologies Consulting

Deloitte

Diamanti

Digital Ocean

DoiT International

DXC

Decipher Technology Studios

Dynatrace

Elastisys

Entigo

Epsagon

Fairwinds

Flant  
Fujitsu  
Fullstaq  
Giant Swarm  
Google Cloud  
Grape Up  
Gravitational  
HashiCorp  
HCL  
HPE  
Honeycomb  
IBM Cloud  
InfraCloud Technologies  
Innovations ON  
Kong  
Kublr  
LightStep  
Logz.io  
MayaData  
Mphasis  
Microsoft  
Mirantis

MSys Technologies  
Navitas Business Consulting  
Nebulaworks  
NEC  
NeuVector  
New Context  
New Relic  
NIIT Technologies  
Nirmata  
NTT Data  
Oteemo  
Oracle  
OVH Cloud  
Palo Alto Networks  
Pivotal  
Platform9  
Portworx  
Prodyna  
Rackner  
Rackspace  
Rancher Labs  
RX-M

SAIC

Samsung SDS

Solo.io

Snyk

Splunk

StackPointCloud

StackRox

Stark & Wayne

SUSE

Sumo Logic

Synopsys

Sysdig

TCS

Tech Mahindra

Tigera

VMware

Weaveworks

Wipro

YLD

# Kontaktperson für diese Studie



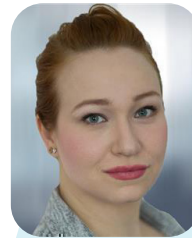
**Blair Hanley Frank**  
Lead Analyst and Regional Analyst for  
Global and U.S.



**Prakash N**  
Enterprise Context and Global  
Summary Analyst



**Mark Purdy**  
Lead Analyst and Regional  
Analyst for Europe



**Katharina Kummer**  
Enterprise Context and Research  
Analyst



**Dhananjay Koli**  
Global Project Manager

## Möchten Sie weitere Informationen?

Bei Fragen können Sie uns gerne unter [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com) kontaktieren.