



ISG Provider Lens™

Infraestrutura, Data Center and Private Cloud 2018

Definição

De modo geral, a "Infraestrutura, Data Center e Private Cloud" refere-se aos serviços de terceirização de processamento de dados das empresas clientes, quando o provedor assume a responsabilidade pelo provisionamento, monitoramento e gerenciamento de recursos de computação e armazenamento de dados de outra empresa. As instalações podem ser de propriedade do cliente ou do provedor de serviços ou de um provedor de instalações físicas (aluguel de espaço ou colocation). Os serviços de monitoramento e gerenciamento geralmente são fornecidos à partir de locais do provedor de serviços e referidos como serviços de gerenciamento de infraestrutura remota (managed services), enquanto alguns funcionários também podem estar presentes nas instalações do centro de dados para serviços de suporte específicos. As atividades típicas de terceirização incluem o suporte técnico do Nível 1,2,3, monitoramento de servidores, monitoramento do desempenho das aplicações, armazenamento e administração de banco de dados, hospedagem, colocação, testes e execução de recuperação de desastres, definindo ou configurando arquitetura, padrões e políticas, projetos de transformação como serviços de virtualização, consolidação e capacitação em nuvem. Para serviços autônomos, como Colocation e Managed Hosting, o nível de serviços / suporte variam em relação a um contrato de terceirização de datacenter totalmente gerenciado. Como exemplo, um provedor de colocação fornecerá instalações e infraestrutura para hospedar equipamentos e alguns serviços básicos de suporte, no entanto, todos os outros aspectos do gerenciamento de infraestrutura são de responsabilidade do cliente e eles podem manipulá-lo ou terceirizá-los para um provedor de serviços gerenciados.

O estudo ISG Provider Lens™ oferece aos responsáveis pelas decisões de TI:

- Transparência na análise de pontos fortes e fracos dos provedores mais relevantes
- Um posicionamento diferenciado dos provedores em cada segmento
- Foco em diferentes mercados, incluindo o mercado brasileiro

Nosso estudo serve de base para decisões relativas ao posicionamento, relacionamentos no mercado e considerações quanto ao go-to-market. Analistas ISG e clientes alavancam as informações desses relatórios para avaliar seus fornecedores atuais e as potenciais novas contratações.

Pesquisa em Quadrantes

Como parte da Pesquisa em Quadrantes ISG Provider Lens™, nós introduzimos 3 quadrantes para Infraestrutura, Data Center and Private Cloud.

Ilustração Simplificada

Infraestrutura, Data Center and Private Cloud (Parte B) 2018

Serviços Gerenciados e Transformação	Hosting Gerenciado	Colocation
--------------------------------------	--------------------	------------

Fonte: ISG 2018

Programação

A fase de pesquisa ocorre entre **Março e Maio de 2018**, quando ocorrem o levantamento de dados por meio de questionários, a interpretação das informações, análise e validação. A apresentação dos resultados está programada para **Julho de 2018**.

Os questionários para que os provedores forneçam informações é disponibilizado na plataforma on-line Qualtrics. Os convites serão enviados com links para submeter as respostas.

Marcos Principais

Início

Divulgação	Março de 2018
Pesquisa (questionário)	6 de Março de 2018 a 6 de Abril de 2018
Pré-release	4 de Junho de 2018
Preparação do Conteúdo	12 de Julho de 2018
Press release	19 de Julho de 2018

Contatos



Pankaj Kulkarni

Lead Author and Lead Analyst
Infrastructure, Data Center and Private Cloud



Pedro L Bicudo Maschio

Regional Author/Partner
TGT Consult



Vânia Moralez

Business Development Executive
TGT Consult



Vanessa Scheffer

Global Project Manager
Infrastructure, Data Center and Private Cloud

Se tiver dúvidas não hesite em entrar em contato pelo email isglens@isg-one.com

No Brasil os contatos com você e sua equipe serão feitos pelos consultores da TGT Consult que se identificarão em nome da ISG Provider Lens™ para condução desse estudo.

Sobre a ISG

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) é uma empresa líder global em pesquisa e aconselhamento de tecnologia. Um parceiro confiável para mais de 700 clientes sendo 75 das 100 maiores empresas mundiais. A ISG está comprometida a ajudar as corporações, empresas do setor público e provedores de serviços de tecnologia a alcançarem excelência operacional e crescimento acelerado. A empresa se especializa em serviços de transformação digital, incluindo automação, robotização, analytics, cloud, aconselhamento em outsourcing, serviços de governança e risco gerenciado, serviços de telecomunicações, planejamento estratégico, gestão de mudanças, inteligência de mercado, pesquisa e análise de tecnologias. Fundada em 2006 e com sede em Stamford, CT, a ISG emprega mais de 1300 profissionais operando em mais de 20 países, uma equipe global reconhecida pelo seu pensamento inovador, influência de mercado, especialização em indústrias e tecnologia e capacidade de classe mundial em pesquisa e análise de capacidade, com base na mais ampla base de dados do mercado.