



***ISG** Provider Lens™

2020

Public Cloud – Solutions
& Services 2020

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (NASDAQ : III) est une société de recherche et de conseil technologique de premier plan au niveau mondial. Partenaire commercial de confiance de plus de 700 clients, dont 75 des 100 premières entreprises mondiales, ISG s'engage à aider les entreprises, les organisations du secteur public et privé, et les fournisseurs de services et de technologies à atteindre l'excellence opérationnelle et une croissance plus rapide. La société est spécialisée dans les services de transformation numérique, notamment l'automatisation, le cloud et l'analyse des données, le conseil en matière d'approvisionnement, les services de gestion de la gouvernance et des risques, les services d'opérateur réseau, la conception de stratégies et d'opérations, la gestion du changement, la veille commerciale et la recherche et l'analyse technologiques. Fondée en 2006 et basée à Stamford, dans le Connecticut, ISG emploie plus de 1 300 professionnels du numérique opérant dans plus de 20 pays - une équipe mondiale connue pour sa pensée novatrice, son influence sur le marché, sa profonde expertise industrielle et technologique, et ses capacités de recherche et d'analyse de classe mondiale basées sur les données les plus complètes sur les marchés.



Table of Contents

Définition	4
Recherche Quadrant	5
Quadrants par région.....	11
Archétypes.....	12
Calendrier	13
Liste partielle des entreprises invitées à participer à l'enquête	14
ISG Star of Excellence™ Awards 2019 - Appel à candidatures.....	18

©2020 Information Services Group, Inc. Tous droits réservés. La reproduction de cette publication, sur quelque support que ce soit, sans autorisation préalable est strictement interdite. Les informations contenues dans ce rapport sont basées sur les ressources les meilleures et les plus fiables disponibles. Les opinions exprimées dans ce rapport reflètent le jugement d'ISG au moment de la rédaction du présent rapport et sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. ISG n'est pas responsable des omissions, erreurs ou informations incomplètes dans ce rapport. ISG Research™ et ISG Provider Lens™ sont des marques déposées de Information Services Group, Inc.

Définition

L'adoption croissante du Cloud Public par les entreprises et la maturité de cette industrie impactent de manière significative les entreprises et les fournisseurs de services informatiques ainsi que les modèles économiques. Cela se traduit par une acceptation plus importante des projets digitaux dans un contexte accru de risque d'obsolescence. Compte tenu de l'adoption généralisée du modèle "as-a-Service", les entreprises doivent évaluer en permanence les services Cloud et leurs fournisseurs informatiques à l'échelle mondiale.

ISG constate que la forte demande de transformation digitale conduit à la conclusion de contrats mondiaux pour les produits et services Cloud, y compris les contrats de type Infrastructure-as-a-Service (IaaS) et Platform-as-a-Service (PaaS). Selon l' ISG Index™ du 1er trimestre 2020 et depuis le 4ème trimestre 2019, le marché mondial a connu une croissance de 7% en Valeur Annuelle Contractuelle (VAC) s'établissant à 14,8 milliards de dollars, tandis que sur la même période la VAC des contrats "as-a-Service" a augmenté de 11% pour s'établir à 7,9 milliards de dollars. De plus, le marché du IaaS a augmenté de 18% pour atteindre 5,9 milliards de dollars alors que le marché du SaaS (Software as a Service) a chuté de 4 % à 2 milliards de dollars. La croissance du secteur "as-a-Service" témoigne de l'engouement pour les technologies numériques comme moyen de réduire les coûts et d'améliorer la productivité, la réactivité aux besoins, le service aux utilisateurs finaux et in fine, de stimuler l'innovation.

Cette étude ISG Provider Lens™ proposée aux décideurs informatiques comprend:

- les forces et faiblesses des fournisseurs pertinents en matière de Cloud Public;
- un positionnement différencié des fournisseurs basé sur leur force concurrentielle et l'attractivité de leur portefeuille de services;
- un focus sur les marchés locaux.

Elle est un outil de prise de décision clé pour ce qui concerne le positionnement, les relations client et les considérations de marché. Les études ISG Provider Lens™ sont également utilisées par les entreprises clientes pour évaluer leurs relations avec les fournisseurs informatiques et le cas échéant par les consultants ISG dans le cadre de leurs missions.

Recherche Quadrant

Dans le cadre de l'étude quadrant ISG Provider Lens™, le présent rapport comprend six quadrants sur le cloud public, comme illustré ci-dessous.

Illustration simplifiée

Public Cloud – Solutions and Services 2020	
Consulting and Transformation Services (CATS)	Governance, Risk and Compliance Services
Managed Public Cloud Services	Secure Enterprise Filesharing Services
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	SAP HANA Infrastructure Services

La source: ISG 2020

Conseil et Transformation ("Consulting and Transformation Services (CATS)")

Le Cloud Public apporte souplesse et capacité d'évolution sans besoin d'investissement en infrastructure, c'est donc un facteur clé de la transformation digitale des entreprises. Des sociétés de services s'associent ainsi aux fournisseurs de Cloud Public pour gérer les complexités spécifiques des clients dans le cadre de l'adoption et du déploiement de solutions de Cloud Public. Leurs services comprennent généralement:

- des services de conseil: réalisation de business case, évaluation des charges de migration, élaboration de roadmap de transformation (y compris les aspects risques et conformité), conseil en matière de migration des applications entre l'environnement existant et celui du fournisseur.
- des services de transformation: spécifications, réalisation et mise en œuvre d'architecture et d'environnements, migration et intégration d'applications et optimisation des architectures permettant de tirer le meilleur parti des fonctionnalités offertes par le Cloud Public.

Les Clouds Privés ne sont pas inclus dans ce quadrant et sont couverts dans une étude distincte « Clouds Privés / Hybrides de dernière génération » (« Next Gen Private/Hybrid Cloud Data Center Service & Solution Providers »). Le quadrant Conseil et Transformation (Consulting and Transformation Services - CATS) couvre ainsi l'adoption de services de Cloud public et leur intégration « on-premises » (y compris avec des Clouds Privés).

Critères d'éligibilité:

- leadership affirmé concernant les évolutions et les transformations du Cloud Public
- disponibilité de cadre, méthode et outils d'analyse des environnements informatiques des clients
- expérience dans la mise en œuvre et le déploiement de services multi-clouds
- expérience en matière de migration d'applications (modèles, automates, partenariats avec des éditeurs de logiciels indépendants ("ISV", Independent Software Vendor))

- certifications (orientées solutions) des partenaires de type hyperscaler
- compétences techniques et sectorielles
- références clients et projets, Use Cases
- services d'intégration et de support dans le domaine du Cloud Hybride

Gouvernance, Risques et Conformité ("Governance Risk and Compliance Services")

Dans ce quadrant, on retrouve des fournisseurs comme des sociétés de conseil offrant différents référentiels, pratiques, processus et fonctions permettant de garantir que les activités réalisées au sein du Cloud sont exécutées dans un environnement sécurisé et conforme, quel que soit sa localisation. Par conséquent, un référentiel et un ensemble de pratiques pour l'utilisation de services Cloud dans un environnement sécurisé sont nécessaires et souvent accompagnés d'activités de transformation relatifs aux Clouds Publics. Les fournisseurs concernés sont des sociétés tiers indépendantes qui offrent des services en matière de gouvernance, gestion de risque et conformité ("Governance Risk and Compliance", GRC). Pour mettre en œuvre avec succès des solutions de Cloud computing, il est nécessaire de se focaliser sur l'architecture métier, en prenant en compte le business case, le modèle opératoire du cloud, l'évaluation et la sélection des fournisseurs, la préparation et la maturité de l'ensemble de l'écosystème. Les services clés de ces fournisseurs incluent la conduite du changement ("Organisational Change Management", OCM), l'alignement des parties prenantes, la migration des applications, la création de laboratoires d'innovation Cloud, l'évaluation des risques en matière de sécurité, de fiscalité, d'audit et de finances afin de rendre l'utilisation du Cloud Public parfaitement conforme aux réglementations locales et sectorielles.

Critères d'éligibilité:

- capacité à aligner les exigences technologiques sur les objectifs métier (nouveaux produits, réduction du time-to-market et augmentation de la profitabilité)
- capacité à optimiser les opérations grâce aux pratiques de gouvernance (disponibilité des services, risques spécifiques des parties prenantes, dépendances aux socles de bas des applications legacy)
- capacité à fournir une architecture de gouvernance dès le démarrage permettant de soutenir et favoriser la croissance future et l'intégration de services
- certifications de sécurité telles que HIPAA, GDPR, BSI C5, SOC, NIST, ISO, PCI DSS, FISMA, ANSSI, FedRAMP, etc.
- expérience dans la définition et surtout dans la mise en correspondance des pratiques et structure organisationnelle spécifiques avec de nouvelles exigences - y compris la clarification des rôles et responsabilités
- réalisation d'audits et des services tels que CSPM (Cloud Security Posture Management) et ce, dans des environnements variés
- réalisation et application de procédures comptables, fiscales et juridiques dans le cadre de projets de transformation du cloud afin de contenir / minimiser les risques

Services Infogérés de Cloud Public ("Managed Public Cloud Services")

Les prestataires de services infogérés de cloud public (Managed Public Cloud Service Providers, "MSP") fournissent des services d'assistance technique et d'infogérance sur des plates-formes de Cloud Public de type hyperscale telles que IaaS et PaaS. De manière générale, ces services incluent le provisioning, l'analyse et le monitoring en temps réel et prédictifs et la gestion opérationnelle de l'environnement multi-cloud (y compris Cloud Public) d'un client, dans le but d'optimiser les performances du Cloud, de réduire les coûts et d'assurer la conformité et la sécurité. Typiquement, des plates-formes et des outils de gestion spécialement conçus ou sous licence sont utilisés. Automatisés de manière très poussés et proposant une fonctionnalité d'administration en libre-service, ils permettent de suivre en complète transparence le pool de ressources Cloud utilisé en termes de capacité et de coûts.

Les services fournis comprennent généralement:

- des services techniques de gestion et de monitoring des CPU, stockage, mémoire, bases de données et OS en tant que services standalone, micro-services, services virtuels et de conteneurs
- des services de mise à jour d'OS, middleware et applicatifs
- un portail de gestion des coûts (refacturation et redistribution) et de gestion des identités ou de gestion des services informatiques
- la gouvernance et la gestion de la conformité
- des services de support tels que la gestion des incidents, de la configuration, les services de sécurité et la mise en œuvre de l'automatisation

Remarque: pour la région du Brésil et de la France, ce quadrant comporte des quadrants additionnels, à savoir, les services infogérés AWS, Azure et Google Cloud Platform (GCP).

Critères d'éligibilité:

- excellence opérationnelle et offre de services claire
- expertise dans la conception, réalisation et gestion d'environnements de type Cloud Public et multi-Clouds
- expertise dans la configuration de plates-formes, systèmes et conteneurs
- support au développement logiciel et à l'intégration de systèmes natifs ou existants dans le Cloud
- expérience Cloud en matière de DevOps, automatisation à l'aide d'API et Analytics
- processus de sécurité éprouvés
- assistances techniques de type techniciens IT et développeurs le cas échéant partenariats avec les fournisseurs de Cloud Public les plus pertinents et certifications des prestataires de services infogérés ("MSP") pour respectivement AWS, Azure, GCP ou autres

Services d'Infrastructure et de Plate-formes Hyperscale (Hyperscale Infrastructure & Platform Services)

Ce quadrant concerne les prestataires qui fournissent des ressources virtuelles de calcul, des middleware et des logiciels dans un Cloud Public. Les clients consomment ces (micro)services d'infrastructure et de plates-formes en mode Web-centric à la demande. Les services typiques dans le domaine IaaS sont les services de calcul, stockage et réseau, l'ensemble étant fourni en mode virtuel ou conteneurisé dans le cadre d'une architecture « serverless » du point de vue du Client. Le domaine PaaS hyperscaler offre de nombreux micro-services et moteurs Runtime utilisés tout au long du cycle de vie par les développeurs qui doivent construire ou moderniser des applications destinées au Cloud. Les services incluent des middleware, des ressources persistantes, la gestion de processus métier, des réseaux collaboratifs, des bases de données ainsi que des capacités en matière d'Analytics et de Machine Learning. Des services internes et externes (services tiers) sont également mis à disposition sur des marketplaces. De plus, les prestataires IaaS ou PaaS supportent et gèrent les éditeurs de logiciels indépendants dans leurs activités marketing.

Critères d'éligibilité:

- portefeuille innovant de services d'infrastructure (capacité de calcul, mémoire, réseau, sauvegarde, etc.) et fonctions de gestion de conteneurs
- puissance et résilience de l'infrastructure/data center
- facilité d'accès, transparence des prix, modèles de facturation variable (à la consommation) et fixe (capacité réservée)
- normes et certifications reconnues, focus accru sur la protection des données et approche élaborée en matière de cybersécurité
- architecture "Infrastructure as Code" (IaC) et "serverless" combinée à des mécanismes de provisioning automatisé, de triggering d'évènements et de failover
- environnements de test et de développement, comprenant des fonctionnalités de workflow et de log/reporting pour les déploiements
- prise en charge d'outils de développement multiples, OS, technologies et automates de gestion de plateforme
- prise en charge des workflows des méthodes de développement agile (Scrum)
- architecture ouverte, interopérabilité et niveau de documentation des APIs (webservices) ou middleware/couche d'intégration permettant de multiples Clouds ou services et plateformes
- partenariats spécialisés avec un vaste écosystème de partenaires permettant de répondre aux besoins spécifiques des clients locaux.

Services sécurisé de partage de fichiers (Secure Enterprise Filesharing Services)

Les fournisseurs de partage de fichiers dans le Cloud offrent aux entreprises des services de stockage et d'accès aux données en mode SaaS. Les fonctionnalités proposées couvrent le stockage de fichiers accessibles via un navigateur, un ordinateur de bureau ou une application mobile. Ces plates-formes offrent également la possibilité de synchroniser les données localement et sur le Cloud. Est également incluse une plate-forme pour l'intégration, notamment les solutions de messagerie et de productivité, les médias sociaux et les solutions de gestion de projets.

Note: ce quadrant se concentre principalement sur les services de partage de fichiers et analyse les principales caractéristiques des services de collaboration, services qui sont par ailleurs couverts dans notre étude sur l'environnement de travail digital (Digital Workplace services IPL).

Critères d'éligibilité:

- compatibilité avec les suites bureautiques du marché les plus courantes
- capacité à proposer un suivi temps réel des activités réalisées par les différentes parties prenantes sur les fichiers
- capacité à intégrer des contrôles administratifs et à sécuriser la gestion des accès via un tableau de bord centralisé
- capacités d'intégration du poste de travail et des fonctionnalités offline
- capacité de synchronisation des fichiers sur tous les appareils connectés tels que ordinateurs, les appareils mobiles et les tablettes
- capacités d'intégration entre les différents OS tels que Windows, Android, Apple MacOS et iOS. Compatibilité avec les systèmes de fichiers tels que FAT32, NTFS et Ext (4)
- fonctionnalité de chiffrement des données (mode dynamique et statique) avec solution de gestion de clé sécurisée
- capacités de restauration de fichier
- capacité d'intégration sans couture avec des logiciels tiers
- fonction de retour arrière permettant aux utilisateurs de revenir à une version précédente
- fonctionnalités élaborées de type indexation, recherche "full text"

Services d'infrastructure SAP HANA

Ce quadrant étudie les infrastructures Cloud les plus adaptées pour héberger le portefeuille de solutions SAP et met l'accent sur les workloads S/4 HANA et les larges bases de données HANA. Les prestataires participants offrent des infrastructures as-a-Service (IaaS) de type "hypersacle", comprenant l'exploitation, le hosting, le provisioning et la scalabilité dans le cadre d'un modèle financier à l'usage (Pay-As-You-Go, "PAYG").

Les outils IaaS doivent couvrir la migration de données, les images système, la sauvegarde, la continuité (DRP compris), le monitoring des ressources utilisées et les tableaux de bord de gestion. Ces outils peuvent faire partie de l'offre IaaS standard ou être fournis par des partenaires spécifiques.

Le prestataire participant doit fournir un support avant-vente pour aider les clients sur tout ce qui concerne leur plan de migration, l'architecture Cloud, l'optimisation du dimensionnement et des performances, les licences, la configuration des systèmes et des bases de données, la configuration des VPN et les outils tiers. L'analyse du support se concentre sur l'écosystème de partenaires du prestataire permettant de mener à bien les migrations et opérations correspondantes. L'hébergement, la colocation ou le Cloud d'entreprise S/4 HANA sont exclus.

Critères d'éligibilité:

- capacité IaaS, y compris serveurs, stockage et compatibilité SAP
- capacité mémoire supérieure à 6 TB
- certification SAP de la plate-forme IaaS
- fournisseur opérant directement ou au moins avec un partenaire autorisé en charge de la relation client et de la conformité aux réglementations locales, quel que soit l'emplacement du centre de données.

Quadrants par région

Quadrants	Global	U.S.	Germany	CH	U.K.	Nordics	France	Brazil
Consulting and Transformation Services (CATS)	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Governance, Risk and Compliance Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NA
Managed Public Cloud Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secure Enterprise Filesharing Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP HANA Infrastructure Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Archétypes

Dans ce rapport et en termes de Cloud Public et de services infogérés, nous avons identifié et classé cinq types d'acheteurs qui recherchent des capacités de transformation, de réduction de coûts et d'innovation:

- **Sous-traitants traditionnels** – Acheteurs se concentrant principalement sur la réduction des coûts et recherchant principalement des services d'assistance technique pour des activités de monitoring de base
- **Services infogérés** – acheteurs recherchant une gamme plus large de services infogérés avec des composantes de transformation et des compétences natives Cloud
- **Transformationnel** – acheteurs ayant déjà atteint un niveau élevé de virtualisation ou de standardisation et qui visent avant tout la digitalisation en transformant un cran plus loin leur infrastructure
- **Innovation** – acheteurs souhaitant atteindre un niveau élevé d'automatisation, d'orchestration et de mise en œuvre d'une infrastructure permettant de stimuler la productivité et l'innovation des développeurs
- **Régulation élevée** – acheteurs ayant des exigences élevées de conformité et de sécurité importantes

Calendrier

La période d'étude est prévue entre juin et **septembre 2020**, pendant laquelle l'enquête, l'évaluation, l'analyse et la validation auront lieu. Les résultats seront présentés aux médias en **Novembre 2020**.

Étapes clés	Début	Fin
Lancement	8 juin 2020	
Phase d'enquête	8 juin 2020	26 juin 2020
Aperçus préliminaires	Octobre 2020	
Communiqué de presse	Novembre 2020	

Access au portail en ligne

Vous pouvez consulter/télécharger le questionnaire à [partir d'ici](#) en utilisant les identifiants que vous avez déjà créés ou vous référer aux instructions fournies dans le courriel d'invitation pour générer un nouveau mot de passe. Nous sommes impatients de vous compter parmi nous!

Clause de non-responsabilité de la production de recherche

ISG recueille des données dans le but de rédiger des études et de créer des profils de fournisseurs. Les profils et les données justificatives sont utilisés par les consultants ISG afin d'établir des recommandations et d'informer leurs clients de l'expérience et des qualifications de tout fournisseur/prestataire applicable pour les travaux d'externalisation identifiés par les clients. Ces données sont collectées dans le cadre du processus FutureSource d'ISG et du processus de qualification des fournisseurs candidats (CPQ). ISG peut choisir de n'utiliser ces données collectées concernant certains pays ou régions uniquement pour la formation et les objectifs de ses consultants et de ne pas produire de rapports Lens™ sur les fournisseurs d'ISG. Ces décisions seront prises en fonction du niveau et de l'exhaustivité des informations reçues directement des prestataires/fournisseurs et de la disponibilité d'analystes expérimentés pour ces pays ou régions. Les informations soumises pourront également être utilisées pour des projets individuels de recherche ou pour des notes d'information, qui seront rédigées par les principaux analystes

Liste partielle des entreprises invitées à participer à l'enquête

Êtes-vous dans la liste ou considérez-vous que votre entreprise est un fournisseur pertinent qui ne figure pas dans la liste ? Dans l'affirmative, n'hésitez pas à nous contacter pour assurer votre participation active à la phase de recherche.

*um (unbelievable machines)

2nd Watch

7P

Abraxas Informatik

Acceleris

Accenture

Acentrix

Acommit

ACP

Action

Actindo

Adaptris

ADITO

Adlon

AGIBA IT Services

Alegri

Alfresco

Alibaba

All for One Steeb

AllCloud

Allgeier

Allgeier ES

Alvaronic

AppSphere

Arvato Systems

Atos

Avanade

AWS

Axians

BearingPoint

Bechtle

Bechtle Steffen

beck et al.

Bison ITS (BitHawk)

Box

Brainloop

BRLink

Broadcom

BT

CANCOM

Capgemini

CAS Software

CenterDevice

CentralServer

CenturyLink

CGI

Claranet

Cloud Elements

Cloudera

Cloudreach

Codeless Platforms

Cognizant

Comicro

Computacenter

d.velop

Data One

Dedalus Prime

Deloitte

Deutsche Telekom

Devoteam | Alegri

Digital Ocean

Direkt gruppe

Dropbox

Dunkel

DXC Technology

Econis

ECS Europe Limited

Epicor

EveryWare

Exact Software

ExcelRedstone (Commensus)

EY

Faction

Flexential

Freudenberg IT (FIT)

Fujitsu

GDT

Google Cloud Platform

Haufe-Lexware

Hashicorp

HCL

Heroku

Hexaware

HubSpot

IBM

IFS

INAP

Infinite

Informatica
Infosys
Iomart Group PLC
IPsense
Itris
Jitterbit
Joyent (Triton)
KPIT/Birlasoft
KPMG
Lake Solutions
LTI
Mandic
Materna
Mendix
Microland
Microsoft Azure
Mindtree
Mphasis
MTF Schweiz
NaviSite
Netcloud
Netsuite
Nexinto

Nine Internet Solutions
Nordcloud
NTT DATA
NTT
Oracle
OutSystems
OVH
ownCloud
Penso
PlusServer
ProfitBricks (1&1 Ionos)
PWC
QSC
Rackspace
Ratiokontakt
ReachOut
RedHat
Redcentric Solutions Limited
Rey Informatik
root360
SAP
Scheer E2E
Scopevisio

Sky.One

SnapLogic

Softtek

Software AG

SoftwareOne

Sopra Steria

Stefanini

STRATO

Stratoscale

Sungard AS

Swisscom

Talend

TCS

Tech Mahindra

Tecnocomp

tecRacer

Teledata

Telekom Deutschland (T-Systems)

Tierpoint

TIVIT

Trianz

UKCloud

UMB

Unisys

UnitedLayer

Compasso (UOL)

UST Global

Virtusa Polaris

Virtustream

Vodafone

VSHN

Wagner

Wipro

Workato

Workday

Yash Technologies

Zayo

Zensar

ISG Star of Excellence™ Awards 2019 - Appel à candidatures

Nous sommes ravis de vous présenter les ISG Star of Excellence Awards™ 2019.

Les ISG Star of Excellence Awards™ sont une référence pour ce qui concerne l'excellence du service dans l'industrie informatique - un véritable guide pour les entreprises qui souhaitent connaître et échanger avec les meilleurs prestataires.

En tant que société de conseil et de recherche technologique de premier plan, connue pour ses recherches et ses conseils impartiaux et indépendants, ISG est positionné de manière unique pour conduire cette initiative.

Cette année, nous avons apporté quelques changements et amélioré notre approche. Nous avons également ajouté la Star of Excellence Award™ - la Star of Excellence Emerging Technology Award™ permettant de reconnaître les fournisseurs qui développent, permettent et stimulent les technologies innovantes (blockchain, big data, machine learning/IA et IoT) pour leurs clients.

Cette approche enrichie d'ISG Star of Excellence Awards™ met l'accent sur le marketing interne d'ISG, des fournisseurs, des associations industrielles et des entreprises dans le domaine de l'éducation.

Si vous souhaitez que les clients que vous sélectionnez participent à votre évaluation, veuillez utiliser la section « nomination » sur le site Web Star of Excellence, www.isgstar.isg-one.com.

Nous vous prions d'envoyer vos candidatures le plus tôt possible, afin de laisser à vos clients le maximum de temps pour renseigner leurs évaluations. Comme souligné lors du webinaire, toutes les candidatures doivent être reçues avant minuit, heure de la côte est des États-Unis, le 15 juillet 2019.

Une adresse électronique a été mise en place pour vous permettre de poser vos questions ou de nous faire part de vos commentaires. Nous consultons cet e-mail tous les jours et vous pouvez compter sur une réponse en 24 heures: ISG.star@isg-one.com

Contacts for this study



Shashank Rajmane
Analyste principal pour les
États-Unis et l'archétype



Wolfgang Heinhaus
Analyste régional pour
l'Allemagne et la Suisse



Manoj Chandra Jha
Analyste principal pour le
Royaume-Uni et les pays
nordiques



Jonathan Siefke
Analyste régional pour
l'Allemagne et la Suisse



Pedro Maschio
Analyste principal pour le Brésil et
la France



Prakash N
Analyste du contexte
commercial et aperçu mondial



Heiko Henkes
Analyste principal pour
l'Allemagne et la Suisse



Ravi Ranjan
Chef de projet - Global

Vous avez besoin d'informations complémentaires?

Pour toute question, vous pouvez nous contacter à l'adresse isglens@isg-one.com.