

ISG Provider Lens™

Infrastructure, Data Center and Private Cloud 2018

Definition

Auf einer allgemeineren Ebene bezieht sich "Infrastructure, Data Center and Private Cloud" auf die Übergabe der Verantwortlichkeit für die Bereitstellung, Überwachung und das Management von Rechner- und Speicher-Ressourcen an einen externen Anbieter. Der Eigentümer des Rechenzentrums ist entweder der Kunde, der Dienstleister oder ein Colocation-Anbieter. Monitoring- und Management-Services werden normalerweise aus den Standorten des Dienstleisters erbracht und als Remote Infrastructure Management Services bezeichnet; für bestimmte Support-Dienstleistungen sind eventuell auch Mitarbeiter vor Ort im Rechenzentrum tätig. Typische Outsourcing-Aktivitäten umfassen beispielsweise den technischen Support (Level 1,2,3), Server Monitoring, Application Performance Monitoring, Speicher- und Datenbankadministration, Hosting, Colocation, Disaster Recovery Testing & Durchführung, die Definition und das Aufsetzen von Architekturen, Standards und Policies sowie von Transformationsprojekten wie Virtualisierung, Konsolidierung und Cloud Enablement Services. Bei Standalone Services wie Colocation und Managed Hosting differiert das Service-/Support-Niveau von den Services im Rahmen eines voll gemanagten Datacenter-Outsourcing-Vertrags. Ein Colocation-Anbieter bietet beispielsweise Anlagen und Infrastruktur für das Hosting von Equipment sowie einige grundlegende Support-Services. Für alle weiteren Infrastructure Management Aspekte ist dagegen der Kunde verantwortlich; er kann sich entweder selbst darum kümmern oder sie an einen Managed Service Provider abgeben.

Die ISG Provider Lens™ Quadrant Studie bietet IT-Entscheidern:

- Transparenz in den Stärken und Schwächen der Anbieter/Dienstleister
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten
- Die jeweils separaten Studien fokussieren neben dem globalen Markt auch die Märkte Deutschland, Großbritannien, Gesamteuropa, Gesamtamerika, Australien und Brasilien

Unsere Studien bieten somit eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potentieller neuer Anbieterbeziehungen.

Quadrant Research

Im Rahmen der ISG Provider Lens™ Quadrant Studie stellen wir die folgenden 3 Quadranten zum Thema Infrastructure, Data Center and Private Cloud vor.

Definitionen der Segmente (<http://research.isg-one.de/research/studien/isg-provider-lenstm-study-infrastructure-data-center-private-cloud-2018/studie.html>)

Simplified illustration



Source: ISG 2018

Zeitplan

Die Researchphase erstreckt sich über einen Zeitraum von **Januar bis Mai 2018** und beinhaltet Herstellerbefragung, Analyse und Auswertung. Ausgewählte Ergebnisse werden der Presse im **Juli 2018** vorgestellt.

Für die Herstellerbefragung haben wir ein Online-Fragebogen über die Online-Plattform „Qualtrics“ eingerichtet. Die Einladungen gehen Ihnen mit entsprechendem Link zu. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Milestones	Beginn	Ende
Projekt Kick-off	Dezember 2017	
Herstellerbefragung	17.01.2018	21.02.2018
Sneak Previews	14.05.2018	
Bereitstellung der Studie	28.06.2018	
Presseveröffentlichung	05.07.2018	

Ansprechpartner



Pankaj Kulkarni

Lead Author and Lead Analyst
Infrastructure, Data Center and Private Cloud



Wolfgang Heinhaus

Regional Author and Senior Advisor
Infrastructure, Data Center and Private Cloud



Vanessa Scheffer

Global Project Manager
Infrastructure, Data Center and Private Cloud

Fehlt Ihnen eine Information?

Wir stehen Ihnen gerne zur Beantwortung von Fragen unter der Email-Adresse ISGLens@isg-one.com zur Verfügung.

Über ISG

ISG (Information Services Group) (ISG), (Nasdaq: III) ist ein führendes, globales Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Informationstechnologie-Segment. Als zuverlässiger Geschäftspartner für über 700 Kunden, darunter die 75 der 100 weltweit größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Service- und Technologie-Anbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Der Fokus des Unternehmens liegt auf Services im Kontext der digitalen Transformation, inklusive Automatisierung, Cloud und Daten-Analytik, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzwerkbetrieb, Design von Technologie-Strategie und -Betrieb, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 Experten und ist in mehr als 20 Ländern tätig. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren.