

ISG Provider Lens™

Next-gen Application Development and Maintenance (ADM) Services 2019

Definition

Innerhalb weniger Jahre hat sich Application Outsourcing von traditionellen Entwicklungsansätzen hin zu höchst disruptiven, agilen Betriebsmodellen entwickelt, und die Kernentwicklung stellt für viele Unternehmen einen direkten Wettbewerbsvorteil dar. Natürlich umfasst Application Outsourcing nicht in jedem Fall dieselben Services, denn nicht alle Käufer und Anwender haben dieselben Bedürfnisse. Typische Application Development und Maintenance (ADM) Services umfassen Application Consulting, Design, Individualentwicklung, Softwarepaketintegration, Betrieb, Qualitätssicherung und Testing. In letzter Zeit fiel ISG auf, dass Kunden eine neue Art von Verträgen abschließen, um mit Softwarelösungen verstärkt ihre geschäftlichen Probleme anzugehen, sich Wettbewerbsvorteile zu verschaffen und ihre Produkte schneller auf den Markt zu bringen. Dienstleister erweitern ihr Grundangebot an traditionellen ADM-Services um neue Technologien und kollaborative Frameworks, um die Ziele ihrer Kunden noch besser adressieren zu können. ISG bezeichnet solche Vertragsarten als Next-Gen (Next-Generation) ADM-Verträge. Im Rahmen dieser Studie geht es um das Verständnis von Kundenzielen und die Bewertung der Leistungsfähigkeit der Anbieter hinsichtlich der Erfüllung von Next-Gen ADM-Verträgen.

Die ISG Provider Lens™ Quadrant Studie bietet IT-Entscheidern:

- Transparenz in den Stärken und Schwächen der Anbieter/Dienstleister
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten
- Die jeweils separaten Studien fokussieren neben den USA und Deutschland auch die Märkte Großbritannien, Brasilien, Australien, Gesamteuropa, Gesamtamerika und Global

Unsere Studien bieten somit eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potentieller neuer Anbieterbeziehungen.

Quadrant Research

Im Rahmen der ISG Provider Lens™ Quadrant Studie stellen wir die folgenden 6 Quadranten zum Next-gen Application Development and Maintenance (ADM) Services.

Definitionen der Segmente ([Weitere Details finden Sie hier](#))

Simplified presentation



Source: ISG 2018

Archetype Research

In dieser Studie identifizieren und klassifizieren wir die typischen Käufer von Next-gen Application Development and Maintenance (ADM) Services.

Definitionen der Segmente ([Weitere Details finden Sie hier](#))

Simplified presentation



Source: ISG 2018

Zeitplan

Die Researchphase erstreckt sich über einen Zeitraum von **März bis Juni 2018** und beinhaltet Herstellerbefragung, Analyse und Auswertung. Ausgewählte Ergebnisse werden der Presse im **August 2018** vorgestellt.

Für die Herstellerbefragung haben wir ein Online-Fragebogen über die Online-Plattform "Qualtrics" eingerichtet. Die Einladungen gehen Ihnen mit entsprechendem Link zu. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme.

Milestones	Beginn
Projektstart	Februar, 2018
Herstellerbefragung	01. März 2018 – 05. April 2018
Sneak Previews	02. Juli 2018
Bereitstellung der Studie	17. August 2018
Presseveröffentlichung	23. August 2018

Ansprechpartner



Ashish Chaturvedi

Lead Author and Lead Analyst

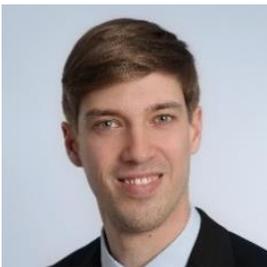
Next-gen Application Development and Maintenance (ADM) Services



Oliver Nickels

Regional Author and Senior Advisor

Next-gen Application Development and Maintenance (ADM) Services



Jan-Niklas Hombach

Global Project Manager

Next-gen Application Development and Maintenance (ADM) Services

Fehlt Ihnen eine Information?

Wir stehen Ihnen gerne zur Beantwortung von Fragen unter folgender Email isglens@isg-one.com zur Verfügung.

Über ISG

ISG (Information Services Group) (ISG), (Nasdaq: III) ist ein führendes, globales Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Informationstechnologie-Segment. Als zuverlässiger Geschäftspartner für über 700 Kunden, darunter die 75 der 100 weltweit größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Service- und Technologie-Anbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Der Fokus des Unternehmens liegt auf Services im Kontext der digitalen Transformation, inklusive Automatisierung, Cloud und Daten-Analytik, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzbetrieb, Design von Technologie-Strategie und -Betrieb, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 Experten und ist in mehr als 20 Ländern tätig. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren.