

A collage of several skyscrapers with glass facades, viewed from a low angle looking up. The buildings are arranged in a staggered, overlapping pattern, creating a sense of depth and architectural complexity. The colors range from cool blues and greys to warmer yellows and oranges.

**\*ISG** Provider Lens™

2020

Next-gen Application  
Development & Maintenance  
(ADM) Services 2020

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) ist ein weltweit führendes Technologieforschungs- und Beratungsunternehmen. Als zuverlässiger Geschäftspartner von mehr als 700 Kunden, darunter mehr als 75 der 100 größten Unternehmen weltweit, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Dienstleistungs- und Technologieanbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Das Unternehmen ist spezialisiert auf Dienstleistungen im Bereich der digitalen Transformation, einschließlich Automatisierung, Cloud und Daten-Analyse, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzbetrieb, Design von Technologie-Strategie und -Betrieb, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 Experten, die in mehr als 20 Ländern tätig sind. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.isgone.com](http://www.isgone.com).



## Table of Contents

Definition .....	4
Quadrantenforschung.....	5
Quadranten nach Region .....	11
Archetype-Studie .....	12
Zeitplan .....	13
<b>Unvollständige Liste der zur Umfrage eingeladenen Unternehmen .....</b>	<b>14</b>

© 2020 Information Services Group, Inc. alle Rechte vorbehalten. Ohne vorherige Genehmigung seitens ISG ist eine Vervielfältigung dieses Berichts – auch in Teilen - in jeglicher Form strengstens untersagt. Die in diesem Bericht enthaltenen Informationen beruhen auf den besten verfügbaren und zuverlässigen Quellen. ISG übernimmt keine Haftung für mögliche Fehler oder die Vollständigkeit der Informationen. ISG Research™ und ISG-Provider Lens™ sind eingetragene Marken der Information Services Group, Inc.

# Definition

Das Anwendungs-Outsourcing entwickelt sich ständig weiter. Dienstleistungsanbieter wenden zunehmend agile Entwicklungspraktiken für ihre Dienstleistungen an, die sich an Geschwindigkeit, Aktualisierungshäufigkeit und funktionsorientierten, intuitiven und interaktiven digitalen Anwendungen orientieren. Obwohl es auf dem Markt für Anwendungs-Outsourcing nach wie vor traditionelle Entwicklungsmodelle auf Wasserfallbasis gibt, übertrifft die Einbeziehung agilitätsbasierter Betriebsmodelle mittlerweile die tradierten Methoden. Hierdurch wird das Kernentwicklungsmodell für viele Unternehmen zu einem direkten Wettbewerbsvorteil. Die Anforderungen der Unternehmenskunden werden derzeit von mobilen und anderen aufkommenden Technologien angeführt, die ihrerseits die Transformation der Landschaft der Anwendungsdienstleistungen vorantreiben.

Unternehmen passen sich diesem sich wandelnden Umfeld durch schnellere Releases und verstärkter Einführung von Anwendungsdienstleistungen an. Natürlich ist nicht jedes Anwendungsentwicklungs-Outsourcing gleich, denn nicht alle Käufer und Nutzer haben die gleichen Bedürfnisse. Die typischen Application Development and Maintenance (ADM)-Dienstleistungen umfassen Anwendungsberatung, Design, kundenspezifische Entwicklung, Integration von Standardsoftware, Betrieb, Qualitätssicherung, Sicherheit und Tests. DevOps und agile Methoden erlauben höhere Entwicklungsgeschwindigkeit und schnellere Veröffentlichungen – auch innerhalb eines traditionellen Ansatzes. Dienstleistungsanbieter nutzen Application Programmable Interface (API), Microservices, Low-Code-/No-Code-Plattformen, Container und Cloud-Native-Ansätze, um flexible, verwaltbare Anwendungen zu erstellen und deren schnelles Release zu erreichen.

Die Erfahrung von ISG zeigt, dass Kunden nach neuen Wegen suchen, um Software-Funktionen zur Lösung von Geschäftsproblemen und zur Erlangung von Wettbewerbsvorteilen zu nutzen - verbunden mit dem zunehmenden Bedarf an einer schnellen Markteinführung. Dienstleistungsanbieter erweitern ihre traditionelle ADM-Basis mit neuen Methoden, Technologien und kollaborativen Rahmenwerken, um die Ziele ihrer Kunden zu erreichen. ISG bezeichnet solche Vertragsarten als NextGen-ADM, also ADM-Verträge der nächsten Generation. Diese Studie konzentriert sich darauf, die Ziele der Kunden zu verstehen und die Fähigkeiten und Funktionen der Anbieter zur Erfüllung von ADM-Verträgen der nächsten Generation zu bewerten.

Die ISG Provider Lens™-Studie bietet IT-Entscheidungsträgern:

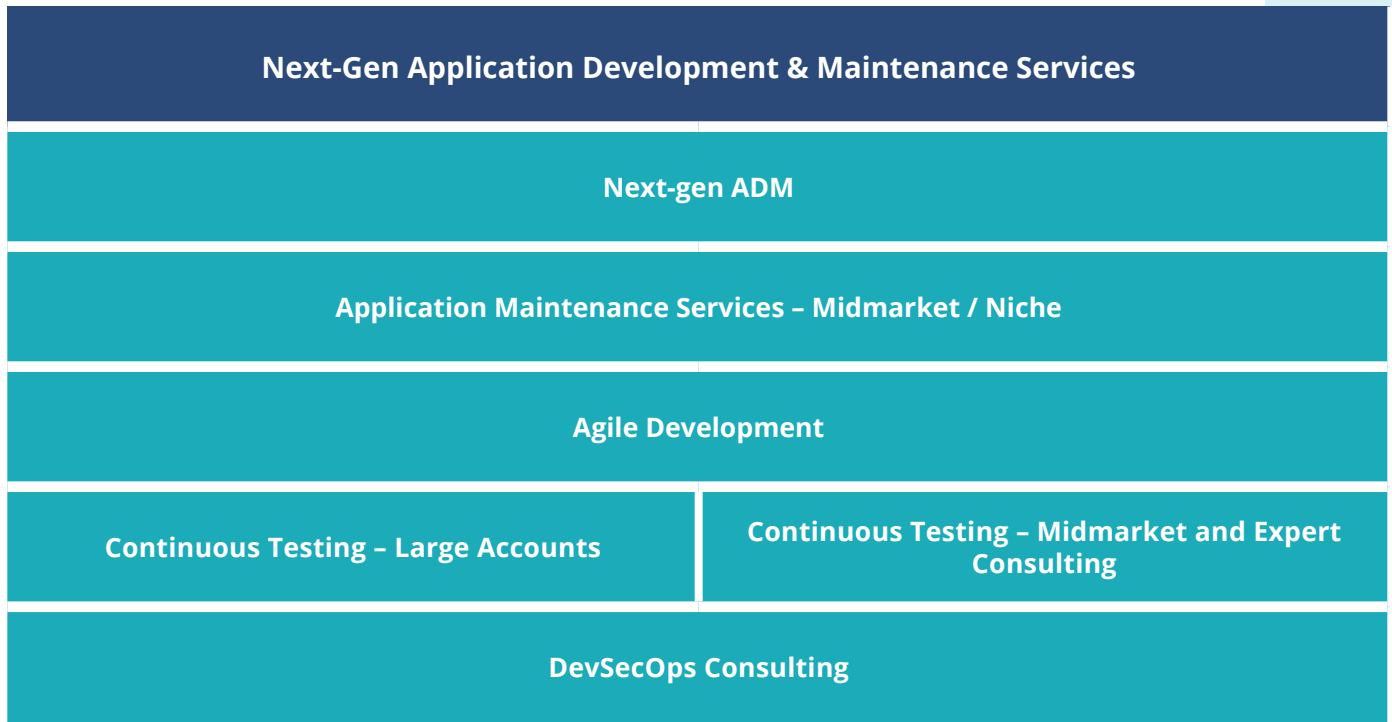
- Transparenz über die Stärken und Schwächen der jeweiligen Anbieter;
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten;
- Fokus auf verschiedene Märkte, darunter die USA, Deutschland, Großbritannien, die nordischen Länder und Brasilien.

Unsere Studie dient als wichtige Entscheidungsgrundlage zur Positionierung, Bewertung von Schlüsselmärkten und für Marktstrategien. ISG-Berater und Unternehmenskunden verwenden Informationen aus diesen Berichten auch, um ihre gegenwärtigen Lieferantenbeziehungen und potentiellen Neuengagements zu bewerten.

# Quadrantenforschung

Im Rahmen der ISG Provider Lens™-Quadrantenstudie stellen wir die folgenden sechs Quadranten zum Thema Application Development and Maintenance Services vor:

Simplified illustration



Source: ISG 2020

## Next-gen ADM

Die traditionelle Anwendungsdienstleistungen umfasst Next-Gen ADM Beratung, Design, kundenspezifische Entwicklung, Integration von Standardsoftware, DevOps, Agilität, Betrieb, Sicherheit (einschließlich Anwendungssicherheit, Governance und verwandte Bereiche), Anwendungswartung und -tests. Der Umfang, die Umsetzung und das Ergebnis solcher Verträge fokussieren sich jedoch auf einen wertorientierten Ansatz, bei dem der Schwerpunkt auf Unternehmensflexibilität und der Lösung von Geschäftsproblemen liegt. In diesem Quadranten werden Dienstleistungsanbieter auf der Grundlage ihrer Fähigkeit bewertet, traditionelle ADM-Dienstleistungen durch neue Technologien/Methoden wie agile Entwicklung, DevOps, Automatisierung, Datenanalyse und künstliche Intelligenz sowie Digital- und Modernisierungstechniken zu ergänzen, um multiple Bereiche des Anwendungslebenszyklus abzudecken. Sie wird auch die Fähigkeiten der Anbieter bewerten, sich mit neuen Ansätzen gezielt auf Geschäftsergebnisse während der Entwicklung und Bereitstellung von Anwendungen zu konzentrieren.

### Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- Fähigkeit, den gesamten Lebenszyklus von ADM-Dienstleistungen anzubieten, einschließlich Design, Entwicklung, Integrationssicherheit und Testen sowie Beratung durch den Einsatz von Automatisierung, eigener Methodiken, Frameworks/Methodologien, Open-Source-Technologien und Tools von Drittanbietern;
- Der Anbieter sollte auch die Ausführung und Nutzung neuer Technologien/Methoden wie Agilität, DevOps, Chaos Re-Engineering und Automatisierung in seinen ADM-Prozessen zeigen;
- Funktionen und Rahmenbedingungen, um digitale Technologien und Methoden für die Modernisierung von Legacy-Anwendungen, die Vereinfachung des Anwendungsportfolios, sowie für die Entwicklung und Aktualisierung kundenspezifischer Anwendungen anzubieten;
- Der Anbieter ist in der Lage, große Anwendungsentwicklungs- und -wartungsteams mit robuster Governance und Prozessenverwaltung bereitzustellen sowie Qualitätssicherung, Team-Performance-SLA und Remote-Bereitstellung mit Nearshore- oder Offshore-Kapazitäten sicherzustellen.

## Application Maintenance Services – Midmarket / Niche

Anwendungswartungsdienstleistungen umfassen verwaltete Ende-zu-Ende-Dienstleistungen, die den Betrieb von Anwendungen unterstützen und die Wartung abdecken. Einige der Funktionen umfassen die Überwachung von Anwendungen, die Verwaltung von Änderungen an Anwendungen, die Bereitstellung von Skripten zur Integration von Patches und Releases sowie die Identifizierung und Behebung von Fehlern und die Datenbankverwaltung. Die AMS-Dienstleistungen, die Überwachung, Fehlerbehebung und Fehlerbeseitigung umfassen, sind auf die Supportbereiche L1, L2 und L3 verteilt. Dienstleistungen im Bereich der Anwendungswartung werden unter Verwendung von SLAs erbracht und befolgen ITIL und andere Standards. In diesem Quadranten werden auch Nischenanbieter einbezogen, die sich auf ausgewählte Technologien (Programmiersprachen, Frameworks oder Plattformen) oder Nischen-Paketanwendungen spezialisiert haben.

### Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- Der Dienstleistungsanbieter sollte SLA-geführte Systemüberwachung, Anwendungsbewertung, Anwendungsprüfung, Ursachenanalyse, Vorfalluntersuchung, Änderungsanfrage-Management, Mängelmanagement, Patching und Upgrade-Rollouts, Anwendungsverbesserungen, Fehlerbehebung, dedizierten Support und Fehlerbehebungsmanagement-Dienstleistungen für mindestens 5 Kunden durchgeführt haben;
- Bei der Arbeit für Großkunden kann der Anbieter Dienstleistungen in Zusammenarbeit mit anderen Dienstleistungsanbietern erbringen;
- Die AMS-Dienstleistungen müssen von einer lokalen/regionalen Basis aus erbracht werden und nicht unbedingt auf einer Offshore-Einrichtung basieren.

## Agile Development

Die agile Entwicklung konzentriert sich hauptsächlich auf die Rahmenbedingungen und Prinzipien von Agilität, einer kooperativen Art der Zusammenarbeit in einem sich ändernden Umfeld. Im Bereich der Software-Entwicklung wird ein inkrementeller und iterativer Ansatz der Anwendungsentwicklung implementiert, wobei die Fähigkeit zur Anpassung und Reaktion auf Veränderungen die wichtigsten Grundsätze sind. Da Agilität häufige, kurze Entwicklungszyklen und frühe Releases des Softwareprodukts umfasst, wird sie von Unternehmen als ein Mittel für die Erhöhung der Veränderungsgeschwindigkeit im Unternehmen angesehen. Sie umfasst Frameworks wie Scrum, Extreme Programming, Feature-Driven Development (FDD) und Dynamic Systems Development Method (DSDM).

Ausgelöst durch Geschäftsanforderungen wie funktionsreiche, interaktive Anwendungen und schnellere Markteinführung wird die Anwendungsentwicklung durch den Einsatz verschiedener neuer Technologien wie APIs, Mikrodienste, Cloud-Native-Technologien, Low-Code-/No-Code-Plattformen und Container verändert. APIs und Mikrodienste werden eingesetzt, um monolithische Unternehmensanwendungen in kleinere, unabhängige, lose gekoppelte, wiederverwendbare Dienstleistungen zu zerlegen. Dies reduziert die Komplexität und erleichtert die Verwaltung der Anwendungen. Low-Code-/No-Code-Plattformen ermöglichen die Erstellung von Anwendungen ohne die Notwendigkeit, Code zu schreiben, indem eine visuelle Entwicklungsumgebung zur Entwicklung von Mobil- und Web-Anwendungen eingesetzt wird. Programmiert wird dabei durch Ziehen und Ablegen von Komponenten und deren Verbindung. Diese Technologien werden von den Anbietern in ihren agilen Entwicklungsansatz integriert, um eine vereinfachten Anwendungscodebasis, Ausfallsicherheit und bessere Verwaltbarkeit zu erreichen.

In diesem Quadranten werden die Funktionen eines Anbieters bewertet, mit denen nachweisliche Ergebnisse durch den Einsatz verschiedener agiler Methoden wie Scrum, Kanban, Crystal, Extreme Programming (XP) und andere erzielt werden. Es wird auch der Fokus eines Anbieters auf den Einsatz agiler Entwicklung im Hinblick auf seine gesamte Anwendungsentwicklungspraxis betrachtet.

### Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- Fähigkeit, nachweisbare Ergebnisse durch den Einsatz verschiedener agiler Methoden wie Scrum, Kanban, Crystal, Extreme Programming (XP) und andere zu erzielen;
- Funktionen sowie engagiertes Team von agilen zertifizierten Scrum-Mastern mit Zertifizierungen wie PMI-ACP, Scrum Alliance SCM, SAFe, EXIN und Anderen;
- Fähigkeit, agiles Outsourcing an Kunden auf Unternehmensebene zu skalieren;
- Der Anbieter sollte für mindestens 10 Kunden API-Lebenszyklusmanagementfunktionen ausgeführt haben, die die Bibliothekspflege, Nutzungsstatistiken, Leistungsüberwachung, Updates, Sicherheit, Wiederverwendungsmuster und Dokumentation sowie die Sicherheit der APIs umfassen;
- Mikrodienste sollten zur Neudefinition der monolithischen Anwendungsarchitektur in mindestens drei Industriebereichen/Vertikalen eingesetzt worden sein;
- Die Anbieter sollten nachweisbare Fähigkeiten in der Verwaltung, Überwachung und Prüfung von Mikrodiensten haben;
- Der Anbieter sollte eine Form einer Low-Code-/No-Code-Plattform oder eines Assets für die Anwendungsentwicklung anbieten und Live-Implementierungen für Kunden durchgeführt haben, die die Plattform nutzen.

## Continuous Testing – Large Accounts

Kontinuierliche Tests konzentrieren sich darauf, die Qualitätssicherung zügig durchzuführen. In technologischer Hinsicht umfassen sie verschiedene Aspekte des automatisierten Testens, wie z. B. Shift-Links- und Ende-zu-Ende-Automatisierung über Testphasen hinweg sowie in jeder Phase des kontinuierlichen Lieferprozesses. In Bezug auf Menschen und Prozesse gehen sie jedoch über automatisierungsbasierte Tests hinaus. Auf diese Weise wird eine bessere Zusammenarbeit zwischen QA- und Entwicklungsteams erreicht, um Sprint-Zyklen, funktionsgetriebenen Tests, der Reaktionsfähigkeit auf Veränderungen, der Schaffung einer Feedback-Schleife und einer größeren Kundenbeteiligung zu synchronisieren. Kontinuierliche Tests gewinnen im Markt an Dynamik, insbesondere um Unternehmen dabei zu unterstützen, mit ihren agilen und DevOps-Initiativen Schritt zu halten.

### **Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:**

- Anbieter sollten die Ausführung mit Hilfe von testgetriebener Entwicklung (test-driven development, TDD), verhaltensgetriebener Entwicklung (behavior-driven development, BDD) und anderen Ansätzen zeigen;
- Funktionen zur Bereitstellung und Nutzung von Dienstleistungs-(Test-) Virtualisierungsprozessen sowie Testfallmanagement;
- Die Anbieter können groß angelegte Tests und kontinuierliche Integrationsanforderungen von komplexen Systemen wie ERP, E-Commerce mit mehreren Standorten, Mehrländerlösungen und anderen Systemen mit einer großen Anzahl von Testfällen bewältigen.



## Continuous Testing – Midmarket and Expert Consulting

Kontinuierliche Tests konzentrieren sich darauf, die Qualitätssicherung zügig durchzuführen. In technologischer Hinsicht umfassen sie verschiedene Aspekte des automatisierten Testens, wie z. B. Shift-Links- und Ende-zu-Ende-Automatisierung über Testphasen hinweg sowie in jeder Phase des kontinuierlichen Lieferprozesses. In Bezug auf Menschen und Prozesse gehen sie jedoch über automatisierungsbasierte Tests hinaus. Dienstleistungsanbieter tragen mit ihrem fokussierten Betrieb dazu bei, dass Kunden Kosteneinsparungen bei Anwendungstestfunktionen erzielen. Die Anbieter bedienen Nischentestanforderungen, die sich aus verschiedenen Arten von Tests wie automatisierten, Regressions-, Funktions- und Leistungstests zusammensetzen. Die Dienstleistungsanbieter dienen als zentrale Anlaufstelle für das Testen von Anforderungen für Kunden und arbeiten auch mit großen Dienstleistungsanbietern zusammen, um Anwendungstestanforderungen für sie auszuführen.

### Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- Anbieter sollten über einen Mindest-/Schwellenwert an Testpraktikern in der lokalen Region verfügen. Die Experten des Anbieters sollten Beratung zu Testmethoden anbieten, wobei sie eher fundiertes Fachwissen als fabrikartige Testlösungen demonstrieren sollten;
- Anbieter sollten die Ausführung mit Hilfe von testgetriebener Entwicklung (test-driven development, TDD), verhaltensgetriebener Entwicklung (behavior-driven development, BDD) und anderen Ansätzen zeigen;
- Funktionen zur Bereitstellung und Nutzung von Dienstleistungs-(Test-) Virtualisierungsprozessen, Testfallmanagement.

## DevSecOps Consulting

Bei DevSecOps handelt es sich um eine Softwareentwicklungspraxis, die Entwicklungs- und Technologieoperationen miteinander kombiniert, um den SDLC-Lebenszyklus zu verkürzen und das Thema Sicherheit verstärkt im gesamten Anwendungsentwicklungs-Lebenszyklus zu integrieren. Um dieses Ziel zu erreichen, beinhaltet es drei Schlüsselprinzipien: Systemdenken, Feedback-Schleifen und kontinuierliches Experimentieren und Lernen. Zu den Methoden, die bei DevOps zum Einsatz kommen, gehören u. a. Lean Management, Continuous Delivery sowie People over Process over Tools. Cloud-native Anwendungen werden Ende-zu-Ende erstellt und mit Hilfe von Technologien wie Containern und APIs in der Cloud verwaltet. Container werden als Teil der Continuous Integration / Continuous Development (CI/CD) Methodik verwendet, um die Infrastrukturabhängigkeiten zu verringern und Anwendungen schneller zu entwickeln.

### Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- Anbieter sollten Methoden wie Infrastruktur als Code, kontinuierliche Verbesserung, People over Process over Tools, Feedback-Schleifen, Lean, Kaizen und andere Prinzipien implementieren;
- Anbieter sollten Entwicklungsteams mit mehr als zwei bis drei Jahren Ausbildung in Skriptsprachen wie Python, Perl, Shell und Ruby sowie in Betriebssystemen wie Linux und Unix anbieten;
- DevOps-Teams sollten auf Anwendungsebene unter anderem Kenntnisse in den Bereichen Git, Bucket (für die Quellenkontrolle), Jenkins, Bamboo (kontinuierliche Integration), Infrastrukturautomatisierung (Chef, Puppet, Ansible), Docker (Container) und Kubernetes, Mesos und Swarm (Orchestrierung) besitzen;
- DevOps-Teams sollten in der Lage sein, Automatisierungstechnologien und -werkzeuge auf jeder Ebene – von der Erprobung über den Betrieb bis hin zur Entwicklung – zu implementieren;
- Anbieter sollten Kunden anleiten, wie sie die Verwaltung und Migration von Anwendungen in die (öffentliche, private oder hybride) Cloud unter Verwendung verschiedener Containertechnologien wie Docker und Kubernetes verbessern können.

# Quadranten nach Region

Quadrant	USA	Deutschland	Großbritannien	Nordische Länder	Brasilien
Next-Gen ADM	✓	✓	✓	✓	✓
Application Management Services – Midmarket / Niche	✓	✓	✓	✓	✓
Agile Development	✓	✓	✓	✓	✓
Continuous Testing – Large	✓	✓	✓	✓	✓
Continuous Testing – Midmarket / Niche	✓	✓	✓	✓	✓
DevSecOps Consulting	✓	✓	✓	✓	✓

# Archetype-Studie

Dieser strategische Bericht dient einem Bewußts- und Wissensaufbau sowie der Entscheidungsfindung in Bezug auf die Funktionen und die Positionierung von IT-, Netzwerk- und Unternehmensdienstleistungsanbietern. Die neuen ISG Provider Lens™ Archetype-Studien bieten die Möglichkeit, die von ISG identifizierten Kundenanforderungen mit den bekannten Angeboten der Anbieter in Einklang zu bringen.

Der Bericht identifiziert vier bis sechs Archetypen, die typische Käufermerkmale und Kaufanforderungen für IT-, Netzwerk- oder Geschäftsprozess-Outsourcing-Dienstleistungsangebote repräsentieren:

- Global ausgerichtet;
- Repräsentiert die Wahrnehmung des ISG-Beraters über das Kaufverhalten der Kunden;
- Nicht verbindlich und nicht rangbezogen;
- Hilft, die Bedürfnisse der Käuferseite mit den Funktionen der Anbieterseite in Einklang zu bringen, um die Kosten für beide Seiten zu senken.

Figure 1: Sample ISG Provider Lens™ Study Provider Listing

Traditional Archetype Archetype Leaders	Staff Augmentation Focus	T&M Pricing Focus	Packaged Technology Capabilities	Custom Development Focus
A				
B				
C				
D				
E				
F				
G				
H				

Score 4 out of 4

Score 3 out of 4

Score 2 out of 4

Score 1 out of 4

# Zeitplan

Die Analysephase liegt zwischen **Juni und September 2020**. In diesem Zeitraum finden Erhebung, Auswertung, Analyse und Validierung statt. Die Ergebnisse werden den Medien im **Oktober 2020** präsentiert werden.

<b>Meilensteine</b>	<b>Beginn</b>	<b>Ende</b>
Umfragephase	1. Juli 2020	24. Juli 2020
Sneak Previews	17. August 2020	7. September 2020
Inhaltsbereitstellung	17. August 2020	20. August 2020
Pressemitteilung	Oktober 2020	

## Zugang zum Online-Portal

Sie können den Fragebogen von [hier](#) einsehen/herunterladen und dazu die Zugangsdaten verwenden, die Sie bereits erstellt haben, oder den in der Einladungs-E-Mail aufgeführten Anweisungen folgen, um ein neues Passwort zu generieren. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Die Forschungsagenda von Provider Lens [ist hier abrufbar](#).

## Disclaimer für die Produktion von Researchunterlagen:

ISG erhebt Daten zum Zwecke der Recherche und der Erstellung von Anbieterprofilen. Die Profile und unterstützenden Daten werden von ISG-Beratern verwendet, um Empfehlungen abzugeben und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen der jeweiligen Anbieter für Outsourcing-Projekte zu informieren, die von den Kunden vorab identifiziert wurden. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ) Prozesses erhoben. ISG behält sich vor, die erhobenen Daten bestimmter Länder oder Regionen betreffend nur zur Information der Berater, und nicht zur Erstellung von ISG Provider Lens-Berichten, zu verwenden. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage der Qualität und der Vollständigkeit der direkt von den Anbietern erhaltenen Daten und der Expertise der Analysten für die jeweiligen Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Research-Projekte oder für Briefing Notes verwendet werden, die von den Lead Analysten verfasst werden.

# Unvollständige Liste der zur Umfrage eingeladenen Unternehmen

3CON  
3ELOS INFORMATICA LTDA.  
Accellog Global Technology  
Accenture  
ADP SYSTEMS  
Adsoft Servicos de Informatica  
Agape Consultoria  
Alterdata Software  
Amplex Consultoria e Desenvolvimento de Sistemas  
Aspire  
ASW Sistemas  
Atos  
Avaya  
AZ INFORMATICA LTDA  
Base2 Tecnologia  
Birlasoft  
BJSS  
Blueinfo Co.  
BRQ Soluções em Informática S/A.  
BVR Tecnologia Ltda  
Capgemini  
CAST GROUP  
CenturyLink  
CGI Group  
CI&T  
Cigniti  
Cognizant  
Consequor  
CSC  
Cynet Infotech  
DCSL Software  
Delage Consultoria e Sistemas Ltda  
Delloite  
Digital Intelligence Systems, LLC  
DXC Technology  
Eccox  
EFICODE  
Emis Group  
Endava  
EngDB  
EPAM  
Evince  
Evozon Systems.  
Evry  
Ewave do Brasil Informática Ltda  
E-xyon Tecnologia da Informacao Ltda  
FH Consultoria Empresarial Ltda  
Flatrocktech

Frontbyte  
Fujitsu  
GEO SYSTEM INFORMATICA LTDA.  
Getronics  
Grupo Assa  
Grupo Benner  
Happiest Minds  
HCL Technologies  
HDI  
Hexaware  
HTC Global  
IBM  
Ignitho  
Indra  
Infosys  
Inmetrix  
Intellectsoft US  
ITC Infotech  
iTeste  
ITS - Tecnologia Informação Ltda.  
KPIT  
LG Lugar de Gente (RH)  
Lionbridge Technologies Inc

LTI  
Magna Sistemas Consultoria S/A  
META  
Metasite  
MI MONTREAL INFORMATICA S.A  
Microfocus  
Mindtree  
MOVILE  
Mphasis  
Mstech Educacao E Tecnologia S A  
MTP Internacional  
MZP  
Nexxera  
NIIT  
NTT DATA  
O Data  
Octal IT Solution  
Orizon (saúde)  
Pactera  
Persistent Systems  
Pitang Consultoria e Sistemas S/A.  
Plusoft Informática S/A  
Prime Control Consultoria LTDA

PrimeUp Soluções em TI LTDA

QualiTest

Quality Software

Quallis

Quinnox

RESOURCE

R-Performance

RSI (rsinet.com.br)

Senior Sistemas S/A

Skyrise

SOFIST

Softtek

Software AG

SONDA

Stefanini

SVLabs

T&M Testes

t2m

TCS

Tech Mahindra

TestGroup

Thorgate

Tieto

Tivit

TQI Consultoria e Desenvolvimento Ltda

Trianz

T-Systems

Unisys

UOL DIVEO

UST Global

Validata

Verotthi Consultores

Vexia

Virtusa

Wipro

WIT Planejamento Tecnologia da Informacao

Xenonstack

Yash Technologies

Zensar

ZeroDefect



# Contacts for this study



**Kartik Subramaniam**  
Lead Author – Archetype,  
Nordics and U.S



**Arul Manoj M**  
Enterprise Context and Global  
Overview Analyst



**Oliver Nickels**  
Regional Author – Germany and  
UK



**Phani K R**  
Global Project Manager



**Pedro L Bicudo Maschio**  
Regional Author - Brazil

## Benötigen Sie weitere Informationen?

Bei Fragen wenden Sie sich bitte per E-Mail an [ISG.ProviderLens@isg-one.com](mailto:ISG.ProviderLens@isg-one.com)