



***ISG** Provider Lens™

2020

Public Cloud – Solutions
& Services 2020

imagine your future®

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) ist ein weltweit führendes Technologieforschungs- und Beratungsunternehmen. Als zuverlässiger Geschäftspartner von mehr als 700 Kunden, darunter mehr als 75 der 100 größten Unternehmen weltweit, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Dienstleistungs- und Technologieanbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Das Unternehmen ist spezialisiert auf Dienstleistungen im Bereich der digitalen Transformation, einschließlich Automatisierung, Cloud und Daten-Analyse, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzbetrieb, Design von Technologie-Strategie und -Betrieb, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien. 2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 Experten, die in mehr als 20 Ländern tätig sind. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren. Weitere Informationen finden Sie unter www.isgone.com.



Table of Contents

Definition	4
Quadrantenforschung.....	5
Quadranten nach Region	11
Archetypen-Bericht	12
Zeitplan	13
Unvollständige Liste der zur Umfrage eingeladenen Unternehmen	14
ISG Star of Excellence Awards™ 2019 – Aufruf zur Nominierung	18

© 2020 Information Services Group, Inc. alle Rechte vorbehalten. Ohne vorherige Genehmigung seitens ISG ist eine Vervielfältigung dieses Berichts – auch in Teilen - in jeglicher Form strengstens untersagt. Die in diesem Bericht enthaltenen Informationen beruhen auf den besten verfügbaren und zuverlässigen Quellen. ISG übernimmt keine Haftung für mögliche Fehler oder die Vollständigkeit der Informationen. ISG Research™ und ISG-Provider Lens™ sind eingetragene Marken der Information Services Group, Inc.

Definition

Die steigende Annahme der Public Cloud in Unternehmen und der Reifegrad der Cloud-Branche haben einen großen Einfluss sowohl auf Unternehmen als auch auf IT-Dienstleister und auf Geschäftsmodelle, was stärkere Annahme erfordert und das Risiko der Überalterung birgt. In Anbetracht der weit verbreiteten Einführung des As-a-Service-Modells müssen Unternehmen Cloud-Dienste und IT-Anbieter weltweit kontinuierlich evaluieren.

ISG berichtet, dass die starke Nachfrage nach digitaler Transformation globale Verträge für Cloud-Produkte und -Dienste, einschließlich Infrastructure-as-a-Service (IaaS) und Platform-as-a-Service (PaaS), vorantreibt. Laut dem neuesten 1Q20 ISG Index™ ist der globale Markt seit dem 4. Quartal 2019 um 7 Prozent gewachsen, was einem jährlichen Gesamtvertragswert (ACV) von 14,8 Milliarden US-Dollar entspricht, während der ACV des As-a-Service-Segments um 11 Prozent auf 7,9 Milliarden US-Dollar gestiegen ist. Außerdem wuchs der IaaS-Markt um 18 Prozent auf 5,9 Milliarden US-Dollar und der SaaS-Markt fiel um 4 Prozent auf 2 Milliarden US-Dollar. Der quantitative Anstieg im As-a-Service-Bereich deutet auf die Verlagerung auf und die Bevorzugung von digitalen Technologien hin, um Kosten zu senken, die Produktivität zu steigern, die Reaktionsfähigkeit auf Geschäftsanforderungen zu erhöhen, den Service für Endbenutzer zu verbessern und letztlich Innovationen voranzutreiben.

Die ISG Provider Lens™-Studie bietet IT-Entscheidern:

- Transparenz zu den Stärken und Schwächen der entsprechenden Anbieter
- Eine differenzierende Positionierung von Anbietern nach Marktsegmenten
- Fokus auf lokale Märkte

Diese Studie dient als eine wichtige Grundlage zur Entscheidungsfindung für Positionierung, den Aufbau von Schlüsselbeziehungen und die Go-to-Market-Planung. ISG-Berater und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus ISG Provider Lens™-Berichten auch zur Bewertung ihrer gegenwärtigen Lieferantenbeziehungen und des Potenzials zum Aufbau neuer Beziehungen.

Quadrantenforschung

Im Rahmen der ISG Provider Lens™-Quadrantenstudie stellen wir die folgenden sechs Quadranten zum Thema Public Cloud – Solutions and Services vor.

Simplified illustration

Public Cloud – Solutions and Services 2020	
Consulting and Transformation Services (CATS)	Governance, Risk and Compliance Services
Managed Public Cloud Services	Secure Enterprise Filesharing Services
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	SAP HANA Infrastructure Services

Source: ISG 2020

Consulting and Transformation Services (CATS)

Die Public Cloud ermöglicht es Unternehmen, Flexibilität und Skalierbarkeit zu erreichen, ohne in eigene Infrastruktur investieren zu müssen, und macht sie so zu einem integralen Aspekt der digitalen Transformation. Consulting- und Transformations-Service-Anbieter arbeiten mit Public-Cloud-Anbietern zusammen, um kundenspezifische Komplexitäten bei der Einführung und dem Einsatz von Public-Cloud-Lösungen zu bewältigen. Zu ihren Dienstleistungen gehören in der Regel die folgenden:

- Consulting-Dienstleistungen: Erstellung eines Business-Case für die Cloud; Bewertung des Arbeitsaufwands für die Migration; Erstellung eines Transformationsfahrplans, der die Auseinandersetzung mit Risiko- und Compliance-Fragen umfasst; und Beratung bei der Migration von Anwendungen aus der bestehenden Umgebung in die eines öffentlichen Cloud-Anbieters.
- Transformations-Dienstleistungen: Konzeption und Aufbau der Cloud-Architektur/Umgebung, Migration und Integration von Anwendungen und Optimierung der Architektur zur Nutzung der Cloud-Computing-Funktionen und -Vorteile.

Für diesen Quadranten schließen wir die Schaffung privater Wolken aus, da sie in einer separaten Studie über Next-Gen Private/Hybrid Cloud Data Center Service & Solution Providers behandelt werden. Dementsprechend umfasst der Quadrant Public Cloud Consulting and Transformation die Einführung von öffentlichen Cloud-Diensten und deren Integration in lokale Umgebungen, zu denen auch private Clouds gehören können.

Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- Vordenkertum im Bereich Public Cloud-Transformation
- Methoden und Frameworks zur Analyse der IT-Landschaft des Kunden
- Erfahrung in der Planung und Implementierung von Multi-Cloud-Diensten

- Erfahrungen bei der Migration von Anwendungen (Vorlagen, Automatisierungsmechanismen und Partnerschaften mit unabhängigen Softwareanbietern [ISVs])
- Zertifizierungen für Hyperscale-Anbieter-bezogene Partnerprogramme aus einer Lösungs-Perspektive
- Vertikale (Industrie) und horizontale (Technologie) Fachkompetenz
- Kundenreferenzen und Projekte oder Anwendungsfälle
- Hybrid cloud integration and support services

Governance, Risk and Compliance Services

In diesem Quadranten bieten Service-Provider wie Consultingfirmen verschiedene Frameworks, Richtlinien, Prozesse und Funktionen an, um sicherzustellen, dass Cloud-Workloads von Unternehmen unabhängig vom Standort in einer sicheren und konformen Umgebung ausgeführt werden. Daher werden ein Rahmen und eine Reihe von Richtlinien für die Nutzung von Cloud-Computing-Diensten in einer sicheren Umgebung benötigt, die häufig von Public-Cloud-Transformationsaktivitäten flankiert werden. Relevante Anbieter sind unabhängige Drittorganisationen, die unvoreingenommene Governance-, Risiko- und Compliance-Dienstleistungen (GRC) anbieten. Um Cloud-Lösungen erfolgreich zu implementieren, ist es notwendig, sich auf die Geschäftsarchitektur zu konzentrieren, indem der Geschäftsanwendungsfall, das Cloud-Betriebsmodell, die Bewertung und Auswahl des Anbieters sowie die Bereitschaft und Reife des gesamten Ökosystems berücksichtigt werden. Zu den Schlüsseldiensten gehören Unternehmens-Änderungsmanagement (Organizational Change Management, OCM), die Anpassung des Unternehmensbewusstseins und der Verantwortlichkeiten der Stakeholder, die Migration von Anwendungen, die Einrichtung eines Cloud-Innovationslabors sowie die Risikoeinschätzung in den Bereichen Sicherheit, Steuern, Audit und Finanzen, um die Nutzung des Public-Cloud-Dienstes vollständig mit regionalen und branchenspezifischen Vorschriften in Einklang zu bringen.

Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- Fähigkeit, Technologieanforderungen mit Geschäftszielen in Einklang zu bringen (neue Produkte, Verkürzung der Zeit bis zur Markteinführung und Steigerung der Rentabilität)
- Sollte in der Lage sein, durch Governance-Richtlinien eine Optimierung auf betrieblicher Ebene zu ermöglichen (Optimierung der Service-Verfügbarkeit, Minimierung des spezifischen Risikos der Stakeholder und Verringerung der Abhängigkeit von veralteten Anwendungs-Stacks)
- Fähigkeit, von Anfang an eine Governance-Architektur für zukünftiges Wachstum und einfache Service-Integration bereitzustellen
- Sollte sich an Sicherheitszertifizierungen wie HIPAA, GDPR, BSI C5, SOC, NIST, ISO, PCI DSS, FISMA, ANSSI, FedRAMP usw. halten.
- Erfahrung in der Festlegung und insbesondere in der Abbildung von maßgeschneiderten Abläufen und Organisationsstruktur, einschließlich klarer Rollen und Verantwortlichkeiten, mit neuen Anforderungen
- Durchführung von Cloud-Audits und Diensten wie Cloud Security Posture Management (CSPM) für ein breites Spektrum von Cloud-Umgebungen
- Durchführung von Buchhaltungs-, Steuer- und Rechtsverfahren in Cloud-Transformationsprojekten zur Risikominderung

Managed Public Cloud Services

Anbieter von Managed Public Cloud-Dienstleistungen (MSPs) bieten professionelle und verwaltete Dienste auf Public-Cloud-IaaS- und PaaS-Hyperscale-Plattformen von Drittanbietern an. Im Wesentlichen umfassen diese Dienste die Bereitstellung, Echtzeitanalyse und Prognose sowie die Überwachung und das Betriebsmanagement der öffentlichen und Multi-Cloud-Umgebung eines Kunden mit dem Ziel, die Leistung der Workloads in der Cloud zu maximieren, die Kosten zu senken und Compliance und Sicherheit zu gewährleisten. Üblicherweise werden speziell entwickelte oder lizenzierte Cloud-Management-Plattformen und -Tools verwendet, um Kunden mit maximaler Automatisierung zu bedienen und die erforderliche Transparenz über den verwalteten Cloud-Ressourcen-Pool hinsichtlich Kapazitätsauslastung und Kosten, einschließlich der Selbstverwaltungsverwaltung, zu schaffen.

Die angebotenen Dienstleistungen umfassen in der Regel:

- Fachdienstleistungen für die Verwaltung und Überwachung von CPU, Speicher, Arbeitsspeicher, Datenbanken und Betriebssystemen als Einzel- oder Mikrodienste oder Dienste für virtuelle Maschinen und Container
- Betriebssystem-, Middleware- und Anwendungs-Upgrade-Dienstleistungen
- Serviceportal für die Ausgabenverwaltung (Rückbuchung und Rückmeldung) und Identitätsmanagement oder IT-Servicemanagement
- Governance und Compliance-Management
- Supportdienste wie Incident Management, Konfiguration, Sicherheitsdienste und Einrichtung der Automatisierung.

**Hinweis: Für die Regionen Brasilien und Frankreich wird dieser Quadrant zusätzliche Unterquadranten haben, nämlich Managed AWS Services, Managed Azure Services und Managed GCP Services.*

Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- Operational Excellence und klar definierte professionelle Dienstleistungen
- Erfahrung im Aufbau und der Verwaltung von Public- und Multi-Cloud-Umgebungen
- Kompetenz in der Verwaltung von Konfigurationen von Plattformen und Systemen sowie von Containern
- Support für Software-Code-Entwicklung, Cloud Native- und Alt-Systemintegration
- DevOps, API-aktivierte Automatisierung und Cloud-Analytics-Erfahrung
- Ausgereifte Sicherheitsprozesse
- Unterstützung für verschiedene Kundenrollen wie Techniker (IT) und Entwickler
- Partnerschaften mit relevanten Public-Cloud-Anbietern und entsprechenden Managed-Service-Provider (MSP)-Zertifikaten für AWS, Azure, GCP oder andere.

Hyperscale Infrastructure & Platform Services

Dieser Quadrant richtet sich an Anbieter, die virtuelle Computing-Ressourcen, Middleware und Software in einer öffentlichen Cloud anbieten. Kunden konsumieren Infrastruktur- und Plattform-(Mikro-)Dienste als On-Demand- und webzentrierten Dienst. Zu den typischen Diensten im IaaS-Segment gehören Computing-Dienstleistungen, Speicher- und Netzwerkressourcen, die alle in virtueller oder in Containern gespeicherter, softwaredefinierter Form bereitgestellt und durch serverlose Architekturen abgerundet werden. Das Hyperscale-PaaS-Segment bietet mehrere Micro-Dienstleistungen und Runtime-Engines für vordefinierte cloud-basierte Anwendungsentwicklungsprozesse, die in der Regel den gesamten Lebenszyklus eines Entwicklers abdecken, der Anwendungen erstellen oder modernisieren muss. Zu den Dienstleistungen gehören Middleware, persistente Ressourcen, Geschäftsprozessmanagement, Kooperationsnetzwerke, Datenbanken sowie Fähigkeiten in Analyse und maschinellem Lernen (ML). Interne und externe (Drittanbieter-Dienstleistungen) werden ebenfalls über Marktplätze zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus unterstützen und verwalten IaaS- oder PaaS-Anbieter ISVs während ihren Go-to-Market-Aktivitäten.

Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- Innovatives Portfolio an Infrastrukturdiensten (Rechenleistung, Speicher, Netzwerk, Backup usw.) und Container-Management-Funktionen
- Leistungsstarke und belastbare Rechenzentrumsinfrastruktur
- Einfacher Zugang, transparente Preise, dynamische (verbrauchsabhängige) und feste (reservierte) Abrechnungsmodelle
- Anerkannte Standards und Zertifizierungen, starker Fokus auf Datenschutz und ausgeklügelter Cyber-Sicherheitsansatz
- Unterstützung für Infrastructure as Code (IaC) und Serverless Computing in Kombination mit hochautomatisierter Bereitstellung, Event-Triggering und Failover
- Test- und Entwicklungsumgebungen, einschließlich Workflows und Protokoll-/Berichtsfunktionalität für Rollouts
- Unterstützung für mehrere Entwicklungstools, Betriebssysteme, Technologien und Automatisierungen des Plattform-Managements
- Workflow-Unterstützung für agile Entwicklungsmethoden (Scrum)
- Offene Architektur, Interoperabilität und gut dokumentierte (Web-Service-) APIs oder Middleware-/Integration-Layer zur Verbindung mehrerer Clouds oder Dienste und Plattformen
- Spezialisiertes Partnerprogramm mit einem breiten Partner-Ökosystem zur Unterstützung lokaler Kundenanforderungen.

Secure Enterprise Filesharing Services

Anbieter von Cloud-Filesharing bieten Unternehmen Dienstleistungen zur Speicherung und zum Zugriff auf Daten in einem SaaS-Modell an. Die Funktionalität umfasst die Dateiablage von geschäftsbezogenen Dokumenten, auf die über einen Browser, einen Desktop oder eine mobile Anwendung zugegriffen werden kann. Diese Plattformen helfen Unternehmen auch dabei, Daten sowohl lokal (vor Ort) als auch in der Cloud zu synchronisieren. File Sharing as-a-Service umfasst auch einen Marktplatz für Drittanbieter-Integrationen, einschließlich E-Mail- und Produktivitäts-, Social Media- und Projektmanagement-Lösungen.

**Bemerkung: Dieser Quadrant konzentriert sich hauptsächlich auf Filesharing-Dienste und analysiert nicht die besonderen Merkmale von Kollaborationsdiensten, welche in unserer IPL-Studie zu Digital Workplace Services behandelt werden.*

Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- Sollte mit gängigen Office-Suiten kompatibel sein
- Fähigkeit zur Bereitstellung von Real-Time-Aktivitäten zu Dateien, an denen mehrere Beteiligte arbeiten
- Sollte leistungsstarke administrative Kontrollmöglichkeiten und sichere Zugriffsverwaltungsfunktionen mit einem einfachen Dashboard bieten
- Sollte solide Fähigkeiten zur Desktop-Integration und Offline-Funktionen bieten
- Fähigkeit zur Synchronisierung von Dateien über alle angeschlossenen Geräte wie Desktops, mobile Geräte und Tablets
- Sollte Integrationsfähigkeiten zwischen Betriebssystemen wie Windows, Android, Apple MacOS und iOS bieten. Kompatibilität mit Dateisystemen wie FAT32, NTFS und Ext (4)
- Sollte eine robuste Verschlüsselung von Daten (in Bewegung und im Ruhezustand) und eine sichere Schlüsselverwaltungslösung bieten
- Sollte über umfangreiche Kenntnisse im Bereich der Dateiwiederherstellung verfügen
- Fähigkeit zur nahtlosen Integration mit Software von Drittanbietern
- Rollback-Funktion, die es Benutzern ermöglicht, zu einer früheren Version zu wechseln
- Umfangreiche Funktionen zur gemeinsamen Nutzung von Dateien wie Indexnummerierung und Volltextsuche

SAP HANA Infrastructure Services

In diesem Quadranten werden Cloud-Infrastrukturen untersucht, die sich am besten für das Hosting des SAP-Softwareportfolios eignen, wobei der Schwerpunkt auf SAP S/4HANA-Workloads und großen HANA-Datenbanken liegt. Die teilnehmenden Anbieter bieten Infrastructure-as-a-Service (hyperskaliertes IaaS), einschließlich Infrastrukturbetrieb, Einrichtungen, Bereitstellung und Skalierungskapazität, nach einem Pay-as-you-go (PAYG)-Modell an.

IaaS-Tools sollten Datenmigration, System-Imaging, Backup, Wiederherstellung, Disaster Recovery, Überwachung der Ressourcennutzung und Management-Dashboards umfassen. Tools können Teil des Standard-IaaS-Angebots sein oder von Partnern auf einem Marktplatz bereitgestellt werden.

Die teilnehmenden Anbieter sollten Pre-Sales-Support bieten, um Kunden bei den Themen Migrationsplanung, Cloud-Architektur, Größen- und Leistungsoptimierung, Lizenzierung, System- und Datenbankkonfiguration, Virtual Private Network-Konfiguration und Lösungen von Drittanbietern (Toolset) zu unterstützen. Die Support-Analyse befasst sich schwerpunktmäßig mit dem Service-Partner-Ökosystem des Anbieters in Bezug auf die Fähigkeit, entsprechende Migrationen und Operationen durchzuführen. S/4HANA-Hosting, Colocation oder Enterprise Cloud sind ausgeschlossen.

Kriterien für die Einbeziehung von Anbietern:

- IaaS umfasst Server, Speicher und Konnektivität speziell für die SAP-Produktlinie
- Die Speicherkapazität sollte über 6 TB liegen
- Sollte eine SAP-IaaS-zertifizierte Plattform bieten
- Der Anbieter muss über Direktbetrieb oder mindestens einen autorisierten Partner verfügen, der unabhängig vom Standort des Rechenzentrums für die Kundenbeziehung und die Einhaltung lokaler Vorschriften verantwortlich ist.

Quadranten nach Region

Quadrants	Global	U.S.	Germany	CH	U.K.	Nordics	France	Brazil
Consulting and Transformation Services (CATS)	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Governance, Risk and Compliance Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	NA
Managed Public Cloud Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secure Enterprise Filesharing Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP HANA Infrastructure Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓

Archetypen-Bericht

In diesem Bericht identifizieren und klassifizieren wir die typischen Käufer von Public-Cloud- und Outsourcing-Dienstleistungen (verwaltete und Transformationsdienste), die nach Transformationsfähigkeiten, Kostensenkung und Innovation suchen. Wir konnten fünf wesentliche Käufersegmente identifizieren:

- **Traditionelle Outsourcer** – Einkäufer, die sich in erster Linie auf Kostenreduzierung konzentrieren und Outsourcing-/Personalaufstockungs-Support für grundlegende Überwachungsaktivitäten suchen
- **Managed Services** – Käufer, die nach einer breiteren Palette von Managed Services mit einigen Transformationselementen und Cloud-eigenen Fähigkeiten suchen
- **Transformer** – Käufer, die bereits einen hohen Grad an Virtualisierung oder Standardisierung erreicht haben und ihre Infrastruktur weiter transformieren wollen, um digital zu werden
- **Pioniere** – Käufer, die ein hohes Maß an Automatisierung, Orchestrierung und Implementierung einer softwaredefinierten Infrastruktur zur Steigerung der Produktivität und Innovationsleistung von Entwicklern anstreben
- **Hochgradig reguliert** – Käufer mit hohen Anforderungen an Compliance und Sicherheit

Zeitplan

Das Projekt wird von **Juni 2020 bis September 2020** durchgeführt. In dieser Zeit finden Erhebung, Auswertung, Analyse und Validierung statt. Ausgewählte Ergebnisse werden den Medien im **November 2020** vorgestellt.

Meilensteine	Beginn	Ende
Start	8. Juni 2019	
Umfragephase	8. Juni 2019	26. Juni 2019
Sneak Preview	Oktober 2020	
Pressemitteilung	Dezember 2020	

Zugang zum Online-Portal

Sie können den Fragebogen von [hier](#) einsehen/herunterladen und dazu die Zugangsdaten verwenden, die Sie bereits erstellt haben, oder den in der Einladungs-E-Mail aufgeführten Anweisungen folgen, um ein neues Passwort zu generieren. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Unter dem [folgenden Link](#) können Sie die Forschungsagenda von ISG Provider Lens™ 2020 einsehen/ herunterladen.

Haftungsausschluss für Forschungsproduktionen:

ISG erhebt Daten zum Zwecke der Recherche und der Erstellung von Anbieterprofilen. Die Profile und unterstützenden Daten werden von ISG-Beratern verwendet, um Empfehlungen abzugeben und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen der jeweiligen Anbieter für Outsourcing-Projekte zu informieren, die von den Kunden vorab identifiziert wurden. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ) Prozesses erhoben. ISG behält sich vor, die erhobenen Daten bestimmter Länder oder Regionen betreffend nur zur Information der Berater, und nicht zur Erstellung von ISG Provider Lens-Berichten, zu verwenden. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage der Qualität und der Vollständigkeit der direkt von den Anbietern erhaltenen Daten und der Expertise der Analysten für die jeweiligen Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Research-Projekte oder für Briefing Notes verwendet werden, die von den Lead Analysten verfasst werden.

Unvollständige Liste der zur Umfrage eingeladenen Unternehmen

Sind Sie auf der Liste? Sehen Sie Ihr Unternehmen als einen relevanten Anbieter, der auf der Liste fehlt? Setzen Sie sich mit uns in Verbindung, um sich aktiv an der Forschungsphase zu beteiligen.

*um (unbelievable machines)

2nd Watch

7P

Abraxas Informatik

Acceleris

Accenture

Acentrix

Acommit

ACP

Action

Actindo

Adaptris

ADITO

Adlon

AGIBA IT Services

Alegri

Alfresco

Alibaba

All for One Steeb

AllCloud

Allgeier

Allgeier ES

Alvaronic

AppSphere

Arvato Systems

Atos

Avanade

AWS

Axians

BearingPoint

Bechtle

Bechtle Steffen

beck et al.

Bison ITS (BitHawk)

Box

Brainloop

BRLink

Broadcom

BT

CANCOM

Capgemini

CAS Software

CenterDevice

CentralServer

CenturyLink

CGI

Claranet

Cloud Elements

Cloudera

Cloudreach

Codeless Platforms

Cognizant

Comicro

Computacenter

d.velop

Data One

Dedalus Prime

Deloitte

Deutsche Telekom

Devoteam | Alegri

Digital Ocean

Direkt gruppe

Dropbox

Dunkel

DXC Technology

Econis

ECS Europe Limited

Epicor

EveryWare

Exact Software

ExcelRedstone (Commensus)

EY

Faction

Flexential

Freudenberg IT (FIT)

Fujitsu

GDT

Google Cloud Platform

Haufe-Lexware

Hashicorp

HCL

Heroku

Hexaware

HubSpot

IBM

IFS

INAP

Infinite

Informatica
Infosys
Iomart Group PLC
IPsense
Itris
Jitterbit
Joyent (Triton)
KPIT/Birlasoft
KPMG
Lake Solutions
LTI
Mandic
Materna
Mendix
Microland
Microsoft Azure
Mindtree
Mphasis
MTF Schweiz
NaviSite
Netcloud
Netsuite
Nexinto

Nine Internet Solutions
Nordcloud
NTT DATA
NTT
Oracle
OutSystems
OVH
ownCloud
Penso
PlusServer
ProfitBricks (1&1 Ionos)
PWC
QSC
Rackspace
Ratiokontakt
ReachOut
RedHat
Redcentric Solutions Limited
Rey Informatik
root360
SAP
Scheer E2E
Scopevisio

Sky.One

SnapLogic

Softtek

Software AG

SoftwareOne

Sopra Steria

Stefanini

STRATO

Stratoscale

Sungard AS

Swisscom

Talend

TCS

Tech Mahindra

Tecnocomp

tecRacer

Teledata

Telekom Deutschland (T-Systems)

Tierpoint

TIVIT

Trianz

UKCloud

UMB

Unisys

UnitedLayer

Compasso (UOL)

UST Global

Virtusa Polaris

Virtustream

Vodafone

VSHN

Wagner

Wipro

Workato

Workday

Yash Technologies

Zayo

Zensar

ISG Star of Excellence Awards™ 2019 – Aufruf zur Nominierung

Wir freuen uns, Ihnen die ISG Star of Excellence 2019 Awards™ vorstellen zu dürfen.

Die ISG Star of Excellence Awards™ gelten als Leitstern der Branche für hervorragende Dienstleistungen – ein Kompass für Unternehmenskunden, die die Besten der Besten kennenlernen und mit ihnen zusammenarbeiten möchten.

Als ein führendes Technologieforschungs- und Consulting-Unternehmen, das für seine unvoreingenommene, unabhängige Forschung und Beratung bekannt ist, ist ISG einzigartig positioniert, um diese Initiative anzuführen.

Dieses Jahr haben wir nur wenige Änderungen vorgenommen und unsere Vorgehensweise in Bezug auf diese Auszeichnung weiter verbessert. Wir haben auch mehr zum Star of Excellence Award™ hinzugefügt – den Star of Excellence Emerging Technology Award™, der Anbieter auszeichnen soll, die moderne Technologien (Blockchain, Big Data, Maschinelles Lernen/KI und IoT) für ihre Kunden entwickeln, ermöglichen und vorantreiben.

Der überarbeitete Ansatz für die ISG Star of Excellence Awards™ beinhaltet einen sehr starken Fokus auf internes Marketing von ISG, Anbietern, Industrieverbänden und Bildungs-Marketing für Unternehmen.

Um sicherzustellen, dass Ihre ausgewählten Kunden das Feedback für Ihr nominiertes Vorhaben ausfüllen, verwenden Sie bitte den Abschnitt Kundennominierung auf der Star of Excellence-Website www.isgstar.isg-one.com

Bitte reichen Sie Ihre Nominierungen frühzeitig ein, damit Ihre Kunden möglichst viel Zeit haben, ihr Feedback abzugeben. Wie wir während des Webinars hervorgehoben haben, müssen alle Beiträge vor Mitternacht US Eastern Time am 15. Juli 2019 eingehen.

Wir haben eine E-Mail-Adresse eingerichtet, über die Sie Fragen stellen oder Kommentare abgeben können. Diese E-Mail-Adresse wird täglich geprüft, bitte geben Sie uns für die Antwort bis zu 24 Stunden Zeit. Hier ist die E-Mail-Adresse: ISG.star@isg-one.com

Contacts for this study



Shashank Rajmane
Lead Analyst, U.S. and Archetype



Wolfgang Heinhaus
Regional Analyst - Germany and Switzerland



Manoj Chandra Jha
Lead Analyst, U.K. and Nordics



Jonathan Siefke
Regional Analyst - Germany and Switzerland



Pedro Maschio
Lead Analyst, Germany and France



Prakash N
Enterprise Context and Global Overview Analyst



Heiko Henkes
Lead Analyst, Germany and Switzerland



Ravi Ranjan
Global Project Manager

Fehlt Ihnen eine Information?

Wir stehen Ihnen gerne zur Beantwortung von Fragen unter der E-Mail-Adresse isglens@isg-one.com zur Verfügung.