



**\*ISG** Provider Lens™

2022

Public Cloud – Services  
and Solutions 2022

imagine your future®

A ISG (Information Services Group) (NASDAQ: III) é uma empresa líder global em pesquisa e consultoria em tecnologia. Uma parceira de negócios confiável para mais de 800 clientes, incluindo 75 das 100 maiores empresas do mundo, a ISG está comprometida em ajudar corporações, organizações do setor público, provedores de serviços e provedores de tecnologia a alcançar excelência operacional e crescimento mais rápido. A empresa é especializada em serviços de transformação digital, como automação, nuvem e análise de dados; consultoria de aquisição; governança gerenciada e serviços de risco; serviços de operadoras de rede; estratégia de tecnologia e desenho de operações; gestão de mudanças; inteligência de mercado e pesquisa e análise de tecnologia. Fundada em 2006 e sediada em Stanford, Connecticut, a ISG emprega mais de 1.300 profissionais que trabalham em mais de 20 países — uma equipe global conhecida por seu pensamento inovador, influência de mercado, profundo conhecimento industrial e tecnológico, pesquisa de padrão internacional e capacidades analíticas com base nos dados de mercado mais abrangentes do setor.



## Table of Contents

|  |    |
|--|----|
| Definição .....  | 4  |
| Pesquisa de Quadrantes .....                                     | 5  |
| Quadrantes por Região .....                                      | 14 |
| Cronograma .....   | 15 |
| Relação parcial de empresas convidadas para a pesquisa .....     | 17 |
| Contatos para este estudo.....                                   | 21 |
| Equipe de Análise da Qualidade e Consistência deste estudo ..... | 24 |

© 2022 Information Services Group, Inc. Todos os Direitos Reservados. A reprodução desta publicação, em qualquer meio, sem permissão prévia é estritamente proibida. As informações contidas neste relatório são baseadas nos melhores e mais confiáveis recursos disponíveis. As opiniões expressas neste relatório refletem o julgamento da ISG no momento deste relatório e estão sujeitas a mudanças sem aviso prévio. A ISG não tem responsabilidade em casos de omissões, erros ou informações incompletas neste relatório. A ISG Research™ e a ISG Provider Lens™ são marcas registradas da Information Services Group, Inc.

# Definição

Com a transição para o estágio endêmico, as empresas estão aumentando rapidamente seus investimentos em engajamentos de transformação digital, o que conduz a um aumento exponencial na adoção da nuvem pública. Outras razões importantes para essa mudança são uma maior ênfase na segurança cibernética, maior impulso para otimização de custos de TI e eficiência operacional e maior implantação de ferramentas de automação para gerenciamento de dados. A crescente maturidade dos provedores de infraestrutura de nuvem pública teve um grande impacto tanto nas empresas quanto nos provedores de serviços de TI, com compradores e consumidores testemunhando uma mudança significativa nos serviços de sourcing, desde hardware físico a aplicativos/plataformas digitais. Para as empresas, isso também afetou os modelos de negócios que exigem iniciativas digitais e visam a atender às normas de governança, risco e conformidade. Dada a ampla adoção do modelo como serviço, as empresas devem avaliar continuamente os provedores de serviços em nuvem em nível global, principalmente devido às crescentes preocupações com segurança e à natureza dinâmica do contexto de negócios. Eles continuam buscando provedores que possam atuar como parceiros estratégicos na realização de compromissos de transformação em nuvem nos principais hiperescaladores (AWS, Microsoft Azure e Google Cloud Platform). Esses provedores continuarão a gerenciar cargas de trabalho continuamente e ajudarão as empresas a controlar, otimizar e gerenciar despesas de nuvem por meio de estruturas como FinOps.

A ISG relata uma forte demanda por engajamentos de transformação digital e soluções XaaS baseadas em nuvem que, por sua vez, estão impulsionando contratos globais para produtos e serviços em nuvem, incluindo infraestrutura como serviço (IaaS), software como serviço (SaaS) e plataforma como serviço (PaaS). De acordo com os números do ISG 1Q 2022 ISG Index™, o mercado global cresceu 31% em valor de contrato anual de mercado (ACV) combinado e atingiu seu valor atual de US\$ 24 bilhões ano a ano, enquanto o ACV XaaS aumentou 43% e atingiu US\$ 15,6 bilhões no mesmo período. Além disso, os gastos com IaaS cresceram mais de 50% e atingiram US\$ 11,7 bilhões, enquanto o mercado de SaaS cresceu 22% e atingiu US\$ 3,9 bilhões.

O estudo ISG Provider Lens™ oferece aos tomadores de decisão de TI:

- Um posicionamento diferenciado de provedores com base em pontos fortes competitivos e atratividade do catálogo
- Foco em diferentes mercados, entre eles EUA, setor público dos EUA, Alemanha, Suíça, Reino Unido, países nórdicos, Brasil, Austrália, França e outros

Os estudos da ISG servem como uma base importante para a tomada de decisões em termos de posicionamento, relacionamentos-chave e considerações de entrada no mercado. Consultores e clientes corporativos da ISG usam informações desses relatórios para avaliar seus relacionamentos com fornecedores atuais e novos relacionamentos em potencial.

# Pesquisa de Quadrantes

Como parte deste estudo de quadrantes ISG Provider Lens™, a ISG inclui os seguintes quadrantes em Nuvem Pública - Soluções e Serviços:

Simplified illustration

| Public Cloud – Services and Solutions 2022      |                                  |
|---|----------------------------------|
| Consulting and Transformation Services          | Managed Public Cloud Services    |
| Hyperscale Infrastructure and Platform Services | SAP HANA Infrastructure Services |
| Secure Enterprise Filesharing Services          | Cloud FinOps Platforms           |

Source: ISG 2022

## Consulting and Transformation Services

Este quadrante avalia provedores de serviços ou integradores de serviços que oferecem serviços de consultoria e transformação para compromissos corporativos de nuvem pública no contexto de sua transformação digital. Os provedores de serviços participantes têm parcerias com provedores de infraestrutura de nuvem pública a fim de oferecer ideias para programas multinuvem e soluções de nuvem do setor e gerenciar complexidades específicas do cliente na adoção e implantação de soluções de nuvem pública. Esses provedores contam com desenvolvedores e arquitetos de software altamente qualificados que aproveitam o design thinking, iniciativas SCRUM e ciclos de trabalho curtos para atender às crescentes demandas dos clientes. Este quadrante avalia os provedores que ajudam as empresas a modernizar, otimizar e transformar suas operações de negócios, com o objetivo de aumentar a eficiência, agilidade e segurança. Os parceiros de nuvem de hiperescala aproveitam as práticas recomendadas específicas da plataforma para maximizar e otimizar o valor dos investimentos novos e existentes.

Os serviços do prestador geralmente incluem o seguinte:

- **Serviços de consultoria:** Os consultores projetam um caso de negócios para ambientes multinuvem e avaliam as cargas de trabalho para migração. Eles também criam um roteiro de transformação para abordar questões de risco, segurança e conformidade e oferecem consultoria sobre a migração de aplicativos do ambiente existente para uma nuvem pública.
- **Serviços de transformação:** Especialistas em nuvem estão envolvidos no planejamento e construção de arquiteturas ou ambientes multinuvem. Eles também oferecem suporte para migração e integração de aplicativos a fim de aproveitar os recursos e benefícios da computação em nuvem.
- **Serviços de governança, risco e conformidade:** Os especialistas em nuvem projetam estruturas, políticas, processos e funções para garantir que as cargas de trabalho de nuvem corporativas sejam executadas em um ambiente seguro e compatível, independentemente da localização. Como a governança, o risco e a conformidade se tornaram um requisito principal da perspectiva do CXO, e o setor espera que eles sejam parte integrante dos compromissos de transformação.

### **Critérios de elegibilidade:**

- Métodos e estruturas para analisar o cenário de TI de um cliente e ajudá-lo a evitar dívidas técnicas adicionais e obter valor em seus gastos com TI
- Experiência em planejamento e implementação de serviços multinuvem para os principais setores verticais da indústria
- Experiência de migração de aplicativos (modelos, mecanismos de automação e muitas outras técnicas) em conjunto com o desenvolvimento de aplicativos nativos da nuvem para cargas de trabalho greenfield e brownfield
- Certificações do programa de parceiros relacionados a hiperescala
- Competência em pelo menos dois hiperescaladores (provedores preferenciais - AWS, Azure e GCP)
- Oferece bibliotecas de API para integração de aplicativos e serviços em nuvem pública
- Capacidade de conduzir governança, risco e conformidade para grandes programas de transformação
- Ajudar os clientes com suas estratégias neutras em carbono e ajudá-los a entender os benefícios de uma estratégia verde, aproveitando plataformas privadas
- Migração por meio do desenvolvimento de aplicativos nativos da nuvem para cargas de trabalho brownfield

## Managed Public Cloud Services

Este quadrante avalia provedores de serviços e integradores de serviços que oferecem infraestrutura de nuvem pública gerenciada e serviços de aplicativos em infraestrutura de nuvem pública, como AWS, Microsoft Azure, Google Cloud Platform. Eles adotam uma abordagem focada em DevOps e DevSecOps para ajudar as empresas a criar um pipeline robusto de CI/CD com fortes recursos de gerenciamento de contêiner. Sob o prisma de serviços de nuvem pública gerenciados, um provedor é responsável por fornecer engenharia de confiabilidade de site (SRE) e resiliência de negócios.

Em geral, esses serviços incluem gerenciamento do ciclo de vida dos serviços em nuvem, análise preditiva e em tempo real e monitoramento e gerenciamento dos ambientes públicos e multinuvm de um cliente, com o objetivo de maximizar o desempenho das cargas de trabalho na nuvem, reduzir custos e garantir conformidade e segurança. Normalmente, as plataformas e ferramentas de gerenciamento de nuvem licenciadas são usadas para atender os clientes com automação máxima e fornecer a transparência necessária no pool de recursos de nuvem gerenciados em termos de utilização da capacidade e custos, incluindo administração de autoatendimento. Além dos serviços técnicos, um provedor oferece recursos de otimização de nuvem por meio da abordagem FinOps e aproveita as estruturas FinOps para analisar e prever impactos financeiros, além de propor a otimização do consumo de recursos da nuvem, trazendo partes interessadas de vários departamentos, como engenharia ou TI, finanças, compras, linha de negócios e gestão executiva.

Os serviços do prestador geralmente incluem o seguinte:

- Serviços profissionais para gerenciamento e monitoramento de CPU, armazenamento, memória, bancos de dados e sistemas operacionais como serviços autônomos ou micro, máquinas virtuais e serviços de contêiner
- Serviços de atualização automatizada para sistema operacional, middleware e aplicativos na infraestrutura de nuvem pública
- Plataforma de gerenciamento de infraestrutura de nuvem híbrida para gerenciamento de custos de nuvem (cobrança e retorno), gerenciamento de identidade, FinOps e gerenciamento de serviços de TI
- Serviços de monitoramento, registro, aplicação de patches e análise preditiva para melhorar o desempenho e as melhorias de segurança em todo o ciclo de vida do contêiner a fim de permitir integração e fornecimento contínuos
- Gerenciamento de governança e conformidade, juntamente com uma estrutura e plataforma robustas de segurança cibernética para proteger os dados do cliente em várias locais do mundo
- Serviços de suporte, como gerenciamento de incidentes, configuração, serviços de segurança e configuração de automação

### **Critérios de elegibilidade:**

- Excelência operacional e serviços profissionais bem definidos
- Experiência na construção e gerenciamento de ambientes públicos e multinuvem
- Conhecimento de gerenciamento de configuração e integração de plataformas e sistemas, bem como contêineres
- Painéis financeiros e ferramentas de análise de custos, fornecendo visibilidade dos custos variáveis associados aos provedores de nuvem por meio do ecossistema FinOps
- Suporte para desenvolvimento de código de software e integração de sistemas de legado e nativos da nuvem, aproveitando DevOps, automação habilitada para API e serviços de análise em nuvem
- Oferta robusta de serviços gerenciados de segurança cibernética
- Parcerias com provedores de nuvem pública relevantes e respectivos certificados de provedor de serviços gerenciados para AWS, Microsoft Azure, GCP ou outros
- Soluções específicas do setor e conhecimento prático de gerenciamento de cargas de trabalho na infraestrutura de nuvem pública

## Hyperscale Infrastructure and Platform Services

Este quadrante avalia fornecedores que fornecem recursos de computação virtual, middleware e software em um ambiente de nuvem pública. Os clientes consomem serviços de infraestrutura e plataforma como serviços sob demanda e centrados na web. Os serviços típicos no segmento de IaaS são serviços de computação, armazenamento e recursos de rede, onde todos são fornecidos como ofertas virtuais ou em contêiner definidas por software e arredondados por arquiteturas sem servidor. O segmento de PaaS de hiperescalador oferece vários microsserviços e mecanismos de tempo de execução para desenvolvimento de aplicativos em nuvem predefinidos que normalmente atendem às necessidades de ciclo de vida completo de um desenvolvedor que constrói ou moderniza aplicativos. Entre os serviços estão middleware, gerenciamento de processos de negócios, redes de colaboração, bancos de dados, análises e recursos de machine learning. Serviços internos e externos (de terceiros) também estão sendo disponibilizados por meio de marketplaces. Além disso, os fornecedores de IaaS ou PaaS oferecem suporte e gerenciam fornecedores de software independentes (ISVs) em suas atividades de entrada no mercado.

### **Critérios de elegibilidade:**

- Catálogo inovador de serviços de infraestrutura (poder de computação, memória, rede, backup, etc.) e funções de gerenciamento de contêiner
- Fácil acesso, preços transparentes, modelos de faturamento dinâmico (baseado no consumo) e fixo (reservado)
- Apoiar mandatos de nuvem soberana para requisitos de governança e transparência de dados
- Padrões e certificações reconhecidos, forte foco na proteção de dados e abordagem sofisticada de segurança cibernética
- Suporte para infraestrutura como código (IaC) e computação sem servidor em combinação com provisionamento altamente automatizado, acionamento de eventos e failover
- Ambientes de teste e desenvolvimento, entre eles fluxos de trabalho e funcionalidade de log/relatório para lançamentos
- Hardware especializado para requisitos personalizados e requisitos de computação de alto desempenho para processos que aproveitam o machine learning para treinar algoritmos para serviços de IA
- Arquitetura aberta e APIs bem documentadas (serviço da web) ou camada de middleware a fim de unir várias nuvens ou serviços e plataformas
- Programa de parceiros especializado com um amplo ecossistema de parceiros a fim de atender aos requisitos dos clientes locais

## SAP HANA Infrastructure Services

Este quadrante avalia as infraestruturas de nuvem mais adequadas para hospedar o catálogo de software da SAP, com ênfase nas cargas de trabalho SAP S/4HANA e bancos de dados HANA de grande escala. Os fornecedores participantes oferecem IaaS, incluindo operações de infraestrutura, instalações, provisionamento e capacidade de dimensionamento para cargas de trabalho SAP. Os provedores de IaaS devem oferecer serviços de migração de dados, geração de imagens do sistema, backup, restauração, recuperação de desastres, monitoramento de uso de recursos e gerenciamento de painéis. As ferramentas necessárias podem fazer parte das ofertas padrão de IaaS ou são fornecidas por parceiros em um mercado.

O provedor de infraestrutura em nuvem também deve oferecer suporte de pré-venda para ajudar os clientes no plano de migração, arquitetura de nuvem, dimensionamento e otimização de desempenho, licenciamento, configuração de sistema e banco de dados, configuração de rede privada virtual e soluções de fornecedores terceirizados (conjunto de ferramentas). A análise de suporte se concentra no ecossistema de parceiros de serviço do fornecedor e na capacidade de realizar migrações e operações relacionadas.

### **Critérios de elegibilidade:**

- IaaS para incluir servidores, armazenamento e conectividade específicos à linha de produtos SAP
- Capacidade de memória acima de 6 TBs
- Fácil acesso, preços transparentes, modelos de faturamento dinâmico (baseado no consumo) e fixo (reservado)
- Padrões e certificações reconhecidos, forte foco na proteção de dados e abordagem sofisticada de segurança cibernética
- Oferecer plataformas com certificação SAP IaaS
- Ambientes de teste e desenvolvimento, entre eles fluxos de trabalho e funcionalidade de log/relatório para lançamentos
- Operações diretas ou pelo menos um parceiro autorizado ou relacionamento com o cliente e conformidade com os regulamentos locais, independentemente da localização do data center

## Secure Enterprise Filesharing Services

Este quadrante avalia os fornecedores que oferecem plataformas de compartilhamento de arquivos de nível empresarial em ambientes de nuvem. Os fornecedores de compartilhamento de arquivos em nuvem oferecem às empresas o serviço de armazenamento e acesso a dados por meio de um modelo SaaS. A funcionalidade inclui o armazenamento de documentos relacionados aos negócios que podem ser acessados por meio de um navegador, desktop ou aplicativo para dispositivos móveis. Essas plataformas também ajudam as empresas a sincronizar dados no local e na nuvem. O compartilhamento de arquivos como serviço também abrange um mercado de integrações de terceiros, incluindo e-mail e produtividade, redes sociais e soluções de gerenciamento de projetos.

*\*Observação: Este quadrante concentra-se principalmente em serviços de compartilhamento de arquivos e analisa recursos proeminentes de serviços de colaboração, que são abordados no estudo IPL de serviços de local de trabalho.*

### **Critérios de elegibilidade:**

- Atividade em tempo real em arquivos quando há várias partes interessadas trabalhando
- Fortes controles administrativos e recursos de gerenciamento de acesso seguro com um painel de controle único
- Autenticação multifator robusta e segura para gerenciamento de acesso
- Atender a todas as diretrizes DSGVO de conformidade com proteção de dados, juntamente com criptografia de dados de ponta a ponta (em movimento e em repouso) e oferecer uma solução segura de gerenciamento de chaves
- Recursos de integração de desktop e recursos offline, juntamente com a capacidade de sincronizar arquivos em todos os dispositivos conectados, como desktops, dispositivos móveis e tablets
- Capacidades de integração entre sistemas operacionais como Windows, Android, Apple MacOS e iOS; compatibilidade com pacotes de escritório e sistemas de arquivos populares, como FAT32, NTFS e Ext (4), além de integração com software de terceiros
- Recursos de recuperação e reversão de arquivos para rastreamento de versão com uma aprimorada experiência do usuário

## Cloud FinOps Platforms

Este quadrante avalia fornecedores de software independentes (provedores de plataformas e ferramentas) que oferecem soluções de gerenciamento financeiro em nuvem para gerenciar custos de nuvem em várias nuvens públicas. O objetivo inerente é ajudar os clientes em todas as equipes funcionais e linhas de negócios e oferecer suporte a várias partes interessadas, para que mantenham a responsabilidade financeira com relação aos serviços de nuvem usados. Isso envolve a definição de responsabilidades de custos compartilhados entre as linhas de negócios, as equipes de TI e o departamento financeiro. Os especialistas em Cloud FinOps são responsáveis por gerenciar custos variáveis e uso de serviços em nuvem e exigem plataformas de FinOps que permitem relatar custos e uso, alocar os custos para as partes interessadas/usuários apropriados, otimizar modelos de uso e preço, recomendar alterações de engenharia que forneçam valor e avaliar continuamente a eficácia do uso de serviços em nuvem em vez de orçamentos e objetivos de negócios. Nesse quadrante, foram considerados os fornecedores que oferecem FinOps em nuvem como uma solução autônoma e a vendem como modelo de licenciamento ou qualquer outro modelo de precificação padrão.

### **Critérios de elegibilidade:**

- Relatórios e otimização que podem ser adaptados às necessidades de várias pessoas (finanças, TI e unidade de negócios), com base nas mesmas fontes de dados e por meio de um único console
- Interface com provedores de serviços multinuvm e outras ferramentas para colaborar e combinar dados por meio de APIs
- Pesquisar e identificar irregularidades e remover serviços subutilizados
- Alocar custos compartilhados para recursos, funções ou serviços compartilhados e rastreá-los para criar um caso de negócios com profundas nuances financeiras
- Previsão para planejar melhor os gastos em nuvem, com a capacidade de conduzir análises de tendências de custo e benchmarking
- Processo de compra de infraestrutura de nuvem com compromisso centralizado, juntamente com transparência na geração de relatórios e otimização desses custos
- Recursos FinOps para oferecer suporte a ambientes multinuvm;
- Credenciamento pela fundação FinOps

# Quadrantes por Região

| Quadrants                                       | Global | Australia | Brazil | France | Germany | Nordics | Switzerland | U.K. | U.S. | U.S. Public Sector |
|---|--------|-----------|--------|--------|---------|---------|-------------|------|------|--------------------|
| Consulting and Transformation Services          |        | ✓         | ✓      | ✓      | ✓       | ✓       | ✓           | ✓    | ✓    | ✓                  |
| Managed Public Cloud Services                   |        | ✓         | ✓      | ✓      | ✓       | ✓       | ✓           | ✓    | ✓    | ✓                  |
| Hyperscale Infrastructure and Platform Services |        | ✓         | ✓      | ✓      | ✓       | ✓       | ✓           | ✓    | ✓    | ✓                  |
| SAP HANA Infrastructure Services                |        | ✓         | ✓      | ✓      | ✓       | ✓       | ✓           | ✓    | ✓    | ✓                  |
| Cloud FinOps Platforms                          | ✓      |           |        |        |         |         |             |      |      |                    |
| Secure Enterprise Filesharing Services          |        |           |        |        | ✓       |         |             |      |      |                    |

## Relatório de Arquétipos

Neste relatório, identificamos e classificamos os compradores típicos de serviços de nuvem pública e terceirização (serviços gerenciados e de transformação) que buscam recursos transformacionais, redução de custos e inovação. Identificamos cinco principais arquétipos de compradores:

- **Terceirizados tradicionais:** Compradores que se concentram principalmente na redução de custos e buscam assistência de terceirização/aumento de pessoal para atividades básicas de monitoramento
- **Serviços gerenciados em nuvem de próxima geração:** Compradores que procuram um pacote mais amplo de serviços gerenciados com alguns elementos de transformação e capacidades nativas da nuvem
- **Transformação:** Compradores que já alcançaram um alto nível de virtualização ou padronização e desejam transformar ainda mais sua infraestrutura para se tornarem digitais
- **Pioneirismo:** Compradores que desejam alcançar altos níveis de automação, orquestração e implantação de uma infraestrutura definida por software para aumentar a produtividade e a inovação do desenvolvedor

# Cronograma

A fase de pesquisa ocorre no período entre **julho e setembro de 2022**, durante o qual ocorrerão o levantamento, avaliação, análise e validação. Os resultados serão apresentados à imprensa em **dezembro de 2022**.

| <b>Marcos históricos</b> | <b>Início</b>       | <b>Fim</b>          |
|--------------------------|---------------------|---------------------|
| Lançamento               | 24 de junho de 2022 |                     |
| Fase de Pesquisa         | 24 de junho de 2022 | 22 de julho de 2022 |
| Prévia                   | Outubro de 2022     |                     |
| Comunicado de imprensa   | Dezembro de 2022    |                     |

Consulte o [link](#) para visualizar/baixar a agenda de pesquisas de 2022 do ISG Provider Lens™.

## **Acesso ao Portal Online**

Você pode visualizar e baixar o questionário [aqui](#) usando as credenciais que você já criou ou consulte as instruções fornecidas no e-mail de convite para gerar uma nova senha. Aguardamos a sua participação!

## ISG Star of Excellence™ – Chamada para nomeações

A Star of Excellence é um reconhecimento independente da excelente prestação de serviços com base no conceito de “Voz do Cliente”. O Star of Excellence é um programa, desenvolvido pelo ISG, para coletar feedback do cliente sobre o sucesso dos provedores de serviços em demonstrar os mais altos padrões de excelência no atendimento ao cliente e foco no cliente.

A pesquisa global é sobre serviços associados a estudos IPL. Consequentemente, todos os Analistas do ISG receberão continuamente informações sobre a experiência do cliente de todos os provedores de serviços relevantes. Essas informações são adicionadas ao feedback do consultor existente em primeira mão, as quais o IPL aproveita no contexto de sua abordagem de consultoria conduzida por profissionais.



Os provedores são convidados a [indicar](#) seus clientes para participar. Assim que a nomeação for enviada, o ISG enviará uma confirmação por correio para ambas as partes. É evidente que a ISG mantém o anonimato de todos os dados dos clientes e não os compartilha com terceiros.

É nossa visão que a Star of Excellence será reconhecida como o principal em reconhecimento da indústria pela excelência no atendimento ao cliente, e servirá como referência para medir os sentimentos do cliente.

Para garantir que seus clientes selecionados concluam o feedback para sua participação, use a seção de indicação de Clientes no [site](#) do Star of Excellence.

Criamos um e-mail onde você pode direcionar qualquer dúvida ou fazer comentários. Esse e-mail será verificado diariamente. Favor aguardar até 24 horas para uma resposta. Eis o endereço de e-mail: [Star@isg-one.com](mailto:Star@isg-one.com).

### Isenção de Responsabilidade de Produção de Pesquisa:

A ISG coleta dados para fins de redação de pesquisas e criação de perfis de provedores/fornecedores de serviços. Os perfis e dados de suporte são usados pelos consultores da ISG para fazer recomendações e informar os seus clientes sobre a experiência e as qualificações de provedores/fornecedores de serviços aplicáveis para o trabalho de terceirização identificado pelos clientes. Esses dados são coletados como parte do processo ISG FutureSource™ e do processo de Qualificação de Candidato a Prestador (*Candidate Provider Qualification* - CPQ). A ISG pode optar por utilizar apenas esses dados coletados referentes a determinados países ou regiões para a educação e propósitos de seus consultores e não para produzir relatórios do ISG Provider Lens™. Essas decisões serão tomadas com base no nível e integridade das informações recebidas diretamente dos provedores/fornecedores e na disponibilidade de analistas experientes para esses países ou regiões. As informações enviadas também podem ser usadas para projetos de pesquisa individuais ou para notas informativas que serão escritas pelos analistas principais.

## Relação parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê sua empresa como um provedor relevante que está faltando na relação?** Então, fique à vontade para nos contatar para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

|                                  |                   |                      |
|----------------------------------|-------------------|----------------------|
| 2nd Watch                        | Avectris (Aveniq) | CloudBolt            |
| 3stepIT                          | Axians            | CloudCheckr          |
| 7P                               | Baggenstos        | Cloudeasier          |
| Abraxas                          | BearingPoint      | CloudHealth (VMware) |
| Accenture                        | Bechtle           | Cloudreach           |
| Acora                            | Be-Cloud          | CloudSigma           |
| Adacor                           | Birlasoft         | Cloud Target         |
| adesso                           | BitHawk           | Cloudwiry            |
| ADLON Intelligent Solutions GmbH | Blueshift         | Cloudwize            |
| Aiven                            | BMC Software      | Coforge              |
| Alfresco                         | BMISX             | Cognizant            |
| Alibaba                          | Box               | Columbus             |
| All for One Group                | Brainloop         | Comline SE           |
| AllCloud                         | Brasoftware       | Compasso UOL         |
| Allgeier ES                      | BRLink            | Computacenter        |
| Amanox Solutions                 | BT                | Crayon               |
| AWS                              | BTC               | Ctera                |
| Apalia                           | CANCOM            | Cybercom             |
| Apptio (Cloudability)            | Capgemini         | d.velop              |
| Aquila Clouds                    | CenterDevice      | Datadog              |
| Arvato Systems                   | Centilytics       | DATAGROUP            |
| Atea                             | CGI               | Dataone              |
| Ativy                            | Citrix            | Dedalus Prime        |
| Atos                             | Claranet          | Deloitte             |
| Avanade                          | Cloud Temple      | Densify              |

## Relação parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê sua empresa como um provedor relevante que está faltando na relação?** Então, fique à vontade para nos contatar para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

|                  |                             |                                  |
|------------------|-----------------------------|----------------------------------|
| Deutsche Telekom | GlobalLogic                 | ITpoint Systems                  |
| Devoteam Alegri  | Globalweb                   | Itadel (Acquired by IT Relation) |
| Devoteam Revolve | Google                      | itera                            |
| Digital Ocean    | GRASS-MERKUR                | ITESYS                           |
| direkt gruppe    | gridscale                   | KAMP                             |
| DoubleSlash      | HCL                         | KPMG                             |
| DRACoon          | Henson Group                | Kreuzwerker                      |
| Dropbox          | Hexaware Technologies       | KubeCost                         |
| DXC              | HighQ                       | Lattine                          |
| Econis           | Huawei                      | LINKBYNET                        |
| Edifixio         | Hystax                      | Logicalis                        |
| Eficode          | IBM                         | Logicata                         |
| Embratel         | IBM Deutschland             | LTI                              |
| Enfo Group       | Infinite Computer Solutions | Lumen                            |
| Ensono           | Infonika                    | Materna                          |
| essence IT       | Infosys                     | Micro Focus                      |
| Everyware        | Ingram Micro                | Microland Limited                |
| Exoscale         | Innovations ON              | Microsoft                        |
| EY               | INS Systems                 | Mindtree                         |
| FCamara          | IONOS                       | Morpheus                         |
| Flexera          | Iota.cloud                  | Mphasis                          |
| Fujitsu          | IPNET                       | msg                              |
| Giant Swarm      | IPsense                     | MTF                              |
| Global Access    | IPT                         | Multiedro                        |
| GlobalDots       | ITCore                      | Navisite                         |

## Relação parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê sua empresa como um provedor relevante que está faltando na relação?** Então, fique à vontade para nos contatar para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

|                          |                      |                                 |
|--------------------------|----------------------|---------------------------------|
| NetCloud                 | Protera              | SONDA                           |
| Netfiles                 | PwC                  | Sopra Steria                    |
| Netlution                | Pythian              | SOU.Cloud                       |
| New Relic                | QSC                  | Splunk                          |
| Nextios                  | Rackspace            | Spot by NetApp                  |
| Nine                     | ratiokontakt         | Stack Labs                      |
| N-iX                     | Red Hat              | Stefanini                       |
| Nixu                     | Release 42           | Strato                          |
| NNIT                     | Reply                | Swisscom                        |
| Node4                    | Safe Host            | Syntax                          |
| Noris Network            | SantoDigital         | TCS (Tata Consultancy Services) |
| NTT DATA                 | SAP                  | TeamDrive                       |
| oneadvanced              | Scale Squad          | Tech Mahindra                   |
| Opsani                   | ScaleUp Technologies | Tecracer                        |
| Oracle                   | Senacor              | Teltec                          |
| Orange Business Services | Sentia               | Ternary                         |
| OVH                      | Servent              | ti&m                            |
| ownCloud                 | ServiceNow           | ti8m                            |
| oXya                     | SGA Tecnologia       | TietoEVRY                       |
| Persistent               | Skaylink             | TIVIT                           |
| Pileus Cloud             | Sky.One              | TO THE NEW                      |
| Pinja                    | SoftwareONE          | Trasnputec                      |
| PlusServer               | Solita               | Trianz                          |
| Proact IT UK Limited     | Solteq Plc           | Trivadis                        |
| ProCloud                 | Somnitec             | T-Systems International         |

## Relação parcial de empresas convidadas para a pesquisa

**Você está na lista ou vê sua empresa como um provedor relevante que está faltando na relação?** Então, fique à vontade para nos contatar para garantir sua participação ativa na fase de pesquisa.

UMB AG

Visolit

Unisys

Vodafone

UST

VPN

V8 Consulting

VSHN

ValueLabs

Wagner

Virtusa

Wipro

Virtustream

Zensar

# Contatos para este estudo



**Shashank Rajmane**  
Analista Líder - EUA, Global e  
Arquétipos



**Wolfgang Heinhaus**  
Analista Líder - Alemanha e  
Suíça



**Ulrich Meister**  
Analista Líder - Alemanha e  
Suíça



**Phil Hassey**  
Analista Líder - Austrália



**Ian Puddy**  
Analista Líder - Reino Unido e  
países nórdicos



**Chandra Shekhar Sharma**  
Analista de Pesquisa



**Bruce Guptill**  
Analista Líder - Setor Público dos  
EUA



**Rahul Sengupta**  
Analista de Pesquisa



**Pedro Maschio**  
Analista Líder – Brasil e França



**Manikanta Shankaran**  
Gerente de Projetos Global

## Do you need any further information?

If you have any questions, please contact us at [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).

# Contatos para este estudo



Gabriel Sobanski  
Analista de Pesquisa

## **Do you need any further information?**

If you have any questions, please contact us at [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).

# Descrição do Programa ISG Provider Lens QCRT

A ISG Provider Lens™ oferece avaliações de mercado incorporando insights de profissionais, refletindo foco regional e pesquisa independente. A ISG garante o envolvimento do consultor em cada estudo para cobrir os detalhes de mercado relevantes alinhados às respectivas linhas de serviço/tendências de tecnologia, presença do provedor de serviços e contexto empresarial. Em cada região, a ISG tem líderes de pensamento especializados e consultores respeitados que conhecem os portfólios e ofertas dos provedores, bem como os requisitos empresariais e as tendências do mercado. Em média, três assessores participam como parte da Equipe de Revisão de Qualidade e Consistência (*Quality & Consistency Review Team - QCRT*) de cada estudo, o que garante que cada estudo reflita a experiência dos assessores da ISG no campo, o que complementa a pesquisa primária e secundária que os analistas realizam. Os assessores participam de cada estudo como parte do grupo QCRT e contribuem em diferentes níveis, dependendo de sua disponibilidade e experiência.

Os conselheiros QCRT:

- Ajudam a definir e validar quadrantes e questionários
- Oferecem assessoria sobre a inclusão de provedores de serviço, participam de chamadas de instrução
- Oferecem suas perspectivas sobre as classificações dos provedores de serviços e revisam os rascunhos dos relatórios O programa ISG Provider Lens QCRT ajuda a completar o processo de pesquisa, apoiando estudos abrangentes com foco em pesquisa.

## Equipe de Análise da Qualidade e Consistência deste estudo



Bernie Hoecker  
Sócio



Anay Nawathe  
Consultor Principal



Anna Medkouri  
Sócia



Alex Perry  
Diretor



Rob Brindley  
Director



Alexandra Classen  
Sócia

### Do you need any further information?

Em caso de dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail [isglens@isg-one.com](mailto:isglens@isg-one.com).