

SAP Ecosystem

Ein Research-Bericht, der die Stärken, Herausforderungen und Wettbewerbsvorteile von Anbietern vergleicht, um Entscheidungsträger bei Sourcing Services zu unterstützen.



Einleitung	3	Beraterbeteiligung	
		Programmbeschreibung	13
		ISG Advisors für diese Studie	13
Über das Studium		Eingeladene Unternehmen	14
Quadrantenforschung	4		
Definition	5	Über unser Unternehmen und unsere Forschung	16
Quadranten nach Regionen	9		
Zeitplan	10		
Kundenfeedback Nominierungen	11		
Kontaktpersonen für diese Studie	12		

Bis 2027 sollen Tausende von SAP-Umgebungen auf S/4HANA umgestellt werden; damit ist der Transformationsmarkt sowohl für SAP-Kunden als auch für SAP-Partner hart umkämpft. Diese Studie identifiziert die besten SAP-Partner, die maßgeschneiderte und differenzierte Dienstleistungen für Unternehmenskunden anbieten.

SAP S/4HANA-Transformationsprojekte erfordern eine detaillierte Planung und die Einbeziehung der Geschäftsseite. Kunden müssen oft ihre Auswahlkriterien genauer ausformulieren, um den richtigen Partner zu finden, der einen hohen geschäftlichen Nutzen zu niedrigen Kosten für ihre Transformationsinitiativen liefert. Unternehmen, die eine Systemtransformation planen, wird diese Studie helfen, ein besseres Verständnis der Möglichkeiten einer Brownfield SAP S/4HANA-Transformation und auch der Beschleuniger für bestimmte Geschäftsfunktionen zu gewinnen. Der richtige Partner kann Kunden dabei unterstützen, ihre Modernisierungsziele schneller zu erreichen und Befürchtungen im Hinblick auf den 2027 auslaufenden Support für das alte SAP ERP zerstreuen.

SAP hat seinen Fokus auf die Migration von Kunden in die Cloud verstärkt. Das RISE with SAP Programm besteht seit über einem Jahr und bietet Kunden Anreize für eine schnellere Entscheidungsfindung. Viele Unternehmen sind jedoch noch damit beschäftigt, die für sie passenden Möglichkeiten in Bezug auf Kosten, Aufwand, Zeitplan und Umfang ihrer Cloud-Transformation zu identifizieren.

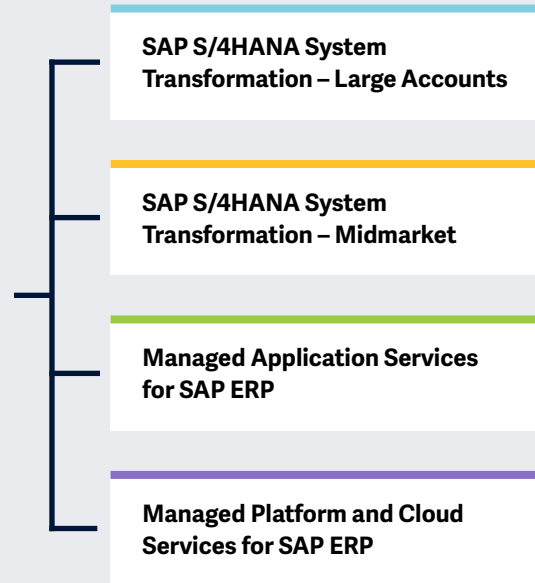
SAP hat seinen Cloud-Ansatz für die SAP Business Technology Platform (BTP) erweitert, um Kunden mehr Möglichkeiten zur Integration mit cloudnativen Anwendungen zu bieten. Dies ist Teil einer umfassenderen Digital Journey zur Integration von Applikationen unter Einsatz der BTP-Plattform und von SAP-Anwendungen.

In dieser Studie werden auch Anbieter von Managed Services bewertet, die durch Anwendungsdienste und Cloud-Betrieb zu einer besseren Anwendungsleistung beitragen können, u.a. zu einer höheren Stabilität, Verfügbarkeit und Sicherheit.



Schwerpunkt- bereiche für das **SAP-** Ökosystem 2023

Simplified Illustration Source: ISG 2022



Die ISG Provider Lens™ Studie SAP Ecosystem Partners 2023 bietet Geschäfts- und IT-Entscheidern folgende Vorteile:

- transparente Darstellung der Stärken und Schwächen relevanter Anbieter
- eine differenzierte Positionierung der Anbieter nach Segmenten, basierend auf Wettbewerbsstärken und Portfolio-Attraktivität
- Fokus auf verschiedene Märkte, darunter USA, Großbritannien, Deutschland, Frankreich und Brasilien

ISG-Studien bieten somit eine wesentliche Entscheidungsgrundlage für Positionierungs-, Beziehungs- und Go-to-Market-Überlegungen. ISG Advisors und Unternehmenskunden nutzen Informationen aus diesen Reports auch zur Evaluierung ihrer derzeitigen sowie potenzieller neuer Anbieterbeziehungen.



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Anbieter von Beratungs- und Systemintegrations-Services bewertet, die Unternehmensanwendungen mit SAP S/4HANA entwickeln, implementieren und testen. Die Anbieter unterhalten Partnerschaften mit SAP, um ihre Berater in der SAP-Implementierungsmethodik, den Produktfunktionen und den Konfigurationsanforderungen zu schulen. Zertifizierte Partner können Kunden dabei unterstützen, SAP-Produkte richtig zu verstehen und einzusetzen.

Typische Transformationen umfassen Projektplanung, Lösungsdesign, Geschäftsprozessmodellierung, Benutzerschulungen, Produktinstallation und -konfiguration, Tests und andere Dienstleistungen; Kunden/Anwender werden dadurch in die Lage versetzt, SAP S/4HANA kompetent zu nutzen. Diese Transformationen können eine neue Implementierung beinhalten, bestehende ECC auf S/4HANA übertragen oder Arbeitslasten in die Cloud verlagern.

Die Anbieter müssen außerdem über das nötige Fachwissen verfügen, um die Geschäfts- und Technologielandschaft eines Kunden verstehen zu können und Lösungen richtig einzusetzen, um einen effektiven Betrieb der migrierten Lösungen zu gewährleisten. Sie müssen zudem das Leistungsversprechen von RISE mit SAP verstehen und den Kunden helfen, entsprechend ihrer IT-Landschaft die passende Lösung zu finden.

Dieser Quadrant berücksichtigt die Fähigkeit von Dienstleistern, die komplexen Anforderungen und Landschaften von Großkunden zu managen, die mehrere SAP-Instanzen betreiben und strenge Compliance-Anforderungen erfüllen müssen, was typisch ist für multinational tätige Großunternehmen mit öffentlicher Unternehmensführung. Von den Dienstleistern wird erwartet, dass sie Frameworks, Tools und Beschleuniger anbieten, um die Nachfrage nach schnellen und sicheren Transformationen zu adressieren.

Auswahlkriterien

1. Vorhandensein aller **SAP-Zertifizierungen** für die Implementierung von SAP S/4HANA und die Unterstützung von Kunden bei der Nutzung von SAP-Produkten
2. Möglichkeit von **On-Premise- und cloudbasierten** Implementierungen
3. Angebot an cloudbasierten Lösungen für **S/4HANA-Migrationen**
4. Das Service Portfolio des teilnehmenden Anbieters muss die **Entwicklung, Integration und das Testing** von SAP S/4HANA beinhalten; der Dienstleister kann mindestens eine Implementierung von S/4HANA im Laufe der letzten 12 Monate nachweisen.
5. Nachweis von **S/4HANA-Beratungskompetenz und Implementierungserfahrung** bei Greenfield- oder Brownfield-Implementierungen
6. Nutzung von **Tools und Beschleunigern** für eine schnellere Markteinführung
7. Partnerschaften für den Einsatz von **Rise with SAP**, dies ist jedoch keine Voraussetzung für die Teilnahme.
8. Regionsübergreifende Einbindung von **SAP-zertifizierten Beratern** und Experten, um länderübergreifende und mehrsprachige Implementierungen unterstützen zu können
9. Optimale Onshore-Offshore-Liefermodelle zur Handhabung der Komplexität und Skalierung der Nachweis der Delivery-Kapazität **vor Ort in der Landessprache**



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werde Anbieter von Beratungs- und Systemintegrationsleistungen bewertet, die eine schnelle Umsetzung von SAP S/4HANA-Implementierungen für mittelständische Kunden anbieten. Sie haben im Vergleich zu Großunternehmen weniger komplexe Anforderungen, und die Projekte sind nicht so umfangreich. Sie sind innerhalb eines Landes bzw. einer Region tätig und brauchen die Unterstützung von Anbietern, die zur Verbesserung der Geschäftsabläufe beitragen können.

Die teilnehmenden Dienstleister sollten SAP-Lösungen mit verschiedenen Methoden implementieren können, auch Paketlösungen für kleine und mittelständische Unternehmen (KMUs). Es sollten Templates für SAP S/4HANA zum Einsatz kommen, u.a. branchenspezifische Templates, um den Transformationszyklus zu verkürzen und gleichzeitig Standardprozesse

nutzen zu können. Auch Multi-Tenant SAP S/4HANA-Implementierungen werden berücksichtigt, sind aber keine Voraussetzung für die Teilnahme an dieser Quadrantenbewertung. Die Anbieter sollten in der Lage sein, Cloud-Transformationen für Kunden im Mittelstandssegment durchzuführen und Services über Rise with SAP zu erbringen. Zudem sollten sie Kunden bei der strategischen Planung von Umstrukturierungsplänen entsprechend den jeweiligen Geschäftsanforderungen und der Komplexität ihrer IT-Landschaft unterstützen können.

Dieser Quadrant berücksichtigt SAP-Partner, die Beschleuniger anbieten und SAP-Implementierungen für Mittelständler vereinfachen können. Die Anbieter erreichen in der Regel eine schnelle Markteinführung mit Lösungen und Beschleunigern, die speziell auf die geschäftlichen Anforderungen des Kunden zugeschnitten sind. Anbieter von SAP-zertifizierten Partner-Paketlösungen werden bevorzugt.

Auswahlkriterien

1. Vorhandensein aller **SAP-Zertifizierungen** für die Implementierung von SAP S/4HANA und die Unterstützung von Kunden bei der Nutzung von SAP-Produkten
2. Das Service Portfolio des teilnehmenden Anbieters muss die **Entwicklung, Integration und das Testing** von SAP S/4HANA beinhalten; der Dienstleister kann mindestens eine Implementierung von S/4HANA im Laufe der letzten 12 Monate nachweisen.
3. Nachweis von **S/4HANA-Beratungskompetenz und Implementierungserfahrung** bei Greenfield-, Brownfield- oder Cloud-Implementierungen
4. Einsatz von **SAP-Beschleunigern und Templates** für agile SAP S/4HANA-Implementierungen
5. Angebot an Beratungs- und Implementierungsleistungen für **mittelständische Kunden**
6. Verfügbarkeit von **einsatzbereiten Templates oder Lösungen** für bestimmte Mikrosegmente
7. Verfügbarkeit von **Onshore- oder Nearshore-Delivery**-Möglichkeiten für Kunden hierzulande; Offshore-Lieferungen sind zwar wünschenswert, aber für die Einbeziehung in diesen Quadranten keine Voraussetzung.



Definition

Im Rahmen dieses Quadranten werden Service Provider bewertet, die unter anderem Erweiterungen, Wartung und Supportfunktionen als Managed Service anbieten. Zu den weiteren Parametern für die Bewertung der Anbieter zählen die Anwendungsüberwachung, der Remote-Support und die zentrale Verwaltung von Anwendungen für SAP S/4HANA und Legacy SAP Business Suites wie ECC 6.0.

Managed Application Services für Störungen umfassen Troubleshooting, Anwendungssupport der Ebenen 2 und 3, Anwendersupport, Ticket Lifecycle Management, Störungsbehebung, Problemmanagement, Ursachenanalyse und eine Schnittstelle zum SAP-Produktsupport entsprechend den Kundenanforderungen. Anbieter, die über die Center of Expertise (CoE)-Zertifizierung verfügen, werden zwar höher bewertet, dies ist jedoch keine Voraussetzung für die Einbeziehung in diesen Quadranten.

Die Bewertung berücksichtigt den Reifegrad des Service-Delivery-Prozesses des jeweiligen Anbieters und sein Angebot an automatisierten Serviceanfragen und IT-bezogenen Prozessen, z.B. Incident Management, Change Request und Release Management, Versionskontrolle, Anwendungs- und Änderungsdokumentation, Konfiguration und SAP Solution Manager-Betrieb, Ursachenanalyse und Problembeseitigung, Qualitätsverbesserung und Testen. Auch die Fähigkeit der Anbieter, Aufgaben zu automatisieren und KI/ML in den Tools zu nutzen, die zur Erbringung von Dienstleistungen für ihre Kunden eingesetzt werden, spielt eine Rolle, ebenso die Fähigkeit, mit komplexen Lösungen umzugehen und auch Application Managed Services für SAP ERP zu erbringen.

Auswahlkriterien

1. Verfügbarkeit von Angeboten für Anwendungs**optimierung**, Anwendungs**unterstützung** und Tests für SAP ERP-Lösungen
2. Die Services sollten die **Benutzerverwaltung** (Hinzufügen und Deaktivieren des Benutzerzugriffs), **Leistungsberichte**, **Datenbankdienste**, Sicherheits-(Zugriffs-)Überwachung und Lizenz Einhaltung beinhalten.
3. Angebot an **Erweiterungen und Änderungen** in Bezug auf Anwendungen, bei Bedarf Einsatz von SAP Service Pack
4. Fähigkeit, Anwendungen zu stabilisieren und Angebot an **SAP BASIS-Support**
5. Nachgewiesene Fachkenntnisse im Incident Management sowie für verschiedene Ticket-System-Tools, **SAP Solution Manager** und weitere Lösungen zur Anwendungsdokumentation



Definition

Dieser Quadrant bewertet Service-Provider, die sich um das Management von hybridem Cloud-Umgebungen, des Sicherheitszugangs, der Infrastruktur-Überwachung, Systemverfügbarkeit und Interface-Performance sowie Disaster Recovery, Backup, Wiederherstellung, Daten-Compliance und andere Infrastruktur- und Cloud-Operationen kümmern.

Die teilnehmenden Anbieter sind in der Lage, die anfänglichen technischen Hürden und Widerstände der Kunden bei der Verlagerung des Enterprise Resource Plannings (ERP) in die Cloud zu beseitigen und die Kunden bei der Planung und Migration von Private-Cloud- zu Public-Cloud-Infrastrukturen bzw. von On-Premises- zu Cloud-Infrastrukturen zu unterstützen.

Im Rahmen dieses Quadranten werden Anbieter evaluiert, die Expertise bei der Aufrechterhaltung eines reibungslosen SAP-Betriebs vorweisen können, was

tiefgreifende Kenntnisse über SAP S/4HANA sowie die zugrundeliegende In-Memory-Datenbanktechnologie erfordert. Für die Optimierung dieser Art von Anwendungen sind entsprechend leistungsfähige Services für die Verwaltung des Datenvolumens, die Verwaltung des Anwendungscodes und die Optimierung der Cloud-Kosten relevant.

Dienstleister in diesem Quadranten verfügen typischerweise sowohl über SAP- als auch Public-Cloud-Zertifizierungen, um S/4HANA vor Ort und in der Cloud sicher betreiben und konfigurieren zu können. Hinzu kommt nachgewiesene Managed-Service-Expertise, um den Betrieb vor Ort übernehmen zu können, falls Kunden, die in hybriden Umgebungen arbeiten, dies wünschen. Die führenden Anbieter in diesem Quadranten sollten über fortschrittliche Technologien verfügen, um die Infrastrukturanforderungen der Kunden erfüllen zu können, sowie in der Lage sein, optimale Services zu erbringen und damit den Kunden erhebliche Vorteile zu bieten.

Auswahlkriterien

1. Bereitstellung, Management und **Betrieb von SAP** in der Cloud, einschließlich, aber nicht nur Hyperscale Public Clouds wie AWS, Azure und Google
2. Unterstützung der Kunden bei ihren **On-Premise- und Hybrid-Cloud-Implementierungen** von SAP-Systemen und -Datenbanken, zumindest beim Infrastrukturdesign
3. Verfügbarkeit von zertifizierten Plattformmanagement- oder Cloud-Partnern mit **Spezialisierung auf SAP S/4HANA**
4. Vorhandene Zertifizierungen für Sicherheit, Datenschutz und IT-Prozesse; **Mindestakkreditierungen** sind ISO27001 (Sicherheit) und IT Infrastructure Library (ITIL) Incident Management.
5. **SAP- und cloud-zertifizierte** Mitarbeiter für den Support von SAP-Technologien



Quadranten nach Regionen

Im Rahmen der ISG Provider Lens™ Quadrantenstudie „SAP Ecosystem Partners 2023“ werden die folgenden vier Quadranten abgedeckt.

Quadrant	Global	Brasilien	Deutschland	Nordische Länder	UK	USA.
SAP S/4HANA System Transformation – Large Accounts	Überblick	✓	✓	✓*	✓	✓
SAP S/4HANA System Transformation – Midmarket	Überblick	✓	✓	✓*	✓	✓
Managed Application Services for SAP ERP	Überblick	✓	✓	✓	✓	✓
Managed Platform and Cloud Services for SAP	Überblick	✓	✓	✓	✓	✓

*Die Quadranten Large Accounts und Midmarket werden im Skandinavien-Bericht in einem einzigen Quadranten SAP S/4HANA System Transformation konsolidiert.

Hinweis: Frankreich-Bericht 2023 nicht enthalten.



Die Research-Phase umfasst die Befragung, Evaluierung, Analyse und Validierung und läuft von Dezember 2022 bis Januar 2023. Die Ergebnisse werden den Medien im Mai 2023 präsentiert.

Meilensteine	Beginn	Ende
Start der Umfrage	6. Dezember 2022	
Umfrage-Phase	6. Dezember 2022	6. Januar 2023
Sneak Preview	März 2023	April 2023
Pressemitteilung & Veröffentlichung	Mai 2023	

Mit Klick auf diesen [Link](#) können Sie die ISG Provider Lens™ 2023 Research-Agenda einsehen bzw. herunterladen:

Zugang zum Online-Portal

[Hier](#) können Sie über Ihre bereits erstellten Zugangsdaten den Fragebogen einsehen bzw. herunterladen. Um ein neues Passwort zu erstellen, befolgen Sie bitte die Anweisungen in der Einladungs-E-Mail. Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme!

Haftungsausschluss für die Produktion von Research-Unterlagen

ISG erhebt Daten zum Zwecke der Recherche und Erstellung von Anbieterprofilen. Die Profile und die unterstützenden Daten werden von den ISG-Advisorn verwendet, um Empfehlungen auszusprechen und ihre Kunden über die Erfahrungen und Qualifikationen von geeigneten Anbietern für die von den Kunden identifizierten Outsourcing-Leistungen zu informieren. Diese Daten werden im Rahmen des ISG FutureSource Prozesses und des Candidate Provider Qualification (CPQ) Prozesses erhoben. ISG behält sich vor, die erhobenen Daten in Bezug auf bestimmte Länder oder Regionen nur für die Weiterbildung der Advisors und deren Arbeit und nicht zur Erstellung von ISG Provider Lens™ Berichte zu verwenden. Diese Entscheidungen werden auf der Grundlage der Qualität und der Vollständigkeit der direkt von den Anbietern erhaltenen Daten und der Verfügbarkeit von erfahrenen Analysten für die jeweiligen Länder oder Regionen getroffen. Die eingereichten Informationen können auch für einzelne Research-Projekte oder für Briefing Notes verwendet werden, die von den leitenden Analysten verfasst werden.



ISG Star of Excellence™ – Aufruf zur Nominierung

Der „Star of Excellence“ ist eine unabhängige Auszeichnung für herausragende Serviceleistungen, die auf dem Konzept der „Stimme des Kunden“ basieren. Das Star of Excellence Programm wurde von ISG entwickelt, um Kundenfeedback über den Erfolg von Dienstleistern zu sammeln, die die höchsten Standards für exzellenten Kundenservice und Kundenorientierung demonstrieren.

In der globalen Umfrage geht es um Dienstleistungen, die mit IPL-Studien zu tun haben. Infolgedessen werden alle ISG-Analysten kontinuierlich mit Informationen über die Kundenerfahrungen aller relevanten Dienstleister versorgt. Diese Informationen ergänzen das bereits vorhandene Feedback von Beratern aus erster Hand, welches für die

IPL-Studien im Rahmen des praxisorientierten Beratungsansatzes genutzt wird.

Anbieter sind eingeladen, ihre Kunden unter [Nominate](#) zur Teilnahme aufzurufen. Nach Abgabe der Nominierung versendet ISG eine E-Mail-Bestätigung an beide Seiten. Selbstverständlich werden alle Kundendaten anonymisiert und nicht an Dritte weitergegeben.

Unsere Vision ist es, den Star of Excellence als die führende Auszeichnung für herausragenden Kundenservice und als Maßstab für die Messung der Kundenzufriedenheit zu etablieren. Bitte nutzen Sie den Abschnitt „Client Nomination“ auf der Star of Excellence [Website](#), um sicherzustellen, dass Ihre ausgewählten Kunden das Feedback für Ihr nominiertes Engagement abgeben.

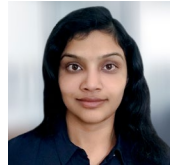
Wir haben eine E-Mail eingerichtet, an die Sie Fragen oder Kommentare richten können. Diese E-Mail wird täglich überprüft. Bitte berücksichtigen Sie, dass eine Antwort bis zu 24 Stunden dauern kann. Hier ist die E-Mail Adresse: ISG.star@isg-one.com



Kontaktpersonen für diese Studie



**Krishnanunni
Payyappilly**
**Senior Project
Manager**



**Akhila
Harinarayan**
**Lead Analyst – U.K.
and Nordics**



**Pedro L.
Bicudo Maschio**
Lead Analyst – Brazil



**Peter
Höroldt**
**Lead Analyst –
Germany**



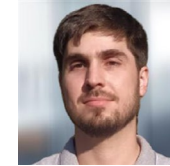
**Tarun
Vaid**
Lead Analyst – U.S.



**Maharshi
Pandya**
**Research Specialist –
U.K., Nordics
and France**



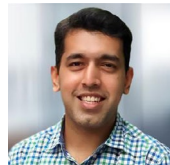
**Vartika
Rai**
**Research Analyst –
Germany and U.S.**



**Gabriel
Sobanski**
**Research Analyst –
Brazil**



Anusha R
Data Analyst



Kiran B
Data Analyst



ISG Provider Lens™ Advisors Involvement Program

Das ISG Provider Lens™ Programm bietet Marktbewertungen von praxiserfahrenen Experten; sie haben einen regionalen Fokus und beruhen auf unabhängiger Research. ISG stellt sicher, dass in jede Studie Advisors einbezogen werden, um die entsprechenden Marktgegebenheiten in Bezug auf die jeweiligen Servicebereiche/Technologietrends, die Präsenz der Serviceanbieter und den Unternehmenskontext abzudecken.

ISG verfügt in jeder Region über fachkundige Vordenker und angesehene Advisors, die sich sowohl mit den Portfolios und Angeboten der Provider als auch den Anforderungen der Unternehmen und den Markttrends auskennen. Im Durchschnitt nehmen drei Berater als Mitglieder des Quality & Consistency Review Teams (QCRT) für jede Studie teil.

Das QCRT stellt sicher, dass in jede Studie ergänzend zur Primär- und Sekundärrecherche der Analysten auch die Erfahrungen der ISG Advisors im jeweiligen Bereich einfließen. Die ISG Advisors nehmen an jeder Studie als QCRT-Mitglieder teil und leisten entsprechend ihrer Verfügbarkeit und ihres Fachwissen auf verschiedenen Ebenen Beiträge.

Die QCRT Advisors ...

- helfen, Quadranten und Fragebögen zu definieren und zu validieren
- beraten bei der Einbeziehung von Dienstleistern, nehmen an Briefing-Gesprächen teil
- stellen ihre Sicht der Bewertungen von Dienstleistern dar und überprüfen Berichtsentwürfe

ISG Advisors für diese Studie



Anna Medkouri
Partner



Thomas Wenzel
Principal Consultant



Jon Foster
Director



Tammie Pinkston
Partner



Alexandra Classen
Partner



Yadu Singh
Director



Yatin Dhruva
Consulting Manager



Anoop Chawla
Director



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

Abaco	BearingPoint	Cognizant	Fujitsu
abat	Bilat	DATAGROUP	GISA
Absoft	Birlasoft	Delaware	GyanSys
Accenture	BtC	Deloitte	HCLTech
Adesso	Camelot ITLab	Deloitte Digital	Hexaware
AdopTI	CANCOM	Devoteam	IBM
All For One Group	Capgemini	DXC Technology	Inetum
Applexus	Cast	ENFO Group	Infosys
Arvato	cbs	Engineering	Innovabee
Ativy	Centiq	EPI-USE	ITS
Atos	CGI	essence	Kellton Tech
Augusta Reeves	Claranet	Evox	KMD
Axians	Clarkston Consulting	EY	Knack Systems
BCI	CODiLOG	FIS	KPMG



Falls Ihr Unternehmen auf dieser Seite aufgeführt ist oder Sie der Meinung sind, dass Ihr Unternehmen aufgeführt werden sollte, setzen Sie sich bitte mit ISG in Verbindung, um sicherzustellen, dass wir die richtige(n) Kontaktperson(en) für die aktive Teilnahme an dieser Studie haben.

KPS	msg	Scheer	TeamWork
Kyndryl	Nagarro	Seidor	Tech Mahindra
LTI	Navisite	Softtek	Tietoevry
Lumen	Neomore Consulting	Sonda	TIVIT
Megawork	Neoris	Sopra Steria	T-Systems
Meta	NNIT	SPRO	TVH Consulting
metafinanz	NTT DATA	Stefanini	UST
MHP	Numen	Suneratech	VISEO
Mignow	Orange Business Services	Sycor	Wipro
Mindset Consulting	oXya	Syntax	Yash Technologies
Mindtree	PASàPAS	Synvance	Zensar
Minsait	PwC	Syskoplan Reply	
Mphasis	Qintess	TCS	



*ISG Provider Lens™

Die ISG Provider Lens™ Quadranten-Reports bieten Bewertungen von Dienstleistern und kombinieren als einzige Studien dieser Art datengestützte Forschung und Marktanalysen mit praktischen Erfahrungen und Beobachtungen, gestützt auf das globale ISG-Beraterteam. Unternehmen erhalten eine Fülle detaillierter Daten und Marktanalysen, die ihnen bei der Auswahl geeigneter Sourcing-Partner helfen; die ISG-Berater wiederum nutzen die Berichte, um ihre Marktkenntnisse zu validieren und Empfehlungen für die Unternehmenskunden von ISG abzugeben. Die Studien decken derzeit Provider mit Angeboten in mehreren Regionen weltweit ab. Weitere Informationen über die ISG Provider Lens Studien finden Sie auf dieser [Webseite](#).

*ISG Research™

Das ISG Research™ Angebot umfasst Research- Subskriptionsservices, Beratungs - Services und Executive Event Services mit Fokus auf Markttrends und disruptive Technologien im Unternehmensumfeld. ISG Research™ zeigt Unternehmen auf, wie sie ein schnelleres Wachstum und einen höheren Mehrwert erzielen können.

ISG bietet Research speziell über Anbieter für staatliche und kommunale Behörden (einschließlich Landkreise und Städte) sowie für Hochschuleinrichtungen an. Besuchen Sie auch: [Öffentlicher Sektor](#).

Weitere Informationen zu den ISG Research™ Subskriptions-Services sind unter contact@isg-one.com, Tel.+49 (0) 561-50697524 oder auf unserer Website unter research.isg-one.com.

*ISG

ISG (Information Services Group) (Nasdaq: III) ist ein führendes, globales Marktforschungs- und Beratungsunternehmen im Informationstechnologie-Segment. Als zuverlässiger Geschäftspartner für über 800 Kunden, darunter über 75 der 100 weltweit größten Unternehmen, unterstützt ISG Unternehmen, öffentliche Organisationen sowie Service- und Technologie-Anbieter dabei, Operational Excellence und schnelleres Wachstum zu erzielen. Der Fokus des Unternehmens liegt auf Services im Kontext der digitalen Transformation, inklusive Automatisierung, Cloud und Daten-Analytik, des Weiteren auf Sourcing-Beratung, Managed Governance und Risk Services, Services für den Netzwerkbetrieb, Strategie- und -Betriebs-Design, Change Management sowie Marktforschung und Analysen in den Bereichen neuer Technologien.

2006 gegründet, beschäftigt ISG mit Sitz in Stamford, Connecticut, über 1.300 mit der Digitalisierung vertraute Experten und ist in mehr als 20 Ländern tätig. Das globale Team von ISG ist bekannt für sein innovatives Denken, seine geschätzte Stimme im Markt, tiefgehende Branchen- und Technologie-Expertise sowie weltweit führende Marktforschungs- und Analyse-Ressourcen, die auf den umfangreichsten Marktdaten der Branche basieren. Weitere Informationen unter www.isg-one.com.



DECEMBER, 2022

REPORT: SAP ECOSYSTEM