



## Digital Vendor Management

**Digital Vendor Management (DVM) hilft Ihnen, das Maximum aus Ihren IT-Verträgen herauszuholen. DVM steigert die Produktivität Ihres IT-Öko-Systems und garantiert so geringere Servicekosten und höhere Erträge.**

Outsourcing hat sich durchgesetzt. Unternehmen übertragen Ihre IT-Services an externe Dienstleister für die Bereitstellung von Best-in-Class IT und konzentrieren sich auf ihre Kerndisziplinen. Ein effizientes Management des IT-Öko-Systems optimiert die Vorteile noch weiter. Mit DVM sind Unternehmen in der Lage, alle Sourcing-Verträge in einer ganzheitlichen und standardisierten Art und Weise zu managen und das Zusammenspiel der unterschiedlichen Lieferanten effizient zu steuern.

Mit der Kombination von professioneller Beratung, einer digitalen Contract Lifecycle Management-Lösung und etabliertem Sourcing Know-how, versetzt DVM Unternehmen in die Lage, ihre Lieferanten-Management-Prozesse auf ein Best-in-Class-Niveau zu heben.

DVM steuert die gesamte Prozesslandschaft des Lieferantenmanagements und sorgt für einen reibungslosen Prozessablauf durch Automatisierung und Digitalisierung. Lücken und Schnittstellenprobleme zwischen obligatorischen Prozessen und organisatorischen Anforderungen werden aufgelöst und bestehende Prozesse in eine hoch performante Vendor Management-Organisation umgewandelt.



**ISG**  
INFORMATION  
SERVICES  
GROUP®

### Ihre Vorteile im Überblick

#### ALLES UNTER KONTROLLE

Verwalten Sie Ihre IT-Sourcing-Verträge in einer zentralen Applikation. Erhalten Sie rund um die Uhr volle Transparenz und eine zuverlässige Sicht auf Ihre IT-Services und den Lieferantenstatus.



#### ERFÜLLTE VERTRÄGE

Erhöhen Sie den Wert Ihrer Sourcing-Verträge durch das Heben von Potenzial, das heute noch durch zahlreiche Governance-Lücken behindert wird.

#### EFFIZIENTES SERVICE MANAGEMENT

Nutzen Sie alle Vorteile eines globalen Shared Service und erhöhen Sie die Geschwindigkeit, Agilität, Compliance und Effizienz Ihres Vendor Managements um mehr als 20%.

#### HOHE SICHERHEIT

Kontrollieren Sie Ihr IT-Öko-System zuverlässig und reduzieren Sie Ausfallrisiken durch Echtzeitinformationen. Unterstützen Sie Support-Audits und Compliance durch eine zentrale, vertrauenswürdige Quelle.

#### BEST-IN-CLASS IT SERVICES

Nutzen Sie ISG's Know-how in Benchmark und Analyse zur Geschäftsoptimierung und Verbesserung der Serviceleistungen.

### DVM – Dynamisch und auf Ihre Bedürfnisse angepasst

Das ISG DVM-Team und Ihre Vendor Management-Organisation werden eine effiziente und fokussierte DVM-Einheit bilden. Umfang und Intensität der Interaktion werden dynamisch nach Ihren Bedürfnissen modelliert.

**Best shore:** Die Intensität der DVM-Services wird von Ihnen im Zuge eines 360° Workshops definiert und exakt auf Ihre Bedürfnisse zugeschnitten. Gesetzliche Anforderungen, Ihre Organisationsbedingungen und Unternehmenskultur bestimmen dabei Ihr DVM-Setup. Die Ausrichtung wird kontinuierlich überprüft und DVM schnell an veränderte Anforderungen angepasst. Je nach gewünschter Ausprägung werden ISG DVM-Profis remote das Tagesgeschäft Ihres Beschaffungs- und Lieferanten-Managements übernehmen und Ihr Vendor Management-Team entlasten.

**Onsite:** Ihr Vendor Management-Team wird durch ISG DVM Experten geschult und von einem hochqualifizierten 1st Level Support unterstützt. Zusätzlich zu den Best-Shore Remote Services wird Ihr ISG DVM-Account-Manager engen Kontakt zu Ihrer lokalen Vendor Management-Organisation halten, um einen nahtlosen DVM-Service zu gewährleisten.

**On-demand:** ISG DVM Experten werden als On-Demand-Service die Interpretation von Sourcing-Verträgen durch Ihre Vendor Management-Organisation mit zuverlässiger Beratung unterstützen.

### Referenzen

In vor allem international tätigen Unternehmen unterschiedlicher Branchen wird DVM erfolgreich eingesetzt. Gerne arrangieren wir auf Anfrage einen offenen Austausch und Vor-Ort-Besuche bei namhaften Kunden.

**Mehr Information über DVM finden Sie hier** [www.isg.one.de/dvm](http://www.isg.one.de/dvm).

**Ihre individuelle Anfrage beantworten wir gerne über:**

[DVM@isg-one.com](mailto:DVM@isg-one.com).



### BEWÄHRTE METHODEN UND PROZESSE

ISG's DVM Methoden und Verfahren sind führend im Governance-Services-Markt. Unser Know-how basiert auf Jahrzehnten praktischer Erfahrung und hat sich in Tausenden von Transaktionen bewährt.

### ZUVERLÄSSIGE PLATTFORM

ISG's DVM-Dienstleistungen werden auf einer zuverlässigen Plattform betrieben, die in einem deutschen Rechenzentrum mit 99,9% Verfügbarkeit und zertifiziert nach ISO / IEC 20000-1 und 27001 gehostet wird.

### QUALIFIZIERTES PERSONAL

Mehr als 1.000 weltweit vernetzte ISG-Experten – geschult und zertifiziert in Themengebieten wie Recht, Beschaffung, Kontrollen, Analyse und Verwaltung – unterstützen den gesamten DVM Lifecycle.

### ANERKANNTE ZERTIFIKATE

ISG's DVM Team hält Zertifikate zu ITIL, COBIT und PMI und steht gerne zur Unterstützung Ihrer internen wie externen Audits bereit.

### HOHER DATENSCHUTZ

Bei DVM sind Ihre Daten sicher. Alle Informationen werden von dedizierten, zertifizierten Mitarbeitern bearbeitet und in hochsicheren virtuellen Datenräumen entsprechend den Anforderungen des deutschen Datenschutzes gespeichert.

**Information Services Group (ISG)**, (NASDAQ: III) ist eines der führenden Marktforschungs- und Beratungshäuser im Informationstechnologie-Segment und verhilft weltweit mehr als 500 Kunden zu Operational Excellence. ISG unterstützt Unternehmen im privatwirtschaftlichen und öffentlichen Bereich mit Research, Benchmarking, Consulting und Managed Services bei der Umstrukturierung und Optimierung ihrer Betriebsorganisation. Der Fokus liegt dabei auf Informationstechnologie, Geschäftsprozesstransformation, Programm-Management und Enterprise Resource Planning. Kunden vertrauen der ausgewiesenen Expertise für innovative technologische Lösungen, der umfangreichsten Datenbasis in der Branche und der mehr als 50 Jahre umfassenden Erfahrung und weltweit führenden Position im Informations- und Beratungsmarkt. ISG ist in Stamford, Connecticut, ansässig, beschäftigt über 1.000 Mitarbeiter und ist in mehr als 21 Ländern tätig.