



**\*ISG** Provider Lens™

2022

Oracle  
Ecosystem 2022

imagine your future®

O ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder mundial em pesquisa e consultoria tecnológica. Um parceiro comercial confiável para mais de 800 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, o ISG está comprometido em ajudar corporações, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, analytics de nuvens e dados; consultoria em sourcing; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia tecnológica e projeto de operações; gerenciamento de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia. Fundado em 2006, e sediado em Stamford, Connecticut, o ISG emprega mais de 1.300 profissionais operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profunda experiência na indústria e tecnologia, e capacidade de pesquisa e análise de classe mundial com base nos dados de mercado mais abrangentes da indústria. Para mais informações visite [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com).



## Table of Contents

Definição .....	4
Pesquisa de Quadrantes .....	5
Quadrantes por Região .....	9
Cronograma .....	10
Lista de empresas a serem convidadas para a pesquisa .....	12
Contatos para este estudo.....	14
ISG Provider Lens™ QCRT Program Description .....	15
Equipe de Revisão de Qualidade e Consistência para este estudo.....	15

© 2022 Information Services Group, Inc. All rights reserved. Reproduction of this publication in any form without prior permission is strictly prohibited. Information contained in this report is based on the best available and reliable resources. Opinions expressed in this report reflect ISG's judgment at the time of this report and are subject to change without notice. ISG has no liability for omissions, errors or completeness of information in this report. ISG Research™ and ISG Provider Lens™ are trademarks of Information Services Group, Inc.

# Definição

O mercado global de aplicações corporativas continua a testemunhar um crescimento em 2022, apesar do impacto da pandemia da Covid-19, que levou muitas empresas a acelerar suas estratégias de transformação digital para proteger, expandir suas bases e melhorar a experiência do cliente, ajudando a impulsionar a mudança no mercado de aplicações corporativas com várias tecnologias capacitadoras, como machine learning, IA, autonomia e nuvem. As empresas estão evoluindo, se adaptando e aprimorando suas funções de negócios, como finanças, compras, distribuição, RH e vendas, automatizando fluxos de trabalho e integrando vários sistemas de negócios, movendo-os para ambientes híbridos e de *multicloud*.

A Oracle continua sendo uma das maiores fornecedoras de software de aplicações corporativas do mundo. A empresa conta com mais de 27.000 parceiros em todo o mundo, atendendo 430.000 clientes em 175 países por meio de um *pool* de 18.000 consultores de implementação e 13.000 especialistas em indústria clientes. As aplicações corporativas permanecem no centro da estratégia e continuam a orientar a estratégia da Oracle: passar de uma fornecedora de software local para uma fornecedora de software em nuvem, e de tecnologia de infraestrutura. Para ajudar seus clientes e investir em tecnologias voltadas à criação de experiências inovadoras, a Oracle continua expandindo a amplitude e profundidade de suas aplicações e tecnologias de infraestrutura. Sua estratégia de sucesso do cliente é baseada na flexibilidade e na adequação acomodação das escolhas dos clientes.

Para impulsionar o sucesso do cliente, os parceiros da Oracle desempenham um papel fundamental ao ajudar as empresas com soluções e serviços diferenciados para alcançar os resultados de negócios desejados, oferecendo uma experiência excepcional ao cliente. A Oracle continua investindo e fortalecendo seus relacionamentos, se concentrando em expandir a experiência de seus parceiros (por meio de seus Tracks Build, Sell, Services e License and Hardware), fornecendo programas de treinamento robustos e permitindo que eles ofereçam soluções personalizadas para enfrentar desafios específicos de negócios. A estreita colaboração da Oracle com seus parceiros auxilia em todas as jornadas de engajamento do cliente, impulsionando migrações e implementações bem-sucedidas, além de garantir a satisfação do cliente no mundo *cloud-first* de hoje.

O Oracle Ecosystem 2022 Study avaliará a maturidade do serviço e a competência técnica da Oracle Partner Network, analisando a profundidade e amplitude do entendimento do ciclo de vida do serviço em torno das aplicações da Oracle e tecnologias de infraestrutura.

O estudo ISG Provider Lens™ oferece aos tomadores de decisão de TI o seguinte:

- Os principais diferenciais por segmentos;
- Os principais pontos fortes e de atenção dos fornecedores relevantes;
- Os principais desafios de negócios e impulsionadores de mercado em diferentes países, como EUA, Alemanha e Brasil.

Nosso estudo serve como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de entrada no mercado. Os consultores do ISG e clientes corporativos também usam as informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos atuais com fornecedores e possíveis novos compromissos.

# Pesquisa de Quadrantes

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens™, o ISG inclui os três quadrantes a seguir em todas as aplicações e tecnologias de infraestrutura da Oracle:

Simplified illustration



Source: ISG 2022

## Consulting and Advisory Services

Os serviços analisados neste quadrante abrangem aplicações Oracle e tecnologias de infraestrutura, avaliando os fornecedores de serviços de consultoria da Oracle que ajudam as empresas a modernizar, otimizar e transformar suas operações de negócios para aumentar a eficiência, flexibilidade e escalabilidade. Os fornecedores de serviços utilizam as melhores práticas para maximizar e otimizar o valor dos investimentos novos e existentes na Oracle. Isso, por sua vez, ajuda a impulsionar a adoção da stack da Oracle, reduzir riscos e melhorar a agilidade dos negócios. Os serviços de consultoria e assessoria são usados para avaliar a maturidade, melhorar e manter os investimentos, reduzir riscos por meio de opções híbridas de nuvem, desenvolver o modelo/estrutura futuro, realizar avaliações de segurança e definir processos de governança da Oracle.

Os fornecedores de serviços devem oferecer suporte flexível *onsite*, *offsite* e *offshore* e aqueles focados em inovação devem fazer uso de várias estruturas, incorporar novas tecnologias, realizar provas de conceitos, criar planejamento de roteiro de aplicações estratégicas para resolver desafios reais de negócios em todos os setores, idealizando e inovando, entre outras ações.

### Critérios de elegibilidade:

- **Uso de modelos de avaliação, estratégia e roteiros de referência:** Usar estruturas de avaliação, recomendações com roteiros, alinhamento de estratégia de TI, revisões técnicas, ferramentas de *benchmark* e modelos.
- **Conhecimento do setor e de práticas relacionadas ao domínio:** Conhecimento profundo do Oracle Stack e funcionalidades, processos, fluxos de trabalho, ferramentas e plataformas relacionadas, juntamente com experiência no setor.
- **Oracle Cloud Services Framework:** Fornecer avaliação de estratégia de nuvem, avaliação de prontidão e serviços de consultoria de arquitetura.
- **Competência em transformação de processos digitais:** Experiência na indústria, processos funcionais, conhecimento contextual do cliente e consultoria estratégica para oferecer experiência diferenciada.
- **Gerenciamento de mudanças:** Apoiar o ciclo de vida do gerenciamento de mudanças para impulsionar a transformação por meio de pessoas, processos, tecnologia e transformações estratégicas.
- **Certificações e credenciamentos:** demonstrar o conhecimento do Oracle Stack por meio de certificações e credenciamentos para propor soluções aderentes, utilizando o conhecimento, as parcerias e a experiência.
- **Serviços de otimização:** experiência em serviços de ajuste e entrega máxima de tempo de atividade, desempenho ideal e valor comercial dos investimentos da Oracle. Os serviços de otimização incluem avaliações de infraestrutura, análises de aplicações e análises de design do sistema.

## Implementation and Integration Services

Este quadrante avalia fornecedores especializados em serviços de implementação, migração e integração em torno de aplicações Oracle e tecnologias de infraestrutura, examinando também a capacidade deles em desenvolver aceleradores e componentes que impulsionam a eficiência e a qualidade das implementações.

A modernização de iniciativas é a principal área de foco entre os fornecedores para impulsionar a inovação, aprimorando e desenvolvendo ferramentas proprietárias para fornecer resultados precisos mais rapidamente. As capacidades dos fornecedores na implementação incluem projetar todo o plano de implementação, criar estratégia de migração de dados, modernizar processos, implantar ambientes híbridos e de *multicloud*, garantir a segurança dos dados e desenvolver protocolos de governança. Os fornecedores também devem demonstrar a capacidade de integrar aplicações e tecnologias de infraestrutura da Oracle com sistemas internos, como ERP, CRM, ferramentas de colaboração e soluções de terceiros.

### Critérios de elegibilidade:

- **Uso de soluções, modelos e conhecimento predefinidos:** Experiência no uso de soluções e aceleradores predefinidos para implantação bem-sucedida do Oracle Stack.
- **Serviços de integração e migração:** competências em desenvolvimento de aplicações, modernização, migração de dados e serviços de teste em todo Oracle Stack.
- **Capacidade de oferecer manutenção e suporte:** Instalações, atualizações, migração, gerenciamento de lançamento de novos recursos/módulos, de patches e gerenciamento do ciclo de vida de instâncias.
- **Velocidade de implantação:** capacidade de projetar soluções rapidamente com base na arquitetura de referência e implantar novos módulos e aprimoramentos.
- **Experiência em tecnologias facilitadoras:** Capacidade de trabalhar com APIs, automação, ciência de dados, IA e machine learning para permitir a transformação digital de negócios e impulsionar implementações e integrações com os principais hiperescaladores.
- **Tamanho e recursos das equipes de entrega:** manter um conjunto diversificado de especialistas certificados e um pool de recursos para gerenciar a implementação e a integração.
- **Conhecimento do mercado vertical:** Experiência na implementação de aplicações específicas de indústria da Oracle para enfrentar os desafios de negócios complexos do setor.

## Managed Services

Este quadrante analisa fornecedores especializados que oferecem serviços gerenciados e prontos para uso (baseados em *frameworks* Agile, DevOps e ITIL) com cobertura abrangente, desde aplicações e tecnologia até infraestrutura. O estudo se concentra em parceiros que oferecem suporte para administrar os negócios de clientes corporativos, incluindo tarefas técnicas e operacionais que englobam customizações, personalizações e configurações. Os fornecedores devem oferecer suporte à entrega de serviços no local ou fora do local, ou uma combinação de ambos, devendo disponibilizar programas de treinamento prático sobre aplicações Oracle e tecnologias de infraestrutura por meio de locais *onsite*, on-line ou de parceiros. Além disso, os fornecedores de serviços devem ter uma parceria forte e confiável com companhias de integração de tecnologia e de software de terceiros, cobrindo a amplitude do portfólio relacionado ao AMS.

As empresas devem mostrar sua capacidade de transformação digital de negócios para trabalhar com APIs, automação, ciência de dados, IA e machine learning combinados com computação cognitiva para permitir a transformação digital dos negócios, tendo que demonstrar sua capacidade de gerenciar ambientes de nuvem com os principais hiperescaladores. Sua competência de customização e personalização deve ser capaz de atender aos principais requisitos de negócios de uma organização, por meio da experiência do fornecedor em projetar, desenvolver, implantar e aprimorar soluções personalizadas.

O estudo abrange a experiência no fornecimento de serviços de monitoramento e resolução de problemas em todos os sistemas projetados pela Oracle (Exadata, dispositivo de banco de dados, dispositivo de recuperação com perda zero de dados e dispositivo de nuvem privada) que ajudam a maximizar o tempo de atividade e aumentar a eficiência de ambientes de missão crítica. As soluções de serviços gerenciados da Oracle permitem que as organizações economizem custos, aumentem a agilidade e a eficiência dos negócios, além de garantir a liberdade de escolha ou personalização.

### Critérios de elegibilidade:

- **Capacidade de fornecer suporte para Oracle Stack:** Experiência em gerenciamento e manutenção do Oracle Stack, mas não limitado a configurações, administração, dados, relatórios e segurança, incluindo processos, fluxos de trabalho e aplicações.
- **Estrutura de gerenciamento de mudança e lançamentos:** Experiência na administração de processos de gerenciamento de mudanças e lançamentos da Oracle para avaliar o impacto da mudança, reduzir possíveis erros e automatizar tarefas manuais, entre outros.
- **Serviços de manutenção de aplicações:** experiência abrangente no fornecimento de suporte de manutenção Oracle, desenvolvimento de soluções técnicas e manutenção de um ambiente livre de bugs.
- **Serviços de suporte de banco de dados:** Experiência em administração de bancos de dados Oracle, *upgrades*, *patches*, recuperação de desastres, *backups*, ajuste de desempenho e monitoramento para alta disponibilidade e continuidade de negócios.
- **Testing as a service:** Experiência com ferramentas de testes contínuos automatizados/sob demanda.

## Quadrantes por Região

Quadrante	Brasil	Alemanha	EUA
Consulting and Advisory Services	✓	✓	✓
Implementation and Integration Services	✓	✓	✓
Managed Services	✓	✓	✓

# Cronograma

A fase de pesquisa ocorre no período entre **julho e agosto de 2022**, durante o qual ocorrerá o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em **dezembro de 2022**.

<b>Fases</b>	<b>Início</b>	<b>Encerramento</b>
Lançamento	05 de julho de 2022	
Fase de pesquisa	05 de julho de 2022	22 de agosto de 2022
Prévia	Outubro de 2022	
Comunicado de imprensa	Dezembro de 2022	

Please refer to this [link](#) below to view or download the ISG Provider Lens™ 2022 research agenda.

## **Acesso ao Portal Online**

Você pode visualizar/baixar o questionário [here](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos sua participação!

## **Isenção de responsabilidade da produção de pesquisa:**

O ISG coleta dados com o propósito de escrever pesquisas e criar perfis de provedor/fornecedor. Perfis e dados de suporte são usados por consultores do ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer provedor/fornecedor aplicável para terceirizar o trabalho identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG pode escolher usar apenas os dados coletados relativos a determinados países ou regiões para a educação e os propósitos de seus conselheiros e não produzir relatórios ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente de provedores/fornecedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas por analistas líderes.

## ISG Star of Excellence™ – Call for Nominations

O Star of Excellence é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de “Voz do Cliente”. O programa foi desenvolvido pelo ISG para coletar feedback dos clientes sobre o sucesso dos provedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e foco no cliente.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos de IPL. Todos os analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os provedores de serviços relevantes. Esta informação é acrescentada ao feedback existente em primeira mão do consultor que o IPL utiliza no contexto de sua abordagem de consultoria liderada por profissionais.



Os provedores são convidados a [nominate](#) seus clientes para participar. Uma vez que a nomeação tenha sido submetida, o ISG envia uma confirmação por correio para ambos os lados. É evidente que o ISG anonimiza todos os dados do cliente e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que o Star of Excellence seja reconhecido como o principal reconhecimento da indústria pela excelência no atendimento ao cliente e sirva como referência para medir os sentimentos do cliente.

Para garantir que seus clientes selecionados completem o feedback para seu compromisso indicado, use a seção de indicação de clientes no [website](#) da Star of Excellence.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Este e-mail será verificado diariamente, aguarde até 24 horas para ter uma resposta. Aqui está o endereço de e-mail: [Star@isg-one.com](mailto:Star@isg-one.com)

# Lista de empresas a serem convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê sua empresa como um fornecedor relevante que está faltando na lista?** Então sinta-se a vontade para entrar em contato conosco para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

3db Solutions	Data Intensity	Inventcloud Tecnologia
4i Apps Solutions	Deloitte	IT Convergence
AccelAlpha	Denovo	Jade Global
Accenture	Docebit Servicos Especializados Em Ti Eireli	Kalypso
Affigent	Donyati	KPMG
Alithya USA	DXC Technology	Kyndryl
Apex IT	EBS-IT Consultoria Em Informatica	L&T Infotech
Applications Software Technology	Equinix	Litmus Software
Apps Associates	Evosys	Logicalis
ArganoKeste	EY	Movable
Arrow Electronics	Fujitsu	Mpl Corporate Software
Aspire Systems	HCL Technologies	Mythics
Asseco Poland	Hexaware	Namos Solutions
Astute Business Solutions	Hitachi Vantara	NEC
Ataway	Hunkler	Neos IT Services
Atos	Huron Consulting	Ninecon Consultores Associados
Bechtle	iAppSys	NTT DATA
Birlasoft	IBM	OLR America
Boxfusion Consulting	IDEALIT Group	OpenMethods
Capgemini	Infolob Solutions	OPITZ
Centroid	Infosys	Oracle
CherryRoad Technologies	Innovacx Solutions	Peloton group
Cintra Software and Services	Inoapps	PM Comunicacao
Cognizant	Inspirage	Prime Db Representacoes - Eireli
Crayon		Primus Delphi Group

# Lista de empresas a serem convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê sua empresa como um fornecedor relevante que está faltando na lista?** Então sinta-se a vontade para entrar em contato conosco para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

Promatis Software

PwC

Qubix

Ready Tecnologia Da Informação

Recours

Reply

Robotron Datenbank Software

Service Informatica

SoftwareOne

Sopra Steria

SpearMC

Speridian Technologies

Steltix

Synchro Technologies

TCS

TEAM

Tech Data Project Management

Tech Mahindra

Techedge Spa

Telefonica

The Hackett Group

TietoEVERY

To Brasil Consultoria Em  
Tecnologia Da Informacao

Trellium

Trinamix

V8 Consulting

Verano Engenharia Comercio  
Importacao E Exportacao

Vigilant Technologies

Wipro

XT Global

Zensar

# Contatos para este estudo



Arun Kumar Singh  
Analista Líder - EUA



Meenakshi Srivastava  
Analista de Pesquisa



Elaine Barth  
Analista Líder – Brasil



Gabriel Sobanski  
Analista de Pesquisa



Ulrich Meister  
Analista Líder – Alemanha



Abhilash M V  
Gerente de Projetos Global

## Você precisa de mais alguma informação?

Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar em [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).

# ISG Provider Lens™ QCRT Program Description

O ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo o foco regional e conduzindo pesquisas independentes. O ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado apropriados alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do provedor de serviços e contexto empresarial. Em cada região, o ISG tem líderes de opinião especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos fornecedores, bem como os requisitos empresariais e as tendências do mercado. Em média, três consultores participam como parte da Equipe de Revisão de Qualidade e Consistência (QCRT) de cada estudo, que garante que cada estudo reflita a experiência dos consultores do ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária que os analistas realizam. Os orientadores participam de cada estudo como parte do grupo QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os conselheiros QCRT:

- Ajudam a definir e a validar quadrantes e questionários,
- Aconselham sobre a inclusão de prestadores de serviços, participam de chamadas de briefing,
- Compartilham suas perspectivas sobre as classificações dos provedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios.

O programa ISG Provider Lens QCRT ajuda

## Equipe de Revisão de Qualidade e Consistência para este estudo



Bill Huber  
Sócio, Plataformas Digitais e Soluções



Bill Shoemaker  
Diretor



Yadu Singh  
Diretor

### Você precisa de mais alguma informação?

Se você tiver alguma dúvida, não hesite em nos contatar em [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).