



***ISG** Provider Lens™

2020

Cyber Security
Solutions & Services

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa global líder em consultoria e pesquisa de tecnologia. Uma parceira de negócios confiável para mais de 700 clientes, incluindo 75 das maiores 100 empresas do mundo, a ISG é comprometida em ajudar corporações, organizações do setor público e fornecedores de serviços e de tecnologia a alcançar a excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa se especializa em serviços de transformação digital, incluindo serviços de automação, análises de dados e nuvem; consultoria de fornecimento; governança gerenciada e de risco; serviços de fornecimento de rede; estratégia de tecnologia e design de operações; gerenciamento de mudança; inteligência de mercado, pesquisa e análise de tecnologia. Fundada em 2006, com base em Stamford, Conn., a ISG emprega mais de 1.300 profissionais, operando em mais de 20 países – uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência no mercado, expertise profunda em indústria e tecnologia, capacidades analíticas e de pesquisa de qualidade internacional com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria.



Table of Contents

Definição	4
Pesquisa por Quadrante	5
Quadrantes por região	7
Cronograma	8
Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa	9

© 2020 Information Services Group, Inc. Todos os direitos reservados. A reprodução desta publicação, em qualquer meio, sem permissão prévia é estritamente proibida. As informações contidas neste relatório são baseadas nos melhores e mais confiáveis recursos disponíveis. **As opiniões expressas neste relatório refletem o julgamento da ISG no momento deste relatório e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio.** A ISG não tem responsabilidade em casos de omissões, erros ou informações incompletas neste relatório. A ISG Research™ e a ISG Provider Lens™ são marcas registradas da Information Services Group, Inc.

Definição

No escopo da digitalização e da Internet das coisas (industrial), os processos de negócios estão cada vez mais se voltando para a TI. Com a crescente necessidade de proteger os sistemas de TI e os de comunicação nas empresas, a segurança de TI passou para a segurança dos negócios.

As infraestruturas de dados e de TI são constantemente expostas a ameaças criminais. Algumas ameaças são resultado de operações descuidadas. Além da necessidade de autoproteção, as leis e regulamentos como o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) na Europa obrigam as empresas a implementar medidas mais fortes de salvaguarda para combater ataques cibernéticos.

A segurança das TICs também é uma prática importante. No entanto, os executivos de TI geralmente lutam para justificar os investimentos em segurança para as partes interessadas nos negócios, principalmente o CFO. Ao contrário de outros projetos de TI, nem sempre é possível medir e demonstrar o retorno dos investimentos, bem como quantificar os riscos relacionados à ameaça. Portanto, as medidas de segurança geralmente estão em um nível baixo e não são suficientes para lidar com ameaças sofisticadas. Por outro lado, a falta de tecnologia adequada nem sempre resulta em vulnerabilidades; muitos incidentes de segurança como ataques de Trojan e phishing são causados devido ao descuido dos usuários. Portanto, a consultoria e o treinamento de usuários continuam desempenhando um papel fundamental, juntamente com equipamentos de TICs atualizados.

O estudo ISG Provider Lens™ Cyber Security - Solutions & Services 2020 visa apoiar os tomadores de decisão de TICs a fazer o melhor uso de seus orçamentos apertados de segurança.

O estudo ISG Provider Lens™ oferece aos tomadores de decisão de TI:

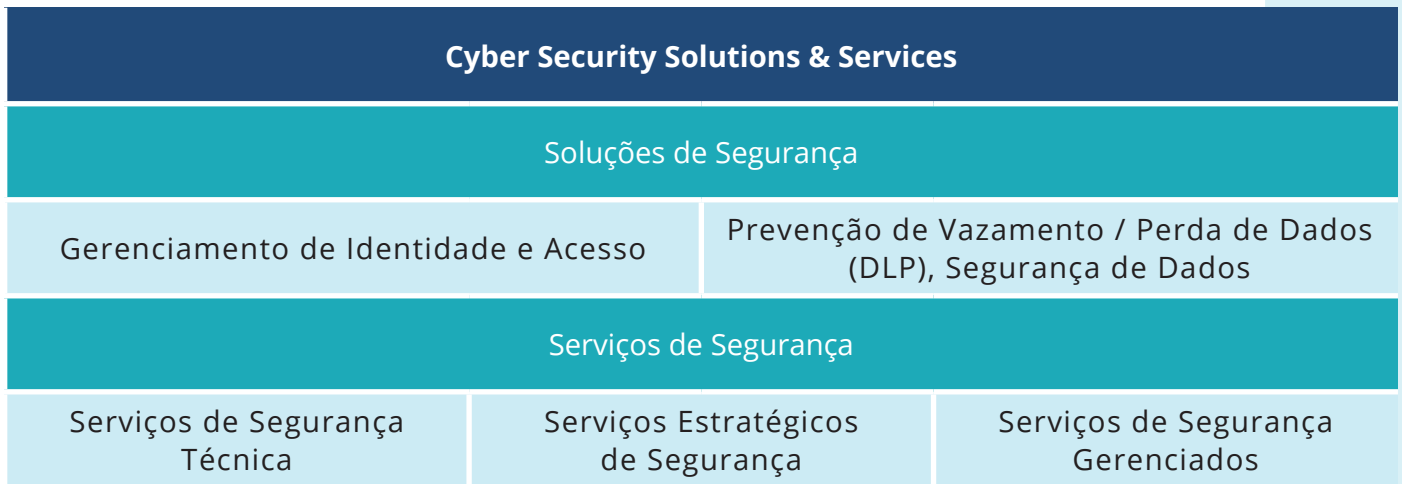
- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos de mercado
- Foco nos mercados locais

Este estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de entrada no mercado. Os consultores da ISG e os clientes corporativos também utilizam as informações dos relatórios ISG Provider Lens™ enquanto avaliam seus relacionamentos atuais com fornecedores e possíveis novos compromissos.

Pesquisa por Quadrante

Como parte do estudo por quadrante ISG Provider Lens™, este relatório inclui cinco quadrantes sobre segurança cibernética, conforme ilustrado abaixo.

Ilustração Simplificada



Fonte: ISG 2020

Gerenciamento de Identidade e Acesso

Os produtos de gerenciamento de identidade e acesso (IAM) são usados para coletar, registrar e administrar identidades de usuários e direitos de acesso relacionados. Eles garantem que os direitos de acesso sejam concedidos com base em políticas definidas. Para lidar com os requisitos de aplicações novas e existentes, os provedores de segurança são cada vez mais desafiados a incorporar mecanismos, estruturas e automação (por exemplo, análises de risco) em seus conjuntos de gerenciamento para fornecer ao usuário em tempo real e abordar a funcionalidade de criação de perfil. Requisitos adicionais estão relacionados às mídias sociais e usuários móveis para atender às necessidades de segurança dos clientes que vão além do gerenciamento tradicional da Web e de direitos relacionados ao contexto. Esse quadrante também inclui serviços de nuvem por fornecedores de produtos.

Critérios de elegibilidade:

- Relevância (receita, número de clientes) como fornecedor de produtos IAM no respectivo país
- Oferta de IAM deve se basear em software proprietário e não em software de terceiros

Prevenção de Vazamento / Perda de Dados (DLP), Segurança de Dados

Os produtos de prevenção de vazamento / perda de dados (DLP) podem identificar e monitorar dados confidenciais, fornecer acesso apenas a usuários autorizados e impedir o vazamento de dados. Eles estão ganhando uma importância considerável, pois ficou mais difícil para as empresas controlar movimentos e transferências de dados. O número de dispositivos, incluindo dispositivos móveis, usados para armazenar dados está aumentando nas empresas. Eles são geralmente equipados com uma conexão à Internet e podem enviar e receber dados sem passar por um gateway central da Internet. Os dispositivos são fornecidos com uma infinidade de interfaces, como portas USB, Bluetooth, WLAN e NFC, que permitem o compartilhamento de dados. Esse quadrante também inclui serviços de nuvem de DLP por fornecedores de produtos.

Critérios de elegibilidade:

- Relevância (receita, número de clientes) como fornecedor de produtos de DLP no respectivo país
- Oferta de DLP baseada em software proprietário e não em software de terceiros

Serviços de Segurança Gerenciados

Os serviços de segurança gerenciados compreendem as operações e o gerenciamento de infraestruturas de segurança de TI para um ou vários clientes por um centro de operações de segurança (SOC). Os serviços típicos incluem monitoramento de segurança, análise de comportamento, detecção de acesso não autorizado, aconselhamento sobre medidas de prevenção, teste de penetração, operações de firewall, operações de antivírus, serviços de operação do IAM, operações de DLP e outros serviços operacionais para fornecer proteção contínua em tempo real sem comprometer o desempenho dos negócios. Esse quadrante examina os provedores de serviços que não se concentram exclusivamente em produtos proprietários, mas que podem gerenciar e operar as melhores ferramentas de segurança. Eles podem lidar com todo o ciclo de vida de incidentes de segurança, começando da identificação à resolução.

Critérios de elegibilidade:

- Capacidade de fornecer serviços de segurança, como detecção e prevenção, gerenciamento de informações e eventos de segurança (SIEM), suporte de assessoria de segurança e suporte à auditoria, remotamente ou no local do cliente
- Possuir credenciações de fornecedores de ferramentas de segurança
- SOCs idealmente pertencentes e gerenciados pelo provedor e não predominantemente por parceiros
- Manter pessoal certificado, por exemplo, em CISSP, CISM, GIAC, etc.

Serviços de Segurança Técnica

Os serviços de segurança técnica abrangem serviços como integração, manutenção e suporte para soluções de segurança de TI. Esse quadrante examina os provedores de serviços que não têm foco exclusivo em seus respectivos produtos proprietários e que podem implementar e integrar soluções de fornecedores.

Critérios de elegibilidade:

- Demonstrar experiência na implementação de soluções de segurança para empresas no respectivo país
- Estar autorizado pelos fornecedores a distribuir e dar suporte a soluções de segurança
- Especialistas certificados para dar suporte às suas tecnologias de segurança
- Capacidade de participar (desejável, não obrigatório) de associações de segurança e agências de certificação locais

Serviços Estratégicos de Segurança

Os serviços estratégicos de segurança cobrem principalmente a consultoria para soluções de segurança de TI. Este quadrante examina os provedores de serviços que não têm foco exclusivo em produtos ou soluções proprietárias.

Critérios de elegibilidade:

- Demonstrar experiência em consultoria de segurança de TI sobre soluções de segurança para empresas no respectivo país
- Sem foco exclusivo em produtos ou soluções proprietárias

Quadrantes por região

Quadrante	E.U.A	RU	Alemanha	Suíça	França	Brasil
Gerenciamento de Identidade e Acesso	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Prevenção de Vazamento / Perda de Dados (DLP), Segurança de Dados	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviços de Segurança Gerenciados	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviços de Segurança Técnica	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Serviços Estratégicos de Segurança	✓	✓	✓	✓	✓	✓

*CPQ = Qualificação de Candidato a Provedor

Nota: Destacamos algumas regiões que não têm um relatório de quadrante. Os dados dessas regiões estão sendo coletados para o programa de Qualificação de Candidato a Provedor.

Nota sobre segurança de data center e nuvem: Os provedores de serviços sobre segurança de data center e nuvem serão examinados neste estudo.

Os **produtos** (software local / software como serviço) relacionados à segurança de data center e da nuvem serão examinados em nosso Estudo Provider Lens™ sobre soluções de nuvem privada / híbrida e data center. Os respectivos produtores de software e fornecedores de SaaS serão convidados a participar da pesquisa para esse estudo.

Cronograma

A fase de pesquisa cai no período entre **janeiro e abril de 2020**, durante o qual a pesquisa, avaliação, análise e validação ocorrerão. Os resultados serão apresentados à mídia em **maio de 2020**.

Marcos	Início	Término
Lançamento	14 de Janeiro, 2020	
Fase de pesquisa	14 de Janeiro, 2020	14 de Fevereiro, 2020
Prévia	6 de Abril, 2020	
Comunicado de imprensa	Maio 2020	

Consulte o link abaixo para visualizar / baixar a agenda de pesquisa do Provider Lens™ 2020:

<https://isg-one.com/docs/default-source/default-document-library/ipl-annual-plan-2020.pdf>

Isenção de responsabilidade de produção de pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redigir pesquisa e criar perfis de fornecedores/provedores de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores da ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer fornecedor/provedor aplicável para o trabalho de terceirização solicitado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG pode escolher apenas utilizar os dados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus assessores/consultores e não para produzir relatórios de quadrantes ISG Provider Lens. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/provedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações fornecidas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas (Briefing Notes) que serão escritas pelos analistas líderes/autores.

Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

Absolute Software	Capgemini	DriveLock
Accenture	CenturyLink	DXC Technology
AdNovum	Certes Networks	Econet
Agility Networks Tecnologia	CGI	e-trust
Akamai	Cipher	EY
All for One	Cisco	Fidelis Cybersecurity
Atos	Citrix	Forcepoint
Atos/Evidian	Clearswift	ForgeRock
Avast	Cognizant	Fortinet
AVG	Computacenter	Fujitsu
Axians	CONET	GBS (Bulpros)
Axur	Controlware	HCL
Bechtle	CoSoSys (Endpoint Protector)	IBLISS
Berghem	CyberArk	IBM
Beta Systems	Decatron	ICAR Vision Systems
BeyondTrust	DELL / RSA	Infosys
Brainloop	Deloitte	ISH Tecnologia
BT	DeviceLock	itWatch
CA	Digital Guardian	Juniper
CANCOM	Dimension Data (NTT)	Juniper Networks

Kaspersky	OneLogin	Symantec
KPMG	Oracle	Syntax Systems
Kroll	Orange	TCS
Locaweb Corp Cluster2GO	Palo Alto Networks	Tech Mahindra
Logicalis	Ping Identity	Telekom Deutschland
LTI	Proofpoint	Tempest
Matrix42	Protega	TIVIT
McAfee	PwC	Trend Micro
Micro Focus	QSC	Trust Control
Microsoft	Redbelt	Trustwave
MobileIron	Secureworks	T-Systems
Morphus	Skybox	Unisys
NEC	SoftwareONE	UOL DIVEO
Netbr	Software AG	Varonis
Netconn	SolarWinds	Veritas
NetSafe	Sonda	Verizon
Netskope	Sophos	WatchGuard
Nexus	Sopra Steria	Wipro
NTT	Splunk	Zscaler
Okta	Stefanini	

Autores



Pedro L. Bicudo Maschio
Autor principal



Frank Heuer
Autor principal

Gerentes de projeto



Dhananjay Vasudeo Koli
Gerente Global de Projetos

Você precisa de mais informações?

Caso tenha quaisquer dúvidas, por favor, entre em contato conosco pelo e-mai isglens@isg-one.com.