



**\*ISG** Provider Lens™

2020

Microsoft Ecosystem 2021

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa global líder em consultoria e pesquisa de tecnologia. Uma parceira de negócios confiável para mais de 700 clientes, incluindo 75 das maiores 100 empresas do mundo, a ISG é comprometida em ajudar corporações, organizações do setor público e fornecedores de serviços e de tecnologia a alcançar a excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa se especializa em serviços de transformação digital, incluindo serviços de automação, análises de dados e nuvem; consultoria de fornecimento; governança gerenciada e de risco; serviços de fornecimento de rede; estratégia de tecnologia e design de operações; gerenciamento de mudança; inteligência de mercado, pesquisa e análise de tecnologia. Fundada em 2006, com base em Stamford, Conn., a ISG emprega mais de 1.300 profissionais, operando em mais de 20 países – uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência no mercado, expertise profunda em indústria e tecnologia, capacidades analíticas e de pesquisa de qualidade internacional com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria. Para mais informações, acesse [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com).



## Table of Contents

Definição .....	4
Pesquisa por Quadrantes .....	5
Quadrantes por Região .....	10
Cronograma .....	11
Lista parcial das empresas convidadas para a pesquisa .....	12

© 2020 Information Services Group, Inc. Todos os Direitos Reservados. A reprodução desta publicação, em qualquer meio, sem permissão prévia é estritamente proibida. As informações contidas neste relatório são baseadas nos melhores e mais confiáveis recursos disponíveis. As opiniões expressas neste relatório refletem o julgamento da ISG no momento deste relatório e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. A ISG não tem responsabilidade em casos de omissões, erros ou informações incompletas neste relatório. A ISG Research™ e a ISG Provider Lens™ são marcas registradas da Information Services Group, Inc.

# Definição

A Microsoft é um dos fornecedores de tecnologia mais estabelecidos em todo o mundo, com uma rede de milhares de parceiros que expandem suas capacidades e ajudam as empresas a adotar sua tecnologia. Esta rede passou por uma série de mudanças tectônicas nos últimos cinco anos, conforme Satya Nadella transformava a gigante de tecnologia e sua organização e parceira comercial, em seu papel de CEO. No mesmo período, a transformação digital assumiu o cenário da tecnologia corporativa, exigindo uma nova geração de software e serviços da Microsoft e de seus parceiros. Para atender essas necessidades, a Microsoft concentrou seu foco em três áreas principais: a plataforma em nuvem Azure, o pacote Microsoft 365 provido com experiências de produtividade (que inclui Windows 10 e Office 365) e o pacote Dynamics 365 com aplicativos de negócios. Os parceiros agora são avaliados em sua capacidade de conduzir o uso dos serviços em nuvem da Microsoft, que compreendem nas áreas em que se encontram os produtos principais. Para ter sucesso, os provedores de serviços devem fornecer às empresas um conjunto robusto de serviços completos com recursos de visão de futuro, apoiados por um relacionamento rico com a Microsoft que podendo compartilhar desenvolvimentos futuros e gerar oportunidades de negócios.

A análise do ISG se concentrará em como os provedores na Austrália, Brasil, Alemanha e Estados Unidos estão posicionados de acordo com a força de seu portfólio e sua competitividade no mercado. Embora existam milhares de fornecedores em cada um desses mercados prestando serviços nos produtos Microsoft, este relatório se concentrará apenas nos principais concorrentes em cada um dos quadrantes. Os considerados incluirão empresas globais e também fornecedores locais para cada uma das regiões estudadas.

O estudo ISG Provider Lens™ oferece o seguinte para os tomadores de decisão de TI:

- Transparência nos pontos fortes e fracos dos provedores de serviços
- Posicionamento diferenciado dos prestadores de serviço em áreas relevantes

Nossos estudos, portanto, fornecem uma base essencial para tomada de decisão levando em consideração o posicionamento e o go-to-market. Os consultores do ISG e seus clientes corporativos também usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos atuais e potenciais com os provedores de serviços.

# Pesquisa por Quadrantes

O estudo ISG Provider Lens™ sobre o tópico "Parceiros do ecossistema Microsoft" conterà os 4 quadrantes a seguir:

Simplified illustration



Source: ISG 2020

Os quadrantes podem ser divididos em Midmarket e Large Accounts com base no tamanho do mercado em cada região, a critério do ISG.

## Managed Services for Azure

Os provedores de serviços gerenciados de nuvem pública, Managed Services Providers (MSPs), oferecem serviços profissionais que aumentam os recursos integrados do Azure, incluindo IaaS e PaaS. Esses serviços incluem provisionamento, análise preditiva e em tempo real, monitoramento e gerenciamento operacional da nuvem pública e do ambiente multi-nuvem do cliente. O objetivo é maximizar o desempenho corporativo das cargas de trabalho em nuvem, reduzir custos e garantir conformidade e segurança. Normalmente, as plataformas e ferramentas de gestão de nuvem, especialmente as desenvolvidas ou licenciadas, são usadas para fornecer aos clientes o mais alto nível de automação e a transparência necessária sobre o pool de recursos em termos de utilização da capacidade e seus custos, incluindo uma gestão independente. Os serviços fornecidos geralmente incluem:

- Serviços profissionais para a gestão e monitoramento de CPU, memória, bancos de dados, sistemas operacionais standalone ou micro serviços ou máquinas virtuais e / ou serviços de container:
- Serviços de atualização e correção do sistema operacional, middleware e aplicativo.
- Portal de serviços para gerenciamento de custos (cobrança e exibição) e gerenciamento de identidade ou gerenciamento de serviços de TI.
- Governança e gestão da conformidade.
- Serviços de suporte, como gestão de incidentes, configuração, serviços de segurança e configuração da automação.

### **Critérios de Elegibilidade:**

- Experiência em desenhar, construir e gerenciar ambientes public cloud e multi-cloud com foco no Azure da Microsoft.
- Suporte no desenvolvimento de código de software, nuvem nativa e integração de sistema legado.
- Experiência na implementação de Agile e DevOps, bem como integração com processos existentes nos clientes corporativos.
- Experiência em automação de API e cloud analytics
- Práticas e recursos de segurança bem desenvolvidos
- Número e localização dos recursos do provedor que auxiliam as empresas com o Microsoft Azure.
- Força da parceria do provedor com a Microsoft, medida pelo número e categoria de certificações relevantes que possui, tempo de relacionamento e evidência de cooperação estratégica entre o provedor e a Microsoft em torno do Azure.

## Office 365 - Modern Workplace

Este quadrante avalia os provedores de serviços que auxiliam as empresas com a adoção, integração e operação contínua do Office 365, o pacote de produtividade baseado em SaaS da Microsoft, bem como seu pacote com outras soluções como modern workplace.

Estes serviços vão além do fornecimento e migração do Office 365 para focar num pacote de rápida produtividade, independente do dispositivo de uso, de alta qualidade, que permite um trabalho em equipe perfeito, independentemente da localização e adaptado à função do usuário. Da perspectiva do cliente, o Office 365 trata da colaboração e integração de equipes globalmente dispersas. Para isso, são necessários serviços de integração e implementação.

### **Critérios de Elegibilidade:**

- Portfólio de serviços que inclui consultoria técnica, compra de licenças, integração dos módulos do Office 365, implementação e operação.
- Ofertas inovadoras que se integram ao Office 365 para criar um ambiente de trabalho moderno para clientes corporativos (por exemplo, desenvolvimento de HoloLens, criação de bot de equipes, etc.).
- Gerenciamento das APIs do Microsoft Office para garantir o uso adequado e aumento da produtividade empresarial.
- Capacidade de migrar locais de trabalho do cliente para ambientes modernos de nuvem e modelos WaaS.
- Provisionamento do Unified Endpoint Suites com base no Office 365 por meio da integração com a tecnologia IAM de última geração e MDM (Intune ou outro).
- Força da parceria do provedor com a Microsoft, medida pelo número e categoria de certificações relevantes que possui (incluindo Office 365, Intune e Azure), tempo de relacionamento com a Microsoft e evidência de cooperação estratégica entre o provedor e a Microsoft em torno do Modern Workplace.

## SAP on Azure

Este quadrante avalia os provedores de serviços que oferecem recursos relacionados à adoção, gerenciamento e uso do SAP dedicado da Microsoft no pacote Azure de soluções em nuvem.

Os serviços fornecidos regularmente por essas empresas incluem consultoria em arquitetura e análise de requisitos para o cenário de aplicativos, design técnico com suporte para configuração, implantação, gerenciamento de escalonamento, gerenciamento de mudanças e falhas, suporte, otimização e relatórios. Esses provedores não devem apenas ajudar os clientes a migrar suas cargas de trabalho do SAP para o Azure, mas também otimizar, projetar e desenvolver novos processos e fluxos de negócios como parte do gerenciamento da plataforma por meio de uma combinação de seus próprios serviços, serviços SAP e serviços Microsoft Azure.

Os provedores de serviços nesta categoria exigem certificações Microsoft e SAP. Os provedores precisam ter parcerias ativas e produtivas com os fornecedores de tecnologia, bem como pontos de vista informados sobre como as ofertas de tecnologia subjacentes e relevantes estão evoluindo. Como resultado, eles devem ser capazes de articular como as mudanças do produto e da plataforma afetarão as empresas que usam esta solução, desde considerações sobre a arquitetura técnica até impactos nos negócios.

### **Critérios de Elegibilidade:**

- Escopo e profundidade do portfólio de serviços no que diz respeito à migração das cargas de trabalho para o SAP on Azure; Customização, provisionamento e suporte da implementação de aplicativos e serviços SAP.
- Número e localização dos funcionários fornecem os serviços de SAP no Azure.
- Capacidade e disposição para oferecer suporte a ambientes de nuvem híbrida e de provedor híbrido.
- Força da parceria do provedor com a SAP e a Microsoft, medida pelo número e categoria de certificações relevantes que possui, tempo de relacionamento com ambas SAP e Microsoft, além de evidência de cooperação estratégica entre o provedor e a Microsoft em torno do SAP on Azure.
- Suporte para vários modelos de precificação, incluindo o pay-as-you-go.
- Robustez do processo do provedor para implementação, incluindo o uso de metodologias Agile e DevOps, bem como automação relevante para entrega do serviço e qualidade

## Dynamics 365

Este quadrante avalia os provedores de serviços que auxiliam as empresas na seleção, integração, personalização e operação do software Microsoft Dynamics 365 ERP (Enterprise Resource Planning) e CRM (Customer Relationship Management) baseado em nuvem.

Estes serviços devem se concentrar na digitalização dos processos de negócios por meio do uso de ERP e CRM. Isso significa que os provedores de serviços e integradores de sistemas devem apoiar as empresas usuárias na análise dos processos ainda não mapeados digitalmente e na implementação da TI desses processos por meio de soluções do Dynamics 365.

Além disso, este estudo vai considerar tópicos que incluem integração dos dados e transferência dos sistemas legados. Como também, nossa análise de mercado vai examinar como os fornecedores lidam com o ciclo de vida do software e suporte ao usuário. Isso também inclui processo de escalonamento, gerenciamento de mudanças, otimização e relatórios. Os provedores também devem demonstrar um forte entendimento de como seus serviços e a solução Dynamics 365 impactam os negócios dos clientes corporativos.

### **Critérios de Elegibilidade:**

- Escopo e profundidade do portfólio de serviços do provedor em relação à implementação, personalização, provisionamento e suporte do Microsoft Dynamics 365, com consideração especial em serviços e recursos com conhecimento dos segmentos de mercado.
- Número e localização de funcionários que fornecem serviços do Dynamics 365.
- Capacidade de entender as cargas de trabalho do cliente em relação à transformação do ERP e / ou CRM.
- Força da parceria do provedor com a Microsoft, medida pelo número e categoria de certificações relevantes que possui, tempo de relacionamento com a Microsoft e evidência de cooperação estratégica entre o provedor e a Microsoft.
- Suporte nos processos de transformação digital em empresas usuárias como parte da adoção do Dynamics 365.
- Variedade, sensibilidade e maturidade dos preços e modelos de pagamento que correspondem às necessidades das empresas que adotam e usam o Dynamics 365.
- Robustez do processo do provedor para implementação, incluindo o uso de metodologias Agile e DevOps, bem como automação relevante para entrega do serviço e qualidade.

# Quadrantes por Região

Quadrants	USA	Germany	ANZ	Brazil
Managed Services for Azure	✓	✓	✓	✓
Office 365 – Modern Workplace	✓	✓	✓	✓
SAP on Azure	✓	✓	✓	✓
Dynamics 365	✓	✓	✓	✓

# Cronograma

A fase de pesquisa e, portanto, a pesquisa principal ocorre entre **novembro de 2020 e dezembro de 2020**, seguida pela fase de avaliação, análise e validação entre janeiro e fevereiro / março. Os resultados selecionados serão apresentados à mídia em **abril de 2021**.\* Você pode baixar o questionário de uma plataforma online. Forneceremos seu link individual em nosso convite por e-mail.

<b>Atividades</b>	<b>Início</b>
Lançamento	20 de Novembro, 2020
Pesquisa ( <i>questionário e briefing</i> )	20 de Novembro 17, 2020 – 17 de Dezembro, 2020
Início dos <i>sneak previews</i>	17 de Fevereiro, 2021
Provisionamento do conteúdo	19 de Março, 2021
<i>Press release</i>	Abril 2021

## **Isenção de responsabilidade de produção de pesquisa:**

A ISG coleta dados para fins de redigir pesquisa e criar perfis de fornecedores/provedores de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores da ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer fornecedor/provedor aplicável para o trabalho de terceirização solicitado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). A ISG pode escolher apenas utilizar os dados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus assessores/consultores e não para produzir relatórios de quadrantes ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/provedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações fornecidas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas líderes.

# Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê sua empresa como um provedor relevante que está faltando?**

Então fique à vontade para nos contatar e garantir sua participação na fase de pesquisa.

3ELM Consulting

Accenture

Accenture (Avanade)

Acumor

ADN

Adopt & Embrace

Advance Computing

Agility Networks

akinet dynamic projects

akquinet

AlfaPeople

All for One Group

Allgeier

Amaris

Antares International

AppSphere

ArcherPoint

Armis

Artis Group

Arvato Systems

Atmosera

Atos

Avivatec

Avnet

Axians

Barhead Solutions

Bechtel

Becloudsmart

BE-terna (+Leibzig)

BFK Enterprise

BHS

Big Brain

Bizapp

BizTech Software Services

Brascin

Brasoftware

Bright Skies

BT

Byte Information Technology

Calsoft Systems

CANCOM

Capgemini

Cased Dimensions

CenturyLink

Circle T Industries

Claranet

Cloudreach

codeHB

Cognizant

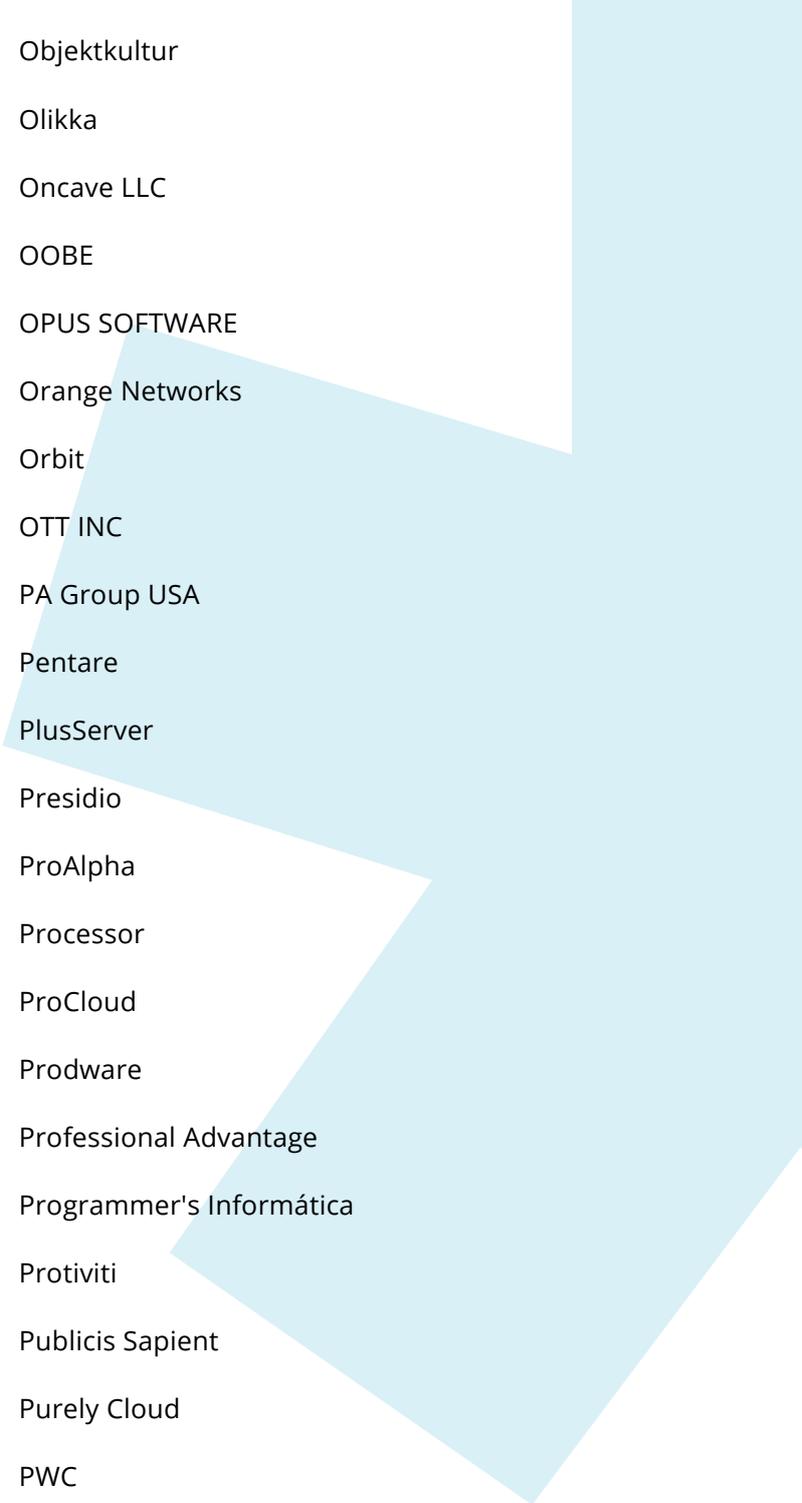
Communardo

Compasso  
Computacenter  
Computécnica Tecnologia  
Converge  
COSMOS Consult  
Covenant Technology Partners  
Crayon  
Credera  
Darede  
Data One  
Data#3 Limited  
Datacom  
DataEX  
datec  
Dedalus  
Dell  
Dell EMC  
Deutsche Telekom (TDG)  
Deutsche Telekom (TSI)  
Devoteam | Alegri  
Dialog  
Dicker Data  
Distribution Central  
DQA  
DXC

Eighty20 Solutions  
Empired  
Engage Squared  
Ensono  
ENSYST  
EXEL BLUE Group  
Experience Digital  
Experteq IT Services  
EY  
FCamara  
FiveP  
FJH Sistemas de Informação  
Flintfox  
Fujitsu  
Function 1  
Fusion5  
Futurum  
G3 Solutions  
GAB ExactlyIT  
GBS  
GC Blue  
Generation-E  
Geneses  
Glück & Kanja  
GWS Münster

H&S  
Haas  
Hammond Street Developments  
Hanu Software  
hcf Utilit  
HCL  
Henson Group  
Hexaware  
HGSM  
Hitachi Solutions  
HPC  
HPE  
HSO Enterprise Solutions  
IBM  
I-Comm  
Impeto  
INDUSTRIE IT  
Infinite Computing Systems  
Infoshot  
Infosys  
Infotech 123  
infoWAN  
Ingram Micro  
Ingram Micro Cloud  
inNuvem

Inovti Soluções em Informática  
Insight  
Insync Technology  
Intalock Technologies  
intellecom  
Intelligent Systems Solutions  
INTERACTIVE  
InterOp Informatica  
IPI  
ITCORE  
itelligence AG  
iteracon  
Iteris  
ITST  
Jasco Consulting  
Keyrus  
knk Business Software  
Konica Minolta  
KPMG  
KSTI  
KUMAvision  
LAB3  
Layer 2  
LEAP CONSULTING (WA)  
Lewan & Associates



Logicalis	NTT DATA
Logicworks	Objektkultur
LTI	Olikka
M I Montreal Informática	Oncave LLC
Macquarie Telecom	OOBE
MelbournIT	OPUS SOFTWARE
MH3D	Orange Networks
Microchannel Services	Orbit
Mindtree	OTT INC
Missing Link Network Integration	PA Group USA
Modis Consulting	Pentare
MODUS Consult	PlusServer
MOQdigital	Presidio
MSR Cosmos	ProAlpha
myCloudDoor	Processor
Nest Solutions	ProCloud
Net at Work	Prodware
Net Buster	Professional Advantage
Netsecurity	Programmer's Informática
network1 (scansource)	Protiviti
Nexon Asia Pacific	Publicis Sapient
Nihilent	Purely Cloud
Niteo	PWC
Nordcloud	QDois
novaCapta	QSC

QUORUM SYSTEMS

R2MAX

Rackspace

Ray Business Technologies

redbelt

Reorder Informatica

Reply

RHC

Rhipe

Robert Bosch Technical & Business Solutions

Rödl Dynamics

RXP Services

Satalyst

Scheer

Seidor

Servian

Sete IT

SIMIEN

Simple i.D.

SIROCO LLC

SLMIT

Smart Consulting

Smartronix

softline

SoftwareONE

Solo Network

Solutis

Sonata Software

Sonda IT

Staples

Sycor

Synergy Advisors

SYNNEX

Synoptek

Syntax Systems

SysMap Solutions Software e Consultoria

Tata Consultancy Services (TCS)

Team Venti

Tech Data Advanced Solutions

Teevo S/A Comércio e Serviços de Informática

teksystems.com

Telefónica

TELETEX COMPUTADORES E SISTEMAS

Telstra

The Project Group (TPG)

Thomas Duryea Logicalis

TIVIT

TransactionSolutions

Trianz

TrimaxSecure

T-Systems

TT Solutions

Unisys

Valtech

Velrada

Venha Pra Nuvem

Veritec

Vexia

Vexpro

Vigilant.IT

WebVine

Westcon Brasil

WeThink Solutions

Wipro

Wolkenwerft

WP2

WPP AUNZ

XTRATEGUS

# Contatos para este estudo

Você precisa de mais informações? Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar com [Sudheendra.Tanthri@isg-one.com](mailto:Sudheendra.Tanthri@isg-one.com).



Sudheendra Tanthri  
Project Manager  
Email:  
[Sudheendra.Tanthri@isg-one.com](mailto:Sudheendra.Tanthri@isg-one.com)



Mauricio Ohtani  
Lead Author Brazil  
Email:  
[mauricio.ohtani@isg-one.com](mailto:mauricio.ohtani@isg-one.com)



Blair Hanley Frank  
Lead Author U.S.  
Email:  
[blair.hanley.frank@isg-one.com](mailto:blair.hanley.frank@isg-one.com)



Craig Baty  
Lead Author Australia  
Email:  
[Craig.Baty@isg-one.com](mailto:Craig.Baty@isg-one.com)



Holm Landrock  
Lead Author Germany  
Email:  
[holm.landrock@isg-one.com](mailto:holm.landrock@isg-one.com)

## Você precisa de mais informações?

Caso tenha quaisquer dúvidas, por favor, entre em contato conosco pelo e-mai [Sudheendra.Tanthri@isg-one.com](mailto:Sudheendra.Tanthri@isg-one.com).