



**\*ISG** Provider Lens™

2020

Public Cloud – Solutions  
& Services 2020

imagine your future®

A ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder global em consultoria e pesquisa em tecnologia. Parceiro de negócios confiável para mais de 700 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, a ISG está comprometida em ajudar empresas, organizações do setor público e provedores de serviços e tecnologia, a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, incluindo automação, nuvem e análise de dados; assessoria aos departamentos de compras; governança gerenciada e serviços de análise de risco; serviços de análise das operadoras de redes de comunicação; desenho da estratégia e operações; gestão da mudança; inteligência de mercado e pesquisa e análise da tecnologia. Fundada em 2006 e com sede em Stamford, Connecticut, a ISG emprega mais de 1.300 profissionais prontos para o digital, operando em mais de 20 países - uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência no mercado, profunda experiência em tecnologia e nas áreas verticais de negócio, capacidade em pesquisa e análise de classe mundial baseados nos dados de mercado mais abrangentes de cada setor.



## Table of Contents

Definição .....	4
Pesquisa por Quadrantes .....	5
Quadrantes por Região .....	11
Relatório de Arquétipos .....	12
Cronograma .....	13
Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa .....	14
ISG Star of Excellence Awards™ 2019 – Indicações.....	18

© 2020 Information Services Group, Inc. Todos os Direitos Reservados. A reprodução desta publicação, em qualquer meio, sem permissão prévia é estritamente proibida. As informações contidas neste relatório são baseadas nos melhores e mais confiáveis recursos disponíveis. As opiniões expressas neste relatório refletem o julgamento da ISG no momento deste relatório e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. A ISG não tem responsabilidade em casos de omissões, erros ou informações incompletas neste relatório. A ISG Research™ e a ISG Provider Lens™ são marcas registradas da Information Services Group, Inc.

# Definição

O crescimento da adoção de nuvem pública entre as empresas e a maturidade do setor de nuvem estão criando um grande impacto nas empresas e nos provedores de serviços de TI e nos modelos de negócios, exigindo maior adoção e criando riscos de obsolescência. Levando em consideração a ampla adoção do modelo as-a-Service, as empresas precisam avaliar continuamente os serviços em nuvem e os provedores de TI globalmente.

O ISG relata que a forte demanda por transformação digital está impulsionando contratos globais para produtos e serviços em nuvem, incluindo Infraestrutura como Serviço (IaaS) e Plataforma como Serviço (PaaS). De acordo com o mais recente 1T20 ISG Index™, o mercado global cresceu 7% em ACV (valor de contrato anual) para US\$ 14,8 bilhões desde o quarto trimestre de 2019, enquanto o ACV como serviço aumentou 11% para US\$ 7,9 bilhões. Além disso, o mercado de IaaS cresceu 18%, para US\$ 5,9 bilhões, e o mercado de SaaS caiu 4%, para US\$ 2 bilhões. O crescimento dos números na área como serviço indica a mudança e a preferência pelas tecnologias digitais para reduzir custos, aumentar a produtividade, melhorar a capacidade de resposta aos requisitos de negócios, melhorar o atendimento aos usuários finais e, finalmente, impulsionar a inovação.

O estudo ISG Provider Lens™ oferece aos tomadores de decisão de TI:

- Transparência nos pontos fortes e de atenção dos fornecedores relevantes
- Um posicionamento diferenciado de fornecedores por segmentos
- Foco em diferentes mercados, incluindo EUA, Reino Unido, Alemanha, Brasil, França
- Países Nórdicos e Brasil

Os estudos da ISG servem como uma importante base de tomada de decisão para posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de entrada no mercado. Os consultores da ISG e os clientes corporativos usam as informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos atuais com fornecedores e possíveis novos envolvimento.

# Pesquisa por Quadrantes

Como parte deste estudo por quadrante do ISG Provider Lens™, apresentamos os seis quadrantes a seguir:

Ilustração simplificada

Public Cloud – Solutions and Services 2020	
Consulting and Transformation Services (CATS)	Governance, Risk and Compliance Services
Managed Public Cloud Services	Secure Enterprise Filesharing Services
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	SAP HANA Infrastructure Services

Fonte: ISG 2020

## Consulting and Transformation Services (CATS)

A nuvem pública permite que as empresas obtenham agilidade e escalabilidade sem investir em sua própria infraestrutura, tornando-a um aspecto integrante da transformação digital. Os provedores de serviços de consultoria e transformação fazem parceria com provedores de nuvem pública para gerenciar complexidades específicas do cliente de adotar e implantar soluções de nuvem pública. Seus serviços normalmente incluem os seguintes:

- Serviços de consultoria: desenvolvimento de business case para nuvem; avaliação de carga de trabalho para migração; construção de roteiro de transformação, que inclua a abordagem de questões de risco e conformidade; e aconselhamento sobre a migração de aplicações do ambiente existente para o de um provedor de nuvem pública.
- Serviços de transformação: desenvolvimento e construção de ambientes/ arquitetura em nuvem, migração e integração de aplicações e otimização da arquitetura para aproveitar os recursos e benefícios da computação em nuvem.

Para esse quadrante, excluimos a criação de nuvens privadas, pois elas são abordadas em um estudo separado sobre provedores de serviços e soluções de data center de nuvem privada/híbrida de última geração. Conseqüentemente, o quadrante de consultoria e transformação em nuvem pública abrange a adoção de serviços em nuvem pública e sua integração com ambientes locais, que podem incluir nuvens privadas.

### Critérios de elegibilidade:

- Liderança de pensamento em transformação de nuvem pública
- Métodos e estruturas para analisar o cenário de TI do cliente
- Experiência no planejamento e implementação de serviços de múltiplas nuvens

- Experiência em migração de aplicações (modelos, mecanismos de automação e parcerias com fornecedores independentes de software (ISV))
- Certificações do programa de parceiros relacionados ao provedor em hiperescala do ponto de vista das soluções
- Competência específica vertical (indústria) e horizontal (tecnologia)
- Referências e projetos de clientes ou casos de uso
- Serviços de suporte e integração de nuvem híbrida

## Governance, Risk and Compliance Services

Nesse quadrante, os provedores de serviços, como empresas de consultoria, oferecem várias estruturas, políticas, processos e funções para garantir que as cargas de trabalho na nuvem corporativa sejam executadas em um ambiente seguro e compatível, independentemente do local. Portanto, uma estrutura e um conjunto de políticas para o uso de serviços de computação em nuvem em um ambiente seguro são necessários e frequentemente acompanhados por atividades de transformação em nuvem pública. Os fornecedores relevantes são organizações independentes de terceiros que oferecem serviços imparciais de governança, risco e conformidade (GRC). Para implementar com sucesso soluções em nuvem, é necessário focar na arquitetura de negócios, levando em consideração o caso de negócios, o modelo operacional em nuvem, a avaliação e seleção de fornecedores, a disponibilidade e a maturidade de todo o ecossistema. Os principais serviços incluem gerenciamento de mudanças organizacionais (OCM), alinhamento das responsabilidades e conscientização dos stakeholders, migração de aplicações, estabelecimento de laboratório de inovação em nuvem, segurança, impostos, auditoria e avaliação de riscos financeiros para tornar o uso do serviço de nuvem pública totalmente compatível com os regulamentos regionais e específicos do setor.

### **Critérios de elegibilidade:**

- Capacidade de alinhar os requisitos de tecnologia com os objetivos de negócios (novos produtos, redução do tempo de colocação no mercado e aumento da lucratividade)
- Deve ser capaz de oferecer otimização em nível operacional por meio de políticas de governança (otimizar a disponibilidade do serviço, minimizar o risco específico dos stakeholders, reduzir a dependência dos stacks de aplicações herdadas)
- Capacidade de fornecer arquitetura de governança desde o início para crescimento futuro e fácil integração de serviços
- Deve aderir a certificações de segurança como HIPAA, GDPR, BSI C5, SOC, NIST, ISO, PCI DSS, FISMA, ANSSI, FedRAMP, etc.
- Experiência na definição e, acima de tudo, no mapeamento de políticas personalizadas e estrutura organizacional, incluindo funções e responsabilidades claras, com novos requisitos
- Realizar auditorias e serviços na nuvem, como gerenciamento de postura de segurança na nuvem (CSPM) para um amplo espectro de ambientes na nuvem
- Executar procedimentos contábeis, fiscais e legais em projetos de transformação em nuvem para reduzir riscos

## Managed Public Cloud Services

Os MSPs (provedores de serviços de nuvem pública gerenciada) fornecem serviços profissionais e gerenciados em plataformas de hiperescala IaaS e PaaS de nuvem pública de terceiros. Em termos gerais, esses serviços incluem provisionamento, análise preditiva e em tempo real e monitoramento e gerenciamento operacional do ambiente público e de várias nuvens do cliente, com o objetivo de maximizar o desempenho das cargas de trabalho na nuvem, reduzir custos e garantir conformidade e segurança. Normalmente, plataformas e ferramentas especialmente desenvolvidas ou licenciadas para gerenciamento de nuvem são usadas para atender aos clientes com automação máxima e fornecer a transparência necessária no pool de recursos gerenciados de nuvem em termos de utilização de capacidade e custos, incluindo administração de autoatendimento.

Os serviços prestados normalmente incluem:

- Serviços profissionais para gerenciamento e monitoramento de CPU, armazenamento, memória, bancos de dados e sistemas operacionais, como serviços autônomos ou microsserviços ou máquina virtual e serviços de contêiner
- Sistema operacional, serviços de atualização de middleware e aplicações
- Portal de serviços para gerenciamento de despesas (charge back e show back) e gerenciamento de identidades ou gerenciamento de serviços de TI
- Gestão de governança e conformidade
- Serviços de suporte, como gerenciamento de incidentes, configuração, serviços de segurança e instalação de automação.

*\*Nota: Para a região do Brasil e da França, esse quadrante terá quadrantes de subconjunto adicionais, como Serviços Gerenciados da AWS, Serviços Gerenciados do Azure e Serviços Gerenciados da GCP.*

### **Critérios de elegibilidade:**

- Excelência operacional e serviços profissionais bem definidos
- Experiência na criação e gerenciamento de ambientes públicos e de múltiplas nuvens
- Especialização em gerenciamento de configurações de plataformas e sistemas, bem como de contêineres
- Suporte para desenvolvimento de código de software, integração de sistemas nativos da nuvem e herdados
- DevOps, automação habilitada para API e experiência em analytics de nuvem
- Processos de segurança maduros
- Suporte para diferentes funções de cliente, como técnicos (TI) e desenvolvedores
- Parcerias com provedores relevantes de nuvem pública e respectivos certificados de provedor de serviços gerenciados (MSP) para AWS, Azure, GCP ou outras.

## Hyperscale Infrastructure & Platform Services

Esse quadrante é destinado a fornecedores que oferecem recursos de computação virtual, middleware e software em uma nuvem pública. Os clientes consomem Serviços de Infraestrutura e Plataforma (Micro) como um serviço on demand e centralizado na web. Os serviços típicos no segmento IaaS são serviços de computação, armazenamento e recursos de rede, onde todos são fornecidos de maneira definida por software virtual ou em contêiner e definidos por arquiteturas sem servidor. O segmento PaaS de hiperescala oferece vários microsserviços e mecanismos de tempo de execução para processos de desenvolvimento de aplicações baseadas em nuvem predefinidos que normalmente atendem às necessidades do ciclo de vida completo de um desenvolvedor que precisa criar ou modernizar aplicações. Os serviços incluem middleware, recursos persistentes, gerenciamento de processos de negócios, redes de colaboração, bancos de dados, analytics e recursos de aprendizado de máquina (ML). Serviços (terceirizados) internos e externos também estão sendo disponibilizados nos marketplaces. Além disso, os fornecedores de IaaS ou PaaS oferecem suporte e gerenciam ISVs em suas atividades de entrada no mercado.

### Critérios de elegibilidade:

- Portfólio inovador de serviços de infraestrutura (capacidade de computação, memória, rede, backup, etc.) e funções de gerenciamento de contêineres
- Infraestrutura de data center poderosa e resiliente
- Fácil acesso, preços transparentes, modelos de faturamento dinâmicos (baseados no consumo) e fixos (reservados)
- Padrões e certificações reconhecidas, forte foco na proteção de dados e abordagem sofisticada de segurança cibernética
- Suporte à infraestrutura como código (IaC) e computação sem servidor em combinação com provisionamento altamente automatizado, acionamento de evento e failover
- Ambientes de teste e desenvolvimento, incluindo fluxos de trabalho e funcionalidade de log/relatório para rollouts
- Suporte para várias ferramentas de desenvolvimento, sistemas operacionais, tecnologias e automações de gerenciamento de plataforma
- Suporte de fluxo de trabalho para metodologias ágeis de desenvolvimento (Scrum)
- Arquitetura aberta, interoperabilidade e APIs bem documentados (serviço da web) ou camada de middleware / integração para unir várias nuvens, serviços e plataformas
- Programa especializado de parceiros com um amplo ecossistema de parceiros para atender aos requisitos locais dos clientes.



## Secure Enterprise Filesharing Services

Os fornecedores de compartilhamento de arquivos na nuvem oferecem às empresas um serviço para armazenar e acessar dados em um modelo SaaS. A funcionalidade inclui o armazenamento de arquivos de documentos relacionados aos negócios que podem ser acessados por meio de um navegador, desktop ou aplicativo móvel. Essas plataformas também ajudam as empresas a sincronizar dados no local (on-premise) e na nuvem. O compartilhamento de arquivos como serviço também inclui um marketplace de integrações de terceiros, incluindo soluções de e-mail e produtividade, mídias sociais e gerenciamento de projetos.

*\*Nota: esse quadrante se concentra principalmente nos serviços de compartilhamento de arquivos e não analisa os principais recursos dos serviços de colaboração, que estão sendo abordados em nosso estudo IPL de serviços de Local de Trabalho Digital.*

### Critérios de elegibilidade:

- Deve ser compatível com os populares pacotes de escritório
- Capacidade de fornecer atividade em tempo real em arquivos em que vários stakeholders estejam trabalhando
- Deve oferecer controles administrativos fortes e recursos seguros de gerenciamento de acesso com um painel do tipo single-pane-of-glass
- Deve oferecer recursos robustos de integração de área de trabalho e recursos offline
- Capacidade de sincronizar arquivos em todos os dispositivos conectados, como desktops, dispositivos móveis e tablets
- Deve fornecer recursos de integração em sistemas operacionais como Windows, Android, Apple MacOS e iOS. Compatibilidade com sistemas de arquivos como FAT32, NTFS e Ext (4)
- Deve fornecer criptografia robusta de dados (em movimento e em repouso) e oferecer uma solução segura de gerenciamento de chaves
- Deve ter fortes recursos de recuperação de arquivos
- Capacidade de integrar-se perfeitamente com software de terceiros
- Recurso de reversão, permitindo que os usuários voltem para uma versão anterior
- Funcionalidades ricas de compartilhamento de arquivos, como numeração de índice e pesquisa de texto completo

## SAP HANA Infrastructure Services

Esse quadrante examina as infraestruturas de nuvem mais adequadas para hospedar o portfólio de software da SAP, com ênfase nas cargas de trabalho do SAP S/4HANA e nos bancos de dados HANA em larga escala. Os fornecedores participantes oferecem infraestrutura como serviço (IaaS em hiperescala), incluindo operações de infraestrutura, instalações, capacidade de provisionamento e dimensionamento, em um modelo de pagamento conforme o uso (PAYG).

As ferramentas de IaaS devem incluir migração de dados, criação de imagens do sistema, backup, restauração, recuperação de desastres, monitoramento de uso de recursos e painéis de gerenciamento. As ferramentas podem fazer parte da oferta padrão de IaaS ou ser fornecidas por parceiros em um marketplace.

O fornecedor participante deve fornecer suporte de pré-vendas para ajudar os clientes no plano de migração, arquitetura de nuvem, otimização de dimensionamento e desempenho, licenciamento, configuração de sistemas e banco de dados, configuração de rede virtual privada e soluções de fornecedores de terceiros (conjunto de ferramentas). A análise de suporte concentra-se no ecossistema de parceiros de serviços do fornecedor, com a capacidade de realizar migrações e operações relacionadas. Hospedagem S/4HANA, colocation ou nuvem corporativa estão excluídos.

### **Critérios de elegibilidade:**

- IaaS inclui servidores, armazenamento e conectividade específicos da linha de produtos SAP
- A capacidade da memória deve estar acima de 6 TBs
- Deve oferecer uma plataforma certificada SAP IaaS
- O fornecedor deve ter operações diretas ou pelo menos um parceiro autorizado responsável pelo relacionamento com o cliente e pela conformidade com os regulamentos locais, independentemente da localização do data center.

# Quadrantes por Região

Quadrants	Global	U.S.	Germany	CH	U.K.	Nordics	France	Brazil
Consulting and Transformation Services (CATS)	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Governance, Risk and Compliance Services	Overview	✓	✓	NA	✓	✓	✓	NA
Managed Public Cloud Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Secure Enterprise Filesharing Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Hyperscale Infrastructure and Platform Services	Overview	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
SAP HANA Infrastructure Services	Overview	✓	✓	NA	✓	✓	✓	✓

# Relatório de Arquétipos

Neste relatório, identificamos e classificamos os compradores típicos de serviços de nuvem pública e de terceirização (serviços gerenciados e de transformação), que buscam recursos transformacionais, redução de custos e inovação. Identificamos cinco principais segmentos de compradores:

- **Terceirizadores tradicionais** – Compradores que se concentram principalmente na redução de custos e buscam assistência em terceirização/aumento de pessoal para atividades básicas de monitoramento
- **Serviços gerenciados** – Compradores que procuram um conjunto mais amplo de serviços gerenciados com alguns elementos de transformação e habilidades nativas na nuvem
- **Transformacional** – Compradores que já atingiram um alto nível de virtualização ou padronização e desejam transformar sua infraestrutura ainda mais para se tornar digital
- **Pioneirismo** – Compradores que desejam alcançar altos níveis de automação, orquestração e implementação de uma infraestrutura definida por software para aumentar a produtividade e inovação do desenvolvedor
- **Altamente regulados** – Compradores com requisitos significativos de conformidade e segurança

# Cronograma

A fase de pesquisa ocorre no período entre **junho e setembro de 2020**, durante o qual será realizada a pesquisa, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à mídia em **novembro de 2020**.

<b>Marco histórico</b>	<b>Início</b>	<b>Encerramento</b>
Lançamento	8 de junho de 2020	
Fase de Pesquisa	8 de junho de 2020	26 de junho de 2020
Pré-visualização	Outubro 2020	
Comunicado de Imprensa	Dezembro 2020	

## **Acesso ao Portal On-line**

Você pode visualizar / baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consultar as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

Consulte este [link para visualizar/baixar](#) a agenda de pesquisa do ISG Provider Lens™ 2020.

## **Isenção de responsabilidade de produção de pesquisa:**

O ISG coleta dados para fins de redigir pesquisa e criar perfis de fornecedores/provedores de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores da ISG para fazer recomendações e informar seus clientes sobre a experiência e as qualificações de qualquer fornecedor/provedor aplicável para o trabalho de terceirização solicitado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource e do processo Candidate Provider Qualification (CPQ). O ISG pode escolher apenas utilizar os dados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus assessores/consultores e não para produzir relatórios de quadrantes ISG Provider Lens. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos fornecedores/provedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações fornecidas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas (Briefing Notes) que serão escritas pelos analistas líderes/autores.

# Lista parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê sua empresa como um fornecedor relevante que está faltando aqui?** Entre em contato conosco para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

\*um (unbelievable machines)

2nd Watch

7P

Abraxas Informatik

Acceleris

Accenture

Acentrix

Acommit

ACP

Action

Actindo

Adaptris

ADITO

Adlon

AGIBA IT Services

Alegri

Alfresco

Alibaba

All for One Steeb

AllCloud

Allgeier

Allgeier ES

Alvaronic

AppSphere

Arvato Systems

Atos

Avanade

AWS

Axians

BearingPoint

Bechtle

Bechtle Steffen

beck et al.

Bison ITS (BitHawk)

Box

Brainloop

BRLink

Broadcom

BT

CANCOM

Capgemini

CAS Software

CenterDevice

CentralServer

CenturyLink

CGI

Claranet

Cloud Elements

Cloudera

Cloudreach

Codeless Platforms

Cognizant

Comicro

Computacenter

d.velop

Data One

Dedalus Prime

Deloitte

Deutsche Telekom

Devoteam | Alegri

Digital Ocean

Direkt gruppe

Dropbox

Dunkel

DXC Technology

Econis

ECS Europe Limited

Epicor

EveryWare

Exact Software

ExcelRedstone (Commensus)

EY

Faction

Flexential

Freudenberg IT (FIT)

Fujitsu

GDT

Google Cloud Platform

Haufe-Lexware

Hashicorp

HCL

Heroku

Hexaware

HubSpot

IBM

IFS

INAP

Infinite

Informatica  
Infosys  
Iomart Group PLC  
IPsense  
Itris  
Jitterbit  
Joyent (Triton)  
KPIT/Birlasoft  
KPMG  
Lake Solutions  
LTI  
Mandic  
Materna  
Mendix  
Microland  
Microsoft Azure  
Mindtree  
Mphasis  
MTF Schweiz  
NaviSite  
Netcloud  
Netsuite  
Nexinto

Nine Internet Solutions  
Nordcloud  
NTT DATA  
NTT  
Oracle  
OutSystems  
OVH  
ownCloud  
Penso  
PlusServer  
ProfitBricks (1&1 Ionos)  
PWC  
QSC  
Rackspace  
Ratiokontakt  
ReachOut  
RedHat  
Redcentric Solutions Limited  
Rey Informatik  
root360  
SAP  
Scheer E2E  
Scopevisio



Sky.One

SnapLogic

Softtek

Software AG

SoftwareOne

Sopra Steria

Stefanini

STRATO

Stratoscale

Sungard AS

Swisscom

Talend

TCS

Tech Mahindra

Tecnocomp

tecRacer

Teledata

Telekom Deutschland (T-Systems)

Tierpoint

TIVIT

Trianz

UKCloud

UMB

Unisys

UnitedLayer

Compasso (UOL)

UST Global

Virtusa Polaris

Virtustream

Vodafone

VSHN

Wagner

Wipro

Workato

Workday

Yash Technologies

Zayo

Zensar

# ISG Star of Excellence Awards™ 2019 – Indicações

Estamos felizes em trazer para você o ISG Star of Excellence Awards™ 2019.

O ISG Star of Excellence Awards™ serve como uma referência da indústria para a excelência em serviços - uma verdadeira estrela guia para clientes corporativos que desejam conhecer e se envolver com o melhor dos melhores.

Como uma empresa líder em consultoria e pesquisa em tecnologia, conhecida por suas pesquisas e conselhos imparciais e independentes, o ISG está em uma posição única para liderar a iniciativa.

Este ano, fizemos poucas alterações e aprimoramos nossa abordagem para esse prêmio. Também adicionamos ao Star of Excellence Award™ - o Star of Excellence Emerging Technology Award™ elaborado para reconhecer fornecedores que incubam, habilitam e aceleram tecnologias modernas (blockchain, big data, aprendizado de máquina / IA e IoT) para seus clientes.

A abordagem atualizada do ISG Star of Excellence Awards™ inclui um foco muito forte na associação do setor, do fornecedor e interna do ISG, além de marketing educacional corporativo.

Para garantir que seus clientes selecionados concorram com o feedback do seu compromisso indicado, use a seção de indicação de clientes no site da Star of Excellence [www.isgstar.isg-one.com](http://www.isgstar.isg-one.com)

Faça suas indicações com antecedência, para permitir que seus clientes tenham o tempo máximo para enviar seus comentários. Como destacamos durante o webinar, todas as indicações devem ser recebidas antes da meia-noite (EST-EUA) de 15 de julho de 2019.

Configuramos um e-mail onde você pode direcionar qualquer pergunta ou fornecer comentários. Este e-mail será verificado diariamente. O tempo de resposta é de até 24 horas. O endereço de e-mail é o seguinte: [ISG.star@isg-one.com](mailto:ISG.star@isg-one.com)

# Contacts for this study



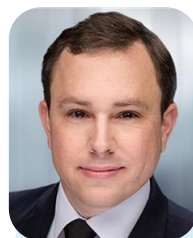
Shashank Rajmane  
Analista líder - EUA e Arquetipo



Wolfgang Heinhaus  
Analista regional - Alemanha e Suíça



Manoj Chandra Jha  
Analista Líder - Reino Unido e países nórdicos



Jonathan Siefke  
Analista regional - Alemanha e Suíça



Pedro Maschio  
Analista Líder - Brasil e França



Prakash N  
Analista de Contexto Empresarial e Visão Geral Global



Heiko Henkes  
Analista líder - Alemanha e Suíça



Ravi Ranjan  
Gerente de Projetos - Global

## Você precisa de mais informações?

Caso tenha quaisquer dúvidas, por favor, entre em contato conosco pelo e-mail [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).