

ISG Provider Lens™

Cloud Transformation/Operation Services and XaaS 2019

Definition

Die zunehmende Cloud-Nutzung und der Reifegrad der Cloud-Industrie wirken sich verstärkt auf Unternehmen und Geschäftsmodelle aus; der Markt muss sich entsprechend anpassen. Für Unternehmen besteht die Gefahr der Obsoleszenz ihrer Systeme. Angesichts der breiten Einführung von as-a-Service-Angeboten müssen Cloud-Dienstleister und IT-Anbieter ständig erneut auf den Prüfstand gestellt werden, auch auf globaler Ebene.

ISG sieht in der weiterhin starken Nachfrage im Bereich der digitalen Transformation einen treibenden Faktor für den Abschluss von Verträgen über Cloud-Produkte und -Services weltweit, inkl. Infrastructure as a Service (IaaS) und Software as a Service (SaaS). Der ISG Index™, der Geschäftsverträge weltweit verfolgt, verzeichnete im 1. Quartal 2018 Abschlüsse mit einem jährlichen Vertragswert von 12 Milliarden USD, eine Zunahme von 11 Prozent im Vergleich zum Vorquartal. Diese globalen Zahlen umfassen sowohl as-a-Service als auch traditionelles Sourcing durch Großunternehmen. Im Vergleich zum Vorjahr ging der jährliche Vertragswert von IaaS um 48 Prozent nach oben, bei SaaS waren es 18 Prozent. Dieses starke Wachstum im as-a-Service-Bereich lässt einen kontinuierlichen Wechsel hin zu digitalen Technologien erkennen, mit dem Ziel, die Kosten zu senken, die Produktivität der Entwickler zu steigern, die Reaktionsfähigkeit auf Geschäftsanforderungen sowie den Service für die Endanwender zu verbessern und letztlich Innovationen voranzutreiben.

Die ISG Provider Lens™ Quadrant Studie bietet IT-Entscheidern:

- Transparenz in den Stärken und Schwächen der Anbieter/Dienstleister
- Eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten
- Die jeweils separaten Studien fokussieren sowohl den globalen, US-amerikanischen, deutschen, Schweizer, großbritannischen, australischen und neuseeländischen, brasilianischen, europäischen sowie Pan-amerikanischen Markt

Unsere Studien bieten somit eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potentieller neuer Anbieterbeziehungen.

Quadrant Research

Im Rahmen der ISG Provider Lens™ Quadrant Studie “Cloud Transformation/Operation Services and XaaS 2019” stellen wir die folgenden Quadranten für die Regionen **Deutschland, Schweiz, Großbritannien** und **Europe** vor.

Definitionen der Segmente

Simplified illustration

Cloud Transformation/Operation Services and XaaS 2019 (Germany)			
Transformation	Public Cloud Transformation – Consulting and Integration		Midmarket
			Large Accounts
Operations	Managed Public Cloud Services		Midmarket
			Large Accounts
SaaS	SaaS – ERP – Midmarket	SaaS – CRM	SaaS – Enterprise Cloud Files Sharing
PaaS	iPaaS – Integration Platforms		aPaaS – App Development Platforms
IaaS	IaaS – Enterprise IaaS		Midmarket
			Large Accounts
	IaaS – Public Cloud Hyperscale IaaS		

Source: ISG 2018

Simplified illustration

Cloud Transformation/Operation Services and XaaS 2019 (Switzerland)		
Transformation	Public Cloud Transformation – Consulting and Integration	Midmarket
		Large Accounts
Operations	Managed Public Cloud Services – Midmarket	
SaaS	SaaS – ERP – Midmarket	
IaaS	IaaS – Enterprise IaaS	Midmarket
		Large Accounts

Source: ISG 2018

Simplified illustration

Cloud Transformation/Operation Services and XaaS 2019 (UK)			
Transformation	Public Cloud Transformation – Consulting and Integration		
Operations	Managed Public Cloud Services		
SaaS	SaaS – ERP		
PaaS	aPaaS – App Development Platforms		
IaaS	<table border="1"> <tr> <td>IaaS – Enterprise IaaS</td> <td>IaaS – Public Cloud Hyperscale IaaS</td> </tr> </table>	IaaS – Enterprise IaaS	IaaS – Public Cloud Hyperscale IaaS
IaaS – Enterprise IaaS	IaaS – Public Cloud Hyperscale IaaS		

Source: ISG 2018

Simplified illustration

Cloud Transformation/Operation Services and XaaS 2019 (Europe)		
Transformation	Public Cloud Transformation – Consulting and Integration	
Operations	Managed Public Cloud Services	
SaaS	SaaS – ERP	SaaS – CRM
PaaS	iPaaS – Integration Platforms	aPaaS – App Development Platforms
IaaS	IaaS – Enterprise IaaS	IaaS – Public Cloud Hyperscale IaaS

Source: ISG 2018

Zeitplan

Die Research-Phase erstreckt sich über einen Zeitraum von **Mai bis August 2018** und beinhaltet eine Herstellerbefragung, Analyse und Auswertung. Ausgewählte Ergebnisse werden der Presse im **November 2018** vorgestellt.

Den zugehörigen Fragebogen können Sie über unsere Online-Plattform "Qualtrics" herunterladen. Die Einladungen hierzu gehen Ihnen mit einem entsprechenden Link zu. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Milestones	Beginn
Projektstart	April 2018
Herstellerbefragung	07. Mai 2018 – 07. Juni 2018
Sneak Previews	24. September 2018
Bereitstellung der Studie	08. November 2018
Presseveröffentlichung	15. November 2018

Ansprechpartner



Doug Pollei

Lead Author and Partner Advisor
Cloud Transformation/Operation Services and XaaS



Heiko Henkes

Regional Author, Director and Research Lead Digital Transformation
Cloud Transformation/Operation Services and XaaS



Oliver Nickels

Regional Author, Senior Advisor
Cloud Transformation/Operation Services and XaaS



Vanessa Scheffer

Global Project Manager
Cloud Transformation/Operation Services and XaaS

Fehlt Ihnen eine Information?

Wir stehen Ihnen gerne zur Beantwortung von Fragen unter folgender Email isglens@isg-one.com zur Verfügung.

Über ISG

ISG (Information Services Group) (ISG), (Nasdaq: III) ist ein führendes, globales Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Informationstechnologie-Segment. Als zuverlässiger Geschäftspartner für über 700 Kunden, darunter die 75 der 100 weltweit größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Service- und Technologie-Anbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Der Fokus des Unternehmens liegt auf Services im Kontext der digitalen Transformation, inklusive Automatisierung, Cloud und Daten-Analytik, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzwerkbetrieb, Design von Technologie-Strategie und -Betrieb, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 Experten und ist in mehr als 20 Ländern tätig. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren.