



**\*ISG** Provider Lens™

2021

Next-Gen Private/Hybrid  
Cloud – Data Center  
Services & Solutions 2021

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) ist ein weltweit führendes Technologieforschungs- und Beratungsunternehmen. Als zuverlässiger Geschäftspartner von mehr als 700 Kunden, darunter mehr als 75 der 100 größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Dienstleistungs- und Technologieanbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Das Unternehmen ist spezialisiert auf Dienstleistungen im Bereich der digitalen Transformation, einschließlich Automatisierung, Cloud und Daten-Analyse, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzbetrieb, Design von Technologie-Strategie und -Betrieb, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 Experten, die in mehr als 20 Ländern tätig sind. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren. Weitere Informationen finden Sie unter [www.isg-one.com](http://www.isg-one.com).



## Table of Contents

|  |           |
|--|-----------|
| Definition .....   | 4         |
| Quadrantenbasierte Marktforschung.....                                     | 5         |
| Quadranten nach Regionen.....  | 11        |
| Archetype Report.....  | 12        |
| Zeitplan .....   | 13        |
| <b>Unvollständige Liste der zur Umfrage eingeladenen Unternehmen .....</b> | <b>14</b> |

© 2021 Information Services Group, Inc. alle Rechte vorbehalten. Ohne vorherige Genehmigung seitens ISG ist eine Vervielfältigung dieses Berichts – auch in Teilen - in jeglicher Form strengstens untersagt. Die in diesem Bericht enthaltenen Informationen beruhen auf den besten verfügbaren und zuverlässigen Quellen. ISG übernimmt keine Haftung für mögliche Fehler oder die Vollständigkeit der Informationen. ISG Research™ und ISG-Provider Lens™ sind eingetragene Marken der Information Services Group, Inc.

# Definition

Das Outsourcing von Rechenzentren ist die Vergabe von Verantwortlichkeiten für das Management von End-to-End-Ressourcen im Rechenzentrum an einen Drittanbieter und umfasst die Provisionierung der Orchestrierung, die integrierte Überwachung und die Verwaltung von Rechen-, Speicher-, Datenbank-, Middleware-Ressourcen und anderen Komponenten der Infrastruktur; das Rechenzentrum kann sich im Besitz des jeweiligen Unternehmens, des Service Providers oder eines Drittanbieters von Colocation Services befinden. Integrierte Überwachungs- und Management-Services werden in der Regel vom Standort des Anbieters aus über ein Offshore/Onshore/Nearshore Shared Service Center oder ein dediziertes Delivery Center-Modell erbracht und als Remote Infrastructure Management (RIM) Services klassifiziert.

Eine private Cloud ist eine Erweiterung der vorhandenen Computerumgebung eines Unternehmens und nutzt die bereits getätigten Investitionen in virtuelle Infrastruktur und Anwendungen. Unternehmen mit strengen Sicherheits- und Governance-Anforderungen, die große Datenmengen verarbeiten und eine enge Integration (mit anderen Unternehmensanwendungen und Arbeitsabläufen) gewährleisten müssen, geben unter Umständen einer firmeninternen oder privaten Cloud den Vorzug; dabei wird die Hardware vor Ort beim Kunden gehostet. IT-Dienstleister können anhand von skalierbaren, virtuellen Computing-, Netzwerk- und Speicher-Ressourcen private Clouds aufbauen, die in ihren Rechenzentren oder über eine gemeinsam genutzte Infrastruktur, aber in einer entsprechend konfigurierten, isolierten Umgebung laufen.

Eine hybride Cloud kombiniert das Beste aus On-Premise-, Private- und Public-Cloud-Diensten. Sie verbindet die vorhandenen vor Ort vorgehaltenen Infrastrukturdienste mit einer privaten oder öffentlichen Cloud oder auch mit beiden. Ziel ist es, Dienste und Daten aus verschiedenen Cloud-Modellen zu kombinieren und eine einheitliche, automatisierte und gut verwaltete Computerumgebung aufzusetzen. Einer der grundlegenden Vorteile der hybriden Cloud-Bereitstellung ist das hohe Maß an Kontrolle, das dem Unternehmen geboten wird. Hybride Clouds ermöglichen es Unternehmen, die Funktionen von Public-Cloud-Plattformanbietern zu nutzen, ohne ihre gesamten Daten in ein Rechenzentrum eines Drittanbieters auslagern zu müssen. Sie profitieren damit von einer höheren Flexibilität, können aber gleichzeitig die wichtigen Komponenten weiterhin innerhalb der eigenen Firewall betreiben.

Die ISG Provider Lens™ Studie bietet IT-Entscheidern folgende Vorteile:

- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter basierend auf Wettbewerbsstärken und Portfolio-Attraktivität
- Fokus auf unterschiedliche Märkte: USA, Deutschland, Schweiz, UK, die nordischen Länder und Brasilien

ISG-Studien bieten somit eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs-, Beziehungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.

# Quadrantenbasierte Marktforschung

Im Rahmen dieser ISG Provider Lens™-Quadrantenstudie werden die folgenden vier Quadranten zu Next-Gen Private/Hybrid Cloud-Rechenzentrumsdiensten und -lösungen analysiert:

Simplified illustration

| Next-Gen Private/Hybrid Cloud - Data Center Services & Solutions 2021 |                        |
|---|------------------------|
| Managed Services  | Managed Hosting        |
| Colocation Services   | Hyperconverged Systems |
| Hybrid Cloud Management Platforms                                     |                        |

Source: ISG 2021

## Managed Services

Dieser Quadrant bewertet die Fähigkeit der Anbieter, laufende Management-Services für private und hybride Clouds sowie traditionelle Rechenzentrumsinfrastrukturen und -plattformen zu erbringen, die physische und virtuelle Server, Middleware, Speicher, Datenbanken und Netzwerkkomponenten umfassen. Die IT-Infrastruktur befindet sich dabei entweder im Rechenzentrum des Kunden bzw. Dienstleisters oder wird als Colocation-Service von einem Dritten bereitgestellt.

Die teilnehmenden Anbieter übernehmen in der Regel die Transition Services und begleiten im Rahmen dieses Umstiegs die Kunden bei der Optimierung ihrer bestehenden IT-Landschaft. Typische Projekte sind die Konsolidierung großer Rechenzentren, Virtualisierung, Cloud Enablement und die Konfiguration/Implementierung eines software-definierten Rechenzentrums (SDDC). Zu den Transition Services gehören auch der Ausbau der Anlagen, die Verlagerung neuer Workloads oder die Erstellung neuer Private Clouds. Managed Services zeichnen sich durch die Übertragung der Verantwortung an einen Dienstleister aus und werden durch Service Level Agreements (SLAs) und entsprechende Pönalen im Fall der Nichteinhaltung geregelt. Auf breiter Ebene umfassen diese Dienste die Bereitstellung, Echtzeit- und vorhersagende Analysen, Monitoring und die operative Verwaltung der On-Premise-, privaten und hybriden Cloud-Umgebungen des Kunden. Ziel ist es, die Performance der Workloads in der Cloud zu maximieren, Kosten zu reduzieren und Compliance und Sicherheit zu gewährleisten. Die Teilnehmer sollten in der Lage sein, sowohl traditionelle als auch cloudnative Anwendungs-Releases zu managen, die auch kontinuierliche Integrations- und Delivery-Prozesse beinhalten.

Ein Hauptunterschied zwischen Managed-Service-Providern und Managed-Hosting-Providern besteht darin, dass erstere über stärkere Integrationspraktiken verfügen, bei denen monolithische und traditionelle Anwendungen in einzelne Dienste oder Microservices zerlegt werden.

### Auswahlkriterien:

- Eigenes Angebot an Services für private und hybride Clouds und Rechenzentrumsinfrastruktur (Server, Middleware, Storage und Datenbanken), ohne auf Partner angewiesen zu sein
- Bereitstellen von Dienstleistungen in den Räumlichkeiten des Kunden bzw. aus der Ferne und nach Möglichkeit im Rahmen eines Shared Service Centers
- Etablierte oder im Entstehen begriffene Basis-/Standardbeziehungen zu einem der großen Public Cloud Hyperscaler wie AWS, Microsoft, Google oder IBM
- Erfahrung mit großen Transitionsprojekten, einschließlich Automatisierung, Konsolidierung, Virtualisierung und Cloud-Enablement
- Möglichkeit, als „verlängerter Arm“ der Kundenorganisation zu handeln und an der Konzipierung von Blueprints, Architektur-Frameworks und Management-Ablaufplänen am Kundenstandort mitzuwirken
- Angebot einer zentralisierten Orchestrierung/Verwaltung der hybriden IT-Infrastruktur
- Erfahrung mit der Business-Continuity-Planung, insbesondere mit dem Remote-Management der hybriden Infrastruktur eines Kunden während der Pandemie
- Entsprechende Zertifizierungen zur Sicherstellung der Compliance auf lokaler Ebene

## Managed Hosting

Dieser Quadrant bewertet Dienstleister, die Standalone-Hosting-Lösungen auf Enterprise-Niveau anbieten, und zwar entweder aus ihren eigenen Rechenzentren und auf Basis der eigenen Infrastruktur oder über das Rechenzentrum/die Infrastruktur eines Drittanbieters. Die hier bewerteten Anbieter sind für das tägliche Management und die Wartung der Rechenzentrumsausrüstung wie Server, Speicher, Betriebssysteme und Konnektivität zum externen Netzwerk verantwortlich. Im Idealfall geben die Kunden ihre Anwendungs- und Betriebsanforderungen an, und der Managed Hosting Provider übernimmt die Verantwortung für die Bereitstellung der Infrastruktur, damit die Anwendungen mit der gewünschten Performance und Sicherheit laufen.

Ein Anbieter kann verschiedene IT-Assets wie Legacy-Systeme sowie Private und Public Clouds über eine Hybrid-Cloud-Managementplattform überwachen. Das Management hybrider Clouds wurde im Rahmen dieses Quadranten jedoch nicht bewertet. Typischerweise werden Managed Hosting Services insbesondere anhand von Service Levels wie Rechenzentrums-Tierklasse, mehrstufige Sicherheit, Serviceverfügbarkeit und Netzwerkperformance (LAN) I/O zu Spitzenzeiten gemessen.

### Auswahlkriterien:

- Angebot an Hosting-Lösungen auf Enterprise-Niveau unter Verwendung der eigenen Infrastruktur
- Angebot an aktiv-aktiven und aktiv-passiven Disaster-Recovery- und Backup-Services
- Technische und finanzielle Möglichkeiten, die eigene Infrastruktur aufzurüsten und geplante Kapazitäten vorzuhalten, um die Hosting-Performance bereits vor eventuell eintretenden erhöhten Bedarfen sicherzustellen
- Möglichkeiten zur Skalierung und Wartung dedizierter Server und Speicher sowie gemeinsam genutzter Cloud-Ressourcen auf derselben Netzwerk- und Managementplattform
- Verfügbarkeit von mindestens fünf Schichten physischer Sicherheit im Rechenzentrum

## Colocation Services

Dieser Quadrant bewertet Anbieter, die einen standardisierten Rechenzentrumsbetrieb als Colocation-Services für mittelständische und große Unternehmenskunden anbieten. Dazu gehört auch das Bereitstellen eines gemeinsamen Zugangspunkts für verschiedene Hosting-Anbieter, Systemhäuser, Netzbetreiber, Telekommunikationsanbieter und Endanwender. Colocation-Services werden hauptsächlich deshalb von Unternehmenskunden in Anspruch genommen, weil sie Rechenzentren mit standardisierter und ausgefeilter Konfiguration verfügbar machen, eine große Auswahl von Netzbetreibern zur Verfügung stellen sowie geringe Latenzzeiten und hohe Bandbreiten zu erschwinglichen Kosten ermöglichen, die wiederum die Bereitstellung von Rich Content bzw. von zeitkritischen, latenzsensitiven Informationen für Nutzer in und außerhalb von Ballungsräumen erlauben.

### Auswahlkriterien:

- Einrichtungen im eigenen Besitz, die ein standardisiertes Design der Rechenzentrumsarchitektur für Colocation anbieten
- Bereitstellung von hochwertiger Datennetzwerktechnik und -konnektivität
- Garantierte Leistungsdichte, ausgelegt für aktuelle und künftige Technologien
- Bereitstellung von mindestens fünf physischen Sicherheitsschichten in den Räumlichkeiten
- Nachweis entsprechender Zertifizierungen wie SSAE 16, HIPAA, ISO 14001, ISO 22301, ISO 27001, ISO 50001, EN 50600, PCI DSS, NIST, FISMA, SOC Typ I und II
- Fähigkeit, alle Geräte und Technologie-Stacks des Rechenzentrums sicher zu managen und zu warten
- Verfügbarkeit von SLAs in Bezug auf „Hands & Feet Support“ und Hardwareaustausch
- Verfügbarkeit von Einrichtungen mit Internetaustauschpunkten in Nutzer- und Cloudnähe
- Angebot an Disaster-Recovery- und Backup-Lösungen
- Nutzung sauberer Energiequellen und Lösungen zur Reduzierung des Energieverbrauchs - u.a. Null-Kohlenstoff-Emissionen und „Green Datacenter“-Initiativen



## Hyperconverged Systems (SW Vendors)

Dieser Quadrant analysiert Anbieter, die hyperkonvergente Infrastrukturen (Hyperconverged Infrastructures, HCI) mit vorkonfigurierter Software und Blueprints zur Skalierung (Up/Down) von Server- und Storage-Clustern anbieten. Eine solche HCI kann eine skalierbare Enterprise Cloud, lokale Infrastrukturen und Private Clouds, die auf virtuellen Maschinen der Public Cloud aufbauen, zentral managen.

Eine HCI verwaltet Netzwerk, Festplatten, Speicher, CPU- und GPU-Kerne und bildet Cluster oder Verarbeitungsknoten. Mit einer HCI können Kunden die Konfigurationen jedes Knotens dynamisch ändern und Ressourcen für eine optimale Anwendungsleistung zuweisen oder reservieren, wobei Speicherkapazitäten und Rechenleistung entsprechend abgeglichen werden.

### Auswahlkriterien:

- Cloudähnliche Flexibilität für private Rechenzentren
- Nur eine Orchestrierungsschicht für eine HCI, einschließlich Public und Private Clouds
- Fehlertoleranz und hohe Verfügbarkeit des Systems
- Speicher, Rechenleistung und Netzwerk sind unabhängig voneinander konfigurierbar und skalierbar
- Angebot an agilen Professional Services, die entweder selbst oder über Partner erbracht werden; die Professional Services umfassen auch die Unterstützung bei der Anpassung von Implementierungen
- Management der Ausfallsicherheit und Zuverlässigkeit während eines Ausfalls
- Die Lösung umfasst Verschlüsselung und Tools mit einem hohen Maß an Sicherheit und Transparenz

## Hybrid Cloud Management Platforms

Dieser Quadrant analysiert Anbieter von Technologie-Software zum Aufbau und Betrieb von Infrastrukturen; sie offerieren eine robuste, integrierte Managementplattform für On-Premises, Public, Private und Hybrid Clouds. Diese Plattform bietet Konsistenz über Cloud-Umgebungen hinweg und ermöglicht Unternehmen die kosteneffiziente, automatisierte und standardisierte Anwendungsbereitstellung in Multi-Cloud-Umgebungen und mit robusten Container-Funktionen.

Hybrid-Cloud-Managementplattformen können auf Basis des as-a-Service-Modells angeboten oder zur Nutzung lizenziert werden, dienen als Grundlage für ein SDDC (Software-Defined Data Center), Fabric-Based Computing (Cluster-Management) und Serverless-Infrastrukturen und verbessern so die Compliance und Standardisierung.

### Auswahlkriterien:

- Angebot einer Plattform zum Aufbau und Betrieb von Cloud-Infrastrukturen für verwaltete On-Premise-, Public, private und hybride Clouds
- Die Lösung umfasst Kostenkontrolle und Dashboards für Chargeback- und Showback-Mechanismen
- Verfügbarkeit einer einzigen, einheitlichen Managementkonsole und von Self-Service-Funktionalitäten für verschiedene Stakeholder
- Provisionierung auf Basis von Katalog-Services zur Implementierung eines Technologie-Stacks, idealerweise mit einem „One-Click Deployment“ auf Basis automatisierter Workflows
- Möglichkeit, mehrere Berichte zu erstellen, die vom Führungsteam über eine einheitliche, zentrale Managementkonsole genutzt werden können
- Angebot einer sicheren Umgebung für den Datenfluss eines Kunden in der Cloud-Management-Plattform (CMP)
- Möglichkeit des Kaufs der Lösung durch den Kunden über ein Lizenzmodell statt als gebündeltes Serviceangebot
- Möglichkeit der Integration von Drittanbieter-Tools über APIs

# Quadranten nach Regionen

| Quadrants                         | Global    | Brasilien | Deutsch-land | Nordische Länder | Schweiz | UK | USA |
|-----------------------------------|-----------|-----------|--------------|------------------|---------|----|-----|
| Managed Services                  | Überblick | ✓         | ✓            | ✓                | ✓       | ✓  | ✓   |
| Managed Hosting                   | Überblick | ✓         | ✓            | ✓                | ✓       | ✓  | ✓   |
| Colocation Services               | Überblick | ✓         | ✓            | ✓                | ✓       | ✓  | ✓   |
| Hyperconverged Systems            | Überblick | ✓         | ✓            | ✓                | ✓       | ✓  | ✓   |
| Hybrid Cloud Management Platforms | Überblick | ✓         | ✓            | ✓                | ✓       | ✓  | ✓   |

# Archetype Report

Im Rahmen dieses Berichts geht es um das Identifizieren und Klassifizieren der typischen Käufer von Rechenzentrums-Outsourcing-Services (Managed und Transformation Services), die das Rechenzentrum transformieren wollen. Es wurden die folgenden vier wichtigen Käufersegmente identifiziert:

- **Traditional Outsourcers:** Käufer, denen es in erster Linie um Kostenreduzierungen geht und die für grundlegende Überwachungsaktivitäten entsprechende Unterstützung im Rahmen von Outsourcing/Staff Augmentation suchen
- **Managed Services:** Käufer, die sich für eine breitere Palette von Managed Services mit einigen transformativen Elementen interessieren
- **Transformational:** Käufer, die bereits ein hohes Maß an Virtualisierung/Standardisierung erreicht haben und ihre Infrastruktur weiter transformieren wollen
- **Pioneering:** Käufer, die ein hohes Maß an Automatisierung, Orchestrierung und die Implementierung einer softwaredefinierten Infrastruktur anstreben, um die Entwicklerproduktivität zu steigern

# Zeitplanung

Die Research-Phase umfasst die Befragung, Evaluierung, Analyse und Validierung und läuft von **Januar bis April 2021**. Die Ergebnisse werden den Medien im **Juni 2021** präsentiert.

| <b>Meilensteine</b> | <b>Beginn</b>   | <b>Ende</b>     |
|---------------------|-----------------|-----------------|
| Start               | Januar 11, 2021 |                 |
| Umfrage-Phase       | 11. Januar 2021 | 8. Februar 2021 |
| Sneak Preview       | Mai 2021        |                 |
| Pressemitteilung    | Juli 2021       |                 |

Mit Klick auf den folgenden Link können Sie die ISG Provider Lens™ 2021 Research-Agenda einsehen oder herunterladen: [https://isg-one.com/docs/default-source/default-document-library/2020-21-annual-plan.pdf?sfvrsn=3507da31\\_2](https://isg-one.com/docs/default-source/default-document-library/2020-21-annual-plan.pdf?sfvrsn=3507da31_2)

## **Haftungsausschluss für die Forschungsproduktion:**

ISG sammelt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Dienstleister-/Anbieterprofilen. Die Profile und unterstützenden Daten werden von den ISG-Beratern verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen der von den Kunden identifizierten geeigneten Dienstleistern/Anbietern für Outsourcing-Arbeiten zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource-Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ)-Prozesses erhoben. ISG kann sich dafür entscheiden, diese gesammelten Daten, die sich auf bestimmte Länder oder Regionen beziehen, nur für die Ausbildung und die Zwecke ihrer Berater zu verwenden und keine ISG Providers Lens™-Berichte zu erstellen. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage des Umfangs und der Vollständigkeit der direkt von den Dienstleistern/Anbietern erhaltenen Informationen und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für diese Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Forschungsprojekte oder für Briefing-Notizen verwendet werden, die von den leitenden Analysten verfasst werden.

# Unvollständige Liste der zur Umfrage eingeladenen Unternehmen

**Steht Ihr Unternehmen auf der Liste bzw. sind Sie der Meinung, dass Ihr Unternehmen als relevanter Anbieter hier nicht vertreten ist?** Dann bitten wir Sie um Kontaktaufnahme, um Ihre aktive Teilnahme in der Research-Phase zu gewährleisten.

|                                    |                          |
|------------------------------------|--------------------------|
| *um (OBS)                          | AT&T                     |
| 365 Data Centers                   | ATEA                     |
| 3stepIT                            | Atos                     |
| 3U                                 | Auxis                    |
| Abilis IT                          | Avectris                 |
| Abiquo                             | Axians                   |
| Abraxas                            | Baden Cloud              |
| Accenture                          | Bancadati                |
| Accdalis Informatik Datacenter Zug | Basefarm (OBS)           |
| acora                              | Bechtle                  |
| ACP                                | Bedag Informatik         |
| Adacor                             | Begasoft                 |
| Advanced                           | Bell Techlogix           |
| Advania                            | BitbyBit                 |
| AIXIT                              | BitHawk                  |
| All for One Group                  | BrainServe               |
| Alpine DC                          | BT                       |
| Anexia                             | BTC                      |
| Anexio                             | CANCOM                   |
| Artmotion                          | Capgemini                |
| Arvato Systems                     | Cegeka                   |
| Ascenty                            | Cema                     |
| Aspectra                           | CentralServer            |
| Aspire Technology Solutions        | Centre de donnees Romand |
| Asseco                             | Centron                  |

CenturyLink (Lumen)

CGI

Cisco

Cisilion

CKW

Claranet

Cloud&Heat

CloudBolt

Cloudreach

CMIT Solutions

Cocus AG

Codero

Coforge

Cogent

Cognizant

ColoBale

Colocation America

ColocationIX

Cologix

Colozüri.ch

Colt DCS

Columbus

Compasso

Comport

Computacenter

Conapto

CONET

Controlware

Core Technology

Coreix

Coresite

Coretek

Coretelligent

CorpFlex

Corsicatech

CWCS

CyrusOne

Cyxtera

DARZ

Data Hub

Data Intensity

Datacenter Leipzig

DatacenterOne

DATAGROUP

Datasource

Datawire

Dedalus Prime

Dell EMC

Deutsche Telekom

Devoteam | Alegri

DigiPlex

Digital Realty

Dokom21

dunkel

|                    |                   |
|--------------------|-------------------|
| DXC                | Green Datacenter  |
| Econis             | Green Mountain    |
| Ecotel             | green.ch          |
| einfochips         | GridScale         |
| Embratel           | GTT               |
| Embriq AS          | Hasroot           |
| EMC HostCo         | HCL               |
| Ensono             | Hetzner           |
| ePlus              | Hexaware          |
| Equinix            | Hitachi Vantara   |
| euNetworks         | HostDime          |
| EVEO               | Hostserver        |
| EveryWare          | Hosttech          |
| EWL Luzern         | Hostway           |
| Expedient          | HPE               |
| Fibernet           | HTBASE            |
| Ficolo             | HTC (Ciber)       |
| fifteenfourtyseven | Huawei            |
| First Colo         | Huayun Data Group |
| Flexential         | HYDRO66           |
| Fujitsu            | HyperGrid         |
| GAVS               | HYVE              |
| Giant Swarm        | IBM               |
| GIB Solutions      | IDE Group         |
| Glesys AB          | IGN               |
| Global Switch      | iland             |
| Gravin             | Immedion          |



INAP (Internap)  
INAP (SingleHop)  
Infomaniak  
Infosys  
InternetX  
InterVision  
Interxion  
iomart  
IP-Only  
Ironmountain  
IT Backbone  
ITENOS  
Itris One  
iver  
iVision  
IWB  
JMC Software AG  
Kamp  
Keppel  
KMD  
Lake  
Lansol  
Ldex Group  
Lenovo  
Leuchter IT  
Levantis  
Liquid Web

Littlefish  
LocawebCorp  
Logicalis  
LTI  
lume  
Maincubes  
Mandic  
Materna  
Matrix  
Maxta  
Maxtra  
MEDIAM  
MicroFocus  
Microland  
Microsoft  
Mightcare Solutions GmbH (ex Wusys)  
Millgate  
Mindtree  
Mivitec  
Moresi  
Morpheus Data  
Mphasis  
msg services  
MTF  
myLoc  
Navisite  
NetApp

Netcloud  
Netcompany  
Netfox  
Netrality  
nexellent  
nexellent (Tineo)  
NineInternet Solutions  
Node4  
Nordlo  
Noris Network  
Nouveau  
NTS Workspace  
NTT  
NTT Data  
NTT Global Datacenters  
Nutanix  
ODATA  
OneNeck  
Oni  
operational services  
Opus  
Orange Business Services  
Otava  
Pfalzkom I Manet  
PhoenixNAP  
Pivot3  
plusserver

Presidio  
Proact  
Probrand  
Profi AG  
Prologic systems  
Pulsant  
QSC  
QTS  
Rackspace Technology  
Rahi Systems  
ratiokontakt  
Rechenzentrum Ostschweiz  
Rechenzentrum Winterthur  
Red Hat  
Redcentric  
RightScale (Flexera)  
Safe Host  
Scala Data Centers  
ScaleUp  
Scalr  
Serverpronto  
ServiceNow  
SIEVERS GROUP  
Six Degrees  
SmartIT  
Snow Software Embotics

Sonda  
Sopra Steria  
Stackit  
StarWind  
Steadfast  
Stefanini  
StorMagic  
Stratoscale  
Structured  
Sungard AS  
Swcomms  
Swisscolocation  
Swisscom  
Switch  
Syntax Systems  
System Clinch  
Systematic  
TCS  
Tech Mahindra  
Telehouse  
TelemaxX  
Telium  
Telstra  
ti&m  
TierPoint  
TietoEVERY  
Timico

TIVIT  
Total Computer Networks  
Trivadis  
T-Systems  
Turnkey  
UKFast  
UMB  
Unisys  
UnitedLayer  
Uptime IT  
UST Global  
Veber  
VIRTUS  
Visolit  
VMware  
Vodafone  
Volico  
Volta  
VSHN  
Wipro  
Witcom  
Wowrack  
Xfiber  
Zayo  
Zensar

# Kontaktpersonen für diese Studie



Shashank Rajmane  
Lead Analyst - U.S. & Archetype



Manoj Chandra Jha  
Lead Analyst - U.K. & Nordics



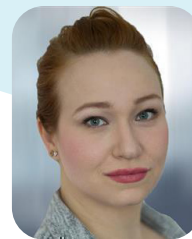
Dr. Nils Kaufmann  
Lead Analyst - Germany &  
Switzerland



Prakash N  
Enterprise Context & Global  
Summary Analyst



Wolfgang Heinhaus  
Lead Analyst – Germany &  
Switzerland



Katharina Kummer  
Enterprise Context & Research  
Analyst



Pedro L Bicudo Maschio  
Lead Analyst - Brazil



Ravi Ranjan  
Global Project Manager

## Möchten Sie weitere Informationen?

Bei Fragen können Sie uns gerne unter [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com) kontaktieren.