

## ISG Provider Lens™

### Cloud Transformation/Operation Services and XaaS 2019 (Serviços de Transformação/Operação de Nuvem e XaaS 2019)

---

#### Definição

O crescimento da adoção da nuvem pelas empresas e a maturidade das empresas de serviço de nuvem estão criando impactos mais amplos sobre as empresas e seus modelos de negócios, exigindo maior velocidade de resposta ao mercado e maiores riscos de obsolescência. Considerando a ampla adoção do modelo comercial "como serviço", as empresas devem avaliar continuamente os serviços de nuvem e os provedores de TI, inclusive em nível global.

O ISG identifica que a forte demanda contínua por transformação digital está impulsionando contratos globais para produtos e serviços em nuvem, incluindo Infraestrutura como Serviço (IaaS) e Software como Serviço (SaaS). O ISG Index™, que rastreia contratos comerciais globais, registrou um valor contratual anual (ACV) de US\$ 12 bilhões no primeiro trimestre de 2018 e um aumento de 11% em relação ao trimestre anterior. Esses números globais incluem serviço tradicional e sourcing de grandes empresas. O IaaS ACV subiu globalmente 48% em relação ao ano anterior e o SaaS ACV registrou um aumento de 18%. Os números maciços de crescimento na área como serviço indicam a mudança contínua e a dinâmica das tecnologias digitais para reduzir custos, aumentar a produtividade do desenvolvedor, melhorar a capacidade de resposta aos requisitos de negócios, melhorar o serviço aos usuários finais e, em última instância, impulsionar a inovação.

O estudo ISG Provider Lens™ oferece aos responsáveis pelas decisões de TI:

- Transparência na análise de pontos fortes e fracos dos provedores mais relevantes
- Um posicionamento diferenciado dos provedores em cada segmento
- Foco em diferentes mercados, incluindo: global, Estados Unidos, Alemanha, Suíça, Reino Unido, Austrália e Nova Zelândia, Brasil, Europa Ocidental e América (todos os países).

Esse estudo serve como uma importante base para tomada de decisão para posicionamento competitivo, relacionamentos-chave e considerações de lançamento no mercado (go-to market). Os analistas e consultores ISG e os clientes corporativos também utilizam as informações desses relatórios na avaliação de seus atuais relacionamentos com fornecedores e potenciais novas contratações.

## Pesquisa em Quadrantes

Como parte da Pesquisa em Quadrantes ISG Provider Lens™, nós introduzimos quadrantes para Serviços de Transformação/Operação de Nuvem e XaaS 2019 para o **Brasil** e **Pan América**.

Ilustração Simplificada

Serviço de Transformação/Operação de Nuvem e XaaS 2019 (Brasil)			
Transformação	Transformação para Nuvem Pública – consultoria e integração		
Operações	Serviços Gerenciados de Nuvem Pública		
SaaS	SaaS – ERP como Serviço		
PaaS	<table border="1"> <tr> <td>iPaaS – Plataforma de Integração como Serviço</td> <td>aPaaS – Plataforma de Desenvolvimento como Serviço</td> </tr> </table>	iPaaS – Plataforma de Integração como Serviço	aPaaS – Plataforma de Desenvolvimento como Serviço
iPaaS – Plataforma de Integração como Serviço	aPaaS – Plataforma de Desenvolvimento como Serviço		
IaaS	IaaS – Nuvem Corporativa		

Fonte: ISG 2018

Serviço de Transformação/Operação de Nuvem e XaaS 2019 (Pan América)			
Transformação	Transformação para Nuvem Pública – consultoria e integração		
Operações	Serviços Gerenciados de Nuvem Pública		
SaaS	SaaS – ERP como Serviço		
PaaS	<table border="1"> <tr> <td>iPaaS – Plataforma de Integração como Serviço</td> <td>aPaaS – Plataforma de Desenvolvimento como Serviço</td> </tr> </table>	iPaaS – Plataforma de Integração como Serviço	aPaaS – Plataforma de Desenvolvimento como Serviço
iPaaS – Plataforma de Integração como Serviço	aPaaS – Plataforma de Desenvolvimento como Serviço		
IaaS	IaaS – Nuvem Corporativa		

Fonte: ISG 2018

## Programação

A fase de pesquisa ocorre entre **Maio e Junho de 2018**, quando ocorrem o levantamento de dados por meio de questionários, a interpretação das informações, análise e validação. A apresentação dos resultados está programada para **Novembro de 2018**.

Os questionários para que os provedores forneçam informações é disponibilizado na plataforma on-line Qualtrics. Os convites serão enviados com links para submeter as respostas.

### **Marcos Principais**

### **Início**

Divulgação	Abril de 2018
Pesquisa (questionário)	07 de Maio de 2018 a 07 de Junho de 2018
Pré-release	24 de Setembro de 2018
Preparação do Conteúdo	08 de Novembro de 2018
Press release	15 de Novembro de 2018

## Contatos



**Doug Pollei**

Lead Author and Partner Advisor  
Cloud Transformation/Operation Services and XaaS



**Pedro L Bicudo Maschio**

Regional Author, Partner Advisor TGT Consult  
Cloud Transformation/Operation Services and XaaS



**Vanessa Scheffer**

Global Project Manager  
Cloud Transformation/Operation Services and XaaS

Se tiver dúvidas não hesite em entrar em contato pelo email [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com)

No Brasil os contatos com você e sua equipe serão feitos pelos consultores da TGT Consult que se identificarão em nome da ISG Provider Lens™ para condução desse estudo.

## Sobre a ISG

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) é uma empresa líder global em pesquisa e aconselhamento de tecnologia. Um parceiro confiável para mais de 700 clientes sendo 75 das 100 maiores empresas mundiais. A ISG está comprometida a ajudar as corporações, empresas do setor público e provedores de serviços de tecnologia a alcançarem excelência operacional e crescimento acelerado. A empresa se especializa em serviços de transformação digital, incluindo automação, robotização, analytics, cloud, aconselhamento em outsourcing, serviços de governança e risco gerenciado, serviços de telecomunicações, planejamento estratégico, gestão de mudanças, inteligência de mercado, pesquisa e análise de tecnologias. Fundada em 2006 e com sede em Stamford, CT, a ISG emprega mais de 1300 profissionais operando em mais de 20 países, uma equipe global reconhecida pelo seu pensamento inovador, influência de mercado, especialização em indústrias e tecnologia e capacidade de classe mundial em pesquisa e análise de capacidade, com base na mais ampla base de dados do mercado.