

A collage of several skyscrapers with glass facades, viewed from a low angle looking up. The buildings are arranged in a staggered, overlapping pattern, creating a sense of depth and architectural complexity. The colors range from light blues to warm yellows and oranges.

***ISG** Provider Lens™

2022

Google Cloud Partner
Ecosystem 2022

imagine your future®

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa e consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 700 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia. Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.300 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria. Para mais informações visite www.isg-one.com.



Table of Contents

Definição	4
Pesquisa de Quadrantes	5
Quadrantes por Região	11
Cronograma	12
Lista parcial de empresas a serem convidadas para a pesquisa	14
Contatos para este estudo.....	16
Equipe de Revisão de Qualidade e Consistência para este estudo.....	18

© 2022 Information Services Group, Inc. Todos os Direitos Reservados. A reprodução desta publicação, em qualquer meio, sem permissão prévia é estritamente proibida. As informações contidas neste relatório são baseadas nos melhores e mais confiáveis recursos disponíveis. As opiniões expressas neste relatório refletem o julgamento da ISG no momento deste relatório e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. A ISG não tem responsabilidade em casos de omissões, erros ou informações incompletas neste relatório. A ISG Research™ e a ISG Provider Lens™ são marcas registradas da Information Services Group, Inc.

Definição

A Google Cloud se tornou uma das provedoras de nuvem e tecnologia mais proeminentes do mundo. Os recursos e serviços da gigante da tecnologia evoluíram rapidamente nos últimos anos, com a Google Cloud sustentando as cargas de trabalho de dados e as aplicações de muitas das principais empresas do mundo. A Google Cloud tem avançado significativamente na modernização de aplicações por meio da criação da plataforma Kubernetes de código aberto. Ela também foi pioneira em muitos desenvolvimentos, ferramentas e ativos em analytics de dados e aprendizado de máquina.

Apesar desses avanços, muitas empresas ainda lutam para integrar totalmente a suite de tecnologias da Google Cloud e aproveitar as ferramentas e recursos nativos avançados da plataforma. Eles, portanto, recorrem ao ecossistema do Google, uma comunidade complexa de integradores de sistemas globais (GSIs), provedores de serviços gerenciados de TI e consultoria e ISVs, para obter ajuda em muitas áreas. Isso inclui migração e implementação; melhor aproveitamento das ferramentas nativas da plataforma; licenciamento e gestão de custos; desenvolvimento de conhecimentos e habilidades; aprendizado de máquina; e iniciativas de citizen developer. Eles buscam principalmente parceiros que possam inovar na plataforma e ajudar a impulsionar sua transformação de TI e de negócios.

As empresas que estão adotando uma rota de inovação orientada por IA para migrar para o digital estão naturalmente levitando para o Google como uma das principais plataformas de hiperescalador, dada sua proeza comprovada no espaço de tecnologias e algoritmos de IA. Eles preferem provedores de serviços que tenham demonstrado recursos no desenvolvimento, teste e execução de serviços para a Google Cloud Platform (GCP) e em IA/aprendizagem de máquina e aplicações de big data nas empresas. Eles também estão procurando fornecedores com um forte histórico de entrega e capacidade de fornecer talentos de qualidade e recursos treinados e certificados na GCP. As empresas também precisam de fornecedores com recursos holísticos e equilibrados que possam ajudar suas organizações a inovar no ambiente pós-pandemia. Os requisitos do cliente são agora ainda maiores pela maior conscientização ambiental, social e de governança, práticas de privacidade e segurança de dados e conformidade com os padrões regulatórios específicos da região.

A análise do ISG se concentrará em como os Google Cloud Partners na Austrália, Brasil, Europa e EUA estão posicionados, com base na força de seus respectivos portfólios e em sua competitividade no mercado. Embora existam vários provedores em cada uma dessas regiões que prestam serviços para produtos da Google Cloud, este relatório se concentrará apenas nos principais concorrentes, tanto empresas globais quanto fornecedores locais, para cada um dos quadrantes estudados por região.

O estudo ISG Provider Lens™ oferece aos tomadores de decisão de TI o seguinte:

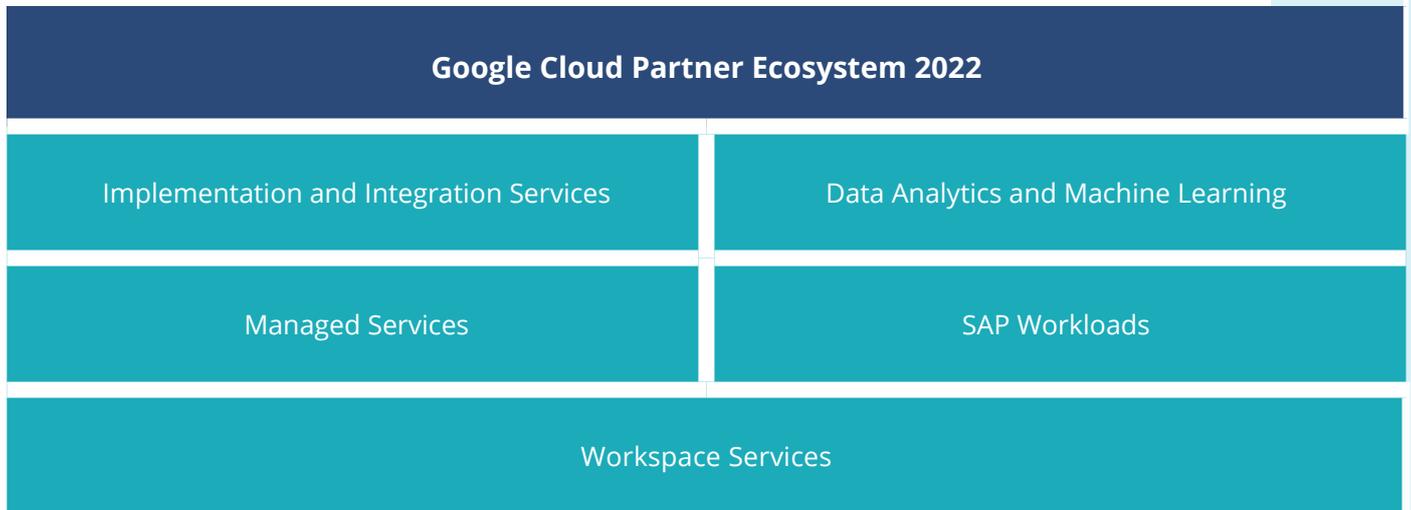
- Transparência quanto aos pontos fortes e de atenção dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos
- Uma perspectiva em diferentes mercados, incluindo Austrália, Brasil, Europa e EUA

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de entrada no mercado. Os consultores do ISG e os clientes corporativos também usam as informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos atuais com fornecedores e possíveis novos compromissos.

Pesquisa de Quadrantes

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens™, apresentamos os cinco quadrantes a seguir no Google Cloud Partner Ecosystem:

Simplified illustration



Source: ISG 2022

Implementation and Integration Services

Este quadrante avalia os GSIs e os provedores de TI que oferecem serviços de migração, implementação, modernização e integração para cargas de trabalho de dados e aplicações na GCP. Esses serviços incluem serviços de design, construção e migração; desenvolvimento de aplicações nativas da nuvem; migração de data warehouse e modernização de dados; suporte para implantações híbridas e de multicloud; modelos e protocolos de segurança e governança de dados; e desenvolvimento de recursos de ciência de dados e ferramentas de aprendizado de máquina. Esses serviços ajudam os clientes a atingir objetivos como redução de custos no armazenamento e gerenciamento de dados, melhor escalabilidade e controle sobre fontes de dados diferentes, maior escopo para aplicação de aprendizado de máquina, enriquecimento de dados ao unir dados internos com fontes de dados externas e a capacidade de obter insights e monetizar os dados da organização.

Critérios de elegibilidade:

- Experiência em projetar, construir e migrar aplicações e data warehouses na Google Cloud
- Protocolos robustos de segurança e governança de dados
- Experiência em tecnologias de autenticação e gerenciamento de acesso
- Experiência nos princípios de engenharia de confiabilidade do site do Google
- Experiência em projetar plataformas operacionais para cargas de trabalho de dados altamente segregadas em sistemas híbridos e de multicloud (por exemplo, para fins de conformidade regulatória)
- Suporte para microsserviços e desenvolvimento de aplicações nativas da nuvem
- Experiência em interface de programação de aplicações (API), automação, ciência de dados e IA/ aprendizado de máquina

Data Analytics and Machine Learning

Esse quadrante inclui fornecedores que apresentam recursos fortemente diferenciados ao utilizar tecnologias de big data e aprendizado de máquina, especialmente em algoritmos de aprendizado profundo de ponta e bibliotecas de API disponíveis e acessíveis por meio da GCP. Isso inclui Tensorflow, Dialogflow, Kubeflow, BERT, GLaM, aplicações MURAL, algoritmos de aprendizado federado, Vertex AI, AutoML, IA responsável e explicável, visão computacional, realidade aumentada, realidade virtual e aplicações de realidade estendida e de IoT. Além disso, os recursos fundamentais em big data e aprendizado de máquina na GCP devem ser demonstrados em escala, como o uso de CloudSQL, Cloud Dataproc, BigQuery, Cloud Datalab e Datastore, execução e desenvolvimento de soluções/serviços nas cargas de trabalho migradas do MySQL e Hadoop/Spark/Hive na GCP.

Critérios de elegibilidade:

- Escopo e uso de ferramentas e tecnologias relevantes
- Serviços holísticos de DAML e integração de soluções e recursos e ofertas de inovação
- Escopo e disponibilidade de práticas e programas de habilitação para atualizações de talentos e habilidades para garantir o sucesso do cliente (por exemplo, estruturas de consultoria/melhores práticas, Rol e desenvolvimento de casos de negócios)
- Disponibilidade, experiência e certificações de recursos e competências nas pilhas de tecnologia relacionadas ao GCP DAML
- Ofertas, roteiro e inovações focados na GCP (atuais e planejadas)
- Número e reputação de referências em relação a serviços e soluções de DAML na GCP
- Modelos de preços e relacionamentos com parceiros/canais

Managed Services

O quadrante avalia os provedores de serviços gerenciados de nuvem pública que oferecem serviços profissionais e gerenciados que aumentam os recursos integrados do Google, incluindo IaaS e PaaS. Os serviços profissionais e gerenciados incluem orquestração, provisionamento, análise preditiva e em tempo real e monitoramento e gerenciamento operacional da nuvem pública e do ambiente multicloud de um cliente. O objetivo é maximizar o desempenho das cargas de trabalho da nuvem corporativa, reduzir custos e garantir conformidade e segurança. Normalmente, plataformas e ferramentas de gerenciamento de nuvem especialmente desenvolvidas ou licenciadas são usadas para fornecer aos clientes o mais alto nível de automação e a transparência necessária sobre o pool de recursos gerenciados de nuvem, em termos de utilização da capacidade e custos, incluindo gerenciamento independente.

Critérios de elegibilidade:

- Experiência em projetar, construir e gerenciar ambientes públicos e multicloud com foco na Google Cloud
- Suporte no desenvolvimento de código de software, integração de sistemas nativos de nuvem e legados
- Experiência na implementação de Agile e DevOps, bem como integração com os processos existentes dos clientes
- Experiência em automação de API e analytics de nuvem
- Práticas e recursos de segurança bem desenvolvidos
- Número e localização dos recursos do provedor que auxiliam as empresas com a Google Cloud
- Força da parceria do provedor com a Google Cloud, medida pelo número e categoria de certificações relevantes, duração do relacionamento com o Google e evidência de cooperação estratégica entre o provedor e o Google

SAP Workloads

Este quadrante avalia os provedores de serviços que oferecem provisionamento e operação contínua para sistemas SAP, como SAP HANA on Google e seu gerenciamento central. Esses provedores de serviços não apenas ajudam a implementar o Google como uma simples substituição de hardware ou extensão de hardware (IaaS) nas empresas clientes, mas também otimizam, projetam e desenvolvem novos processos e fluxos de negócios como parte do gerenciamento de plataforma por meio de uma combinação de seus próprios serviços, serviços SAP e Google. Este grupo de prestadores de serviços profissionais de TI é, portanto, responsável pela implementação e garantia de operação posterior. Os provedores de serviços bem-sucedidos devem ter um forte relacionamento com o Google e com a SAP com roteiros de investimento.

Critérios de elegibilidade:

- Escopo e profundidade do portfólio de serviços em relação à migração de cargas de trabalho para SAP no Google
- Capacidade de desenvolver e projetar novos processos e resultados de clientes para SAP no Google; relevância particular para as capacidades da indústria é importante
- Customização, provisionamento e suporte para implementação de aplicações e serviços SAP
- Número e localização dos funcionários que fornecem serviços SAP on Google
- Capacidade e disposição para oferecer suporte a ambientes de nuvem híbrida e provedores híbridos
- Robustez do processo de implementação do provedor, incluindo o uso de metodologias Agile e DevOps, além de automação relevante para entrega e qualidade do serviço
- Força do relacionamento do provedor com a Google Cloud, medida pelo número e categoria de certificações da Google Cloud com o Programa Google Certified Cloud e com a força do relacionamento com a SAP, medido por certificações SAP relevantes
- Experiência nos princípios de engenharia de confiabilidade do site do Google

Google Workspace Services

Este quadrante avalia os GSIs e os provedores de TI que oferecem serviços de consultoria, migração e integração para o Google Workspace, o conjunto de ferramentas de produtividade, colaboração e conteúdo do Google para empresas. O Workspace oferece uma ampla variedade de aplicações, que incluem Gmail, Meet, Chat e Drive, para impulsionar a produtividade empresarial e a colaboração em tempo real. Surgindo do pacote de produtividade G-suite anterior, o Google Workspace continua a se desenvolver rapidamente, incorporando análises intuitivas, juntamente com vários recursos de segurança e administração de dados e dispositivos. O Google Workspace traz experiências de usuário personalizadas para o ambiente empresarial controlado e seguro, permitindo a integração de vários dispositivos e espaços de trabalho multicanal e ajudando os usuários a ter uma experiência perfeita em suas práticas profissionais de comunicação e compartilhamento de conteúdo. As empresas estão procurando provedores que possam orquestrar, integrar e aumentar a funcionalidade nativa do Workspace, por exemplo, por meio de serviços de design e construção de intranets e sites; integração com fontes e aplicações de dados corporativos e de terceiros mais amplos; Fornecimento de serviços de formação e gestão da mudança; fornecendo recursos avançados de pesquisa e recuperação de dados; fornecimento de licenças e gestão de custos; e habilitando o gerenciamento avançado de segurança para dados e dispositivos. Acima de tudo, as empresas estão procurando provedores que possam integrar perfeitamente as ferramentas nativas do Workspace e fazer com que os dados e o conteúdo fluam perfeitamente em uma empresa.

Critérios de elegibilidade:

- Capacidade de oferecer serviços de consultoria, design e consultoria para serviços do Workspace na Google Cloud
- Experiência na prestação de serviços de treinamento e gerenciamento de mudanças para serviços Workspace, utilizando metodologias e frameworks diferenciados para aumentar a adoção do Workspace
- Experiência em migrações legadas para Workspace, especialmente do Lotus Notes, com base em sistemas de e-mail no local
- Demonstrar recursos avançados de analytics de conteúdo e pesquisa de dados para o conteúdo da empresa no Workspace, assim como integração com fontes de dados externas de terceiros
- Serviços de administração, governança de TI e segurança para cargas de trabalho de dados e gerenciamento moderno de endpoints;
- Oferecer serviços e estruturas para acelerar atividades de desenvolvedores de low-code/citizen developer no Workspace e influenciar comportamentos desejados, como colaboração e compartilhamento de dados/código/contéudo
- Fornecimento de analytics de dados e insights específicos da organização sobre o Workspace, como taxas de adoção, padrões de trabalho e colaboração

Quadrantes por Região

Quadrante	Austrália	Europa	Europa	EUA
Implementation and Integration Services	✓	✓	✓	✓
Data Analytics & Machine Learning	✓	✓	✓	✓
Managed Services	✓	✓	✓	✓
SAP Workloads	✓	✓	✓	✓
Workspace Services		✓	✓	✓

Cronograma

A fase de pesquisa ocorre no período entre **fevereiro e junho de 2022**, durante o qual decorrerá o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em **julho de 2022**.

Fases	Início	Encerramento
Fase de pesquisa	24 de fevereiro de 2022	25 de março de 2022
Prévia	junho de 2022	
Provisionamento de conteúdo	julho de 2022	
Comunicado de imprensa	julho de 2022	

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisa ISG Provider Lens™ 2022:

Acesso ao Portal Online

Você pode visualizar/baixar o questionário [here](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos sua participação!

ISG Star of Excellence™ – Chamada para nomeações

O Star of Excellence é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de “Voz do Cliente”. O programa foi desenvolvido pelo ISG para coletar feedback dos clientes sobre o sucesso dos provedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e foco no cliente.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos de IPL. Todos os analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os provedores de serviços relevantes. Esta informação é acrescentada ao feedback existente em primeira mão do consultor que o IPL utiliza no contexto de sua abordagem de consultoria liderada por profissionais.



Os provedores são convidados a [nominate](#) seus clientes para participar. Uma vez que a nomeação tenha sido submetida, o ISG envia uma confirmação por correio para ambos os lados. É evidente que o ISG anonimiza todos os dados do cliente e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence seja reconhecido como o principal reconhecimento da indústria pela excelência no atendimento ao cliente e sirva como referência para medir os sentimentos do cliente.

Para garantir que seus clientes selecionados completem o feedback para seu compromisso indicado, use a seção de indicação de clientes no [website](#) da Star of Excellence.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente, aguarde até 24 horas para ter uma resposta. Aqui está o endereço de e-mail: Star@isg-one.com

Isenção de responsabilidade da produção de pesquisa:

O ISG coleta dados com o propósito de escrever pesquisas e criar perfis de provedor/fornecedor. Perfis e dados de suporte são usados por consultores do ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer provedor/fornecedor aplicável para terceirizar o trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG pode escolher usar apenas os dados coletados relativos a determinados países ou regiões para a educação e os propósitos de seus conselheiros e não produzir relatórios ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente de provedores/fornecedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas por analistas líderes.

Lista parcial de empresas a serem convidadas para a pesquisay

Você está na lista ou vê sua empresa como um fornecedor relevante que esteja faltando na lista? Então sinta-se à vontade para entrar em contato conosco para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

66 Degrees	Claranet	Devoteam G Cloud
Accenture	Cloud Ace	Dito LLC
Acuvate	Cloud Fresh	DoIT International
Agile GCP Labs	Cloud4C	Dotmodus
Agosto	CloudAce	DXC Technology
Ancoris	Cloudbakers	EPAM
Appsbroker	Cloudmile	Fujitsu
Artefact	Cloudreach	Genpact
Arvato Systems	Cognizant	Gentrop
Atos	Computacenter	Gigster
Bespin Global	Core Compete	Go reply
Birlasoft	Crayon	HCL
Cancom	CTS	Hexaware
Capgemini	Dataflix	Hltachi Vantara
Capita	Datametica solutions	HPE
Cignex Datamatics	Deloitte	IBM

Lista parcial de empresas a serem convidadas para a pesquisay

Você está na lista ou vê sua empresa como um fornecedor relevante que esteja faltando na lista? Então sinta-se à vontade para entrar em contato conosco para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

Incentro	Oxya corporation	SoftwareOne
Infosys	Persistent Systems	Sonata Software
Injenia SRL	Pluto7 International	Sopra Steria
KPMG	PWC	SpringML
Lineout Servicios Informaticos S.A	Pythian	Suitebriar
Logicalis	Quantiphi	Taos
Mavenwave	Rackspace Technology	TCS
Mediaagility	Redapt	Tech Mahindra
Mindtree	Reeducation	Teksystems
MP Additions	SADA	TietoEvry
Mphasis	Searce	Virtusa
Netpremacy	Slalom	Wingu Networks
Nordcloud Oy	Softcat	Wipro
NTT Data	Softchoice	Zensar
Onix	Softserve	

Contatos para este estudo



Tapati Bandopadhyay
Analista Líder, EUA



Phil Hassey
Analista Líder, Austrália



Mark Purdy
Analista Líder, Europa



Srinivasan PN
Analista de Pesquisa



Adriana Fantz
Analista Líder, Brasil



Smita Subhash
Gerente Global de Projetos

Descrição do Programa ISG Provider Lens QCRT

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo o foco regional e conduzindo pesquisas independentes. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado apropriados alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do provedor de serviços e contexto empresarial. Em cada região, o ISG tem líderes de opinião especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos empresariais e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte da Equipe de Revisão de Qualidade e Consistência (QCRT) de cada estudo, que garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores do ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária que os analistas realizam. Os orientadores participam de cada estudo como parte do grupo QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os conselheiros QCRT:

- Ajudam a definir e a validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de prestadores de serviços, participam de chamadas de briefing,
- Compartilham suas perspectivas sobre as classificações dos provedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

O programa ISG Provider Lens QCRT ajuda a completar o processo de pesquisa, apoiando estudos abrangentes focados em pesquisa.

Equipe de Revisão de Qualidade e Consistência para este estudo



Bernie Hoecker
Sócio



Michael Gale
Sócio

Você precisa de mais alguma informação?

Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar em isglens@isg-one.com.