

Ecossistema de parceiros da Microsoft

Relatório de pesquisa comparando os diferenciais competitivos dos fornecedores de serviço para auxiliar em processos de *sourcing*.

**BROCHURA | NOVEMBRO 2022 | ALEMANHA, AUSTRÁLIA, BRASIL, EUA,
MALÁSIA, REINO UNIDO, SINGAPURA E SUÍÇA**



Introdução	3	Envolvimento do Consultor	
Sobre o estudo		Descrição do Programa	14
Pesquisa Por Quadrantes	4	Consultores do ISG para este estudo	14
Definição	5		
Quadrantes Por Região	10	Empresas convidadas	15
Cronograma	11		
Indicações De Feedback Do Cliente	12	Sobre nossa empresa e pesquisa	18
Contatos para este estudo	13		

A Microsoft é uma das fornecedoras de tecnologia mais estabelecidas do mundo. Ela conta com uma rede de milhares de parceiros, o que aumenta sua capacidade de auxiliar as empresas na adoção de suas tecnologias. Essa rede passou por uma série de mudanças nos últimos cinco anos, à medida que a Microsoft passou por mudanças como parte de uma enorme transformação na nuvem. No mesmo período, a transformação digital tornou-se uma prioridade no cenário tecnológico empresarial, exigindo uma nova geração de software e serviços da Microsoft e de seus parceiros.

Para atender a essas necessidades, a Microsoft aprimorou seu foco em três áreas principais: a plataforma de nuvem Azure; o conjunto de experiências de produtividade do Microsoft 365, que inclui o Windows 10 & 11 e o Office 365; além do conjunto de aplicativos de negócios do Dynamics 365. Atualmente, os parceiros são avaliados em sua capacidade de conduzir o uso dos serviços de nuvem da Microsoft que abrangem essas principais linhas de

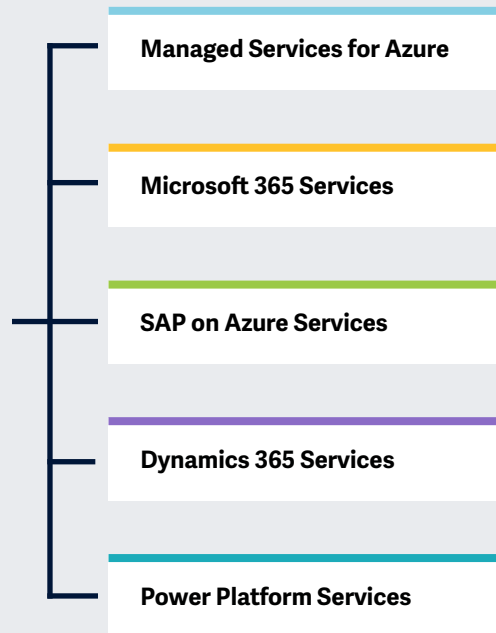
produtos. Para ter sucesso, os fornecedores de serviços devem oferecer às empresas um conjunto robusto de serviços complementados com recursos inovadores e respaldados por um relacionamento sólido com a Microsoft. Os fornecedores devem demonstrar um grande conhecimento sobre os desenvolvimentos futuros nas nuvens da Microsoft e mostrar uma capacidade de motivar a inovação, além das oportunidades de negócios do cliente usando o conjunto de produtos e serviços da Microsoft.

A análise do ISG será voltada para o modo como os fornecedores na Alemanha, Austrália, Brasil, EUA, Malásia, Reino Unido, Singapura e na Suíça estão posicionados, com base na solidez de seus respectivos portfólios e competitividade no mercado. Embora existam milhares de fornecedores que prestam serviços nos produtos da Microsoft em cada uma dessas regiões, este relatório enfatizará apenas nos principais concorrentes, tanto empresas globais quanto fornecedores locais, para cada um dos quadrantes estudados em cada região.



Principais áreas de foco para parceiros do ecossistema Microsoft em 2023.

Simplified Illustration Source: ISG 2022



O estudo do Ecossistema de Parceiros da Microsoft do ISG Provider Lens™ oferece o seguinte para os tomadores de decisões de negócios e TI:

- Transparência sobre os pontos fortes e fracos dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado dos fornecedores por segmentos com base em seus pontos fortes, competitividade e atratividade do portfólio
- Foco em diferentes mercados, incluindo Alemanha, Austrália, Brasil, EUA, Malásia, Reino Unido, Singapura e Suíça.

Para os fornecedores, nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para o posicionamento nos relacionamentos-chave e considerações em entradas nos mercados. Além dos serviços de consultoria do ISG, os clientes

corporativos também podem usar as informações deste estudo para avaliar seus relacionamentos com fornecedores atuais e possíveis contratações.



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços gerenciados em nuvem pública que oferecem serviços profissionais e que aumentam os recursos integrados do Azure, incluindo IaaS e PaaS. Esses serviços incluem provisionamento, análise preditiva e em tempo real, além do monitoramento e gerenciamento operacional de ambientes de nuvem pública e multinuvem de um cliente. O objetivo é maximizar o desempenho das cargas de trabalho da nuvem corporativa, reduzir custos e garantir conformidade e segurança.

Os fornecedores neste quadrante são avaliados com base em seus recursos nas respectivas regiões, por serviços e entrega, bem como vendas que podem ser facilitadas por entregas *nearshore* e *offshore*.

Indo muito além do *lift-and-shift* de cargas de trabalho, os fornecedores de serviços oferecem ferramentas, serviços e soluções abrangentes para atender às demandas críticas de negócios dos clientes usando a nuvem Azure.

Os serviços prestados normalmente incluem:

- Serviços profissionais para gerenciamento e monitoramento de CPU, memória, bancos de dados e sistemas operacionais, de modo independente ou como microsserviços (máquina virtual ou serviços de contêiner);
- Serviços de atualização e aplicação de patches para sistemas operacionais, *middleware* e aplicativos;
- Portal de serviços para gestão de custos (estorno e showback), gestão de identidades e de serviços de TI;
- Gestão de governança e conformidade;
- Serviços de suporte, como gestão de incidentes, configuração, serviços de segurança, configuração e de automação;
- Serviços e soluções desenvolvidas na nuvem Azure para ajudar os clientes a atingir suas metas net zero e outras metas ambientais, sociais e de governança (ESG);

Critérios de Qualificação

1. Experiência em **criar, construir e gerenciar ambientes públicos e de multinuvem**, com foco no Microsoft Azure;
2. Suporte no desenvolvimento em **código de software e integração de sistemas herdados e nativos da nuvem**;
3. Experiência na implementação de **Agile e DevOps**, bem como na integração com processos existentes de clientes corporativos;
4. Experiência em **automação de interface de programação de aplicativo (API) e análise de nuvem**;
5. **Práticas e recursos de segurança** bem desenvolvidos;
6. Força da **parceria** com a Microsoft, mensurada pelo número e categoria de **certificações** relevantes, duração do relacionamento e evidência de **cooperação estratégica** entre o fornecedor e a Microsoft (em torno do Azure).



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços que auxiliam as empresas na adoção, integração e operação contínua do Microsoft 365, o pacote de produtividade baseado em SaaS da Microsoft.

Esses serviços vão além do provisionamento e da migração para o Microsoft 365; eles se concentram em oferecer um conjunto de produtividade rápida, independente do dispositivo, de alta qualidade e, que permite um trabalho contínuo em equipe, independentemente do local, adaptável à função do usuário. Do ponto de vista dos clientes, o que importa no Microsoft 365 é a colaboração e integração de equipes dispersas em todo o mundo. Para isso, são necessários serviços de integração e implementação. Este quadrante também avalia os fornecedores quanto ao suporte que eles oferecem para o Windows como parte de seu portfólio geral de serviços no Microsoft 365.

A implementação de ambientes de trabalho baseados em SaaS é um desafio para todos os clientes corporativos. O ISG observa uma infinidade de desafios relacionados à colaboração, comunicação unificada, armazenamento de arquivos, desempenho, custos de licença, procedimentos de provisionamento e planos de manutenção. Também há desafios nos esforços de integração de dados, de processos e de aplicativos, entre outros processos. Os fornecedores neste espaço devem ser capazes de ir além da implementação do Microsoft 365 em um nível básico para enfrentar os desafios de frente.

Os fornecedores considerados neste quadrante são obrigados a realizar avaliação, consultoria, serviços e soluções para apoiar os clientes em suas jornadas digitais. Isso requer uma comunicação clara e aberta na respectiva região e propostas de vendas exclusivas que vão além do fornecimento de ambientes de trabalho, baseados nas soluções de desktop e colaboração da Microsoft.

Critérios de Qualificação

1. O portfólio de serviços deve incluir **consultoria técnica, venda de licenças e integração dos módulos do Microsoft 365, além de sua implementação e operação**;
2. Ofertas inovadoras que se integram ao Microsoft 365 para criar um **local de trabalho moderno** para os clientes corporativos, como **desenvolvimento do HoloLens e criação de bot no Teams**;
3. Gestão de **APIs no Microsoft Office** para garantir o uso adequado e aumentar a produtividade da empresa;
4. Capacidade de migrar locais de trabalho de clientes para ambientes modernos em nuvem e modelos de espaço de trabalho como serviço;
5. Provisionamento de Unified Endpoint Suites baseados no Microsoft 365 por meio da integração com tecnologia de ponta de gestão de identidade e acesso (IAM) e de dispositivos móveis (Intune ou outros);
6. Força da **parceria** com a Microsoft, mensurada pelo número e categoria de **certificações** relevantes (incluindo Office 365, Intune, Windows e Azure), duração do relacionamento e evidência de cooperação estratégica no local de trabalho moderno entre o fornecedor e a Microsoft.



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços que oferecem recursos relacionados à adoção, ao gerenciamento e ao uso do *SAP on Azure*, no pacote de soluções em nuvem da Microsoft.

Os serviços geralmente prestados por essas empresas incluem consultoria na arquitetura e análise de requisitos para o cenário de aplicativos e desenho técnico, com suporte para configuração, implantação, gestão no escalonamento, gestão de mudanças e falhas, suporte, otimização e geração de relatórios. É uma obrigação para os fornecedores avaliados nesta categoria ajudar seus clientes a migrar cargas de trabalho do SAP para o Azure e otimizar, projetar e desenvolver novos processos e fluxos de negócios. Isso deve ser fornecido como parte do gerenciamento da plataforma por meio de uma combinação dos próprios serviços do fornecedor, serviços do SAP e do Microsoft Azure.

A execução do SAP no Azure requer um fornecedor que seja capaz de oferecer suporte a seus clientes ao longo de toda a jornada e tenha os recursos a serem entregues. Como a SAP se comprometeu com o suporte na solução a partir de 2040, os fornecedores considerados neste quadrante devem fornecer um roteiro claro abrangendo as próximas duas décadas.

Os fornecedores de serviços nesta categoria exigem certificações Microsoft e SAP, precisam ter parcerias ativas e produtivas com ambas as empresas. Eles também devem ser bem versados no modo de evolução das ofertas de tecnologia relevantes. Consequentemente, eles devem ser capazes de articular como as mudanças de produtos e plataformas afetariam as empresas que usam essa solução, desde considerações de arquitetura técnica até impactos nos negócios.

Critérios de Qualificação

1. Escopo e profundidade do portfólio de serviços com relação à **migração das cargas de trabalho do SAP para o Azure**, personalização, provisionamento e suporte de implementação de serviços e aplicativos do SAP;
2. Capacidade e vontade de oferecer suporte aos ambientes de **nuvem híbrida**;
3. Força da **parceria do fornecedor com a SAP e a Microsoft**, mensurada pelo número e categoria das **certificações** relevantes, duração do relacionamento e evidência de **cooperação estratégica entre o fornecedor e a Microsoft em torno do SAP no Azure**;
4. **Suporte para vários modelos de precificação**, incluindo “pagamento conforme o uso”;
5. Robustez do processo de implementação do fornecedor, incluindo o uso de **metodologias Agile e DevOps**, além de **automação** relevante para entrega e qualidade de serviço.



Definição

Este quadrante avalia os fornecedores de serviços que auxiliam as empresas na seleção, integração, personalização e operação do Dynamics 365 baseado em nuvem da Microsoft, um software de planejamento de recursos corporativos (ERP) e gestão do relacionamento com o cliente (CRM).

Esses serviços se concentram na digitalização dos processos empresariais por meio do uso de software de ERP e CRM. Nesse contexto, os fornecedores de serviços e integradores de sistemas devem oferecer suporte às empresas usuárias na análise de processos não mapeados digitalmente e na implementação na TI desses processos por meio de soluções do Dynamics 365.

Além de fornecer infraestrutura e serviços de nuvem, os fornecedores a serem considerados neste quadrante devem mostrar experiência de longo prazo no setor e no domínio, do chão de fábrica

ao armazenamento, da fabricação à entrega e da aquisição ao fornecimento de bens de consumo, ferramentas, produtos semiacabados, máquinas, matérias-primas, alimentos, energia e serviços públicos. Abordagens específicas do setor serão mais relevantes devido à especialização dos mercados e às tendências emergentes.

Além disso, este estudo considera tópicos como integração de dados e transferência de sistemas herdados, além de analisar a maneira como os fornecedores lidam com o ciclo de vida do software e o suporte ao usuário. Ele também abrange áreas como tratamento no processo de escalação, gestão de mudanças, otimização e geração de relatórios. Os fornecedores incluídos neste quadrante também demonstram um grande entendimento de como seus serviços e a solução do Dynamics 365 influenciam os resultados de negócios e o desempenho financeiro dos clientes corporativos.

Critérios de Qualificação

1. Escopo e profundidade do portfólio de serviços do fornecedor em termos de **implementação, personalização, provisionamento e suporte do Microsoft Dynamics 365**, com atenção especial para os serviços e recursos específicos do setor;
2. Capacidade de entender as cargas de trabalho dos clientes, para a **transformação do ERP ou CRM**;
3. Força da parceria do fornecedor com a Microsoft, mensurada pelo número e categoria de **certificações** relevantes, duração do relacionamento e evidência de **cooperação estratégica** entre o fornecedor e a Microsoft;
4. Suporte aos **processos de transformação digital** em empresas usuárias como parte da adoção do Dynamics 365;
5. Variedade e maturidade dos **preços e modelos de pagamento** que atendem às necessidades das empresas que adotam e usam o Dynamics 365;
6. Robustez do processo de implementação, incluindo o uso de **metodologias Agile e DevOps**, além de **automação** relevante para entrega e qualidade do serviço;



Definição

Este quadrante avalia fornecedores que oferecem serviços para a implementação do Microsoft Power Platform, serviços de suporte e treinamento avançado para toda a empresa. Os clientes corporativos utilizam os serviços oferecidos pelos fornecedores para criar novos e sofisticados aplicativos de software para a transformação digital, obter novas ideias sobre operações de negócios e otimizar processos empresariais de maneira sofisticada. Os serviços oferecidos por esses fornecedores não apenas aproveitam os recursos do Power Platform, mas também educam as empresas sobre as melhores práticas para o desenvolvimento de aplicativos e soluções com pouco código. Os fornecedores neste espaço aceitam a integração com uma série de aplicativos da Microsoft e outros aplicativos de negócios, como Office 365, Dynamics 365 e Azure, além de conceitos avançados como DevOps, DataOps ou MLOps.

O conceito e tendência do desenvolvimento pelos cidadãos está resultando em uma enorme demanda por serviço e suporte para controlar e incorporar aplicativos criados por usuários, usando ferramentas de desenvolvimento com pouco ou sem código dentro do Power Platform ou na referida plataforma. A capacidade de integrar ou migrar ferramentas de terceiros também é importante. Além disso, os recursos de análise, gestão de processos, gestão da TI e automação de processos do Power Platform devem ter o suporte dos fornecedores avaliados neste quadrante.

Os fornecedores neste quadrante entendem os objetivos de um cliente e usam seu conhecimento e habilidades de dados para fornecer a orientação necessária. Com atenção aos detalhes, esses fornecedores também adotam uma abordagem holística para impulsionar o desempenho dos negócios do cliente.

Critérios de Qualificação

1. Serviços que dão suporte à **adoção** pelas empresas de todas as soluções do Power Platform – **Power BI, Power Apps, Power Automate e Power Virtual Assistant**;
2. **IP e ofertas** estruturadas que permitem a fácil adoção de soluções do Power Platform e agilizam a operação contínua do software;
3. **Recursos de suporte técnico** que auxiliam as empresas na adoção e no gerenciamento de soluções da plataforma;
4. **Benefícios de negócios** evidentes vinculados ao uso de soluções da plataforma.



Quadrantes Por Região

Como parte deste estudo por quadrantes ISG Provider Lens™, apresentamos os cinco quadrantes a seguir sobre o Ecossistema de Parceiros da Microsoft:

Quadrant	EUA	Alemanha	Austrália	Brasil	Reino Unido	Suíça	Singapura-Malásia
Managed Services for Azure	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Microsoft 365 Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP on Azure Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Dynamics 365 Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Power Platform Services	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓



A fase de pesquisa situa-se no período entre novembro de 2022 e fevereiro de 2023, durante o qual ocorrerão o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em abril de 2023.

Marcos históricos	Início	Fim
Lançamento da pesquisa	Novembro de 2022	
Fase da pesquisa	14 de Novembro de 2022	16 de Dezembro de 2022
Pré-Visualização	15 de Fevereiro de 2023	15 de Março de 2023
Comunicado à imprensa e publicação	31 de Março de 2023	

Consulte este [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisas de 2023 do ISG Provider Lens™:

Acesso ao Portal On-line.

Você pode visualizar e baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha.

Aguardamos a sua participação!

Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

O ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de provedores/fornecedores de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores do ISG para fazer recomendações e informar aos seus clientes sobre a experiência e as qualificações de provedores/fornecedores de serviços, aplicáveis na terceirização do trabalho, identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo do ISG FutureSource™ e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões, para a educação e propósitos de seus consultores e não produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos provedores/fornecedores e na disponibilidade dos analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas principais.



ISG Star of Excellence™ – Chamada para indicações

A Star of Excellence™ do ISG é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços, com base no conceito de opinião do cliente. O Star of Excellence é um programa, desenvolvido pelo ISG, para coletar *feedback* do cliente sobre o sucesso dos fornecedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento e foco no cliente.

A pesquisa global é sobre serviços associados aos estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os fornecedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao *feedback* do consultor, em primeira mão, aos quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem, conduzida por profissionais de consultoria.

Os fornecedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a indicação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que o ISG mantém o anonimato de todos os dados dos clientes e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence seja reconhecido como o principal reconhecimento da indústria pela excelência no atendimento ao cliente, além de servir como referência para medir os sentimentos dos clientes. Para garantir que seus clientes selecionados concluam o *feedback* para sua participação, use a seção de indicação de clientes no [site](#) do Star of Excellence.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Aguarde até 24 horas para receber uma resposta.

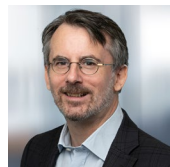
Eis o endereço de e-mail: ISG.star@isg-one.com



Contatos para este estudo



**Abhishek
Rammurthy**
**Gerente Sênior de
Projetos**



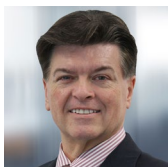
**Mark
Purdy**
**Analista Líder:
Reino Unido**



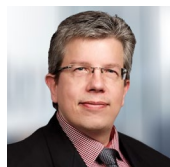
**Peter
Crocker**
Analista Líder: EUA



**Mauricio
Ohtani**
Analista Líder: Brasil



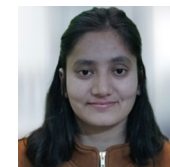
**Craig
Baty**
**Analista Líder:
Austrália e Singapura
& Malásia**



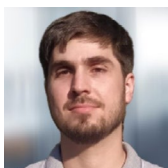
**Holm
Landrock**
**Analista Líder:
Alemanha e Suíça**



**Sonam
Chawla**
**Analista de Pesquisa
Sênior**



**Khyati
Tomar**
**Analista de
Pesquisa**



**Gabriel
Sobanski**
**Analista de
Pesquisa**



**Angie
Kho**
**Analista de
Pesquisa**



Programa de Envolvimento de Consultores do ISG Provider Lens™

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando *insights* de profissionais, refletindo o foco regional e pesquisa independente. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes relevantes do mercado, alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do fornecedor de serviços e contexto empresarial.

Em cada região, o ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos da empresa e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte da Equipe de Revisão de Qualidade e Consistência (Quality & Consistency Review Team - QCRT) de cada estudo.

O QCRT garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária conduzida pelos analistas. Os consultores do ISG participam de cada estudo como parte do grupo QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os consultores do QCRT:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários;
- Aconselham sobre a inclusão de fornecedores de serviços e participam de chamadas de *briefing*;
- Fornecem as suas perspectivas sobre as classificações dos fornecedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

Consultores do ISG para este estudo



Kevin
Turner

Consultor Principal



Bill
Huber

Parceiro, Plataformas Digitais e Soluções



Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

4MSTech	Arvato Systems	BTC	Datacom
AC3	Atos	Bytes Software	DataONE
Accenture	Avanade	CANCOM	Dedalus
Acuvate	Aveniq	Capgemini	Dell
Adaquest	Avepoint	Capita	Deloitte
ADTSys	Axians	Claranet	Deutsche Telekom (TDG)
Agilisys	Baggenstos	Cloud Target	Devoteam M Cloud
AlfaPeople	Barhead	Cognizant	Dicker Data
Alithya	Bechtle	Communardo	DIGITALL
All for One Group	Best.Projects	Computacenter	DXC Technology
Allgeier	Birlasoft	Content+Cloud	Econis
Ambit Gruppe	Bizapp	COSMO Consult	ELCA
ANS	BlueShift	Crayon	Embratel
AppSphere	Brillio	Customer Capital Consulting	Empired
Arbela Technologies	BT	Data#3	Encore



Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

Enfrasys	Hanu	Insight	Macquarie Cloud Services
Engage Squared	HCLTech	intellecom	Mindtree
Espire Infolabs	Henson Group	IPI	Mphasis
Espria	Hexaware	iSolutions	MSRCosmos
EveryWare	Hitachi Solutions	ITCore	NCS
EY	Hitachi Vantara	KUMAVISION	Net at Work
FCamara	HPE	Kyndryl	novaCapta
Fênix Sistemas	HSO	L3	NTT DATA
FiveP Australia	IBM	LAB3	Objektkultur
Fujitsu	Impeto	Lattine	OOBE
Fusion5	Infogain	Layer 2	ORBIT
Generation-E	Infosys	Logicalis	Oxya
Genpact	Ingram Micro	Logicworks	Pentare
glueckkanja-gab	Inove	LTI	Persistent Systems
GRVPPE	InovTI	Lumen	Phoenix Software



Se sua empresa estiver listada nesta página ou você achar que sua empresa deveria estar listada, entre em contato com o ISG para garantir que temos a(s) pessoa(s) de contato correta(s) para participar ativamente desta pesquisa.

PlusServer

Prime IT

Processor

ProCloud

Protiviti

Publicis Sapient

PwC

q.beyond

Qualiserve

Quantiphi

Rackspace Technology

Reply

Rhipe

Risual

Scheer

Seidor

SGA

Skaylink

SLK Software

Smart Consulting

SMX

Softcat

Softline

Softtek

SoftwareONE

Solo Network

Somnitec

Sonata Software

Sopra Steria

SOU.cloud

Sunrise Technologies

Swisscom

Sycor

Synoptek

Syntax Systems

TCS

Tech Mahindra

Telstra

Teltec

TIVIT

Transparency

Trianz

T-systems

UMB

Unisys

UST

V8 Consulting

Velrada

Venha Pra Nuvem

Veritec

VIVO

Wipro

Wolkenwerft



*ISG Provider Lens™

O quadrante ISG Provider Lens™ série de pesquisa é o único serviço avaliação do provedor de seu tipo para combinar empírica, baseada em dados pesquisa e análise de mercado com a experiência do mundo real e observações da assessoria global do ISG equipe. As empresas encontrarão uma riqueza de dados detalhados e análise de mercado para ajudar a orientar sua seleção de parceiros de fornecimento apropriados, enquanto Os conselheiros do ISG usam os relatórios para validar seu próprio conhecimento de mercado e fazer recomendações para a empresa ISG clientes. A pesquisa atualmente abrange provedores que oferecem seus serviços em múltiplas geografias globalmente.

Para mais informações sobre Pesquisa ISG Provider Lens, visite esta página da [web](#).

*ISG Research™

ISG Research™ fornece pesquisa por assinatura, consultoria consultoria e evento executivo serviços focados nas tendências do mercado e tecnologias disruptivas impulsionando mudança na computação empresarial. A ISG Research oferece orientação que ajuda as empresas a acelerar crescimento e criar mais valor.

O ISG oferece pesquisas especificamente sobre provedores para estado e local governos (incluindo condados, cidades), bem como o ensino superior instituições. Visite: [Setor Público](#).

Para mais informações sobre o ISG Assinaturas de pesquisa, por favor e-mail contact@isg-one.com, ligue para +1.203.454.3900 ou visite research.isg-one.com.

*ISG

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa e consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 800 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa

e análise de tecnologia. Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.300 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria. Para mais informações visite www.isg-one.com.



NOVEMBRO, 2022

REPORT: ECOSISTEMA DE PARCEIROS DA MICROSOFT